

2013 最新版

**新疆维吾尔自治区事业单位
招聘考试专用教材**

综合基础知识

(公共基础知识)

新疆事业单位考试命题研究中心
启政事业单位考试教材编写中心

- ▶ 针对性强——立足新疆最新考情，内含新疆区情区貌
- ▶ 内容全面——全方位覆盖考点，权威专家讲解
- ▶ 权威指导——精英团队打造，权威预测命题趋势



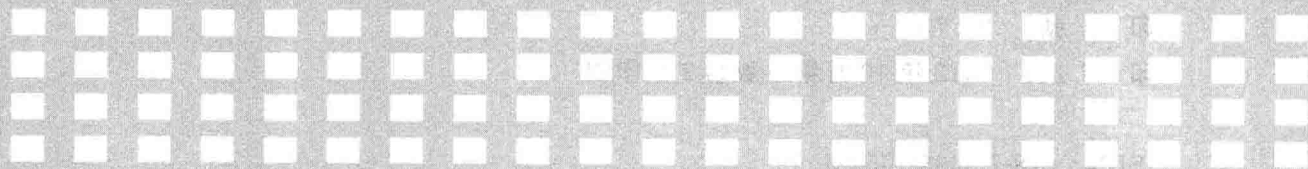
中共党史出版社

新疆维吾尔自治区事业单位
招聘考试专用教材

2013 最新版

综合基础知识
(公共基础知识)

新疆事业单位考试命题研究中心
启政事业单位考试教材编写中心



中共党史出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

综合基础知识/新疆事业单位考试命题研究中心,
启政事业单位考试教材编写中心编. —北京:中共
党史出版社, 2011. 11(2012. 10 修订)

新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试专用教材
ISBN 978-7-5098-1454-3

I. 综… II. ①新… ②启… III. 行政事业单位—
招聘—考试—中国—教材 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 197810 号

责任编辑: 潘 鹏

出版发行: 中共党史出版社

社 址: 北京市海淀区芙蓉里南街 6 号院 1 号楼

邮 编: 100080

网 址: www.dscks.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京振兴源印务有限公司

开 本: 889mm×1160mm 1/16

字 数: 760 千字

印 张: 25.75

印 次: 2012 年 10 月第 1 版第 2 次印刷

ISBN 978-7-5098-1454-3

定 价: 50.00 元

此书如有印刷质量问题,请与中共党史出版社出版业务部联系
电话:010-82517687

敬告读者

启政教育集团研发并编写的“党史版”新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试专用教材以其权威的内容、可靠的质量及完善的售后服务，一直是广大考生的首选品牌。

但是，近期一些不法机构擅自在本系列图书中放置含有虚假内容的宣传页，企图骗取考生信任，以品质低劣的培训班招揽考生，牟取不正当利益，这些行为不但给广大考生带来不可估量的损失且严重影响了本集团的品牌和声誉。

对此，本集团郑重声明：

凡在本系列丛书内夹带的与“启政教育”无关的招生、培训等宣传单页均属假冒，敬请广大考生避免上当受骗！

新疆事业单位考试命题研究中心

顾问：冯军芳

主任：赵云冲 赵思源

研究员(按姓氏笔画排序)：

王 银	白毅娟	边丽新	刘路伟	吴 蓉
张 培	时虎平	李斐然	沈 丹	肖德鑫
周瑞广	胡仁星	高 锐	黄彦青	谢利霞

启政事业单位考试教材编写中心

顾问：刘会娟

主任：赵云冲 王春水

编委(按姓氏笔画排序)：

王立娜	王星乐	王惠英	史 琴	付延香
关德强	刘欢苗	刘丽丽	刘佳迪	邢喜顺
江月香	张 亮	李媛媛	杜妹菊	杜艳华
杨 玲	汪 丹	陈兴来	陈 娟	陈爱华
胡明光	郝永进	徐珊珊	郭红斌	龚晓男

新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试 《综合基础知识》命题趋势分析及备考指导

《综合基础知识》是新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试的常考科目,考试时间一般为 120 分钟,满分 100 分。综合基础知识涉及的知识面相当广,包括政治(含时政)、法律、经济、公共管理、公文写作、职业道德、人文、国情等多方面的内容,对考生的知识积累有很高的要求。为帮助广大考生在较短的时间内高效率备考,本书编写组在认真研究了新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试综合基础知识真题的基础上,分析了新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试的特点,以期帮助考生准确把握事业单位招聘考试综合基础知识科目的命题特点与趋势。

一、题型题量分析

通过分析历年新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试真题可知,综合基础知识在题型题量方面具有以下特点:

1. 题型特点

一般来说,事业单位招聘考试综合基础知识考查客观题和主观题两种题型。客观题包括单项选择题、多项选择题和判断题;主观题包括病文评改题、案例分析题、综合分析题和写作题等多种题型。客观题中单项选择题比较简单,是考生容易得分的题目;多项选择题要求从四个选项中选出两个或两个以上符合题意的正确答案,需要考生准确把握每一个选项,难度较大。

【例题】黄河流域是华夏文明的中心之一,我国历史上有许多朝代建都于此,下列各朝中,哪些朝代的都城在黄河流域?()

A. 东汉

B. 东晋

C. 北宋

D. 西夏

【解析】要做对这道题目,考生必须知道四个选项中的朝代的首都分别设在什么地方。根据常识可知,东汉定都于洛阳,宋朝定都于东京(今河南开封),西夏定都于银川,均在黄河流域。东晋定都于南京,属于长江流域。因此 ACD 是正确选项。

在主观题中,病文评改题以公文的格式出现,要求考生运用掌握的公文知识找出公文中的错误并说明理由;案例分析题给出一个案例,要求考生运用法律常识分析相关的法律问题;综合分析题给出一篇五六百字的材料,要求考生在读懂材料的基础上回答相关问题。写作题给出一段资料,要求考生在读懂资料的基础上按要求写一篇 800~1000 字左右的文章。与客观题相比,主观题以材料的形式出现,考查考生独立运用知识解决问题的能力,难度较大,是考生容易丢分的部分。

2. 题量特点

新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试综合基础知识一般分为七道大题,分别是单项选择题、多项选择题、判断题、病文评改题、案例分析题、综合分析题、写作题等。有些地方的事业单位招聘考试则是五道大题,

即不考查判断题和病文评改题,判断题的减少一般会使多项选择题的题量相应增加,从而令整套试卷的难度增大。

二、考查内容分析

通过分析近几年新疆维吾尔自治区事业单位考试的大纲和试卷的命题情况,启政教育分析总结出事业单位《综合基础知识》的考查具有以下基本特点:

1. 立足考纲,内容广泛,紧跟形势,体现区情

《综合基础知识》作为事业单位考试的单独考查科目,其重要性不言而喻。综合基础知识考查的范围非常广泛,但考查内容不外乎大纲中所规定的,主要涉及时事、政治、法律、公文、管理、经济、职业道德、人文、国情等知识,考查应试者对综合基础知识的掌握和运用能力。其中,对时事与形势政策、历史人文、自然地理等知识的考查,通常会结合本区的区情,重点考查与本区相关的内容。由此可见,综合基础知识既考查应试者对国家政策变化、民生经济等动态知识的知悉情况,又考查考生对基础性知识的积累。

2. 重点突出

事业单位综合基础知识的考查,其本质类似于公务员招录考试中《行政职业能力测验》中的常识判断部分,只不过侧重点有所不同。《行政职业能力测验》中的常识判断部分考查的重点是历史人文常识、自然科技常识和生活常识方面。事业单位则不同,考查的重点是政治常识、法律常识、经济常识等。另外还考查写作题,以考查考生的写作能力。以上四部分,占据了考试内容的70%以上。因此考生在复习的过程中要做到有的放矢,将复习的重心放在政治、法律及写作方面。

3. 题型全面多样,难度较小

事业单位综合基础知识的考查形式具有多元化的特点,能够比较全面地体现考试目标,体现考生的实际能力。近几年出现的题型有单选题、多选题、判断题、案例分析题、病文评改题、综合分析题以及写作题等,充分表明了考试内容的全面性。另外,事业单位考试试题的难度较低,综合基础知识的内容虽然广泛,但大都是基本的常识,考生运用高中所学知识即可解答。

4. 试题灵活,注重能力考查

综合基础知识的试题编制非常灵活,更加注重对考生分析问题、解决问题能力的考查,也就是测查考生运用知识分析问题、解决问题的能力以及作为事业单位工作人员必备的能力和素质。对这一能力的考查在病文评改题、案例分析题及写作题中表现得尤为明显。

【例题】(病文评改题)找出下列应用文中的错误并说明理由,共10分。

县人民政府文件

发(11)02号

关于做好春耕生产的通报

各级镇党委、人民政府、县政府各部门:

为了切实做好今年的春耕生产,现将有关事项通知如下:……

县人民政府

2011.2.26

(盖章)

主题词:春耕生产 通报

抄送:…………

县人民政府

2011年2月28日印发

共印80份

三、命题趋势预测

1. 内容考查保持稳定

事业单位考试综合基础知识的考查内容变化不大,基本保持稳定。预计在今后的考试中这一趋势将会一直延续,考查依旧会涉及时事、政治、法律、公文、管理、经济、职业道德、人文、国情等知识,重点集中在政治、法律、公文等方面。但需要考生留意的是,时事部分的考查主要是近一年来的重大事件、重要会议和政治事件的主要内容、相关文件等方面最基本知识的应知应会和运用基本知识进行分析判断的基本能力。因此,考生在复习时事政治内容过程中,在平时应多留意新出台的新文件和新法律,多关注国家及本区的时事政策。

2. 题量、题型可能会发生变化

整体来讲,事业单位考试综合基础知识的题目难度不大,因此,增加该科目的题量设置就成为可能。题型上,将会根据考试的需要进行调整,加大主观题的比例,病文评改题、综合分析题和写作题将会摆到更加重要的位置。

3. 取经公务员考试,加大对生活常识、自然科技常识、人文历史常识考查的力度

公务员考试和事业单位的考试虽然都是为国家选拔人才,但是,相对而言,事业单位考试的模式、机制等都不如公务员考试成熟。因此,借鉴公务员考试的经验是事业单位考试走向成熟、规范的捷径。就综合基础知识考查的内容而言,公务员考查的重点是历史人文常识、自然科技常识和生活常识方面,事业单位考查的重点是政治常识、法律常识、经济常识等。因此,未来的事业单位考试很可能会加大对历史人文常识、自然科技常识的考查,并增加生活常识方面的考点。在此提醒考生要在掌握重点内容的基础上,加大对科技、历史、人文等方面的关注力度。

四、备考指导

综合基础知识涉及的知识面广、内容繁杂,这就需要考生掌握一定的应试技巧。

1. 注重平时积累,增加知识储备

综合基础知识涉及的知识面广,因此增加知识储备的关键还在于平时的积累。

2. 研究历年真题,明确考试的重难点

尽管综合基础知识涉及的知识面广,但是通过研究历年真题还是能够找出考试重点的,考生应对这些重点知识进行重点复习,这样才能有的放矢,在较短的时间内提高考试成绩。同时,考生在备考时,应深度分析自身的知识结构,明确自身的优势和劣势,在薄弱环节投入较多的精力,这样可以收到事半功倍的效果。

3. 准备必要的复习资料和练习题

综合基础知识考试题量大、考试时间短,如果不进行充分、细致的准备,考试时很容易在一些模棱两可

的陷阱题上丢分。因此,考生应在充分领会考查范围的基础上,结合自己的实际情况,准备一些质量较高的复习资料和练习题,扎实地做好备考复习。

4. 多阅读、多看新闻,关注政策、关心时事

作为国家工作人员,熟知国家政策、了解国情、熟悉社会的基本运行状态,是其必备素质。鉴于此,最近两年事业单位考试加大了对时事政策考查的力度。考查的范围涉及当年度国家及地方的重要政策、重大事件以及党和国家领导人的重要讲话等,因此备考事业单位考试的考生要对本年度的重大时政热点有所了解。考生在备考的过程中,要多看党政类报纸、多看新闻等,慢慢培养自己的思维方式,善于从不同角度、更高层面去思考问题。

总之,综合基础知识对于参加新疆维吾尔自治区事业单位考试的考生来说具有举足轻重的地位,要想取得理想成绩,必须认真研究综合基础知识历年真题,把握考试重点和难点,同时运用科学的备考方法和应试技巧。唯有如此,才能在较短的时间内取得好成绩。

新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试

《综合基础知识》解题技巧

《综合基础知识》这一学科与公务员考试的《行政职业能力测验》有很大的不同。行政职业能力测验无论是数量关系、资料分析,还是判断推理、言语理解与表达,都是技巧性为主的学科,即不需要掌握大量的专业知识,只需要掌握一些常见的题型及解题技巧,就可以把题目解出。而综合基础知识则不同,综合基础知识是一门知识性为主的学科,需要考生掌握各个领域大量的专业知识才能够做题,这些专业知识范围极其广泛,上至天文,下至地理,可谓无所不包,短时间内难以得到提升。但综合基础知识其实还是有一些解题技巧可言的,掌握这些技巧,对于某些题目,即便知识点不会,也是可以迅速得出正确答案的,下面对这些技巧进行介绍。

一、排除法

所谓排除法,就是从反面出发,把明显错误的选项剔除,在剩下的选项中进行思考,选出答案,这就大大降低了试题的难度。排除法还可以进行细化,包括排谬法、排异法、排重法等,下面依次来介绍。

■ (一)排谬法

顾名思义,“谬”就是“错”的意思,排谬法即如果选项中有些选项本身说法就是错误的,则可直接排除,然后在剩余的本身说法正确的选项中选出正确答案。

【例题】随着科学技术的发展,人类已经制造出如醋酸纤维、聚苯乙烯、合成橡胶等自然界原本不存在的化合物,其数量已达数百万种。这一情况说明()。

- A. 物质世界是人类创造的
- B. 人类通过实践将“自在之物”转化为“为我之物”
- C. 物质世界依赖于人类的意识而存在
- D. 人造物质可以脱离天然物质而存在

【解析】依照马克思主义哲学,物质决定意识的唯物观才是科学正确的观点,因此,凡是强调意识决定物质的唯心的观点,则可直接用排谬法排除,很明显,A、C、D都是唯心主义观点,则答案就是B了(B看不懂也没关系,因为另外三个不可能是正确的)。

■ (二)排异法

所谓排异法,即选项本身的表述是正确的,但不符合题意或与题干(关键词)无关,则可排除。

【例题】《世说新语》记载:王戎七岁,常与诸小孩游,看道边李树多子折枝,诸儿竞走取之,惟戎不动。人问之,答曰:“树在道边而多子,此必苦李。”取之,信然。“取之,信然”体现的哲理是()。

- A. 实践是认识的最终目的
- B. 面对实践敢于提出新问题
- C. 正确认识来源于科学的思维
- D. 实践是检验认识正确与否的唯一标准

【解析】这道题目4个选项本身说法都是正确的,但题干问的是“取之,信然”体现的哲理,ABC三项都与“取之,信然”无关,故排除,选D。

■ (三)排重法

所谓排重法,即选项中若有某几个选项意义重复,是同一含义的不同表述,单选题则可同时排除。

【例题】“尽职而不越位、帮忙而不添乱、切实而不表面”，“协商不代替、监督不对立，为了大目标、同唱一台戏”。概括了政协的主要职能是()。

A. 维护国家主权和政治统一

B. 维护祖国的统一

C. 领导统一战线

D. 政治协商、民主监督和参政议政

【解析】这一题目中，A选项的“维护主权统一”和B选项的“维护祖国统一”是同一个含义，只不过是不同说法而已，因此，单选题的情况下，AB两个选项就同时排除掉了（因为单选题不可能有两个正确答案），那么正确答案就在CD之间选择就可以了。我们再来看题干，“帮忙”“监督”等关键词明确表明不可能是C选项的“领导”地位，因此答案就是D了。

二、去同存异法

所谓去同存异法，是指当我们发现某些选项有某种共性，只在部分位置存在差异的时候，则单选题往往有共性的选项全不选。

【例题1】在我国，下列所得中可以免纳个人所得税的是()。

A. 保险赔款

B. 利息、股息、红利所得

C. 偶然所得

D. 财产转让所得

【解析】观察选项，BCD三项都有“所得”二字，则去同存异，选A。

【例题2】根据我国《商标法》的有关规定，不可以作为商标申请注册的是()。

A. 数字

B. 三维标志

C. 颜色组合

D. 音乐

【解析】观察选项，ABC三项都是看得见的东西，而D是看不见的东西，则去同存异，选D。

三、关键词法

题目一般都有“题眼”——即关键词，找准关键词，即使知识不会，有时也可做对。

【例题】太阳风暴是指太阳因能量增加而向空间释放出大量高速运行的()，它们可能对短波无线电信号的传播造成严重的影响。

A. 带电粒子流

B. 热气流

C. 飓风

D. 陨石

【解析】题干的关键词为“无线电信号”，观察选项，只有A中的“带电粒子流”与之关联最大，则选A。

四、矛盾选一法

由逻辑学的知识可知，在单项选择题中，如果四个选项中有两个矛盾项，则两个项中必然一真一假，直接排除了另外两个。只需要重点考查这两个矛盾项即可。

【例题1】下列哪项不属于税收的特征()。

A. 强制性

B. 有偿性

C. 无偿性

D. 固定性

【解析】BC两个选项互为矛盾的说法，则二者必然一真一假，即排除了AD。再稍加分析，税收明显是无偿的，国家不会为收税款而支付公民利息，因此选B。

【例题2】下列关于日常生活中的做法，不正确的是()。

A. 为了使用方便和最大限度地利用材料，机器上用的螺母大多是六角形

B. 在加油站不能使用手机，是因为手机在使用时产生的射频火花很容易引起爆炸，发生危险

C. 交通信号灯中红色被用作停车信号是因为红色波长最长

D. 家中遇煤气泄漏事件应立即使用房间的电话报警

【解析】BD 两个选项中,在易燃的场所“不用手机”“使用电话”明显为矛盾选项,二者必然一真一假,因此排除 AC,再稍加分析,当然是“不用手机”最安全,选 D。

五、否定绝对选项法

所谓否定绝对选项法,即说法绝对的选项基本上是错误的,说法相对的选项则往往是正确的。绝对选项包括一定、全部、完全、都、只有、必须、即为、不得等。相对选项包括可能、不一定、有时候、也许等。

【例题 1】关于海啸,下列说法错误的是()。

- A. 海啸来临时,海水可能会突然先退下去几十米甚至几百米
- B. 只有水下地震这种大地活动才可能引起海啸
- C. 海啸发生时掀起的海浪高度可达几米至几十米不等,形成“水墙”
- D. 海啸发生时,从海底到海面整个水体都在波动,所含的能量惊人

【解析】B 项中“只有”为说法绝对的词,则往往是错误的,选 B。

【例题 2】根据《中华人民共和国刑法修正案(八)》,下列说法正确的是()。

- A. 社区矫正不适用犯罪分子
- B. 给予外国政府官员财物可能构成犯罪
- C. 行贿人主动交代行贿行为的,应当减免处罚
- D. 审判的时候已满七十五周岁的人不应判处死刑

【解析】B 项中“可能”为说法相对的词,则往往是正确的,选 B。

六、热点法

所谓热点法,即在我们实在拿不准选项的情况下,发现选项中有一个选项是最近特别流行的词汇或热门的说法,就选择该选项。

【例题 1】我国社会主义民族关系的基本特征是:平等、团结、互助、()。

- A. 合作
- B. 繁荣
- C. 友爱
- D. 和谐

【解析】很明显,D 项中的“和谐”一词是现在最为热门的词汇,选 D。

【例题 2】人民政协在我国政治生活中发挥着不可替代的作用,现阶段其履行职能的第一要务是()。

- A. 推动科学发展
- B. 进行政治协商
- C. 加强民主监督
- D. 积极参政议政

【解析】很明显,A 项中的“科学发展”一词是现在最为热门的词汇,选 A。

七、优选最近年份法

所谓优选最近年份法,即在综合基础知识中,如果出现一些带有年份的题目,则优先考虑选择年份最近的选项,正确的概率会大一些。因为年份最近的往往是时政,而时政是事业单位考试重点考查的内容。(当然这只是迫不得已的方法,只在知识储备不够的情况下使用)

【例题】下列关于我国人大代表选举的表述,不正确的是()。

- A. 1953 年通过的选举法规定,全国人大代表的选举,各省按每 80 万人选代表 1 人,直辖市和人口在 50 万以上的省辖市按每 10 万人选代表 1 人
- B. 1979 年修订的选举法规定,自治州、县、自治县人大代表中,农村每一代表所代表的人口数 4 倍于城镇每一代表所代表的人口数,省、自治区人大为 5:1,全国人大为 8:1
- C. 1995 年修改的选举法规定,省、自治区和全国人大代表中,农村每一代表与城市每一代表所代表的

人口数为 4 : 1,自治州、县、自治县仍是 4 : 1

D. 2010 年修改的选举法规定,全国人民代表大会代表名额,按照每一代表所代表的城乡人口数 2 : 1 的原则,以及保证各地区、各民族、各方面都有适当数量代表的要求进行分配

【解析】如果考生不知道 2010 年选举法的修改内容,此题通过知识储备就无法做出,2010 年我国选举法将城乡人口数之比改为 1 : 1,D 为答案。如果不知道,也可通过“优选最近年份法”将答案选出。

在解题过程中如果掌握以上技巧对解题有很大的帮助,考生可以多做练习掌握以上技巧,但技巧终归是技巧,不可能解答所有题目,所以广大考生还是要在平时的学习当中多加积累相关知识,你的知识储备越多,解题时不用技巧也能做到游刃有余。

P

REFACE

前言

事业单位是国家为了社会公益目的,由国家机关举办或者其他组织利用国有资产举办的,以政府职能、公益服务为主要宗旨的社会服务组织。为实现事业单位人事管理的科学化、制度化和规范化,严肃事业单位的招聘行为,提高事业单位的人员素质,原国家人事部于2005年11月16日制定了《事业单位公开招聘人员暂行规定》,并于2006年1月1日正式实施,这是我国首次就事业单位招聘工作人员问题出台的专门规定。这个规定不仅为事业单位选人用人提供了依据,更为广大有志青年提供了一个自我展示的平台。

遵循《事业单位公开招聘人员暂行规定》的精神,新疆维吾尔自治区事业单位的招聘越来越走向透明化、规范化、科学化。在公平、公正的基础上,近几年来,各地参加事业单位公开招聘考试的人数越来越多,并有逐年递增的趋势。

通过对新疆维吾尔自治区参加事业单位考试的考生进行调查,我们发现以下三个问题是考生最为关注的:(1)如何迅速了解考试动向;(2)如何快速熟悉考试题型;(3)如何在短时期内提高应试能力。

针对以上问题,新疆维吾尔自治区事业单位考试命题研究中心各位专家、学者,在认真分析新疆维吾尔自治区各级事业单位考试真题的基础上,总结事业单位公开招聘的命题规律,并借鉴其他地方有关事业单位考试的经验,适时推出了《新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试专用教材》系列丛书。

综合基础知识是新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试的必考科目。其重要性自不待言。《综合基础知识》是《新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试专用教材》系列丛书之一,具有以下鲜明特色:

1. 内容全面,针对性强,体现新疆考情

综合基础知识考试的一大特点是涉及的知识点相当广泛,为了帮助考生高效备考,本书按照新疆维吾尔自治区事业单位考试大纲的要求,共设置了11个部分,分别为区情区貌与形势政策,政治常识,法律法规,经济理论,公共管理,公文处理与写作,道德建设,人文历史常识,科技常识,事业单位改革与管理,民族理论与民族区域自治制度,基本上涵盖了综合基础知识考查的所有考点。同时,编写组还在认真分析新疆维吾尔自治区事业单位考试真题的基础上,准确地归纳出新疆维吾尔自治区事业单位综合基础知识考试的特点和命题规律,并详细介绍了新疆维吾尔自治区的区情区貌和新疆维吾尔自治区的时政要闻,具有相当强的针对性。

2. 体例科学, 结构合理

本书在内部结构的设置上分为高频考点速览、考点精讲、核心考点速记、高分过关自测、参考答案及解析五个模块,并精选了大量真题穿插于考点精讲之中,能帮助考生更好地掌握知识点。这五个模块是有机联系的整体,从真题中提炼的考点,到有针对性的内容详解,再到精选习题的演练,最后到习题的详细解答,对知识的把握可谓一气呵成。

3. 讲解深入浅出, 自学性强

本书针对事业单位考试涉及知识面广但专业性不强的特点,在知识讲解上,深入浅出,把知识讲得既全面透彻,又通俗易懂。即使是“法律法规”“经济理论”等专业性很强的内容,通过本书的讲解,考生经过自学也完全可以达到轻松应对考试的程度。

4. 选题新颖, 解析精当

本书选题遵循“少而精”的原则。所选试题都经过了编写中心的集体讨论和研究,其难度与真题基本相当。解析精当是本书的另一大特色。本书对每道题都进行了详细、独到的解析,考生掌握一道题的解法,便可以触类旁通,掌握一类题型的解法,从而收到举一反三的学习效果。

5. 权威、专业、系统的服务

凡购买本书的读者,如在备考中有任何疑惑,只需按照下面的联系方式进行咨询,就会得到权威、专业和系统的服务。

服务类别	联系方式	服务内容
图书服务热线	010-88431346	解答读者对图书内容的疑问,提供启政教育最新图书信息。
技术支持热线	010-88431346	解决网站和论坛无法登录、注册、充值,光盘无法播放等网络技术问题。
图书邮购热线	010-88431600	解决图书网购和邮购的咨询与购买等问题。
专业网站支持	www.gongwuyuan.com.cn	包含考试论坛、QQ 客服、读者专区、学习资料、考试资讯、免费视频课程、冲刺密卷和图书商城等内容。

注:工作时间为周一至周五的 8:30~17:30(法定节假日除外)。

您的成功是我们最大的心愿,您的支持是我们最大的动力。“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”。作为最值得信赖的事业单位考试辅导品牌,启政教育愿做基石,为您铺就考试的成功之路!

最后,预祝广大考生在新疆维吾尔自治区事业单位考试中取得好成绩!

致读者

亲爱的读者：

您好！非常感谢您购买启政教育策划并编写的2013最新版《新疆维吾尔自治区事业单位招聘考试专用教材》系列丛书，并预祝您顺利通过本次考试！

本系列丛书由启政事业单位考试教材编写中心的专家编著，自推出以来，得到了广大读者及业内的一致好评。为了加强与您的直接沟通，不断提升我们的图书质量和售后服务，我们精心设计了“读者意见调查表”，希望通过本调查表与您建立起沟通的桥梁。

只要您认真填写“读者意见调查表”并及时回寄给我们，您就可以获得：

1. 启政事业单位考试的内部辅导资料一份。资料会在我们收到您的回信后的两个工作日内发到您的电子邮箱中！
2. 如果您的意见被我们采纳，我们将给予适当的奖励！

请您抽出宝贵的时间把您的真实意见及建议填入此表，并寄至：

100195

北京市海淀区昆明湖南路9号云航大厦二层
启政事业单位考试教材编写中心 收

□□□□□□

读者意见调查表

书 名：综合基础知识 购买日期： 购书书店：

个人情况（必填）

姓 名： 性 别： 年 龄： 学 历：

参加考试名称： 电 话：

地 址： 邮 编：

电子邮箱（请准确工整地填写您的电子邮箱，以便我们能够及时地将资料发至您的电子邮箱中）：

读者调查（可多选）

购书调查

1. 您通过何种渠道了解并购买本书？

☐ 自行比较购买 ☐ 老师、朋友推荐 ☐ 考试机构推荐 ☐ 书店店员推荐 ☐ 通过网络

2. 您选择本书的原因有哪些？

☐ 指定用书 ☐ 内容新颖、丰富 ☐ 品牌权威、专业 ☐ 附赠的超值服务

☐ 价格合理 ☐ 完善的售后服务 ☐ 其他

3. 您购买本书之前是否购买过其他的事业单位考试类图书？

☐ 没有 ☐ 购买过

4. 您备考过程中倾向于购买哪些类别的辅导书？

☐ 核心教材 ☐ 历年真题 ☐ 模拟试卷 ☐ 考前冲刺 ☐ 专项辅导 ☐ 其他

考试调查

5. 您的备考时间大概是多久?

☐ 1个月以内 ☐ 1~3个月 ☐ 3~6个月 ☐ 6~12个月 ☐ 1年以上

6. 您在备考的冲刺过程中需要哪些指导?

☐ 考点串讲 ☐ 冲刺模拟试题 ☐ 视频讲解 ☐ 考场应试技巧 ☐ 其他 _____

本书调查

7. 您在本书的使用中,最需要本书中的哪些内容?

☐ 命题趋势分析 ☐ 考点归纳 ☐ 题型讲解 ☐ 真题示例 ☐ 巩固训练 ☐ 技巧指导

8. 您在本书的使用过程中,认为本书的优点有哪些?

☐ 内容系统全面 ☐ 内容针对性强 ☐ 讲解权威深度 ☐ 印刷质量良好 ☐ 增值服务全面
☐ 售后服务完善 ☐ 其他 _____

9. 您认为本书的内容编写和题目解析是否存在问题?若存在问题,请写在下面。

☐ 否 ☐ 是 _____

10. 您认为我们的售后服务在哪方面需要改进?

☐ 图书服务热线 ☐ 读者答疑服务 ☐ 技术支持服务 ☐ 图书邮购服务 ☐ 网络在线服务

11. 您最希望本书提供何种增值服务?

☐ 视频讲授 ☐ 考前密卷 ☐ 专项训练题 ☐ 历年真题 ☐ 其他 _____

网站调查

12. 您通过何种渠道了解最新招考资讯和相关学习资料?

☐ 人事考试网 ☐ 培训机构的服务网站 ☐ 人民网、新华网等网站 ☐ 新浪网、搜狐网等网站
☐ 考试大、考试吧等网站 ☐ 其他 _____

13. 您最希望通过启政教育网获得何种增值服务?

☐ 讲解视频 ☐ 资料下载 ☐ 密卷、真题 ☐ 名师答疑 ☐ 其他 _____

14. 您比较喜欢哪种网络交流方式?

☐ QQ、QQ群 ☐ MSN、MSN群 ☐ 考试论坛 ☐ 博客 ☐ UC聊天室 ☐ 其他 _____

品牌调查

15. 您对启政教育的图书整体满意度如何?

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 感觉一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

16. 您会将启政教育的图书推荐给其他人使用吗?

☐ 1~5人 ☐ 5~10人 ☐ 10人以上 ☐ 暂时未考虑 ☐ 其他 _____

感谢您的参与,您的意见对我们很重要。我们将充分考虑您的意见和建议,进一步完善我们的产品及服务,也欢迎登录“启政教育网”(www.gongwuyuan.com.cn)将您的心得体会与其他考生进行交流,并了解最新考试信息,下载最新备考资料,进入读者专区享受超值服务。