

实践与探索

——共青团服务青年就业创业的『浙江模式』探索

蔡宜旦 编著



共青团中央2012~2013年度青少年和青少年工作研究立项课题

SHIJIAN YU TANSUO

GONGQINGTUAN FUWU QINGNIAN

JIUYE CHUANGYE DE ZHEJIANG MOSHI TANSUO



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

实践与探索

—共青团服务青年就业创业的“浙江模式”探索

蔡宜旦 编著



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

实践与探索：共青团服务青年就业创业的“浙江模式”探索 / 蔡宜旦编著. — 杭州：浙江工商大学出版社，2013.6

ISBN 978-7-81140-776-1

I. ①实… II. ①蔡… III. ①青年—就业—共青团工作—浙江省 IV. ①D669.2②D297

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 096389 号

实践与探索

——共青团服务青年就业创业的“浙江模式”探索
蔡宜旦 编著

责任编辑 姚 媛 罗丁瑞

责任校对 何小玲

封面设计 王好驰

责任印制 汪 俊

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/32

印 张 9

字 数 242 千

版 印 次 2013 年 6 月第 1 版 2013 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-81140-776-1

定 价 29.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88804228

作者简介

蔡宜旦 浙江大学新闻学硕士，副教授。现任浙江省团校省青少年研究中心办公室主任，浙江省青年研究会秘书长，浙江省第十一届政协委员。长期从事青少年发展与共青团工作的教学与研究，发表过《从“整容求职”反思女大学生就业困境及应对》《“自说自话”的代群风格》《社会组织中青年人力资源的流失现象》等论文50余篇。



目 录

第一篇 理论视野

第一章 共青团服务青年就业创业的背景透视

- 第一节 共青团服务青年就业创业的宏观背景 3
- 第二节 促进青年就业创业——全团重点工作地位的确立
..... 12
- 第三节 浙江共青团促进青年就业创业的发展机遇与基础
条件 15

第二章 共青团促进青年就业创业服务体系的内涵

- 第一节 “就业”与“创业” 20
- 第二节 促进青年就业创业服务体系概述 26
- 第三节 共青团服务青年就业创业的理论基础 33

第二篇 实践智慧

第三章 青年就业创业培训服务平台建设

- 第一节 青年就业创业培训服务平台建设概述 43
- 第二节 青年就业创业培训服务主要项目 50
- 第三节 青年就业创业培训服务平台建设的经验 59



第四章 青年就业创业融资服务平台建设

第一节 青年就业创业融资服务平台建设概述	63
第二节 青年就业创业融资渠道拓展	70
第三节 青年创业小额贷款担保方式创新	76
第四节 青年就业创业融资平台建设的经验	80

第五章 青年就业创业项目服务平台建设

第一节 青年就业创业项目服务平台建设概述	84
第二节 青年就业创业项目服务平台建设模式	90
第三节 青年就业创业项目服务平台建设经验	105

第六章 青年就业创业实践服务平台建设

第一节 青年就业创业实践服务平台建设概述	110
第二节 青年就业创业实践服务平台建设模式	116
第三节 青年就业创业实践服务平台建设的经验	126

第七章 青年就业创业政策服务平台建设

第一节 青年就业创业政策服务平台建设概述	129
第二节 青年就业创业政策服务平台建设模式	132
第三节 青年就业创业政策服务平台建设的经验	139

第八章 青年就业创业保障体系建设

第一节 制定科学实施方案	142
第二节 强化组织保障	143
第三节 完善阵地保障	145
第四节 强化宣传保障	146
第五节 强化机制保障	148



第三篇 愿景描绘

第九章 青年就业创业服务体系的时况剖析

第一节 青年就业创业服务体系各平台实践难点	153
第二节 青年就业创业服务体系建设的影响因素分析	169

第十章 青年就业创业服务体系长效机制探索

第一节 明确定位,提升工作一体化水平	208
第二节 突破难点,发挥平台集聚效应	220
第三节 积极探索,创新服务体系建设路径选择	248

附 录

青年就业创业服务体系建设调研问卷(一)	264
青年就业创业服务体系建设调研问卷(二)	269

参考文献	273
------------	-----

后 记	278
-----------	-----

第一篇 理论视野

当前的中国社会正处在工业化、市场化、信息化、国际化、城市化的加速发展阶段,而经济社会发展中长期积累的结构性矛盾和问题仍然比较突出,青年的社会生存压力和挑战不断加大。同时,随着社会经济利益、社会组织、就业方式日益多元化,青年群体蕴藏的就业创业能力、素质、优势和人才竞争力日趋增强,也为青年的就业和创业带来全新的机遇。

在这一挑战与机遇并存的时代背景下,促进青年就业创业就成为共青团贯彻落实党中央重要指示精神,举全团之力推进的一项长期性、战略性任务。共青团浙江省委为促进青年就业创业,增进浙江这一片创业热土上经济资源的流动和再配置,提出并构建了“一体化”青年就业创业服务体系,从青年就业创业的经济和社会规律入手,充分整合共青团的组织和活动优势,不断扩大青年就业渠道与途径,努力推动青年自主创业,并积极发挥“以创业带动就业”的倍增放大效应,为广大青年开辟了一个化危为机、吸纳资源、进而实现自我价值并服务社会发展的新局面。

本篇就共青团浙江省委促进青年就业创业服务体系建设的社会背景、理论基础、体系内涵与外延、共青团组织职能与作用等方面作思考和探讨。



第一章 共青团服务青年就业创业的背景透视

青年是新增就业创业的主体。但在当前,无论是就业还是创业形势都不容乐观,大量的青年,尤其是应届大学毕业生面临毕业即失业,“滞留”现象严重,由就业创业问题所引发的一系列社会矛盾也逐渐显现出来。

就业创业问题是一个带有普遍性、全局性影响的重大经济和社会问题,也是关系到千家万户切身利益的首要民生问题,而青年的就业创业更是其中的重中之重,因此一直都是党政关心、社会关注、青年关切的焦点和热点。共青团作为先进青年的群众组织,发挥共青团的组织优势、拓展共青团的服务职能,为党和政府分忧解难、为广大青年就业创业服务,是共青团服务青年和服务党政工作大局的重要体现,也是共青团的重要历史使命和义不容辞的责任。时任团中央书记的陆昊同志明确指出:“促进青年就业创业,是共青团贯彻落实党中央书记处重要指示精神,举全团之力推进的一项长期性、战略性任务。”

第一节 共青团服务青年就业创业的宏观背景

一、对当前青年就业创业形势的认识

就业是民生之根本,是当前民生“五难”(就业难、看病难、就学难、安居难、保障难)的源头。没有就业,其他“难”就会“难上加难”,所以就业是当前民生问题的重中之重。青年作为新增就业的



主体,青年的就业创业问题(创业是最积极、最主动的就业)始终是党政关心、社会关注、青年关切的最紧迫问题。尽管 2009 年中国经济实现了“V”形反转,经济复苏加速将带动劳动需求量增加,就业形势有所好转,但我国正面临着自然新生劳动力的高峰期,专家预测,“十二五”时期,我国人口将达到 13.7 亿人,劳动年龄人口在 2014 年达到最高峰 9.97 亿,而实际进入人力资源市场的新成长劳动力高峰则还将延后出现,整个“十二五”时期劳动力供给将持续增加并保持在高位。“十二五”时期,城镇每年需要就业的劳动力在 2500 万人,比“十一五”时期多出 100 万。而就业机会供给方面,城镇新增就业规模将继续保持在 900 万人以上,再加上补充自然减员,年均也只能提供就业机会 1200 万个,年度劳动力供求缺口高达 1300 万人左右,也就是说,在未来一段时间,劳动力总量供大于求现象将持续存在。因此,青年就业创业问题,将是一个长期性的战略问题。

(一)高校毕业生总量持续增长

从 1999 年开始,以高校扩招为标志,我国高等教育进入新的快速发展阶段,高等院校毕业生数量每年以几十万的数字持续增长。其中,2003 年是高等院校扩大招生以来的第一个大学毕业生就业高峰年,当年全国普通高校毕业生达 212.2 万人,与 2002 年的 145 万人相比,毕业生总数增加 67 万人,增长 46%。2004 年为 280 万,2005 年为 338 万……2009 年达到 611 万。2012 年应届毕业生规模又创新高,达 680 万人(见图 1-1)。我国高校毕业生总量已是本世纪初的 6 倍,但 2002 年以来,高校毕业生初次就业率却在 70%~80%之间徘徊。麦可思研究院(MyCOSInstitute)公布的中国大学生就业报告显示,2007~2010 年大学毕业生半年后的平均就业率也仅为 87.3%。这意味着,若每年有 600 万高校毕业生,将有 70 万~80 万高校毕业生出现“毕业即失业”的情况,大学毕业生目前被认为是继农民、农民工、下岗职工之后的第四大弱势群体。大学毕业生人数的倍增期与全国就业高峰期重叠,高校毕业生人数连年攀升,再加上往年积压未就业毕业生的存在等因素,近年大



学毕业生供需矛盾更加突出,大学生就业也由过去的“卖方市场”日益走向现在的“买方市场”。

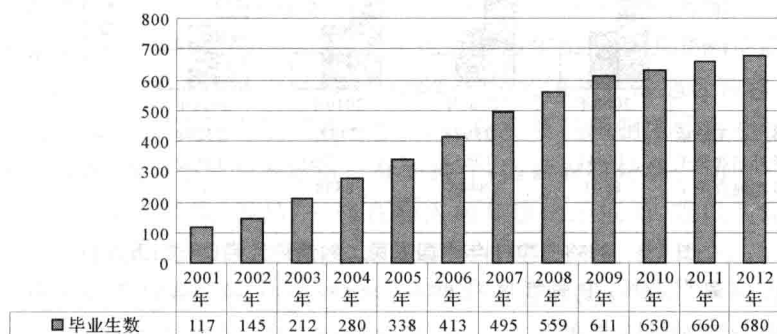


图 1-1 2001—2012 年普通高校毕业生数(万人)

(二)新生代进城务工青年的就业需求增大

我国目前正经历着世界上最为迅速的城镇化过程。据中国社会科学院城市发展与环境研究所统计,“九五”时期,中国的城镇化速度平均每年提高 1.44 个百分点;“十五”时期,城镇化速度平均每年提高 1.35 个百分点。尽管“十二五”规划把城镇化速度确定为每年 0.8%,较之前有所减缓,但 0.8% 的城镇化速度意味着当年城镇会新增 15~64 岁劳动年龄人口 1050 万左右。

城镇化的繁荣与发展,与农民工群体的日益壮大也密切相关。30 多年间,我国城镇常住人口增加了 5 亿人,近 10 年来就增加了近 3 亿人,其中有相当数量是进城的农民工。在人多地少、农村剩余劳动力不断增加,经济效益差的“推力”和城乡差别继续扩大所产生的“拉力”作用下,农民工作为一个庞大的社会群体正逐步进入城市。据国家统计局发布 2011 年度我国农民工调查监测报告显示,近年来我国农民工总量呈逐年上升趋势(见图 1-2),但从年龄段看,农民工以青壮年为主,16~20 岁占 6.3%,21~30 岁占 32.7%,31~40 岁占 22.7%,41~50 岁占 24.0%,50 岁以上的农民工占 14.3%。这群“离土不离乡”的新生代进城务工青年,已构



成了一个相对独立的社会结构单元,同时来挤占就业岗位。

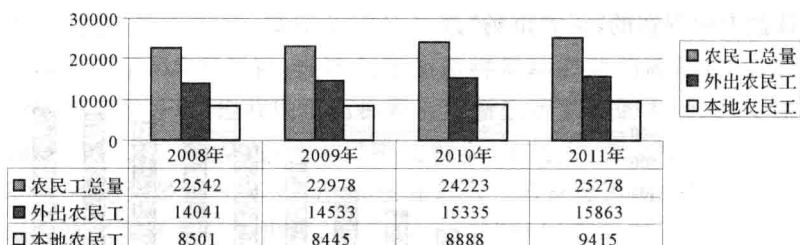


图 1-2 2008—2011 年中国农民工数量统计表(单位:万人)

(数据来源:中商情报网 <http://www.askci.com/news/201204/27/2715551256411.html>)

此外,经济的发展都需要劳动和资本两种基本生产要素,从经济增长的微观机理出发,假定一个生产函数,在特定的技术条件下,资本和劳动以一定的比例配合共同生产产品。也就是说,随着产业发展和技术升级,大量新技术和设备应用,将会对劳动力产生“挤出”效应,从而进一步加剧就业紧张的形势。

(三)供需不匹配与结构性矛盾突出

随着以国有企业改革为标志的结构调整接近尾声以及劳动力资源市场配置能力的增强,经济结构已经向着更加有利于利用劳动力的方向转变,经济增长对就业的吸纳作用逐渐增强,就业需求增长迅速,部分地区和行业甚至已经受到劳动力供给不足的困扰。自 2004 年沿海经济发达地区的企业开始出现“招工难”以来,这一现象不仅没有得到缓解,而且还呈愈演愈烈之势。上述变化意味着经济高速发展下的“就业难”并不能简单归结为就业岗位的不充分,结构性矛盾正变得越来越突出。

所谓结构性矛盾,简单说来就是劳动力市场上供给和需求之间存在的 mismatch 现象,它既可以来自于产业结构、空间结构的 mismatch,也可以表现为劳动者素质技能与岗位技能需求之间 mismatch。由于无法实现供给和需求之间的配合,造成“失业”与“空位”并存



的现象。当前的“农民工短缺”就是劳动力市场结构性矛盾的具体反映。造成这一矛盾的原因首先是劳动力供求在地域间存在着不匹配。农民工的供给主要在农村和中西部地区,而需求则发生在城镇和东部沿海发达地区。为了实现劳动力供给和需求之间的匹配,农民工需要不断从农村和中西部地区向城镇和东部地区转移。但是,农民工要实现向城镇的转移,不仅要克服各种制度性和非制度性障碍,而且还面临着城镇社会的排斥,因而农村转移劳动力不得不更多地选择像“候鸟”一样在输入地和输出地流动,难以实现在输入地的稳定居住和就业。随着新农村建设步伐不断加快,农村收入水平不断提高,农民外出务工的机会成本越来越高,农村对农民的推力开始减弱,在这种情况下,如果农民工在流入地的待遇难以改善,必然导致流入地的拉力降低,企业陷入招工难也就不可避免。同时,劳动力素质与岗位需求的结构性矛盾也日益显现。随着科技的进步和新旧行业的更替,“农民工”就业空间狭小,基本上只能从事体力运输、建筑小工、工业加工以及低层次服务等劳动密集型、重体力、低报酬行业,素质低下成了制约农村劳动力转移和转化的“瓶颈”。因此,各地出现的“民工荒”现象,其实质并非是劳动力市场供求关系的矛盾,而是一些岗位无人干,一些人又无岗位干的结构性技工短缺问题。

大学生教育体系与劳动力市场之间也存在严重脱节。大学教育的计划经济特征明显,高等教育层次单一,课程内容和设置僵化,与市场多样化的需求相比,高等学校提供的毕业生同质性强、就业能力差,反映在就业市场上,就是人们经常可以看到的一流大学、二流大学甚者三流大学的毕业生,都在争抢同样乃至同一个就业岗位。最近几年的公务员招考人满为患,有些岗位经常是一个就业机会被数千人争抢。但同时,技能型人才供不应求的矛盾进一步加剧。这是对教育部门和教育体制的严峻挑战。



二、对青年就业创业需求的认识

青年是新增就业的主体,面对当前的就业压力,就业已经成为青年最关心、最直接、最现实的问题。针对此情况,共青团浙江省委在 2010 年底至 2011 年初,对全省 501 名浙江籍尚未就业的大学毕业生,678 名浙江籍进城务工青年就业创业的意愿和需求进行了抽样调查。

(一)相当数量的青年已充分认识到当前就业形势的严峻性

数据表明,浙江劳动年龄人口一直在稳步增长,虽然出生率自 1970 年以来的持续下降导致 21 世纪初期每年进入劳动年龄的人口比前一时期明显减少,但由于自然退出和死亡退出劳动年龄的人口仍低于进入劳动力年龄人口,劳动年龄人口总数将一直增加。而且,无论浙江省未来劳动年龄人口参与劳动积极性怎样,浙江省劳动力供大于求的状况仍将持续。(见表 1-1)

表 1-1 2010—2020 浙江省劳动力供求缺口

单位:(万人)

	劳动参与率		
	高方案	中方案	低方案
2010	485	492	445
2011	459	447	351
2012	442	411	266
2013	428	377	182
2014	415	345	99
2015	408	318	21
2016	405	294	-54
2017	395	263	-134
2018	384	231	-215
2019	361	189	-306



续 表

	劳动参与率		
	高方案	中方案	低方案
2020	334	142	-398

(数据来源:易会俊,《2010—2020年浙江省劳动力供求预测》,浙江大学2011年硕士论文)

一个地区劳动人口变动趋势将直接影响到青年对就业发展趋势的判断。调研证实,有59.4%的浙江高校毕业生认为“就业形势十分严峻,很难找到合适的工作”,14.1%的高校毕业生认为大学生“比其他低学历人群不具有明显的就业优势”(见图1-2)。在一些求职论坛上,许多新鲜求职流行语也应运而生——“面霸”(身经百战的面试高手);“辛拉面”(指一些学生投递求职简历后没有回音,于是一家家毛遂自荐,辛辛苦苦获得面试机会);“霸王面”(指那些没收到用人单位的面试通知也要硬闯以求获得面试机会的学生);“电锯”(指公司人力资源部门打电话告诉求职者未通过筛选)。调侃自嘲中,透出几分无奈。

(二)处于生活所迫、生存需要压力下的青年选择创业的可能性提高

创业是促进青年就业的最积极、最直接、最有效的方式。然而青年创业说易行难,据《解放日报》报道,全国大学生每年选择创业的比例为5%,其中成功率最高的浙江也只有这5%中的4%,广东成功率只有1%……全国大学生创业平均成功率占这5%中的3%。数据说明,“我要创业”与“要我创业”最后的结果截然不同,青年创业成功率很低而且明显处于弱势。

调查显示,在宏观经济形势下滑的总体格局下,浙江青年对创业行为普遍较审慎,但仍有24.2%的被调查青年将自己定位在“自主创业”,这一比例接近于2011年Universum(优兴咨询)对中国大学生职业倾向的调研结果(见图1-3)。在46080个样本(本科生和研究生)问卷调查中,有27%的大学生表示职业目标为“进行自我

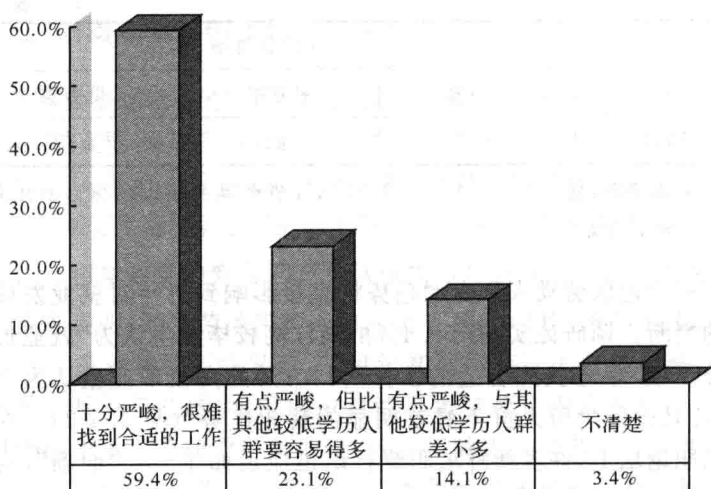


图 1-2 高校毕业生对当前就业形势的看法

创业或自主创新”，选择度较 2010 年有所提高。调研表明，在残酷的现实面前青年开始思考就业是否是唯一的出路。在社会经济发展的外力推动和政府政策的引力拉动下，自主创业成为越来越多的年轻人主动适应社会、追求自身价值的选择。

（三）青年创业的主要困难和瓶颈

胡锦涛同志在党的十七大报告中指出“要促进以创业带动就业”，“使更多劳动者成为创业者”。2008 年 10 月，国务院办公厅转发了人力资源和社会保障部等 11 个部门《关于促进以创业带动就业工作的指导意见》，完善扶持政策，改善创业环境，如针对农民工创业提供小额贷款，并且简化了贷款的程序，放松了贷款的限制。国家的这一系列举措表明了政府支持青年创业的决心，为青年创业提供了良好的政策环境。但调查发现，创业依然不是青年的主流选择，其主要原因就在于高校毕业生、青年农民工等青年群体创业还存在许多制约因素。主要表现在以下几个方面。

1. 创业资金筹措难

愿意创业的被调查青年中，有 90% 的青年农民工和 76.9% 的