



社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

张 茵 主编

2014

中级

- ☑ 真题自测 准确把握命题点
- ☑ 考点精讲 快速掌握得分点
- ☑ 小试牛刀 活学活用必考点
- ☑ 强化练习 随学随练夯基础
- ☑ 实战演练 模拟试卷炼真金



中大网校
中国法制出版社

指定全国社会工作者职业水平考试辅导用书



社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

主编 张蔚

副主编 王彤 高彦梅 李广坡

2014

中级

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力:中级 / 社会工作者职业水平考试试题研究组编. —北京:中国法制出版社,2014. 1

(社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 5081 - 2

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作 - 中国 - 水平考试 - 自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 007730 号

策划编辑 邱小芳

责任编辑 李连宇

封面设计 杨泽江

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测——社会工作综合能力(中级)

SHEHUI GONGZUOZHE ZHIYE SHUIPING KAOSHI KAODIAN JINGJIANG · ZHENTIZICE

—SHEHUI GONGZUO ZONGHE NENGLI (ZHONGJI)

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/787×1092 毫米 16

版次/2014 年 4 月第 1 版

印张/17 字数/344 千

2014 年 4 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 5081 - 2

定价:36.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码 100031

网址:<http://www.zgfs.com>

市场营销部电话:010 - 66033393

值班电话:66026508

传真:66031119

编辑部电话:010 - 66026587

邮购部电话:010 - 66033288

(如有印装质量问题,请与本社编务印务管理部联系调换。电话:010 - 66032926)

前 言

根据《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法〉的通知》（国人部发〔2006〕71号）精神，从2006年9月1日起，国家对从事社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务的专业技术人员实行职业水平评价制度，纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试步入正轨，考试分为助理社会工作者、社会工作者两个类别。

为了帮助广大从事社会工作的考生快速、高效地掌握考试大纲要求的知识点，顺利通过考试，中大网校与中国法制出版社联合组织社会工作方面的专家学者，编写了社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列辅导用书，以期帮助考生梳理考点，强化练习，提高复习效率，增强应试能力。

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列依据最新全国社会工作者职业水平考试大纲及教材编写。本书具有如下特点：

考点精讲，快速掌握得分点。严格依据大纲编写，基本涵盖大纲要求的考点，采用考点讲解形式，并在重要知识点处做重点符号标注，重点、难点一目了然。

小试牛刀，活学活用必考点。在重要考点下面设置配套练习试题，帮助考生及时理解知识点，快速掌握考点出题角度。

强化练习，随学随练夯基础。每一章后面都配有相应的练习题，题量充沛，命题角度科学，帮助考生通过大量练习题更好地掌握知识点，夯实基础。

实战演练，模拟考场炼真金。在本书最后为考生准备了三套模拟试卷，试卷完全模拟真题的出题角度和难度，完全考场体验，帮助考生考前模拟冲刺，更好地迎战考试。

由于本书编写时间仓促，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者批评指正。

最后，由衷祝愿广大考生能够顺利通过考试，并取得优异成绩。

社会工作者职业水平考试试题研究组

目 录

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作概述	1
第一节 社会工作的含义、目标与功能	7
第二节 社会工作的发展	10
第三节 社会工作的构成要素	13
第四节 社会工作的主要角色	14
第五节 社会工作的领域	16
第二章 社会工作价值观与专业伦理	23
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	28
第二节 社会工作价值观的内涵和体系	30
第三节 社会工作专业的伦理守则	36
第三章 人类行为与社会环境	41
第一节 人类行为	46
第二节 社会环境	50
第三节 人类行为与社会环境的理论基础	53
第四节 人生发展阶段及其主要特征	57
第四章 社会工作理论	64
第一节 精神分析理论在社会工作中的应用	69
第二节 认知行为理论在社会工作中的应用	72
第三节 系统和生态理论在社会工作中的应用	74
第四节 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用	75
第五节 增强权能理论在社会工作中的应用	77
第五章 个案工作方法	83
第一节 个案工作的本质	89
第二节 个案工作的主要模式	90
第三节 个案工作各个阶段的工作要求	101

第四节 个案工作的技巧	104
第五节 个案管理	105
第六章 小组工作方法	112
第一节 小组工作的概念、类型与特点	117
第二节 小组工作的模式	119
第三节 小组工作的过程	122
第四节 小组工作技巧	125
第七章 社区工作方法	134
第一节 社区工作的特点与目标	138
第二节 社区工作的主要模式	140
第三节 社区工作各阶段的工作要求	143
第四节 社区工作的技巧	145
第八章 社会工作行政	155
第一节 社会服务计划	159
第二节 社会服务机构的类型与运作	162
第三节 社会服务机构的领导	165
第四节 社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	166
第五节 社会服务机构的财务与筹资管理	168
第六节 社会服务机构的公信力和公共关系管理	170
第七节 我国的社会福利行政体系	173
第九章 社会工作督导	180
第一节 社会工作督导的含义和对象	183
第二节 社会工作督导的功能与内容	184
第三节 社会工作督导的原则与过程	185
第四节 社会工作督导的方法	187
第五节 志愿者的督导	190
第十章 社会工作研究	196
第一节 社会工作研究的含义与功能	199
第二节 社会工作方法论与研究范式	201
第三节 社会工作研究的一般过程	205
第四节 研究方法	207

下篇 实战演练

模拟试卷一	219
-------------	-----

模拟试卷二	228
模拟试卷三	237
参考答案	246
模拟试卷一	246
模拟试卷二	253
模拟试卷三	258

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作概述

● 考情分析

本章是社会工作综合能力复习的开篇章节，也是整个社会工作者职业水平考试复习的开篇章节，篇中涉及的社会工作专业最基本的概念、定义和理念，不仅仅会在对个别概念、范畴的考查中直接体现，很多基础知识点甚至会渗透到社会工作实务部分的考查中，认真学习和领会本章的基础知识点会为整个考试的通过起到事半功倍的作用。考生在复习此章时，重在基本概念进行正确深入的理解性记忆，同时能结合案例灵活运用，做到融会贯通。

● 考点提示

社会工作的含义、目标与功能；社会工作的发展史；社会工作的构成要素；社会工作者的主要角色；社会工作的主要领域

● 真题自测

一、单项选择题

1. 【2010年】下列关于社会工作的说法中，正确的是()。
- A. 志愿者从事的助人活动属于专业社会工作范畴
 - B. “授人玫瑰、手有余香”体现了专业社会工作的价值理念
 - C. 困难群体是专业社会工作的基本对象
 - D. 建立工作双方的伙伴式合作关系是专业社会工作的目标

【解析】B。本题考查的是社会工作的定义。社会工作的一般性定义为：社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。从这个一般性定义考生应对社会工作形成以下几点正确理解：第一，社会工作是以帮助他人为目的的活动；第二，社会工作是以科学知识为基础的活动；第三，社会工作是科学的助人方法；第四，社会工作是职业化的助人服务活动。选项A志愿者的助人活动显然不符合社会工作职业化的特点；选项C考查对社会工作对象的理解，涉及到伴随社会不断发展社会工作对象的拓展，从困难群体拓展至所有“有需要”的人士，因此C错误。选项D社会工作的目标是助人，而

不是建立合作关系,显然D错误。选项B,体现了社会工作的价值理念,一方面助人,另一方面,作为社会工作者也能在专业活动中有所成长和获益。因此,本题的正确答案为B。

2.【2010年】在社会工作形成的过程中,下列社会工作方法中最晚被正式接受的是()。

- A. 个案工作 B. 小组工作 C. 社区工作 D. 社会工作行政

【解析】D。本题考查的是社会工作的专业方法的发展。1917年,美国社会工作者学者玛丽·里士满发表了著名的《社会诊断》一书,试图使社会工作方法成为一套独立的知识。后来,她又发表了《什么是社会个案工作》,社会个案工作作为一种专业方法被社会工作者普遍接受,个案工作在社会服务实践中也发挥了重要作用。自20世纪20年代开始,小组工作也被纳入社会工作训练课程,研究者也积极地从事小组工作方法的科学梳理和理论发展。到20世纪40年代,小组工作作为社会工作的专业方法被接受。到20世纪60年代,社区工作已被正式承认为社会工作专业的一个基本方法。20世纪70年代,社会行政也称为社会工作的专业方法,在宏观层面促进着社会工作的发展。社会工作专业方法的不断发展和丰富是社会工作专业成熟和发展的重要标志。因此,根据社会工作专业方法发展的历程,正确答案为D。

3.【2010年】下列关于社会工作领域的说法中,正确的是()。

- A. 在贫困农村,可以围绕如何改善农民收入开展社会工作
B. 在学校,个案工作是缓解学生新课题和困境的最有效方法
C. 在企业,社会工作的根本目标是通过服务改善劳资关系
D. 在医院,提供直接服务比间接服务更利于病人恢复健康

【解析】A。本题考查的是社会工作的领域。社会工作者介入农村发展又称农村社会工作,在我国,社会工作在农村反贫困、新农村建设等方面能够发挥重要作用。故A项正确。选项B,学校领域的社会工作称为学校社会工作,其中,个案工作和小组工作应用较多,不能绝对说个案工作是最有效的方法,需要具体情况具体分析。选项C,企业社会工作包括两方面内容,除了改善劳资关系,还包括通过改善工作条件、职业生涯设计等方法提高职工的积极性。选项D,医疗社会工作除了直接针对患病者进行服务工作外,还重在协助医生解决患者的心理和社会关系方面的问题,开展间接服务,不能绝对说直接服务比间接服务更好。社会工作强调个别化理念,反对将服务对象类化,因此对于解决服务对象问题的方法也不能说某一方法绝对好或者某一方法绝对不好。因此,本题的正确答案为A。

4.【2010年】李某向社会工作者诉说,他儿子整天呆在屋里打游戏,自己很少有时间管他,很为儿子的情况担心,社会工作者建议李某多抽点时间带儿子到户外活动,此时社会工作者扮演的角色是()。

- A. 倡导者 B. 支持者 C. 研究者 D. 关系协调者

【解析】A。本题考查的是社会工作者的基本角色。社会工作者主要扮演如下基本角色:①服务提供者;②支持者;③倡导者;④关系协调者。其中的倡导指的是社会工作者直接向服务对象提倡某种行为,在服务对象必须采取新的行动才能有助于其走出困境但其对新的行动又不了解时,社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者,即向服务对象倡导某种合理行为,并指导他们以使其成功。显然,在本案例中,社会工作者建议李某多抽点时间带儿子到

户外活动，此时社会工作者扮演的基本角色是倡导者，正确答案为 A。

5. 【2010 年】社区居民王某的小孩因有残疾，被某幼儿园拒收，王某于是向社会工作者小李求助，小李协助王某与多家幼儿园协商，最终有一家幼儿园同意接收了王某的孩子，在此过程中，小李扮演的角色是()。

- A. 管理者 B. 研究者 C. 政策影响者 D. 资源筹措者

【解析】D。本题考查的是社会工作者的间接服务角色。社会工作者承担的间接角色主要包括：①管理者；②资源筹措者；③政策影响者；④研究者。其中，资源筹措者的角色是指社会工作者为了有效助人，常常需要联络其他政府部门、企事业单位和广大社会人员，向他们筹集服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中。显然，在本案例中，社工为王某的孩子寻找一家同意接收其入学的幼儿园是在扮演资源筹措者的角色，正确答案为 D。

6. 【2010 年】社会工作者小王服务的社区有部分少数民族居民，小王的督导建议他阅读一些有关宗教方面的书籍，督导的建议主要体现了社会工作专业服务对社会工作者()的要求。

- A. 技术能力 B. 文化能力 C. 心理素质 D. 继续教育

【解析】B。本题考查的是社会工作者的能力要求。社会工作实务型的工作，它以一系列的具体活动将社会工作者与服务对象联结起来，以上四项能力对社会工作者来说都非常重要。其中，如何正确地对待老人、妇女、儿童、残疾人、贫困群体、少数民族群，都涉及对他们的文化的了解和尊重。社会工作者要有较强的文化能力，或者说对不同群体的文化要有较强的敏感性。在本案例中，建议小王阅读宗教书籍，目的就是了解少数民族居民的价值观念、宗教文化，是对社工文化能力的要求。正确答案应该是 B。

7. 【2011 年】下列关于我国社会工作发展的说法中，正确的是()。

- A. 我国历史上有靠家庭、家族和亲朋好友解决问题的传统
B. 改革开放以来社会工作实务获得率先发展
C. 我国丰富的社会福利思想指导着专业社会工作的发展
D. 计划经济时期的单位福利制度是专业社会工作的基础

【解析】A。本题考查的是我国社会工作的发展。选项 A，一个世纪之前，我国是典型的、成熟的农业社会，在这种农业社会，人们面临的各种社会问题，主要是靠家庭、家族、亲朋来解决；选项 B，改革开放以来，我国的社会工作表现出政府积极探索，社会工作教育率先发展，社会工作实务滞后的特点；选项 C，我国专业化社会工作发展较晚，缺乏本土的丰富的社会福利思想的指导；D 项，在计划经济时期，我国城市实行“单位制度”，力图通过正式组织的力量来解决人们遇到的生活方面的问题。实际上是政府通过各种社会组织、政策和行政程序解决社会问题，从而形成行政性的非专业化的解决社会问题的机制，没有专业社会工作生存的基础。因此正确答案为 A。

8. 【2011 年】小李在一次交通事故中受伤，造成下肢瘫痪，肇事方迟迟未予赔偿。治疗期间，小李欠下巨额外债，心情沮丧，也不愿意接受单位新的工作安排。从支持者角度，社会工作者应当()。

- A. 鼓励小李面对现实，积极进行康复训练

- B. 与医院沟通, 争取减免小李的医疗费用
- C. 与法院联系, 起诉交通肇事者
- D. 建议小李多和朋友交流, 改善不良情绪

【解析】A。本题考查的是社会工作者的基本角色: 支持者。从支持者的角度来讲, 社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助, 也要鼓励其在可能的情况下自立自强、克服困难, 即“助人自助”。在本案例中, 社会工作者作为支持者, 最应该做的是鼓励小李面对现实, 克服困难, 积极“自助”。因此正确答案为 A。

9. 【2011年】近年来, 随着我国社会问题的变化、民众认识的提高与和谐社会建设的推进, 社会工作服务对象在扩大, 服务内容在拓展。下列内容中, 属于我国社会工作崭新议题的是()。

- A. 贫困家庭的生活保障
- B. 孤残儿童的社会救助
- C. 失业人士的求职协助
- D. 企业员工的压力舒缓

【解析】D。本题考查的是社会工作对象的拓展。随着社会问题的变化和人们对人类生存问题认识的变化及社会的不断进步, 社会工作的服务对象也在不断拓展。社会工作除了依然关注那些最困难群体(如处于极度贫困中的老人、残疾人、孤儿)之外, 也关心在非物质生活领域遇到困难的人, 比如在人际关系方面遇到重要障碍的人, 在职业生活中遭受沉重压力而心理上、精神上处于亚健康的人士等。ABC 三项都属于社会工作的早期对象, D 项企业员工的压力舒缓很显然是社会工作对象拓展之后的崭新议题。因此, 正确答案为 D。

10. 【2011年】社会工作者小张被服务机构派驻到玉树地震灾区从事社会服务工作。从增强文化能力角度, 小张要做的工作是()。

- A. 加强个案、小组和社区等专业知识学习
- B. 了解熟悉玉树地区的风土人情和民族习惯
- C. 做好心理准备以从容应对各种突发的问题
- D. 参加工作提高自己对问题的整合能力

【解析】B。本题考查的是社会工作者的能力要求。文化是人们在生活实践中创造和习得的价值观念、行为规则、生活习惯和生活方式等, 文化能力是指理解文化现象的能力。社会工作者对各种各样的人开展工作, 要了解他们为什么这样做, 他们怎样看问题, 只有这样, 才能真正了解他们的需要, 才能真正帮他们之所需。不同群体有自己特殊的观念和生活方式, 所以社工要有较强的文化能力, 或者说对不同群体的文化有较强的敏感性。题中, 小张要到玉树灾区从事服务工作就要了解熟悉玉树地区的风土人情和民族习惯, 增强文化能力。A 项反映的是技术能力; C 项反应的是心理素质; D 项反应的是学习能力。因此正确答案是 B。

11. 【2011年】老王最近感到胃部不适, 怀疑自己得了胃癌。经医院检查, 各项指标正常, 但老王依然怀疑自己患病, 精神紧张, 晚上失眠, 无法正常工作, 与妻子也经常发生口角。社会工作者小林对老王实施了一系列帮助: 改变老王认为自己患胃癌的非理性想法; 鼓励老王定期到医院体检; 介绍其参加减压训练等。从社会工作要素的角度, 下列关于该助人行为的说法中, 正确的是()。

- A. 老王的家庭是小林的服务对象
- B. 老王是助人行动的主体

C. 小林实施的行动是助人活动的载体 D. 小林实施的行动体现了对老王的主导性

【解析】C。本题考查的是社会工作的基本要素。A项，社会工作中的服务对象也称受助者（或称之为案主），它指的是在社会工作过程中需要帮助的一方，本案例中，老王是小林的服务对象；B项，在助人活动中，社会工作者是提供服务的一方，是助人活动的主体，本案例中，小林是助人活动的主体；C项，助人活动（或称服务）是社会工作者根据服务对象的需要，依据社会工作价值观向服务对象提供帮助或服务的行动，也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程，是社会工作最主要的承载者和表现者，本案例中，小林实施的行动是助人活动的载体；D项，社会工作不是社会工作者随心所欲的行为，而是一种理性行动，他们不是主导者，而是引导者，双方是合作互动的关系。因此正确答案为C。

二、多项选择题

1. 【2010年】社会工作是社会工作者向服务对象提供服务的过程，下列关于社会工作过程的说法中，正确的有（ ）。

- A. 它是以社会工作者为主设计和实施的助人活动
- B. 它要考虑服务对象的需要和接受服务的能力
- C. 它是社会工作者与服务对象互为主体和客体的过程
- D. 它是连续促进服务对象逐渐改变的过程
- E. 它是社会工作者和服务对象的社会互动过程

【解析】BCE。本题考查的是对社会工作过程的基本理解。社会工作的助人活动实际上是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。在这种互动过程中，双方互相理解对方的行为，相互合作，共同去实现克服困难、解决问题的目标。显然，选项A错误；选项D，既然社会工作的助人活动是社会工作者与受助者的互动过程，因此，不能绝对地单方面地说仅仅是促进服务对象改变，而是双方的互动和改变。因此，本题正确答案为BCE。

2. 【2010年】李某家是在某社区租房住的外来务工人员，李某想把无暇照顾的父亲送到社区养老机构，但该机构以非本地户籍人口为由拒绝。社会工作者小张了解情况后，协助李某找到一名家政工作人员照顾父亲，又及时向该机构反映了李某的困难，最终该机构同意接收李某的父亲，并承诺向所有居住在本社区的老年人开放，在此过程中，小张承担的角色包括（ ）。

- A. 管理者 B. 引导者 C. 研究者 D. 资源筹措者
- E. 政策影响者

【解析】ADE。本题考查的是社会工作者的间接服务角色。社会工作者承担的间接角色主要包括：①管理者；②资源筹措者；③政策影响者；④研究者。在本案例中，小张对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效率，承担了管理者角色；为了有效助人，小张联络其他政府部门、企事业单位和广大社会人员，向他们筹集服务对象所需要的资源，承担资源筹措者角色；通过多方努力，小张最终促成社区养老机构承诺向所有居住在本社区的老年人开放，对现有的政策或制度进行必要的改变，承担了政策影响者角色。因此，正确答案为ADE。

3. 【2010年】吴某的丈夫偷偷吸毒，将家里的积蓄换了毒品，经营的生意难以维持，吴

某发现后极度惶恐焦虑,既担心丈夫毒瘾越来越大,又担心丈夫被警察抓去,家庭生活无处依靠,遂向社会工作者求助,下列社会工作者的做法中,正确的是()。

- A. 报警
- B. 建议吴某劝丈夫主动去戒毒所
- C. 劝吴某离婚
- D. 向吴某提供戒毒机构的信息
- E. 帮助吴某疏导焦虑

【解析】BDE。本题考查的是社会工作者的基本角色。社会工作者主要扮演如下基本角色:①服务提供者;②支持者;③倡导者;④关系协调者。在本案例中,吴某的问题从题中体现出来的有:情绪问题(极度惶恐焦虑);丈夫吸毒。因此,社会工作者的主要任务就是稳定吴某的情绪并协助吴某帮助其丈夫去戒毒所戒毒。因此本题的正确答案是BDE。

4.【2010年】服务对象小王向社会工作者咨询运动健身的有关信息,正好社会工作者手边有一份他哥哥开办的运动健身中心的宣传材料,下列社会工作者的做法中,较妥当的包括()。

- A. 将宣传材料给小王
- B. 将他哥哥开办健身中心的信息告诉小王
- C. 帮小王寻找其他健身中心的资料
- D. 告诉小王查找相关资料的方法
- E. 告诉小王他哥哥的联系方式,让小王自行联系

【解析】BD。本题考查的是社会工作者的间接服务角色。社会工作者承担的间接角色主要包括:①管理者;②资源筹措者;③政策影响者;④研究者。题中,社会工作者的角色主要是资源筹措者,但是又因为社会工作者的哥哥的健身房这点涉及谋私利的行为,因此,社会工作者只能告诉小王这个信息,而不能直接将健身房的宣传资料或者他哥哥的联系方式给小王。因此,AE两项是不正确的;同时,小王不一定非要去健身中心,所以,C项也不合适。正确答案应该是BD。

5.【2011年】中年男子郭某2009年8月被公司裁员后,多次求职均未成功。他缺乏相应职业技术,对未来非常悲观,从2010年底开始不再求职。他每月要支付房贷,并供女儿读大学,家庭经济压力大,夫妻关系也出现问题。在提供的过程中,社会工作者可以扮演的角色有()。

- A. 作为资源筹措者,协助郭某报名参加劳动技能培训班
- B. 作为服务提供者,针对郭某夫妻关系进行相应的家庭治疗
- C. 作为关系协调者,联络银行希望其同意郭某暂缓支付房贷的要求
- D. 作为支持者,鼓励郭某在可能的情况下自强自立
- E. 作为政策影响者,呼吁政府出台针对中年失业者的相关政策

【解析】ABDE。本题考查的是社会工作者的主要角色。社工主要扮演如下基本角色:①服务提供者。社会工作者首先是向服务对象提供服务的人,这里的服务既包括提供心理咨询和意见咨询,也包括提供物质帮助和劳务服务。②支持者。社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助,也要鼓励其在可能的情况下自强自立,克服困难,即“助人自助”。③关系协调者。社会工作者有时要面对不同个人、不同群体之间的矛盾或冲突,这时社会工作

者就要承担起缓解和处理矛盾的任务。④倡导者。社会工作者还扮演如下间接服务角色：第一，资源筹措者，社会工作者为了有效助人，常常需要联络其他政府部门、企事业单位和广大社会人员，向他们筹集服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中；第二，政策影响者，由于某些社会问题是由制度因素造成的，因此，对现有的政策或制度进行改变就是必要的；第三，管理者；第四，研究者。在本案例中，社会工作者可以扮演的角色有资源筹措者、服务提供者、支持者、政策影响者。因此正确答案为 ABDE。

6. 【2011年】王奶奶无儿无女，老伴去世后独自生活。最近王奶奶突然中风，因治疗不及时，行走困难。社会工作者小张协助王奶奶练习走路，并为她申请了临时医疗补助。小张的工作属于()。

- A. 老人服务 B. 社会救助 C. 康复服务 D. 家政服务
E. 心理服务

【解析】AB。本题考查的是社会工作的领域。A项，老人服务或老年社会工作是社会工作的传统领域，不但老人的物质生活，而且老人的精神生活都成为社会不得不予以关注的问题；B项，社会救助是政府或社会服务机构对经济匮乏从而物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助；C项，康复服务是针对残障人士而开展的福利服务；D项，家政服务，又称家庭社会工作，是对家庭因社会或家庭成员方面的原因陷入困境而进行的专业性的支持性服务，它是以家庭整体为对象的服务；E项，社会工作者可以通过心理辅导帮助那些有沉重心理压力的人舒缓心理压力，进而使他们正常地投入工作和生活。另外，对于那些有较严重精神疾患的人来说，社会工作者可以对他们进行精神健康方面的服务和治疗，题干中没有相关信息显示小张提供了此类服务。根据题干中的信息，小张的工作属于老人服务和社会救助，正确答案是 AB。

● 考点精讲

第一节 社会工作的含义、目标与功能

考点一 社会工作的概念

社会工作 (socialwork)，在一些国家和地区，也称为社会服务或社会福利服务，是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的专业化、职业化活动。社会工作的一般性定义为：社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。

从这个一般性定义，考生应对社会工作形成以下几点正确理解：第一，社会工作是以帮助他人为目的的活动；第二，社会工作是以科学知识为基础的活动；第三，社会工作是科学的助人方法；第四，社会工作是职业化的助人服务活动。

考点二 我国社会对社会工作的理解

当前我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

普通社会工作：人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。

行政性社会工作:在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。

专业社会工作:受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，指出要“建设宏大的社会工作人才队伍。——全面规划社工制度，推动了社会工作的职业化、专业发展。

※ **小试牛刀** 专业社会工作与其他工作相比有自己的特点。关于其特点，下列说法正确的是()。

- A. 专业社会工作主要是自下而上的，政府行政工作主要是自上而下
- B. 专业社会工作本质上属于第一次分配，慈善工作基本上属于第三次分配
- C. 专业社会工作技术是外来的，群众工作方法是本土的
- D. 专业社会工作旨在改变宏观环境，心理咨询旨在舒缓服务对象的困境

【解析】选项 A 正确，社会工作是帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动，因此具有自下而上的特征，而政府行政工作主要是自上而下的特点。选项 B 错误，专业社会工作作为社会福利制度的一部分与慈善工作一样都属于第三次分配。选项 C 错误，社会工作虽然是舶来品，但其技术不能一概而论都是外来的，中国社会工作技术一定是结合本土方法的结晶。选项 D 错误，专业社会工作的宗旨是助人自助，工作对象广泛：既有个体、家庭，也有群体、组织和社区。

考点三 社会工作服务对象层面的目标

1. 解救危难

危难:危及基本生存,生命安全受到严重威胁的状态。

危难可能是多种多样的,可以是物质生活的困境,也可以是心理以及社会生活的困境(如极度贫困、精神崩溃、吸毒成瘾、自杀倾向等)。社会工作就是要帮助这些人走出生命的危机状态。

2. 缓解困难

困难:影响了个人生活,还没有危及基本安全,但又是凭个人力量无法解决的生活处境。

社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难,恢复正常的社会生活(如帮助就业困难者就业、帮助青少年网迷戒除网瘾等)。

3. 促进发展

社会工作尊重人的价值和尊严,相信人的潜能,坚持“助人自助”的理念。帮助服务对象增强自身功能,促进潜能发挥,帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的重要目标。

考点四 社会工作社会层面的目标

1. 解决社会问题

社会问题是社会上的大多数人遇到的某种问题,强调问题较大的影响范围和对人们日常生活较深程度的不利影响。社会工作认为,因经济、政治、文化、社会关系等原因而在个人、群

体中产生的困难就是社会性问题。社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因，但更重要的是社会方面的原因。所以，社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。

2. 促进社会公正

社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

为了促进社会公正，社会工作者从多方面介入社会生活，对不公平现象进行干预。包括：帮助困难群体；促进不公正制度的改变；为困难群体参与社会生活提供更多机会和制度保障。

※ **小试牛刀** 李某的丈夫今年因车祸去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解除了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作()的目标。

- A. 解除危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 促进公正

【解析】B。在本案例中，李某遇到的困难影响了个人生活，但并没有危及基本安全，可是凭个人力量无法解决。社会工作者提供的服务是帮助李某解决儿子的照管问题，属于社会工作个人层面的目标中的缓解困难。

考点五 功能的含义和类型

1. 功能的含义

功能是一个与系统相联系的概念，系统是由相互联系的部分形成的体系，社会、家庭、社区都是社会系统。所谓功能指的就是系统某一部分的存在和变化对整体和其他部分所发挥的作用及影响。

2. 功能的类型

正功能和负功能：正功能指所发挥的是正面的、积极的、支持性的作用；负功能则指发挥的是消极的、负面的作用。如过分的社会福利，能够锦上添花但又有可能培养懒汉。

显功能和潜功能：那些明显的、被参与者所预期和认识到的后果是显功能，而那些未被预期和认识到的后果是潜功能。

考点六 社会工作对服务对象的功能

1. 促进服务对象的正常生活

正常生活是在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的能力和进行生活的状态。正常生活是大多数人的基本要求，实现社会公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。

社会工作的功能之一即是通过向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决其困难、增强其能力，以恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。

2. 促进人与社会环境的相互适应

社会工作一个重要的基本观点：“人在环境中”，人和环境是不可分离的。在个人方面有

生理、心理、个人经验、能力等方面的原因,社会方面则有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。因此个体受生理、心理、社会多方面因素的影响。社会工作的专业目标就是要建立个人与环境之间的良好互动。

因此,在分析问题的时候,社会工作者既重视服务对象个人方面的原因,也重视社会方面的原因。社会工作者并不仅仅是或者主要不是提供简单的服务,而是把服务对象的能力的发展、外部环境的改变作为工作目标。因此,促进人与社会环境的相互适应和良性互动是社会工作者希望发挥也能够发挥的作用和功能。

考点七 社会工作对社会的功能

1. 维持社会秩序

社会工作在最一般的意义上来说是具体解决社会问题的专业活动,解决有困难人群的问题不但可以给他们以实际的帮助,而且有助于社会稳定。在这里,社会工作通过提供服务而间接起到社会管理的功能。社会工作可以在解决社会问题、促进社会秩序、维持社会稳定方面发挥重要功能。

社会工作专业与政府的行政管理体系的比较:

行政管理倾向于用行政力量,自上而下解决问题,维持社会问题是间接目标。

社会工作通过服务化解矛盾、解决问题,自下而上达到维持社会秩序的效果。

在解决问题的方法上,社会工作不但强调维持社会秩序的重要性,也强调不合理的社会结构和制度环境会造成社会问题,因而要通过改变环境、完善制度来解决问题,因此社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

2. 促进社会和谐

社会工作擅长面对面的、深入人心的、人性化的服务,这在缓解矛盾和冲突时所产生的促进和谐的作用是一般行政方法所不能替代的。社会工作作为专门助人的职业,能够通过具体服务为和谐社会建设作出重要贡献。不但如此,社会工作通过自己的服务,也可以在社会上弘扬服务和慈善精神,促进互相关爱的良好社会风气的形成,促进社会和谐。这样,社会工作就直接和间接地发挥着促进社会和谐的功能。

※ **小试牛刀** 解决社会问题是社会工作专业的目标之一。下列属于社会问题的是()。

- A. 网络成瘾 B. 就业服务 C. 老人服务 D. 婚姻指导

【解析】A。社会工作认为,社会问题是指那些非纯生理性的问题,即与社会因素有关的问题,它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会问题被认为是一种消极现象,它不利于人们的正常生活和社会的健康发展。

第二节 社会工作的发展

考点八 西方社会工作产生的历史背景

1. 宗教改革与资产阶级人道主义的张扬

作为西方社会主流文化的基督教文化中的博爱思想,文艺复兴对人道主义价值观的弘扬是