



国家职业技能鉴定考试指导

计算机(微机) 维修工

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

(初级)

中国劳动社会保障出版社



国家职业技能鉴定考试指导

计算机(微机) 维修工 (初级)

主 编 朱红星 杨建清

编 者 唐 超 张 锴 韦家灿 何小平 赵顺灵

主 审 孟庆远

审 稿 陈瑛洁 张彦菲

(北京市通州区新华大街100023)

出版人：张彦菲

北京宏博双喜印刷有限公司印刷 北京宏博双喜印刷有限公司印刷

787毫米×1092毫米 16开本 10.2厘米 10.2厘米 2017年3月第1版

2017年3月第1版 2017年3月第1版

北京宏博双喜印刷有限公司印刷 北京宏博双喜印刷有限公司印刷

787毫米×1092毫米 16开本 10.2厘米 10.2厘米 2017年3月第1版

北京宏博双喜印刷有限公司印刷 北京宏博双喜印刷有限公司印刷

787毫米×1092毫米 16开本 10.2厘米 10.2厘米 2017年3月第1版

2017年3月第1版 2017年3月第1版

中国劳动社会保障出版社 中国劳动社会保障出版社



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机(微机)维修工:初级/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2012

国家职业技能鉴定考试指导

ISBN 978-7-5045-9506-5

I. ①计… II. ①人… III. ①电子计算机-维修-职业技能-鉴定-教材 IV. ①TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 031263 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京宏伟双华印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 10.5 印张 201 千字

2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

定价: 19.00 元

读者服务部电话: 010-64929211/64921644/84643933

发行部电话: 010-64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010-80497374

编写说明

《国家职业技能鉴定考试指导》(以下简称《考试指导》)是《国家职业资格培训教程》(以下简称《教程》)的配套辅助教材,每本《教程》对应配套编写一册《考试指导》。《考试指导》共包括三部分:

第一部分:理论知识鉴定指导。此部分内容按照《教程》章的顺序,对照《教程》各章理论知识内容编写。每章包括三项内容:鉴定考核要点、理论知识辅导练习题、理论知识辅导练习题答案。

——理论知识鉴定考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的该职业从基础知识到《教程》各章内容的考核要点,以表格形式叙述。表格由理论知识考核范围、鉴定考核要点及重要程度三部分组成。

——理论知识辅导练习题题型采用三种客观性命题方式,即判断题、单项选择题和多项选择题,题目内容、题目数量严格依据理论知识考核要点,并结合《教程》内容设置。

第二部分:操作技能鉴定指导。此部分内容包括两项内容:鉴定考核要点、辅导练习题。

——操作技能鉴定考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的该职业在该级别总体操作技能鉴定考核要点,以表格形式叙述。表格由操作技能考核范围、鉴定考核要点组成。

——操作技能辅导练习题按职业实际情况安排了实际操作题、模拟操作题、案例选择题、案例分析题、情景题、写作题等,部分职业还依据职业特点及实际考核情况采用了其他题型。

第三部分:模拟试卷。包括该级别理论知识考核模拟试卷、操作技能考核模拟试卷若干套,并附有参考答案。理论知识考核模拟试卷体现了本职业该级别大部分理论知识鉴定考核要点的内容,操作技能考核模拟试卷完全涵盖了操作技能考核范围,体现了操作技能鉴定考核要点的内容。

本职业《考试指导》共包括4本,即基础知识、初级、中级和高级。《国家职业技能鉴

定考试指导——计算机（微机）维修工（初级）》是其中一本，适用于对初级计算机（微机）维修工的职业技能培训和鉴定考核。

本书在编写过程中得到了广东省职业训练局、广东省机械技师学院、广州市工贸技师学院、广州白云技师学院、北京智源时代科技有限公司等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

编写《考试指导》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

目 录

第一部分 理论知识鉴定指导

第1章 计算机系统的安装、配置与调试	(1)
鉴定考核要点	(1)
理论知识辅导练习题	(2)
理论知识辅导练习题答案	(15)
第2章 计算机部件识别与检测	(17)
鉴定考核要点	(17)
理论知识辅导练习题	(18)
理论知识辅导练习题答案	(30)
第3章 计算机系统的组装与检验	(32)
鉴定考核要点	(32)
理论知识辅导练习题	(33)
理论知识辅导练习题答案	(47)
第4章 计算机系统的日常维护	(48)
鉴定考核要点	(48)
理论知识辅导练习题	(49)
理论知识辅导练习题答案	(66)
第5章 计算机系统的故障分析与处理	(67)
鉴定考核要点	(67)
理论知识辅导练习题	(68)
理论知识辅导练习题答案	(105)

第二部分 操作技能鉴定指导

鉴定考核要点.....	(107)
辅导练习题.....	(107)

第三部分 模拟试卷

理论知识考核模拟试卷.....	(147)
理论知识考核模拟试卷参考答案.....	(157)
操作技能考核模拟试卷.....	(158)

第一部分 理论知识鉴定指导

第 1 章 计算机系统安装、配置与调试

鉴定考核要点

理论知识考核范围	鉴定考核要点	重要程度
主机设备连接	1. 计算机硬件组成	掌握
	2. 机箱面板组成	掌握
	3. 输入设备类型	掌握
	4. 输出设备类型	掌握
	5. 显示器类型	掌握
	6. 扩展设备类型	熟悉
	7. 键盘连接要求	掌握
	8. 鼠标连接要求	掌握
	9. 显示器连接要求	掌握
	10. 声音设备连接要求	掌握
	11. 打印机连接要求	掌握
	12. 其他设备连接要求	熟悉
主机设备开机与关机	1. 开机过程	掌握
	2. 关机操作	掌握
	3. 非正常操作	熟悉
	4. 开机注意事项	掌握
	5. 冷启动与热启动	熟悉
	6. 关机注意事项	掌握
	7. 计算机启动方法	掌握
	8. 操作系统安装方法	掌握
	9. 双系统安装方法	了解

续表

理论知识考核范围	鉴定考核要点	重要程度
文件基本操作	1. 文件的命名	掌握
	2. 文件的选择	掌握
	3. 文件的查看和保存	掌握
	4. 文件的删除	掌握
	5. 文件的剪切、复制与粘贴	掌握
	6. 文件的其他操作	掌握
	7. 文件与文件夹属性内容	掌握
	8. 文件与文件夹只读属性设置	掌握
	9. 文件与文件夹隐藏属性设置	掌握

理论知识辅导练习题

一、判断题（下列判断正确的请在括号中打“√”，错误的打“×”）

1. 计算机硬件系统中的基本设备是每一台计算机都必须具备的。 ()
2. 计算机硬件离开了软件就无法工作。 ()
3. PS/2 接口可以用来连接键盘和鼠标。 ()
4. 计算机主板电源接口可以直接连接外部 380 V 的交流电压。 ()
5. 键盘和鼠标是基本输入设备。 ()
6. 手写系统中，手写板是输入设备。 ()
7. 输出质量比较好的图像需要使用专用的输出设备。 ()
8. 打印机主要通过串口与计算机连接。 ()
9. 液晶显示器的分辨率越高越好，其他参数不是很重要。 ()
10. 高质量的显示器要匹配好的显卡才可以显示出好的效果。 ()
11. 在 Windows 2000 以上的操作系统中使用 USB 接口的大部分设备都不需要安装驱动程序。 ()
12. 扩展设备可以扩展计算机的用途。 ()
13. 在主机箱的后面板上，绿色的 PS/2 接口是用来连接键盘的。 ()
14. 连接键盘时一定要牢固，不要松动。 ()
15. PS/2 接口的鼠标可以即插即用。 ()
16. 显示器的电源指示灯亮，说明显示器的电源连接正常。 ()
17. 计算机中显示属性设置不正常时，有可能造成显示器不显示。 ()

18. 声卡可以连接各种电子乐器。 ()
19. 一般音箱上都有旋钮,可以用来调节音量的大小。 ()
20. 打印机的自检是通过与计算机连接进行测试的。 ()
21. 打印机与计算机是通过专用打印机电缆连接的。 ()
22. USB 称为通用总线接口,可以实现设备的即插即用和热插拔功能。 ()
23. 在连接外围设备时,接口的形状和颜色一般要一致。 ()
24. 计算机启动过程就是首先检查硬件配置,然后运行操作系统进行相关设置的过程。 ()
25. 当计算机硬件出现严重性错误时,计算机将会报警。 ()
26. 关闭和注销都可以关闭计算机。 ()
27. 待机状态可以节约电能。 ()
28. 非正常启动是在计算机出现意外的情况下采取的方法,正常情况下不要使用。 ()
29. 如果计算机正在进行读写操作时突然停电,就有可能造成硬盘损坏。 ()
30. 计算机在开机过程中会出现各种不同的提示信息,这些信息可以帮助用户了解计算机的启动过程。 ()
31. 如果计算机有多个启动系统,不进行选择的话,计算机将自动启动第一个系统。 ()
32. 热启动的启动速度比冷启动快很多。 ()
33. 计算机启动过程中,不要按复位(Reset)按钮,以免造成硬盘损坏。 ()
34. 待机和休眠都是将原来运行的数据暂时保存起来,恢复后可以回到原来的状态。 ()
35. 运行关机命令后,不要立即关闭电源,因为系统数据保存需要一段时间。 ()
36. 计算机可以设定默认启动方式。 ()
37. 如果在计算机启动过程中突然停电,有可能造成计算机无法使用的严重后果。 ()
38. 使用光盘安装操作系统时,一般要求光盘能够引导。 ()
39. 操作系统的安装过程可以全程无人值守。 ()
40. 安装双系统时,为了保证两个系统均能够正常运行而互不影响,两个系统应分别安装在两个不同的逻辑磁盘中。 ()
41. 双系统的默认启动顺序可以改变。 ()
42. 计算机中文件的命名最好能够反映其意义。 ()

43. 计算机中文件的命名可以使用任意字符。 ()
44. 用按住鼠标左键拖动的方法可以选择多个文件。 ()
45. 在对文件进行操作时要选中文件。 ()
46. 文件的查看选项可以在“文件夹选项”中设置。 ()
47. 一个文件只能与一个应用程序关联。 ()
48. 文件的删除操作,既可以用键盘实现,也可以通过单击鼠标右键弹出的快捷菜单完成。 ()
49. 文件被剪切或复制后,均被放置于剪贴板中,所以两个命令是一样的。 ()
50. 文件的剪切、复制与粘贴命令均可以通过鼠标完成。 ()
51. 文件名可以重命名,文件的图标是不可以更改的。 ()
52. 原文件删除后,快捷方式将不能打开。 ()
53. 在服务器操作系统中可以设置文件和文件夹的访问密码。 ()
54. 直接右键单击文件和文件夹可以察看文件和文件夹的属性。 ()
55. 文件设置为只读属性后可以在一定程度上起到保护文件不被修改的作用。 ()
56. 文件夹设置为只读属性后将不能被删除。 ()
57. 文件与文件夹设置为隐藏属性后可以起到一定的保护作用。 ()
58. 在显示所有的文件和文件夹的显示方式下,隐藏文件也可以被看到。 ()

二、单项选择题 (下列每题有 4 个选项,其中只有 1 个是正确的,请将其代号填写在横线空白处)

1. 计算机硬件的“三大件”是指_____。
- A. 主板、CPU 和外存 B. 主板、硬盘和显示器
- C. 主板、CPU 和内存 D. 机箱、显示器和硬盘
2. 组成计算机硬件系统的设备中,能确保计算机系统正常运行的是_____。
- A. 主机箱 B. 显示器
- C. 基本设备 D. 外围设备
3. 下列选项中不是计算机基本设备的是_____。
- A. 主机 B. 键盘
- C. 显示器 D. 打印机
4. 计算机档次高低的关键在于_____。
- A. CPU B. 内存大小
- C. 硬盘容量 D. 显示器尺寸
5. 计算机主机箱前部面板一般不包括_____。

- A. 按钮
C. USB 接口
- B. 串行接口
D. 指示灯
6. 计算机主机箱后部面板一般包括_____。
- A. 以下全是
C. 显示器信号接口
- B. 电源接口
D. USB 接口
7. PS/2 接口主要是应用于_____的连接。
- A. 键盘和显示器
C. 显示器和打印机
- B. 键盘和鼠标
D. 鼠标和打印机
8. ATX 机箱中提供两个以上接口的是_____。
- A. 串行接口和并行接口
C. 并行接口和 PS/2 接口
- B. PS/2 接口和 USB 接口
D. USB 接口和电源接口
9. 下列选项中不属于计算机输入设备的是_____。
- A. 键盘
C. 扫描仪
- B. 鼠标
D. 打印机
10. 根据接口类型划分, 键盘的类型有_____。
- A. AT 接口
C. USB 接口
- B. PS/2 接口
D. 以上全是
11. PS/2 接口键盘的接口一般有_____针。
- A. 6
C. 4
- B. 5
D. 3
12. _____接口的鼠标可以实现即插即用的功能。
- A. 串行
C. USB
- B. PS/2
D. AT
13. 常用的打印机类型包括_____。
- A. 针式打印机
C. 激光打印机
- B. 喷墨打印机
D. 以上全是
14. 使用色带作为主要打印材料的打印机是_____。
- A. 针式打印机
C. 激光打印机
- B. 喷墨打印机
D. 以上都不是
15. 下列选项中不属于输出设备的是_____。
- A. 扫描仪
C. 音箱
- B. 打印机
D. 显示器

16. 常用的计算机显示器类型包括_____。
- A. 普通 CRT 显示器 B. 纯平 CRT 显示器
C. 液晶显示器 D. 以上全是
17. CRT 显示器可以显示_____三种颜色的光。
- A. 红、黄、蓝 B. 红、绿、蓝
C. 红、蓝、青 D. 红、紫、蓝
18. 显示器的刷新频率只有达到_____ Hz 以上, 人眼才不会感觉到闪烁。
- A. 50 B. 55
C. 65 D. 75
19. 下列选项中不属于扩展设备接口的是_____接口。
- A. PS/2 B. 串行
C. 并行 D. USB
20. 数码相机可通过_____接口与计算机相连接。
- A. PS/2 B. 串行
C. USB D. AGP
21. USB 接口具备_____的特性, 使得设备可即插即用。
- A. 连接简单 B. 传输速率高
C. 热插拔 D. 使用方便
22. 很多外围设备可以通过 USB 接口与主机相连, 目前主流的 USB2.0 接口的传输带宽可以达到_____ Mb/s。
- A. 480 B. 240
C. 100 D. 12
23. 在主机箱面板上, 一般_____色的 PS/2 接口为键盘接口。
- A. 红 B. 绿
C. 紫 D. 蓝
24. 计算机连接键盘时要注意的是_____。
- A. 键盘接头与接口的颜色要一致 B. 键盘接头的方向要对好
C. 连接要牢固, 不要松动 D. 以上全是
25. USB 接口的键盘连接在 PS/2 接口的主机上, 需要的设备是_____。
- A. 转接器 B. 测试仪
C. 万用表 D. 旋具
26. 下面选项中可以连接任意主板的是_____键盘。

- 7

- 8

47. 一般按键盘上的_____键进行 CMOS 设置。
- A. Del B. Enter
C. Tab D. Shift
48. 计算机使用完毕后, 正确的关机步骤是_____。
- A. 关掉电源 B. 退出系统→关掉电源
C. 保存数据→退出系统→关掉电源 D. 退出系统→保存数据→关掉电源
49. 计算机执行操作系统的关机命令后, 系统会自动完成的是_____。
- A. 逐一关闭打开的应用程序 B. 释放磁盘缓存
C. 切断电源 D. 以上全是
50. 除了运行操作系统的关机命令外, 系统还允许“程序关机”或“一键关机”, 它们主要是通过调用_____实现的。
- A. BIOS B. 中断
C. 电源管理 D. CMOS
51. 下列选项中关于计算机休眠和待机的叙述正确的是_____。
- A. 休眠时会把内存中的内容全部保存到硬盘中
B. 待机是指切断主机与外围设备的电源, 以节约电能
C. 结束休眠后, 内存中的内容将会显示在桌面上
D. 休眠与待机都会关掉电源以节约电能
52. 非正常关机将可能造成_____。
- A. 文件丢失 B. 设备损坏
C. 系统瘫痪 D. 以上都有可能
53. 按_____组合键可进入任务管理器结束相关程序。
- A. Ctrl+Alt+Enter B. Ctrl+Alt+Del
C. Shift+Alt+Enter D. Shift+Alt+Del
54. 当计算机在启动过程中遇到配置不正确但又不影响使用的情况时, 可以按_____键以继续进行操作。
- A. F1 B. Del
C. Enter D. Esc
55. 如果在关闭计算机时遇到死机等故障, 可采取的正确关机方法是_____。
- A. 等待系统恢复正常 B. 按住主机电源数秒直至关闭电源
C. 按住恢复按钮数秒 D. 直接关闭显示器
56. 在计算机开机启动过程中, 可以按_____键启动选择菜单。

- A. F1 B. F8
C. ESC D. F10

57. 计算机在启动过程中进行内存自检时, 为了快速跳过可以按_____键。

- A. Enter B. F1
C. Esc D. F8

58. 用户在缺省情况下登录计算机, 输入错误的用户名或密码超过 3 次时, 系统将_____。

- A. 锁定 B. 自动关机
C. 重新启动 D. 自动休眠

59. 如果计算机遭遇突然停电, 在重新启动时系统会自动运行 Windows 的_____程序进行修复处理。

- A. 碎片整理 B. 故障检测
C. 磁盘扫描 D. BIOS

60. 下列选项中关于冷启动和热启动的叙述不正确的是_____。

- A. 冷启动是在系统不加电的情况下开启电源进行的启动过程
B. 热启动是通过按住键盘上的组合键在不关闭电源的情况下进行的启动过程
C. 冷启动是按住主机面板中的复位键进行的启动过程
D. 冷启动和热启动都不会清除内存中的数据

61. 复位启动与冷启动相比, _____不同。

- A. 启动速度 B. 重新启动的方式
C. 关闭应用程序的方式 D. 关闭电源的方式

62. 在 Windows 中, 使用 Ctrl+Alt+Del 组合键热启动, 需要连续按_____次。

- A. 1 B. 2
C. 3 D. 4

63. 热启动与冷启动的本质区别在于是否_____。

- A. 更改用户 B. 进行系统自检
C. 启动操作系统 D. 安装驱动程序

64. 不按操作规范关机时, 下列选项中不可能发生的是_____。

- A. 数据丢失 B. 系统崩溃
C. 硬盘损坏 D. 内存损坏

65. 待机是将当前处于运行状态的数据保存到_____中。

- A. 内存 B. 缓存