

□ 教育部人文社会科学研究专项任务项目（高校思想政治工作）

□ 浙江大学高等教育研究会资助

高校稳定工作 理论与实务

王少波◎主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

☐ 教育部人文社会科学研究专项任务项目（高校思想政治工作）
☐ 浙江大学高等教育研究会资助

高校稳定工作 理论与实务

任少波◎主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP)数据

高校稳定工作：理论与实务 / 任少波主编. —杭州：
浙江大学出版社，2014.7
ISBN 978-7-308-11032-7

I. ①高… II. ①任… III. ①高等学校—社会—稳定—
研究 IV. ①G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 006377 号

高校稳定工作：理论与实务

任少波 主编

责任编辑 曲 静(wikijing@163.com)

出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 富阳市育才印刷有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 15

字 数 231 千

版 印 次 2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-11032-7

定 价 38.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: 0571-88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

前言

Preface

安全,是亘古不变的人类共同追求;稳定,则是任何组织可持续发展的基础。中国古代典籍从《易经》到老庄,从某个意义上也都可以看做是关于人类安全的哲学思考,所以《周易·系辞下》说:“是故君子安而不忘危,存而不忘亡,治而不忘乱。是以身安而国家可保也。”

作为古老而又年轻的社会组织,在现代高等学校里,追求安全稳定当然是她与生俱来的需求与机能。当然,在不同的语境中,其内涵会发生一定的变化,但其于大学组织的内生性和普适性,则应该是毋庸置疑的。然而,时下的高校安全稳定工作,虽然让人耳熟能详,且不断提升到十分重要的高度,却又在许多场合被误解为因时局而生的概念。反本溯源,本书各位著者及课题组力图回到大学组织的本源上,探讨高校安全稳定的理论与工作机理。

我们认为,安全稳定工作是现代大学制度当然和重要的组成部分,而不是办学的权宜之计。为师生提供安全的保障和稳定的环境,或者说一张“平静的书桌”,大学管理者责无旁贷。古今中外,概莫能外。因此,我们试图从安全稳定机制在大学组织中的长期性、结构性和制度性出发,分析主体和组织、内部和外部、务实和机制的各个层面,构建加强高校安全稳定工作的思路,为实践提供一个系统的视角。

更进一步地探究,安全问题还不仅仅是大学制度所关切的,安全观念的本

历时四年多时间,期间不断修改完善,每一次修改都是重新思考和认识的过程。我长期工作在高校管理一线,近年来协助学校主要领导分管学校的稳定工作,通过组织开展这项研究工作,我感到自己在思想上的收获很大,对高校稳定工作的感触也在不断具体、深化。我们及时将一些代表性的观点和共识体现到了研究成果中,例如:首次提出了高校稳定的内部表征是办学行为规范有序、办学环境安全可控、办学主体思想稳定;认真分析了高校稳定与社会稳定的互动模式,提出了镜像效应、放大效应、缓释效应、共振效应等四种关系;系统分析了影响高校稳定的内外部因素,对未来高校稳定作出了“重点对象多元化、敏感时点常态化、意识形态斗争长期化、网络管理专业化、应急处置社会化”的趋势研判;我们认为维护安全稳定是一项系统工程,是事前指导、事中干预、事后处置的有机统一,不能忽视改革发展孤立地看待稳定工作,必须牢固树立发展维稳、文化维稳、法治维稳的思想,从源头上化解矛盾,从根本上实现稳定,真正使安全稳定理念融入到师生日常工作和生活当中,并在此基础上提出了“以人为本、民主法治、文化引领、平安和谐”的高校稳定观。

本书的研究得到了2010年教育部人文社会科学研究专项任务项目高校思想政治工作(一类)课题、浙江大学高教研究会的专项资助。参与研究的大多是浙大管理、思政工作一线的骨干人员,基于对稳定工作重要性和紧迫性的认识,大家始终以高度的责任感参与其中。各章作者是:第一章傅方正、徐洁,第二章陈浩、陈敏,第三章徐贤春、邹安川、楼建晴、卢飞霞、孙棋,第四章,江雪梅、黄云平、陈凯旋、方磊、单珏慧、袁璐、金芳芳,第五章李凤旺、杨扬,第六章李凤旺、袁清、孙方娇、叶文,第七章傅慧俊、陈妙峰,第八章袁利民,第九章俞林鑫、陈庆,第十章李磊、赵传贤,第十一章李凤旺、傅方正,第十二章江雪梅、黄云平。张丽娜、陈浩等同志参与了统稿工作。全书由我最后修改审定。浙江大学出版社为本书的编辑和出版提供了大力支持。在此,谨向同志们的辛勤付出和各方面的支持帮助表示衷心的感谢。

4 高校稳定工作:理论与实务

安全稳定工作是现代大学制度的必然内涵,其探索与完善自然永无止境。虽然我们进行了一些梳理和思考,但由于学识和写作时间有限,许多方面仅仅是开了个头,不当之处也在所难免,敬请读者批评指正。

任少波

2014年5月于求是园

目 录

Contents

第一篇 高校稳定工作的理论探析

第一章 高校稳定工作的内涵与特点	3
第一节 高校稳定的基本概念	3
第二节 高校稳定的历史演变	6
第三节 高校稳定的主要特点	9
第二章 高校稳定工作的形势与挑战	15
第一节 高校稳定工作的战略生态	15
第二节 影响高校稳定的主要因素	22
第三节 高校稳定工作的趋势研判	28
第四节 高校稳定工作的战略选择	33
第三章 高校稳定工作的体系与功能	37
第一节 高校稳定工作的总体框架	37
第二节 高校稳定工作的功能模块	39
第三节 高校稳定工作的运行机制	41

第二篇 高校稳定工作的创新实践

第四章 师生为本视角下的主体稳定工作	49
第一节 新时期高校学生教育管理特征分析	49
第二节 高校学生教育管理的创新实践	51
第三节 新时期高校教职工管理特征分析	64
第四节 高校教职工管理的创新实践	71
案例一 浙江大学公共管理学院学生网格化管理体系构建的实践 ...	77
案例二 浙江大学实施青年马克思主义者培养工程的实践	89
第五章 社会治理视角下的综合治理工作	100
第一节 高校综合治理工作的现状	100
第二节 高校综合治理的基本理念	104
第三节 高校综合治理的工作格局	105
第六章 开放办学视角下的涉外稳定工作	108
第一节 当前高校涉外稳定工作的现状	109
第二节 高校涉外稳定教育工作实践	113
第三节 高校涉外稳定工作基本格局	117

第三篇 高校稳定工作的若干机制

第七章 高校信访工作机制	125
第一节 高校信访工作的现状	125
第二节 高校信访工作机制创新	131
案 例 浙江大学“校领导接待日”制度的实践与探索	140

第八章 网络维稳机制	146
第一节 高校网络舆情的概念、内容与特征	146
第二节 高校网络舆情危机管理存在的问题	150
第三节 高校网络维稳机制创新	152
第九章 心理干预机制	165
第一节 师生心理问题对高校稳定的影响	165
第二节 师生心理干预机制的一般内容	172
第三节 师生心理干预机制创新	178
案 例 浙江大学实施学生心理危机预防与干预的实践	183
第十章 应急处置机制	189
第一节 高校突发事件的概念与分类	189
第二节 高校突发事件的应急处置原则	191
第三节 高校突发事件应急处置的工作体系与工作职责	193
第四节 突发事件处置工作的流程	196
第四篇 高校稳定工作的文化与制度	
第十一章 安全文化	205
第一节 高校安全文化建设的内涵与意义	205
第二节 高校安全文化建设的主要内容	208
第十二章 依法治校	218
第一节 依法治校与高校稳定的关系	218
第二节 当前依法治校工作存在的主要问题	220
第三节 依法治校在高校稳定工作中的应用	222
参考文献	227

第一篇

高校稳定工作的理论探析

安全稳定是世界各国共同关注的重大课题,重视安全稳定不仅仅是中国特色社会主义事业的重要特征,也是世界各国改革发展谋求的重要目标。在国际国内形势发生深刻变化的今天,我们不断面临着经济转轨、社会转型的重大挑战。经济可能失调、社会可能失序、心理可能失衡、行为可能失范等社会风险对安全稳定提出了许多亟待解决的新课题。

从世界各国的经验看,高校稳定是社会稳定的基础。高校作为社会系统的重要组成部分,思想相对开放,价值观念冲击更加明显;人员层次复杂,是各种力量都在争夺的思想阵地;社会联系密切,各种不稳定因素容易集聚。

长期以来,党和政府高度重视高校稳定,在事关政治稳定、社会稳定的重大历史节点上,高校稳定做好了,就会推动全社会的稳定,发挥“稳压器”和“缓冲阀”的作用,为改革开放和现代化建设作出了巨大贡献。

当前,我国高等教育事业进入了持续快速发展阶段,和谐稳定的发展局面始终是建设中国特色社会主义大学的有力支撑。稳定工作日益成为高校管理的重要日常工作,与高校各个管理模块之间的互动关系十分密切,为大学有效履行职责提供政治保证。稳定工作架构已经成为现代大学制度不可或缺的组成部分,深深融入到大学精神、文化、制度建设等各个方面。

基于此,本篇主要梳理了高校稳定工作的基本概念、内涵要素,总结了高校稳定工作的历史变迁、主要特征,研究了高校稳定工作的发展趋势、战略生态,探讨了高校稳定工作体系,以期为做好新时期高校稳定工作提供理论支撑和构建战略框架,进而树立“以人为本、民主管理、文化引领、平安和谐”的高校稳定观。

第一章 高校稳定工作的内涵与特点

什么是稳定,是整个研究的逻辑起点,本章选择了三个维度看待稳定,即静态视角——概念内涵,纵向比较视角——历史演变,横向比较视角——内外特点。希望通过理论研究,建立起对高校稳定的基本认识。

第一节 高校稳定的基本概念

一、高校稳定的概念

《现代汉语词典》对“稳定”一词的解释是“稳固安定,没有变动”^①。关于“稳定”概念的具体阐述,人们从不同角度,依据不同方法,有着不同的理解和界定。哲学意义上的稳定是指系统在受到来自外部或者内部的干扰以后能够回到原来状态,此含义是我们正确理解和把握其他意义上的稳定概念的出发点和立足点。从社会学的视角来看,稳定是指社会存在与发展的有序状态,是与社会动荡相对立的一种社会存在状态。^②从政治学的视角来看,稳定指的是国家政治系统具有合理调节、有效控制和妥善化解矛盾冲突的能力。^③经济学意义上的稳定,是指国家经济发展和经济利益不受外部和内部威胁而保持持续、稳定、协调发展这样一种经济状态。^④法学意义上的稳定,则是指社会矛盾能够在法治框架内得到有效解决,从而使社会保持稳定的状态。^⑤管理学意义上的稳定,通常是指国家或社会的管理系统在计划、组织、

① 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编:《现代汉语词典》(第6版),商务印书馆2012年版,第1366页。

② 任红杰:《社会稳定问题前沿探索》,中国公安大学出版社2005年版,第2页。

③ 王仲田:《政治学导论》,中央党校出版社1997年版,第247页。

④ 王庆山,王进主编:《邓小平稳定理论研究》,贵州人民出版社2003年版,第228页。

⑤ 马抗美主编:《新时期维护高校稳定工作体系及机制研究》,中国政法大学出版社2007年版,第12页。

领导和控制等活动过程中保持协调有序的运行状态。^①由此可见,对稳定的理解,是以哲学意义为基础,社会学、政治学、经济学、法学以及管理学上都是围绕“系统性”和“可控性”的维度来衡量的。综合以上对稳定概念不同视角的界定,我们认为“稳定”应该是以辩证法、系统论和控制论为指导的,事物处于量变过程中的一种相对平衡状态。它不等同于“静止”,不追求维持某种固定状态,而是在发展中追求持续的、能够控制的状态。

所谓高校稳定,指的是高校内部系统的秩序性、规范性、可控性,以及高校与外部社会环境的协调性,是高校办学秩序、师生情绪、校园环境的总体反映。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确指出,要完善中国特色现代大学制度。而建立现代大学制度的本质,就是通过协调和规范大学组织的内外部关系,使大学在稳定有序、和谐规范的氛围中更好地履行其人才培养、科学研究、社会服务、文化传承和创新的职责。所以,稳定首先是大学治理的内在需求,更进一步而言,高校稳定也是社会稳定的重要组成部分。高校作为社会系统的子系统,其在国家经济和社会发展中具有重要地位,是社会稳定的“晴雨表”和“温度计”,也是分析和评价社会稳定的重要参数。

二、高校稳定工作的内涵

高校稳定工作是一项系统工程,它包含建立在高校行为规范被广泛认同基础上的教学、科研、学习和生活的秩序化,各种矛盾得到缓和与解决而形成的良性运行状态,以及对内和对外可能出现的不稳定因素的预见和可控状态。简言之,即高校的“政通”与“人和”。所谓“政通”,主要是指高校培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人的根本任务得到有效开展;广大师生自觉维护安定团结的政治局面。所谓“人和”,主要是指以育人为根本目标,学校、家庭和社会三方协作,和谐进步;广大师生员工认同学校文化,思想稳定,目标一致。^②所以,我们认为高校稳定工作具有如下内涵:

^① 马抗美主编:《新时期维护高校稳定工作体系及机制研究》,中国政法大学出版社2007年版,第25页。

^② 郭孝锋,魏彤儒:《新时期“高校稳定”的内涵及其特征研究》,《华北电力大学学报》(社会科学版)2007年第2期。

1. 广大师生群体是高校稳定的主体

按照社会群体的分类,高校稳定主要是指教师和学生这一群体的稳定,而非工人、农民、公务员或其他社会群体的稳定。这个群体的基本特征是具有较高的学历和学识、活跃的思想意识,具备掌握、处理和创新信息的能力,能够在社会上形成较大的影响力和号召力。一般地,只要师生群体相对情绪稳定、秩序和谐,高校内部不会产生较大规模的不稳定事件,但外部的意识潮流易引发高校内部不稳定。

2. 教育教学活动是高校稳定的重要载体

高校是教书育人的主要场所,承担着人才培养的重要职能,并且通过科学合理的教学活动达到育人的目的。从高校的办学规律出发,如果一所大学不能维持正常的教育教学活动,不能使教师安心于教学、学生静心于学习,校园缺乏求知研修的氛围,那么高校的和谐稳定就无从谈起。所以,高校稳定工作必须发挥有效的护航保障作用,在维护健康有序的教育教学活动中体现工作价值。

3. 校园安全和谐是高校稳定的表现形式

稳定主要体现在安全与和谐上。安全是指校园的交通、消防、食品卫生、实验室等秩序良好,师生自由和健康得到保障。和谐是指校园内外部关系良好,能够有效协调大学自治与社会需求、学术权力与行政权力、校园不同组织和群体的矛盾和冲突。

4. 实现教育的社会功能是高校稳定的目标

高校并不以追求自身稳定作为稳定工作的最终目标,而是通过不断实现教育的社会功能,发挥大学作为“海上灯塔”、“社会良心”、“文化高地”的引领示范作用,为维护和促进社会稳定作出应有贡献。

综上所述,高校稳定是建立在高校行为规范被广泛认同基础上的教学、科研、社会服务、学习和生活的秩序化,是高校内部各种冲突能够得到控制、矛盾能够得到缓和解决而形成的良性运行状态。

三、高校稳定工作的功能

高校稳定的重要性是由其重要的地位和功能所决定的,高校肩负的科教兴国和人才强国的历史使命决定了高校稳定工作的重要性。高校稳定

不仅关系到高校自身的发展,还关系到全面建设小康社会宏伟目标能否实现。^①

1. 促进高等教育改革发展的功能

改革、发展、稳定是相辅相成的关系,稳定能够为人才培养提供安定环境,确保执政党在意识形态领域的主导权,保证人才培养目标的实现;稳定能够为科学研究和文化遗产创新提供支撑条件,保障学者潜心钻研,心无旁骛地献身科教事业;稳定能够为社会服务提供有效需求,使大学能够为经济社会发挥更大作用;稳定能够持续改善师生发展环境,保障师生健康,更好地促进师生人生价值的实现。所以,和谐稳定的发展环境是当前我国高校面临的共同战略机遇,必须把握时机、乘势而上。

2. 促进社会稳定的功能

从政治建设层面,高校师生具有特殊政治敏感性和是非辨别能力,是一支规模比较大的政治实体。做好高校师生的思想稳定工作,保障教学科研的正常有序进行,满足师生员工的合理诉求,是促进社会稳定和发展的重要保障。从经济发展层面,高校稳定使高校能够正常开展教学科研活动,顺利完成为社会输送高级人才、为社会发展提供智力支持的任务。如果一个发展的经济体不能得到持续的合格的人力资源来补充和支持,这个经济体将出现衰退。社会经济发展水平一旦下降,极易诱发社会动荡。^② 从社会生活层面,高校稳定使得高校发生突发性事件或违法违规事件的概率降低,从而减少对社会稳定的不利影响。

第二节 高校稳定的历史演变

我国高校稳定是一定历史条件下形成的社会状态,不同历史时期和不同社会发展阶段,高校稳定都具有不同的内涵与外延,存在着不同类型的稳定状态。

^① 何继龄:《高校稳定论》,《社科纵横》2004年第6期。

^② 马抗美主编:《新时期维护高校稳定工作体系及机制研究》,中国政法大学出版社2007年版,第30页。

一、从单一政治稳定向多元稳定转变(1978—1989年)

党的十一届三中全会后,随着全党工作重点的战略转移,人们对教育的社会属性和功能认识发生了重大变化,教育方针由“为无产阶级政治服务”转变为“为社会主义现代化建设服务”,教育由原来的从属地位转变为优先发展的战略地位,尤其是1977年我国恢复高考制度,高校迎来了崭新的发展空间。1981年,中共中央《关于建国以来党的若干历史问题的决议》提出:“要加强和改善思想政治工作,用马克思主义世界观和共产主义道德教育人民和青年。坚持德智体全面发展,又红又专,知识分子与工人农民相结合,脑力劳动与体力劳动相结合的教育方针。”这一教育方针进一步淡化了“教育必须为无产阶级政治服务”的观念,单一纯粹的政治功能教育价值取向退出了历史舞台,“实现了从严重的为政治服务取向向以经济建设服务为中心、多元服务取向的转变,并且在国家社会与经济发展上,实现了向战略地位的转变”。^①教育方针的转变赋予了高校稳定工作新的任务和内容,高校的稳定工作不再以单一的政治稳定为目标,而是从政治稳定向教学秩序稳定、学术发展稳定等多元稳定观念转变。

二、确立以政治稳定为核心的高校稳定观(1989—1999年)

20世纪80年代末到90年代初,东欧各个社会主义国家的政治经济制度发生了根本性的改变。中国高校开始越来越关注思想政治教育,邓小平同志特别强调了思想政治教育在维护安全稳定工作中的重要作用,他主张加强对人民特别是青年的思想政治教育。邓小平指出,1986年的“学生闹事”,“问题在于我们思想战线上出现了一些混乱,对青年学生引导不力”;^②1989年之所以出现动乱,“最大的失误是教育”,而且主要是“思想政治教育”。^③1998年8月《高等教育法》第39条确定了“国家举办的高等学校实行中国共

^① 孙文雄:《我国的教育方针在转折时期的几点历史性转变》,《中国科技信息》2006年第21期。

^② 《邓小平文选》(第2卷),人民出版社1994年版,第198页。

^③ 陈于后:《邓小平稳定思想与高校安全稳定的维护》,《西南民族大学学报》(人文社科版)2009年第9期。

产党高等学校基层委员会领导下的校长负责制”。坚持党委领导下的校长负责制,其目的在于全面贯彻党的教育方针,坚持社会主义方向,确保高校政治方向的稳定。

这一时期的高校稳定工作,重点吸取了之前的经验和教训,尤其强调了高校思想政治教育工作的重要性,同时,加强了党对高校的领导。党委领导下的校长负责制,标志着这一时期以政治稳定为核心的高校稳定观的确立。

三、以立德树人为根本的和谐校园稳定观的确立(1999 年至今)

通过改革开放和现代化建设,我国取得了举世瞩目的成就。然而,随着我国国际地位的迅速提高,西方敌对势力妄图在政治、经济和文化领域对我国进行渗透,西化的阴谋无处不在。胡锦涛同志曾指出:“我们必须清醒地看到,国际敌对势力正在加紧对我国实施西化、分化战略图谋,思想文化领域是他们进行长期渗透的重点领域。”高校作为意识形态斗争的重要阵地,是国际敌对势力进行思想渗透的重点领域之一,高校稳定工作在新的历史时期面临新的挑战。2004 年中共中央、国务院颁发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16 号,以下简称中央 16 号文件),进一步强化了培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人这个根本任务,也抓住了思想政治稳定这个关键。通过发挥思想政治教育的优势,完善思想政治教育功能的机制,探索加强和改进思想政治教育的途径,以实现高校的长期稳定。中央 16 号文件是新时期加强和改进大学生思想政治教育的纲领性文件,也是指导这一时期高校稳定工作的重要依据来源。党的十七大进一步提出了构建社会主义和谐社会这一重大战略决策,和谐校园建设成为维护高校安全稳定的重要抓手。党的十八大报告进一步指出,“加强和创新社会管理,推动社会主义和谐社会建设”。近年来,以习近平同志为总书记的新一届中央领导集体,就维护国家安全和社会稳定作出了一系列重大部署,2013 年全国宣传思想工作会议上,习总书记指出,“意识形态工作是党的一项极端重要的工作,高校要把马克思主义作为必修课,成为马克思主义学习、研究、宣传的重要阵地”。2014 年习近平总书记与北大师生座谈时强调,青年学子要自觉践行社会主义核心价值观。这都为指导新时期高校意识形态和稳定工作提出了明确要求。和谐的根本是以人为本,与立德树人的根本任务相辅相成。和