

戴晨志

好 工作 這樣做， 保證你有

要有好工作，
你一定要
**淬鍊自己、
挑戰自己！**

Good Job
求職必勝
的20堂課



你是職場新鮮人嗎？
你面臨失業或無薪假的壓力嗎？
你覺得自己懷才不遇、不被賞識嗎？
你知道要如何為自己在職場成功搶灘嗎？
想一想，你為求職準備多少、付出多少？



戴晨志

著

好 工作

這樣做，
保證你有

Good
Job
求職必勝
的20堂課



這樣做，保證你有好工作：求職必勝的20堂課 /
戴晨志著。--初版。--臺北市：商周出版；
家庭傳媒城邦分公司發行，2012.01
面：公分。--(ViewPoint；49)
ISBN 978-986-272-100-1(平裝)

1.就業 2.職場成功法

542.77

100027053

ViewPoint49

這樣做，保證你有好工作 —— 求職必勝的20堂課

作者／戴晨志
內頁插畫／吳嘉偉
企畫選書／黃靖卉
責任編輯／林淑華

版權／林心紅、翁靜如、葉立芳
行銷業務／林詩富、葉彥希
總編輯／黃靖卉
總經理／彭之琬
發行人／何飛鵬
法律顧問／台英國際商務法律事務所羅明通律師
出版／商周出版

台北市104民生東路二段141號9樓
電話：(02) 25007008 傳真：(02) 25007759

E-mail：bwp.service@cite.com.tw

發行／英屬蓋曼群島家庭傳媒股份有限公司城邦分公司
台北市中山區民生東路二段141號2樓
書虫客服服務專線：02-25007718；25007719
服務時間：週一至週五上午09:30-12:00；下午13:30-17:00
24小時傳真專線：02-25001990；25001991
劃撥帳號：19863813；戶名：書虫股份有限公司
讀者服務信箱：service@readingclub.com.tw
城邦讀書花園 www.cite.com.tw

香港發行所／城邦（香港）出版集團
香港灣仔軒尼詩道235號3樓 E-mail：hkcite@biznetvigator.com
電話：(852) 25086231 傳真：(852) 25789337

馬新發行所／城邦（馬新）出版集團【Cite (M) Sdn. Bhd. (458372U)】
11, Jalan 30D/146, Desa Tasik, Sungai Besi,
57000 Kuala Lumpur, Malaysia
電話：(603) 90563833 傳真：(603) 90562833

封面設計／行者創意
版面設計／行者創意
內頁排版／劉同和
印刷／前進彩藝有限公司
總經銷／聯合發行股份有限公司 電話：(02) 29178022 傳真：(02) 29156275

■2012年1月16日初版

Printed in Taiwan

定價260元

城邦讀書花園

www.cite.com.tw

版權所有・翻印必究 ISBN 978-986-272-100-1

PART

1 你，做好求職準備了嗎？

求職第 1 ~ 5 堂課



清楚自我興趣與優勢，發揮專長

1
4

寧可選擇薪水少，卻很喜歡的工作



誓言學好外語，扭轉自我命運

2
3

經濟不景氣，淘汰不爭氣



主動要求見習機會

3
4

勿急於賺錢，而疏於打底



要勇敢向高難度挑戰

4
3

別躲在角落抱怨、哭泣



勇敢向不必要的邀約說「不」

5
3

專注於一，才能拿第一



Dr. Dai 開習題 ①

6
3



你，做過這些功課了嗎？

求職第6~10堂課



用寫日記，鍛鍊文筆與毅力

66

努力，就是天才；貪懶，就是庸才



擁有口才魅力，讓你脫穎而出

76

時間花在哪裡，成就就在那裡



用專業證照與成績，證明你的實力

87

凡事主動，就會有好運



要專心聽演講，認真做筆記

96

有信心，就能化渺小為偉大



主動爭取上台說話的機會

105

傻瓜多用嘴巴，聰明人多用腦袋



Dr. Dai 開習題

②

113

PART 3

你，成功累積自信了嗎？

求職第 11 ~ 15 堂課



主動創造機會，認識菁英人士

挑戰自己，未雨綢繆



有效率的勤奮，才能成功

別做「盲目勤奮的人」



要寫具體事項，別寫抽象概念

你最驕傲、最榮耀的事是什麼？



用軟實力與EQ智慧，贏得肯定

用心態度，決定職場勝負



用發現力的眼睛，觀察周遭事物

鼓勵自己，也鼓舞他人



Dr.Dai 開習題

③

165

156

146

135

125

116



這樣做，保證你有好工作

PART

4

你，站出去推銷自己了嗎？

求職第16~20堂課



要有強烈的成功飢渴性

168

執著你的最愛，展現獨特性



懷才不遇，就是自己的錯

178

要用主動與熱情，把自己推銷出去



勇敢開口請教，多談對方專長

188

對人微笑，是最便宜的投資



儀容端莊有禮貌，比成績還重要

198

養成約會早到的好習慣



避免愛搶話、愛打斷別人的話

207

搶著說話的人，常沒時間思考



Dr.Dai 開胃題

4

217

Contents

目次



戴晨志

著

好工作

這樣做，
保證你有

Good Job
求職必勝
的20堂課



不當人力，要當人才

——走過今生，要千萬認真

戴晨志

汶萊，是一個陌生的小國，也是一個產石油的富裕國家，人口只有三十多萬人。

一天，我接到了來自汶萊的電子信，一位李小姐邀請我到汶萊去演講：「戴老師，我看過您很多書，對您很崇拜，您可不可以來我們汶萊演講？我是以個人名義邀請您來我的公司，對員工演講……」

李小姐很熱情，她是馬來西亞檳城人，嫁到汶萊，也在汶萊展開她的事業；她經營高級的美髮事業，也經常邀請國外的美髮老師來對員工培訓。

「戴老師，您知道我為什麼請您來汶萊嗎？」在汶萊機場首次見面時，她對我說：「我在報紙上看到您到美里去演講（美里是距離汶萊約一小時車程的馬來西亞沙勞越州小鎮），我想去聽，可是我打電話去，他們說戴老師那場演講是對內的，不對

外開放；他們竟然不讓我去……把我氣死了！後來我就想，你們不讓我去聽戴老師演講，我就乾脆把戴老師直接請到汶萊，專門來對我的員工做專題演講……」

李小姐一見面，就開心地講述著，她因「被拒絕」，反而促成邀我到汶萊的緣由。後來，汶萊國家電台的知名華語節目主持人也來了，我們一起參觀了李小姐的美髮中心，以及她的其他事業——兒童才藝教室、媽媽廚藝中心……

看著外表瘦弱、卻是精神飽滿的李小姐，我真是佩服。她雖是嫁到汶萊，卻志氣昂揚地在汶萊闖出了一片天；她相夫教子，也揹著氧氣筒潛入了海底，在深海裡潛水，而拍下了許多與海中巨大魚類潛泳的畫面和影片；她經營美髮、才藝等事業，讓自己的生命絕不空白。



你的故事是什麼？求職籌碼是什麼？

有些人，天天住在舒適圈裡面，抱怨景氣不好，埋怨找不到好的工作；也有人覺得自己很委屈，懷才不遇，沒有人欣賞他的才華，讓自己有志難伸……

可是，看到汶萊這位李小姐，因著想到美里聽我演講被拒，心裡很嘔，她就另闢戰場，把我邀請到汶萊；當隔日看到汶萊兩大中文報、兩大英文報，對我的大幅報

導，以及員工好友對她辦活動的稱讚，李小姐說她開心極了。

國際極地超級馬拉松選手林義傑，在企圖征服絲路的道路上，曾遇上許多挫折，但他說：「我必須跑下去，不然，故事就寫不下去了。」

「我跑一步是一步，一步換一步；我每跑一步，就更接近回家的路了！」

的確。假若放棄，林義傑的故事就寫不下去了。可是，他堅持到底，他征服了撒哈拉沙漠、征服了大戈壁、征服了亞馬遜叢林、征服了南極冰原、征服了北極、征服了橫越古絲路一萬公里的挑戰……

「你的故事是什麼？」是精采的？還是不值一提的？

我們常怨天尤人嗎？常孤芳自賞嗎？常計較薪水不高嗎？常抱怨沒有知音、沒有伯樂欣賞你嗎？……我們有什麼精采故事來吸引別人呢？我們淬鍊出什麼實力，做為職場的籌碼呢？

其實，只要有勇氣，懂得自我鍛鍊，全世界都是我們生命的職場啊！



從昆明到麗江古城

前些日，我受中國平安保險公司之邀，前往雲南省麗江演講。由於時間的關係，

我只能選擇晚上八點半的班機，從台灣直飛昆明；但班機延誤，抵達昆明時，已是半夜十二點半。一名約六十歲的老司機在機場接我，載我到一家大酒店休息，隔天一大早，又要趕九點半的飛機至麗江。

可是，這司機載我到那大酒店時，竟找不到路：「對不起，這地區是新發展的地域，我沒來過，不太熟……」司機一直繞路、一直打電話求助，可是，路上一片漆黑，他沒有酒店電話、也沒地址……最後，約半夜兩點半，才找到那家新開的大酒店。

「戴先生，您進去休息一下，我七點會準時在門口等您，送您到機場……」
「好吧，你也先回去休息。」我疲倦地說。

「哦，不，我就睡在車上……我不回家了，我回家要耗一個多小時，再過來，花時間又耗汽油……」

看著老司機的身影，我一陣心酸，也拉著行李進入了大酒店。



隔天，麗江古城到了。

湛藍的天空。哇，太不可思議了，沒有工業的污染，我已經好久沒看過如此令人欣喜的湛藍晴空了。

當天下午，我為平安保險的兩百多名頂尖壽險幹部上課；隔天，則是安排我在麗江各地旅遊。

一女導遊帶著我，坐車遊玉龍雪山，也看了知名導演張藝謀策劃的「印象麗江」歌舞節目表演。坐在貴賓區，看著以高聳玉龍雪山為背景，四、五百人氣勢磅礴的表演，真是令人讚嘆！

後來，在途中，女導遊很熱心地幫我介紹麗江歷史古蹟與文物，有時一時忘了，也一直稱呼我是「領導」。

唉，我什麼時候變成「高幹領導」了？我只是有幸來此演講、順便旅遊的「戴老師」啊！

「戴老師，我到月底就要辭職了。我累了，我當導遊十多年了，天天講同樣的話，介紹同樣的風景，我好累，我想休息……」女導遊幽幽地對我說。

「那以後妳怎麼辦？妳還有小孩……」

「以後再說唄……」



夢想是豐滿的，行動是骨感的

看著女導遊的眼神，我想起了前一天認識的一位平安保險的女總監——她曾經是成都一所大學的女副教授，但她竟放棄了人人羨慕的大學教職，投入不被看好的保險事業。別人罵她傻又笨、父母也不理她，但她堅定信念，專注努力從事保險；如今，她的收入早已超過大學教授數十倍了。

追尋幸福、理想，是每個人的渴望。

然而，馬克斯說：「當歷史的列車轉向時，來不及調整的人，都會被拽出車外。」在大環境快速轉變中，人若不思與時俱進、不主動淬鍊自己、推銷自己，很可能就會成為被列車拽出車外的人。

有人說：「夢想是豐滿的，行動是骨感的。」的確，在這個世界上，有夢想的人很多，但願意真正用行動去追夢、造夢的人很少。

人生的故事，有些人拿到好牌，打得很順手；但，有些人滿手爛牌，也不一定會輸，有時候反而是逆轉勝。人只要有目標、有思維、肯上進，則隨時都會有翻身的機會啊！

PART

1

你，做好求職準備了嗎？

求職第1~5堂課



清楚自我興趣與優勢，發揮專長

1
4

寧可選擇薪水少，卻很喜歡的工作



誓言學好外語，扭轉自我命運

2
3

經濟不景氣，淘汰不爭氣



主動要求見習機會

3
4

勿急於賺錢，而疏於打底



要勇敢向高難度挑戰

4
3

別躲在角落抱怨、哭泣



勇敢向不必要的邀約說「不」

5
3

專注於一，才能拿第一



Dr. Dai 開習題

①

6
3



這樣做，保證你有好工作

PART 2

你，做過這些功課了嗎？

求職第6～10堂課



用寫日記，鍛鍊文筆與毅力

66

努力，就是天才；貪懶，就是庸才



擁有口才魅力，讓你脫穎而出

76

時間花在哪裡，成就就在那裡



用專業證照與成績，證明你的實力

87

凡事主動，就會有好運



要專心聽演講，認真做筆記

96

有信心，就能化渺小為偉大



主動爭取上台說話的機會

105

傻瓜多用嘴巴，聰明人多用腦袋



Dr.Dai 開習題 ②

113

PART 3

你，成功累積自信了嗎？

求職第 11 ~ 15 堂課



主動創造機會，認識菁英人士

1 1 6

挑戰自己，未雨綢繆



有效率的勤奮，才能成功

1 2 5

別做「盲目勤奮的人」



要寫具體事項，別寫抽象概念

1 3 5

你最驕傲、最榮耀的事是什麼？



用軟實力與EQ智慧，贏得肯定

1 4 6

用心態度，決定職場勝負



用發現力的眼睛，觀察周遭事物

1 5 6

鼓舞自己，也鼓舞他人



Dr.Dai 開習題

③

1 6 5



這樣做，保證你有好工作

1 0