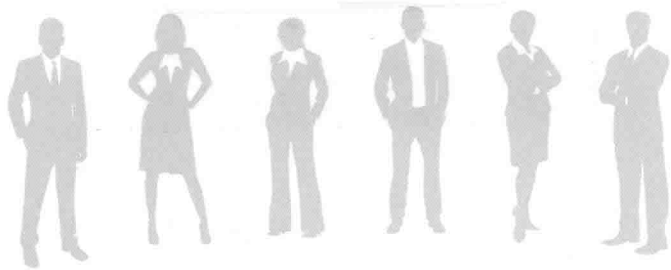


职场 感悟

——写给初入职场的人们

黎 雅 著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

职场 感悟

——写给初入职场的人们

黎 雅 著



人民邮电出版社

北京

图书在版编目 (C I P) 数据

职场感悟：写给初入职场的人们 / 黎雅著. -- 北京：人民邮电出版社，2014. 8
ISBN 978-7-115-36534-7

I. ①职… II. ①黎… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913. 2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第161599号

内 容 提 要

本书作者针对女儿在工作中遇到的 20 个困惑，基于自己在职场中的经历和摸索，教导者如何解决在工作中遇到的这些问题，从而实现快速成长。本书能够帮助职场新人加深对职场的了解，使他们在成长的道路上少走弯路。

本书适合初入职场的毕业生与处于职业困惑期的在职人士阅读，也可作为企事业单位新员工的培训手册，以及大专院校的职业指导参考书。

◆ 著 黎 雅

责任编辑 王建军

执行编辑 李 静

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京天宇星印刷厂印刷

◆ 开本：880×1230 1/32

印张：6.5

2014 年 8 月第 1 版

字数：78 千字

2014 年 8 月北京第 1 次印刷

定价：35.00 元

读者服务热线：(010)81055488 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京崇工商广字第 0021 号



自序

Preface

2014年是我工作满30年，也是女儿初入职场两年的时间。回想起自己走过的路，细算起来，我一共经历过5次工作变动，做过10个岗位，升职4次，当过4年正职和18年副职。30年光阴所经历的往事历历在目，虽然没有什么大起大落，但也经历过一些风风雨雨，有光鲜的时候，也有低落的时候，当然更多的是平静的时候。在这里，我要感谢职场，这30年的工作经历让我学到了很多，也



职场感悟

——写给初入职场的人们

悟出了很多。令我感到欣慰的是，正是我的这些感悟陪女儿完成了从学校到职场的转变，使她顺利度过了职场困惑期，进入了平稳期。2014年，在我进入职场30年之际，同时也是女儿初入职场之时，我觉得有必要并且值得花时间把30年来我对职场的感悟系统地总结出来，一来作为自己工作30周年的纪念，二来作为送给女儿本命年的生日礼物，希望这些感悟能够在女儿今后的职场生涯中帮到她，当然也希望能够对初入职场的年轻人有所启迪。

自我感悟，如有不当，请大家指正。

黎 萍





目 录

Contents

1. 初入职场需做好充分的心理准备····· 1
2. 快速的学习能力会让你早日进入角色····· 11
3. 较强的适应能力会让你有更多的机会····· 21
4. 较强的沟通能力会让你事半功倍····· 31
5. 较好的写作能力会让你脱颖而出····· 41
6. 事情越多越能锻炼时间管理能力····· 53
7. 做管理工作更能提升综合能力····· 63
8. 做事前要先确定目标再开始行动····· 73
9. 做事认真仔细会让你得到信任····· 85



职场感悟

——写给初入职场的人们

10. 不断更新会让你更快进步	95
11. 折中是一种双赢	105
12. 关键时刻不要掉链子	115
13. 不要把评先进的事情看得太重	127
14. 职业生涯发展不是只有升职一条路	133
15. 走出自己的路会让你更具差异性	145
16. 保持心情舒畅是可持续发展的前提	155
17. 做一个包容的人	165
18. 做一个喜欢分享的人	175
19. 不断总结和感悟会让你快速成长	183
20. 让时间说明一切	193
后 记	201





1. 初入职场需做好充分的心理准备

女儿在初入职场时，由于没有做好充分的心理准备，因此经历了一段为时不长的惶惑时期。她一开始只意识到自己要从一个学生变成一名员工了，从上学改成上班了，



职场感悟

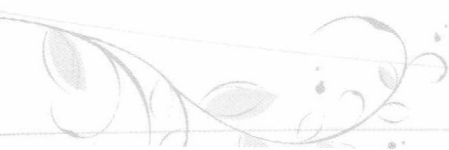
——写给初入职场的人们

从交学费改成拿工资了，因而满心欢喜，却没有设想过会遇到什么问题，或遇到问题时该怎么办，以致她在进入职场时遇到了几次小挫折便感到很不适应，甚至想过要逃避，想放弃工作继续上学。有一天，她感叹道：“我们公司怎么这么复杂呀？”我告诉她：“不是你们公司复杂，而是哪个公司都会是这样，这就是职场。你有这样的感觉，可能是因为你还没有做好充分的心理准备。”从那时起，我便开始把我对职场的感悟讲给她听。

首先，我对她说，初入职场的人必须清醒地意识到以下3点。

（1）环境变了

第一是硬环境变了，原来是在学校，更多面对的是教室和图书馆；而现在是在职场，更多面对的是办公室和会议室。第二是软环境也变了，原来在学校感受的是校规和校训，而在职场感受的是企业的规章制度和企业文化。



(2) 接触的人变了

原来在学校接触的是同学和老师，而在职场接触的是同事和领导。同事与同学相比会有很大的不同，包括年龄不同、背景不同、经历不同，甚至价值观、人生观和世界观都会有很大不同。同事比同学拥有更多的实践经验、专业知识以及更强的解决问题的能力。领导和老师相比也会有很大的不同，老师评判同学通常有相对统一的标准，而领导在评判下属时通常有自己特有的尺度和角度。老师对你态度的好坏你可以不放在心上，但领导对你态度的好坏对你的发展至关重要。老师的水平体现在讲课上，而领导的水平体现在管理上。

(3) 接触的事变了

原来在学校接触最多的是老师留的作业，而在职场接触最多的是项目或任务。相对作业而言，项目和任务更具有多样性、复杂性、互动性和配合性。相比之下，在学



校接触的事情更多是自己可控可选的，往往是自己决定要做什么；而在职场中，很多事情是自己不可控的、不可选的，更多的是领导决定让你做什么你就必须做什么。

由于初入职场时环境变了，接触的人和事都变了，因此，你要调整好心态，积极面对这些变化。为尽快适应这些变化且一开始就展现出较好的自己，你可以尝试着努力做到以下5点。

（1）多请教

一定要抓住前两年的时间和机会多请教，刚入职时，别人会认为你有很多东西不懂是正常的，如果你主动请教他们，他们会愿意帮助你。但是，一旦过了这段时间，如果你还有很多东西不知道，大家就会觉得你不够好学、不够勤奋、不够进取，因此会给大家留下一个不太好的印象，从而影响你今后的发展。

(2) 多模仿

不要想着刚入职就能胜任工作，或总想着标新立异。对于刚入职的人来说，如果在不了解很多情况的前提下就急于表现自己，很容易弄巧成拙。因此，要想早日胜任工作，或得到大家的认可，一定要多观察、多模仿，争取在充分掌握现有情况的基础上再求改进、完善、创新和提高。我曾经给女儿讲过这样的例子：一个刚出道的歌手，要想让人很快认可，他/她往往会先模仿名人，唱名人唱的歌；当经过一段时间被认可后，再加上自己的演绎和特色，很快就会形成自己的特点，直到被大众认可。初入职场也是同样的道理。当然，还要记住，一定要花心思选好要模仿的对象，这一点至关重要，因为它从某种程度上决定了你起点的高低。

(3) 工作主动积极

你对工作的态度是主动积极还是被动消极，很快

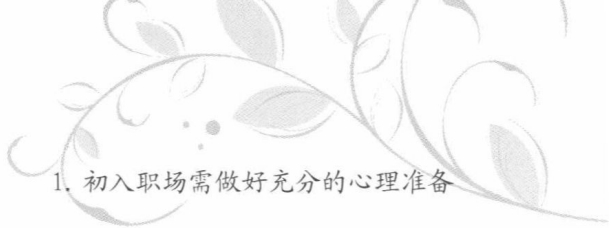


就能被领导和周围的人感觉到。一个人是主动积极的，还是被动消极的，有时自己并不十分清楚。不愿意做某件事情，可能会归咎于其他客观原因，而不是自己不努力，但在言谈举止间，往往会流露出一个人的心态。比如，主动积极的人总是会说“我决定去……”“让我们再试试其他办法”“我能……”等；相反，被动消极的人常常会说“我不得不……”，“我真的无能为力了”，“要是……就好了”等。通过观察，我发现有激情的人往往工作主动积极。因此，先努力做一个有激情的人吧。

（4）认真对待批评

由于是初入职场，因此你不可能知道所有的事情，毕竟课本上学到的知识很难立刻就能应用到实践中，难免会做错一些事情，难免会受到领导的批评。一旦遇到批评该怎么办？记住：千万不要觉得没有面子，更不要灰心、沮





1. 初入职场需做好充分的心理准备

丧。要把领导对你的批评当成是在帮你，你要把它变成一种推动你前进的动力。30年的职场经验告诉我，如果你做错了而领导没有批评你，这不是件好事。因为你将永远不知道你错在哪儿，也不知道领导关注什么，也许还会失去以后发展的机会。同时，你不要以为领导不批评你是在给你留面子，其实有时候是因为领导对你失去信心了，也不愿再多说什么了。因此在这里顺便提醒一下，你要学会感恩，感谢那些给过你批评和建议的领导。还有一点需要提醒，在接受领导的批评之后，切忌再犯同样的错误。如果重复犯错，后果是很严重的，它表明你的工作态度和能力都有问题。

(5) 不计较个人得失

一定要愿意多做事情，并且不怕牺牲个人时间。你要把能多做事情当成是领导对你的信任，并千万记住：不怕多做，就怕少做。多做多得机会，少做少得机会，不做



职场感悟

——写给初入职场的人们

没有机会。如果你能够充分利用业余时间多做一点分内的事，那么它将使你拥有更多的后来居上的可能性。

回想起自己的经历，尽管我年轻时的竞争没有这么激烈，但我始终认为前两年确实是打基础的最佳时期。记得自己在进入到一个新单位时是做杂志的编辑，正是因为前两年自己比较努力，给领导和同事们留下了较好的印象，从此也为自己之后的发展打下了基础，在6年之内经历了3次晋升。这在当时是不多见的。

现在虽然时代不同了，但我认为以上提到的一些观点也同样适用，女儿的经历也证明了这一点。正是因为前两年的努力和磨练，她成长很快，形成了自己的风格和特点，工作中能够独当一面。每当公司有新客户时，在既要求预算不能超支，又要保证质量时，领导会首先想到她。每次女儿都不负众望，较好地完成了任务，受到领导和客





1. 初入职场需做好充分的心理准备

户的好评。

这里我特别想说的是，无论是自己亲身经历的，还是自己看到的，30年的经验告诉我，你会因为这两年从此与别人拉开差距（这种差距，可能是正的，也可能是负的）。希望初入职场的年轻人要紧紧抓住入职前两年的关键时期，努力展现最好的自己，为今后的发展奠定坚实的基础。说句非常直接的话，可能就是因为你前两年的表现，已经决定了你今后将走什么路，包括是做管理还是做技术。

