

道路运输经理人培训教材

# 驾校

# 经营导航

范立 金兴民 编著  
顾燊鲁 谷祖波

适用于：驾校经营者  
驾校管理人员



人民交通出版社  
China Communications Press

道路运输经理人培训教材

# 驾校

JIAXIAO JINGYING DAOHANG

# 经营导航

范立 金兴民 编著  
顾燊鲁 谷祖波

**适用于：驾校经营者  
驾校管理人员**



人民交通出版社  
China Communications Press

## 内 容 提 要

本书根据我国驾校的实际需要,总结驾校发展的经验,从完善驾校的管理体系、规范驾校经营和提高驾校的培训质量入手进行编写。全书由驾校的发展及展望、驾校校长的职责、驾校建设规划、驾校的制度化、驾校安全管理与教育、驾校教练员管理、驾校学员管理、驾校财务管理、驾校教学与组织、驾校的质量信誉管理、驾校文化十一部分组成。

本书可供驾校校长、驾校各级管理人员使用,也可供机动车驾驶培训管理人员学习参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

驾校经营导航 / 范立等编著. —北京:人民交通出版社,2011.7

ISBN 978-7-114-09282-4

I. ①驾… II. ①范… III. ①汽车驾驶员—培训—学校管理—中国 IV. ①U471.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第139493号

书 名: 驾校经营导航

著 者: 范立 金兴民 顾燊鲁 谷祖波

责任编辑: 黄景宇 范坤

插图绘制: 周亮

设计制作: 文思莱

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010)85285969, 85285966

总 经 销: 北京金飞图书发行中心

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京盛通印刷股份有限公司印刷

开 本: 787×980 1/16

印 张: 11.25

字 数: 280千字

版 次: 2011年7月第1版

印 次: 2011年7月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-09282-4

定 价: 45.00元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)



# 前 言

随着汽车工业的迅速发展和人民群众生活水平的不断提高，我国机动车保有量呈快速增长趋势，驾培行业发展迅猛，驾校数量不断增长，规模不断扩大，教练车不断增加，驾驶员培训量也相应大幅增长。截至2010年年底，全国驾驶员培训业户9492家，教练车总数314995辆，年培训人次合计16582184人，培训合格人次14155048人。社会公众和新闻媒体对驾驶员培训行业的期望值、关注度也越来越高。

我国的驾校是为社会公众有偿提供驾驶培训服务活动的机构，具有教学和经营两种职能，是集教育和经营为一体的新兴行业。驾校的科学化、系统化、职业化、规范化管理，对驾校经营和发展起着至关重要的作用。但我国目前在驾校经营方面，还没有一个完整的理论体系，部分驾校服务意识淡薄、经营管理粗放、教学设施设备不健全、教学方法不科学、培训过程不规范、培训效果不理想，驾校向更高层次发展的愿景普遍模糊，经营高于教育、效益大于责任、利益大于服务的现象普遍存在，这些问题制约了机动车驾驶培训行业的健康有序发展。

驾校在社会责任、经营理念、管理能力、教学质量、服务水平、文化建设等方面，亟需新的理念和更高标准作指导。为了帮助驾校形成科学的管理和经营理念，规范驾校的建设和管理，提高驾校的社会地位和经济效益，加快推动驾校规模化、集约化发展进程，我们在总结我国驾校发展的历史和经验的基础上，结合先进国家的驾校管理理念，编写了《驾校经营导航》一书。书中从驾校的发展及展望、驾校校长的职责、驾校建设规划、驾校的制度化管理、驾校安全管理与教育、驾校教练员管理、驾校学员管理、驾校财务管理、驾校教学与组织、驾校的质量信誉管理、驾校文化十一个方面系统梳理了驾校经营管理知识，帮助广大驾校经营管理人员更新理念、开阔视野，系统学习知识，提高管理水平，让驾校真正成为“培养安全、文明合格驾驶员的摇篮”。

参加本书编写的有山东交通职业学院范立，山东交通学院金兴民、谷祖波，人民交通出版社顾耀鲁，山西省交通运输管理局郭钰，天津交通职业学院梁来增、郭淑琴。

我们真诚地希望本书能为驾校的经营和发展起到导航作用。

编 者

2011年5月5日

# 目 录

人无远虑 必有近忧

## 驾校的发展及展望 1

- 1 我国驾校的发展过程 2
- 2 我国道路交通安全形势 5
- 3 我国驾校的基本状况 7
- 4 驾校对道路运输行业发展的影响 9
- 5 驾校的责任和使命 9
- 6 驾校的发展思路 10

胜人者力 自胜者强

## 驾校校长的职责 23

- 1 校长的素质和基本要求 24
- 2 校长的主要职责 25
- 3 校长的领导能力 26
- 4 校长的用人艺术 27
- 5 校长的语言表达能力 27

目光长远 规模适度

## 驾校建设规划 41

- 一、驾校建设规划的原则 42
  - 1 规模化与规模适度的原则 42
  - 2 适度超前的原则 42

3 系统性原则 43

4 可行性原则 43

二、驾校训练场地规划设计 44

1 场地选址和面积估算 44

2 场地设计和建设造价 45

3 场地安全建设设计 45

三、购置或新增教练车规划 46

1 教练车投入 46

2 教练车选购 46

不以规矩 不成方圆

## 驾校的制度化管 53

一、驾校制度建立与考核 54

1 驾校制度建立的原则 54

2 制度培训及考核 54

二、驾校制度管理 55

1 制度化管 55

2 驾校制度管理的优点 55

3 驾校的激励机制 56

三、驾校产权管理制度 57

1 驾校产权主要组成形式 57



2 合伙制产权	57
3 股份制产权	57
四、驾校的教学管理制度	58
1 建立教学管理制度的必要性	58
2 驾校管理制度的建立	58
3 驾校教学管理制度的内容	59

## 安全责任 重于泰山

### 驾校安全管理与教育 65

一、驾校的安全管理制度	66
1 安全管理的重要性	66
2 安全管理制度的建立	66
3 驾校预警性危机管理与危机处理	67
二、驾校的安全教育	68
1 安全教育的作用	68
2 安全意识的培养	68
3 教练员安全教育	69
4 学员的安全教育	69
5 驾校安全教育的内容	69
6 驾校安全教育方式	70
三、教练车安全管理	70
1 教练车安全要求	70
2 教练车档案建立与管理	70
3 教练车使用前的安全管理	71
4 教练车安全技术状况的影响因素	71
5 教练车安全运行注意事项	72

## 以人为本 得人者兴

### 驾校教练员管理 81

一、教练员的职业特点	82
1 教学对象层次多样化	82
2 教学内容专业性强	82
3 教学要求严格	82

4 教学过程存在风险性	82
-------------	----

### 二、教练员的职责 83

1 教练员的主要职责	83
2 教练员的行为要求	83

### 三、教练员应当具备的素质 84

1 良好的道德品质	84
2 丰富的专业知识	85
3 过硬的驾驶技能	86
4 丰富的教学能力	86
5 较高的组织能力	87

### 四、教练员招聘 88

1 教练员的招聘原则及方法	88
2 教练员招聘程序	88
3 教练员选拔测试	89

### 五、教练员的劳动关系管理 89

1 驾校劳动合同的概念及特征	89
2 驾校劳动合同的内容	90
3 驾校劳动合同订立、履行和变更	90
4 驾校劳动合同的解除和终止	91

### 六、教练员培训管理 91

1 教练员培训的目的	91
2 教练员培训的原则	91
3 教练员培训管理内容	92

### 七、教练员的培养与教育 93

1 教练员培养教育的目的	93
2 教练员培养教育的原则	93
3 打造职业化教练员队伍	94

## 服务学员 真诚相待

### 驾校学员管理 101

一、学员管理的重要性	102
1 驾校学员的特点	102
2 驾校学员管理理念	102



二、学员管理的原则	103
1 依法管理原则	103
2 精细化管理原则	103
三、学员管理实务	104
1 报名管理	104
2 收费管理	104
3 结业考核管理	104
4 档案管理	105

## 勤以创业 俭以治生 驾校财务管理

109

一、驾校财务管理目标	110
1 提高经济效益	110
2 提高竞争能力	110
二、驾校内部财务管理与控制	110
1 驾校财务管理与控制的原则	110
2 驾校财务管理与控制体制	111
3 驾校财务管理与控制的基础工作	111
4 驾校资产的管理与控制	112
5 负债与所有者权益的管理与控制	112
6 成本费用的管理与控制	112
7 收入、利润及分配的管理与控制	113
8 预算的实施与控制	113
9 驾校财务风险控制	113
10 监督与奖惩体系	114
三、驾校经营成本控制	114
1 实行集团化管理	114
2 驾校管理信息化	114
3 合理配置教学管理人员	115
4 利用现代科技手段	115
5 改革教学模式	115
6 驾校的培训成本	115

## 规范教学 确保质量 驾校教学与组织

123

一、驾校的主要教学环节	124
1 教学大纲	124
2 教学目标	124
3 教学内容	125
4 教学过程	126
5 教学方法	126
6 教学能力	127
7 教学效果	127
二、驾驶培训教学原则	128
1 安全原则	128
2 理论联系实际原则	128
3 精讲精练原则	129
4 启发性原则	130
5 循序渐进和系统性原则	130
6 巩固性原则	131
7 因人施教原则	132
三、驾驶培训教学组织	132
1 理论教学组织	132
2 实际操作教学组织	134
四、规范化教学	135
1 规范化教学的重要性	135
2 理论知识教学	135
3 基础动作和驾驶操作训练	135
4 场地驾驶技能训练	136
5 实际道路驾驶训练	136

## 诚信不欺 质量制胜

### 驾校的质量信誉管理

143

一、驾校的质量信誉体系	144
1 全方位的驾校诚信体系	144
2 驾校质量	145
3 驾校的服务	145



4 质量信誉考核的具体内容	145	3 考核标准	148
二、驾校的质量信誉考核依据和办法	146	<b>以文化人 事业长青 驾校文化</b>	<b>159</b>
1 考核的依据	146	一、驾校文化的内涵和内容	160
2 考核办法	146	1 驾校使命	160
3 制定办法参考内容	147	2 驾校愿景	161
三、质量信誉考核内容	147	3 驾校核心价值观	161
1 考试合格率	147	二、驾校文化的塑造	162
2 交通责任事故记录情况	147	1 驾校文化制度化	162
3 规范教学	147	2 驾校文化实践化	162
4 经营行为	147	3 驾校文化教育化	162
5 投诉或媒体曝光	148	4 驾校文化奖罚化	163
6 受表彰情况	148	5 驾校文化系统化	163
四、质量信誉考核范围、步骤和标准	148	三、优秀的驾校文化	163
1 考核范围	148	1 驾校文化的建设	163
2 考核步骤	148	2 驾校文化的实现	164
		3 驾校核心经营理念	164



人无远虑 必有近忧

# 驾校的发展及展望



随着汽车工业的发展和人们生活水平的不断提高，汽车已进入我们的生活，成为很多家庭的代步工具，驾驶汽车也将逐渐成为一项必备的生活技能。未来中国汽车消费市场发展的潜力很大。近两年，为了应对国际金融危机、确保经济平稳较快增长，国家相继出台了一系列促进汽车、摩托车消费的政策，有效刺激了消费市场，机动车保有量呈快速增长趋势，机动车驾驶员的数量也相应大幅增长。由于国家相关产业政策的拉动效果显现，机动车保有量继续保持迅猛增长势头，驾驶员也同比例大幅度增长。从目前了解的情况看，全国都出现了学费增加、驾校学员饱和的现象，学习汽车驾驶的人将会不断增多，且源源不断。社会需求的增加，将会推动驾校不断发展。



古语说：“人无远虑，必有近忧。”驾校的发展要总结过去，展望未来，为满足社会公众日益增长的生活需求作出积极贡献。我国驾校的发展并不平衡，有的驾校迅速发展并做强做大，有的驾校培训质量低下，违规经营时有发生，成为“马路杀手”的培训工场。现实中一个流行的说法：“成功的驾校都是一样的，不（幸）行的驾校各有各的不行。”而成功的驾校之所以能成功，就是在不断总结中，汲取先进理念，用发展的眼光

看问题，从而找到适合自身发展的路子。



## 1 我国驾校的发展过程

我国的驾驶员培训，是一个既传统又现代的行业，是随着我国经济社会和汽车工业的发展而发展的。从初期的“拜师学艺”开始，历经职业驾驶员培训、驾驶培训市场的萌芽、驾驶培训市场的动荡，直到现在的驾驶培训市场的社会化，走过了近60年的历程。



我国的机动车驾驶员培训经历了四个时期：第一时期是1988年以前，由交通主管部门（车辆监理所）负责驾驶员管理与考试，驾驶员主要是从事专业服务和运输，主要靠技工学校驾驶专业、部队复转军人、运输企业以师带徒。第二时期是1988年至1993年，划归公安交警部门负责管理和考试，驾驶员主要来源是公安交警部门自己举办的驾驶培训班、委托专业运输企业开办的培训班和技工学校驾驶专业开办的培训班。第三时期是



1993年至2004年，交通部门负责驾培行业管理，公安部门负责驾驶证考试、发放工作，驾驶员的来源有公安交警部门办的驾校、公安交警部门认可的社会驾校、各类大专院校办的培训班、原有的培训班等，这是我国驾驶员培训行业最为混乱的时期，驾驶培训班无规律增长。第四个时期是2004年以后，实现真正意义上的考培分离，交通管理部门和公安机关考试部门逐渐开始协调、配合，培训与考试制度逐渐完善，驾校开始有序发展，驾培市场逐渐规范，驾驶员培训走向社会化、市场化道路。



1993年11月10日，国务院国阅[1993]204号《关于研究道路交通管理分工和地方交通公安机构干警评授警衔问题的会议纪要》，明确了交通部门负责驾校驾培行业管理、公安部门负责驾驶证考试、发放工作。1994年12月7日，为贯彻落实国阅[1993]204号文件，交通部、公安部联合下发交体法发[1994]1242号文件；在1994年和1998年的两次机构改革中，国务院明确规定由交通部门负责驾校驾培的行业管理工作。相关部门下发的一系列文件，由于历史的原因，一直没有真正落到实处，培训与考试职责没有理清，造成驾驶员培训管理混乱、市场无序，影响了整个行

业的发展。



2004年4月30日公安部、国家发展和改革委员会、交通部、农业部、国家安全生产监督管理局共同发布《预防道路交通事故“五整顿”“三加强”实施意见》（以下简称“意见”）要求地方政府要落实特大道路交通事故检查制度，交通、公安部门建立驾驶员培训和考试环节的衔接机制，加强监督制约，并对驾校进行清理整顿。《意见》具体要求如下：

- (1) 交通部门应当核实驾校培训记录、教练员签名和驾校准考意见等。学员在申请考试时，需提供该驾校的培训记录，存入驾驶员档案。
- (2) 公安部门定期对驾驶员考试情况进行分析，对驾校培训的质量进行评价。对驾校培训中存在严重质量问题以及发现弄虚作假、买卖驾驶证等问题的，建议交通部门对驾校进行整顿，对有关责任人进行处理。
- (3) 公安部门应定期向交通部门通报驾校的考试合格率以及驾龄在3年以内驾驶员的交通事故、违章情况。交通部门要据此设立驾校培训质量排行榜，并定期向社会公布。对一年内连续两次排名最后的驾校，应进行整顿，并通报公安部门暂停受理考试。驾校也要根据学员队教练员教学水平的评价和经



手培训驾驶员的事故、违章情况，设立教练员培训质量排行榜。

(4) 制定全国统一的驾校准入条件和等级划分标准，对符合培训资格的驾驶员培训学校，颁发《机动车驾驶员培训许可证》。对没有交通部门授予培训资格的驾驶员培训学校，公安部门不予受理考试。

(5) 制定教练员资格标准，严把教练员从业资格关。对符合条件的，由省级交通部门颁发机动车驾驶培训教练员证件，并向公安部门备案。对不符合条件的，坚决清理出教练员队伍。

(6) 制定颁布全国统一的教学大纲，加强驾校教学管理，督促驾校严格落实教学培训要求。

(7) 调整驾校培训内容，改进培训方法。在培训中增加交通安全教育内容。通过播放事故现场录像、发放宣传手册、交通警察讲课、请肇事驾驶员谈体会等方法，提高学员的安全意识。同时，要调整培训课程，增加实际道路培训。

(8) 交通部门对驾校培训情况开展定期检查和不定期抽查。对存在不按规定学时、内容进行培训，降低培训标准，以及教练员教学质量低等问题的驾校，要进行整顿。整顿期间公安部门暂停受理考试申请。

(9) 交通部门等行政管理部门不得举办或者参与举办驾校。

这些要求明确了部门之间的分工，再一次强调了交通部门和公安部门各自的分工、工作内容和职责。

2004年5月1日起施行的《中华人民共和国道路交通安全法》（以下简称《道路交通安全法》）规定：“机动车的驾驶培训实行

社会化，由交通主管部门对驾驶培训学校、驾驶培训班实行资格管理，其中专门的拖拉机驾驶培训学校、驾驶培训班由农业（农业机械）主管部门实行资格管理。驾驶培训学校、驾驶培训班应当严格按照国家有关规定，对学员进行道路交通安全法律、法规、驾驶技能的培训，确保培训质量。任何国家机关以及驾驶培训和考试主管部门不得举办或者参与举办驾驶培训学校、驾驶培训班。”同年5月1日起施行的《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》规定：“学习机动车驾驶，应当先学习道路交通安全法律、法规和相关知识，考试合格后，再学习机动车驾驶技能。在道路上学习驾驶，应当按照公安机关交通管理部门指定的路线、时间进行。在道路上学习机动车驾驶技能应当使用教练车，在教练员随车指导下进行，与教学无关的人员不得乘坐教练车。学员在学习驾驶中有道路交通安全违法行为或者造成交通事故的，由教练员承担责任。”这就确定了机动车驾驶员培训的发展方向和驾校资格管理部门的法定地位，进一步明确了机动车驾驶培训的内容、要求和责任主体。



2004年7月1日起施行的《中华人民共和国道路运输条例》规定，申请从事机动车驾驶员培训的，应当有健全的培训机构和管理制度，有与培训业务相适应的教学人员、



管理人员,有必要的教学车辆和其他教学设施、设备、场地。机动车驾驶员培训机构应当按照国务院交通主管部门规定的教学大纲进行培训,确保培训质量。同年7月6日公安部、交通部、农业部发布《机动车驾驶员队伍整顿工作实施方案》,进一步明确了驾驶培训在我国经济发展、道路交通安全中的地位和作用,并提出相应的整顿和规范措施。从事机动车驾驶员培训业务,应当依法经营,诚实信用,公平竞争。要求对驾龄在3年以下的驾驶员发生交通死亡事故的,要对培训、考试和发证情况进行责任倒查。

2004年12月31日交通部发布了我国第一个驾驶培训素质教育大纲《中华人民共和国机动车驾驶培训教学大纲》,要求通过该大纲规定内容的培训,使学员养成良好的驾驶道德和安全意识,能够独立、安全地驾驶机动车,达到预防和减少交通事故,保护人身和财产安全,提高通行效率的目的。从此,机动车驾驶培训真正实行了社会化,由交通主管部门对驾驶培训学校、驾驶培训班实行资格管理,公安机关交通管理部门负责机动车驾驶员的考试和发证工作,实行考培分离,驾驶员培训走向市场化道路。

为规范机动车驾驶员培训经营活动,维护机动车驾驶员培训市场秩序,保护各方当事人的合法权益,2006年1月12日交通部发布了《机动车驾驶员培训管理规定》,于2006年4月1日起施行。另外,交通部还相继发布了《机动车驾驶培训机构资格条件》JT/T 433、《机动车教练场技术要求》JT/T 434、《汽车技术等级评定标准》JT/T 198等标准。

近年来,各级道路运输管理部门和驾驶员培训机构,围绕实施驾驶员素质教育工

程,深入贯彻落实驾驶员培训管理工作有关规定,驾驶员培训市场秩序得到进一步规范,培训质量、监管能力和服务水平得到进一步提升,驾驶员培训工作取得阶段性成效。但是,随着机动车社会化程度的加深、道路交通安全形势的变化,驾驶员培训行业出现诸多新情况、新问题,社会公众和新闻媒体的期望值、关注度也越来越高。



## 2 我国道路交通安全形势

我国机动车增长幅度过快,造成了道路交通流量较快增长,道路压力过大,城市道路承受能力超负荷,道路交通问题日益突出。据最新统计,全国机动车保有量已突破2亿辆,机动车驾驶人已接近2亿。

近几年来,我国道路交通事虽然处于下降趋势,但由于对道路参与者的安全教育缺失,道路交通参与者安全意识、法治意识不强,驾驶人整体素质不高,道路上的交通违法行为、无德行为较为普遍,群死群伤的重特大事故高发不下。2010年,全国共发生道路交通事故219521起,造成65225人死亡、254075人受伤,直接财产损失9.3亿元。给国



家和人民群众的生命、财产带来严重损害，道路交通安全形势仍十分严峻。



近18年我国发生交通事故统计

年份	事故次数	死亡人数	受伤人数	损失(万元)
1993	242343	63508	142251	94900
1994	253537	66362	148817	133400
1995	271843	71494	159308	152300
1996	287685	73655	174447	171800
1997	304217	73861	190128	184600
1998	346129	78067	222721	193000
1999	412860	83529	286080	212400
2000	616971	93853	418721	266900
2001	760327	106367	546499	308800
2002	773137	109381	562074	332700
2003	667507	104372	494174	337000
2004	567753	99217	451810	277000
2005	450254	98738	469911	188000
2006	378781	89455	431139	148956
2007	327209	81649	380442	119879
2008	265204	73484	304919	100972
2009	238351	67759	275125	91000
2010	219521	65225	254075	93000

造成道路交通事故的原因涉及人、车、路、环境、管理等诸多因素，其中，驾驶人的因素是引发道路交通事故的主要原因。在已发生的道路交通事故中，机动车驾驶人违法行为导致的交通肇事占事故总数90%以上，造成的死亡人数占事故死亡总人数91%以上。在道路交通事故中，因超速行驶、未按规定让行、逆行、违法占道行驶、违法会车、酒后驾驶、违法超车、疲劳驾驶等违法行为造成死亡的，占死亡总数的91.4%，其他行为仅占8.6%。驾驶人违法和无德驾驶行为，在相当长的时期内仍将是造成道路拥堵和导致交通事故的主要原因。



交通事故成因构成

目前，由于驾驶人法制意识淡薄，安全意识差，行车经验不足，安全知识贫乏，使得道路上无德、违法现象较为普遍。超速行驶、疲劳驾驶、客车超员等违法行为严重，机械故障导致事故增多，加剧了道路交通秩序混乱、交通拥堵、交通事故频繁发生的局面。出行难，行路难，困扰着人们生活和出行，严重的影响了道路的安全、畅通和有序，同时也降低了人们的生活质量。常见驾驶人违法行为有：超速行驶、闯红灯、饮酒后驾驶机动车、违法超载超员、疲劳驾驶、违法停车、驾车不系安全带、驾车接听或拨打手持电话、变道或超车不开转向灯、人行横道线前不让行、遮挡号牌、低速在高速行车道行驶、穿拖鞋或高跟鞋驾驶车辆、



夜间会车不关闭远光灯等。



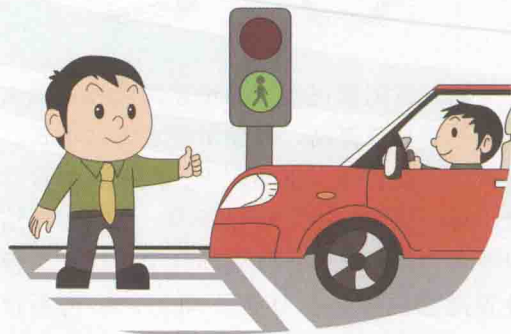
2010年公安部交管局最新统计显示, 驾龄在3年以内的新驾驶员肇事数占驾驶员肇事总数的40%以上, 新驾驶员肇事死亡人数则占驾驶员肇事总数近50%。新驾驶员成为交通事故高发人群, 给社会和驾驶员本身都带来严重威胁。新驾驶员肇事多的主要原因在于技术不过硬、经验不丰富、心理不稳定。

造成驾驶人法制意识淡薄、安全意识差的主要原因, 是缺乏从源头上对驾驶员的安全、文明和道德教育。目前我国驾驶员培训, 仍然停留在以师带徒, 单纯应付考试的阶段。驾校单纯追求经济效益, 把考试通过率作为唯一的目标, 更多地注重的是对考试技巧的培养, 而忽视了对学员交通安全意识和整体交通观念的教育。培养出的驾驶员大多数都不具备单独驾驶的



能力, 安全意识和交通道德匮乏, 相当部分是“二把刀”、“马路杀手”。这足以说明驾校培训对驾驶员的驾驶技能和安全意识养成, 起着举足轻重的作用, 驾驶员的源头教育事关重大。

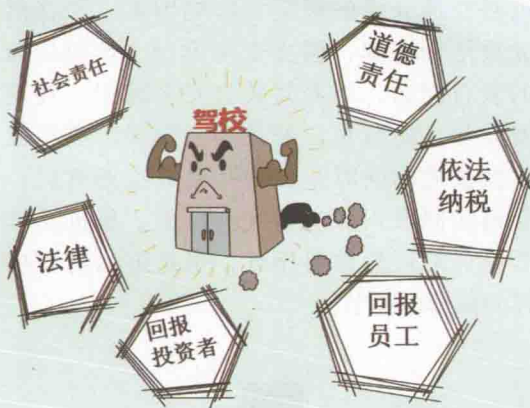
因此, 在道路交通安全这一系统工程里, 驾驶员是道路交通安全管理的基础和源头, 是道路交通安全的第一道防线, 是道路交通安全的最重要影响因素。严格驾驶员培训制度, 树立安全第一、珍爱生命的教育理念, 培养驾驶员安全意识、规范驾驶和文明行车, 普及安全知识, 在掌握驾驶技能的同时, 加强其交道德意识、交通法制意识和交通安全意识, 是机动车驾驶员培训的首要任务, 也是迫切需要加强的最薄弱环节。



### 3 我国驾校的基本状况

驾校作为为社会公众有偿提供机动车驾驶培训服务活动的经济实体(企业), 不仅要具有独立企业法人资格, 而且还要有车辆、场地、设施、设备等, 还要有符合条件(从业资格)的教练员、管理人员等。驾校

做为一个经济实体既有一般企业属性，还有与一般企业不同的特殊性。一要通过依法纳税回馈社会；二要回报投资者，对投资者回报利润；三要回报员工，为员工创造发展空间，提升员工的价值，提高工作生活质量。另外，驾校还要承担更多的社会责任、法律和道德责任。



随着我国国民经济的迅速发展和人民生活水平的日益提高，驾驶员需求迅猛增长，驾驶员培训总体上供不应求，严重制约着驾培市场的发展。由于历史原因，驾培市场结构不合理，缺乏统一规划和科学布局，驾校设置随意性较大，分布不均匀，结构不合理，资源浪费大。驾校的人、财、物没有有机的统一起来，内部管理松散，机构不够精简，不同程度的存在着人浮于事现象，甚至背负着沉重的包袱，严重制约着驾校自身发展。与此同时，少数驾校为了完成营收任务或提高收入水平，不从完善管理体制考虑，摈弃其社会职责，不顾教学质量不恰当地降低教学成本，以牺牲社会效益换取短期经济效益。

目前我国驾校的培训存在着教学方法陈旧、效率低、油耗量大、训练周期长、培训质量低等现象。《道路交通安全法》第二十条明文规定：“驾驶培训学校、驾驶培训班应当严格按照国家有关规定，对学员进行道路交通安全法律、法规、驾驶技能的培训，确保培训质量。”《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第二十条规定：“学习机动车驾驶，应当先学习道路交通安全法律、法规和相关知识，考试合格后，再学习机动车驾驶技能。”科目一的道路交通安全法律、法规和相关知识是驾驶员必备的理论知识。科目一的教学，是驾驶员安全驾驶的基础，会影响学员的后期学习和今后一生的驾驶理念，是整个驾驶培训的重中之重。而很多驾校为了单纯追求经济效益和考试通过率，放弃科目一的教学，让学员报名交费后自己背题库。驾校在科目二、科目三教学中根本就不对学员进行安全驾驶教学，只是训练尽快通过考试的技巧。驾校的理论教学、技能培训流于形式，不能按照法律、法规的要求完成教学和训练内容，培训质量不高，学员素质普遍较低，造成驾驶员技术







不过硬、缺乏驾驶经验、适应能力差、安全意识缺失、法律意识淡薄、交通道德匮乏。培养出的驾驶人大多数都不具备安全驾驶的能力，相当部分是“二把刀”、“马路杀手”。

驾校为满足社会公众日益增长的生活需求作出了积极贡献。但驾校的发展并不平衡，一批驾校抓住机遇、跨越发展并迅速做强做大，成为了经营模式集约化、教练员队伍职业化、管理手段信息化、服务质量规范化的品牌驾校；另有一些驾校依然固守着“招一个学员、挣一份钱”的经营思路，不求技改，不求服务，不愿也无力再投资，不愿承担相应的社会责任，只是守在驾驶员培训市场边“守株待兔”，培训质量低下，违规经营时有发生，成了“马路杀手”的培训工场。还有一些驾校欺骗招生、恶意压价竞争、诚信缺失、任意压缩学时、缩减培训内容和培训时间，教练员收红包、索要财物等违法经营行为时有发生，严重扰乱了驾驶员培训市场。

#### 4 驾校对道路运输行业发展的影响

道路运输驾驶员作为道路交通运输的主体，需要有坚实的理论和实际操作基础，具备安全意识和良好的职业道德，有较强的社会责任感和职业感。目前我国的道路运输驾驶员存在着素质不高，文化程度偏低、安全意识差、无职业道德，处于分散经营、自由涣散的状态。从群死群伤的道路交通事故分析来看，大多数都是由于从事运输的驾驶员素质不高，法律意识淡薄，安全意识缺失，违法

驾驶车辆造成的。



随着我国经济的快速发展，道路运输生产规模不断扩大，道路运输不断向规模化、集约化发展，运输行业需要大批有社会责任、有文化、有纪律、有抱负，具有一定理论知识和安全意识的专业运输驾驶员。驾校培养的驾驶员有很大一部分将会从事专业运输，驾校的前期教育，对驾驶员的社会责任感，安全意识培养、驾驶习惯养成和道德行为影响最大。驾校起步阶段的教育会潜移默化的影响驾驶员一生，必将会影响到道路运输业的发展。

#### 5 驾校的责任和使命

驾校，字面意思是驾驶学校，就是让学员掌握机动车驾驶技术，教会学员安全驾驶、文明行车，培养学员的安全意识和交通道德，协助学员通过公安机关交通管理部门的考试并取得驾驶证的培训单位。但从某种意义上讲，驾校的培训理念、教学和管理、社会风气，关系着一个驾驶员的驾车品行、素质，影响着驾驶员的一生。驾校是驾驶员的摇篮，是驾驶员安全意识、驾驶道德和文