

“十二五”国家重点图书出版规划项目

海外社会工作介绍丛书

高鉴国 主编

America

美国 社会工作



美国社会工作从诞生到成为一个被广为接受的、正式的助人职业经过了漫长的岁月。20世纪初美国伴随工业化进程而来的社会问题如失业、贫困、战争创伤、经济萧条等方面都对呼唤社会工作作为一个助人职业的诞生和发展起了非常重要的作用。从最早的济贫运动开始，到后来的慈善组织会社和社区睦邻运动，美国的社会工作顺应社会和人性的需要，不断深入发展，并随着社会工作专业教育和实践的深入，形成了颇具规模的社会工作队伍和专业化的社会工作认证体系，逐渐为社会所接受和认同，并确立起自己的社会地位，成为一个受人尊敬的职业。

杨克 著



中国社会出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

“十二五”国家重点图书出版规划项目
海外社会工作介绍丛书
高鉴国 主编

America

美国

社会工作



杨克 著



中国社会出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

美国社会工作/杨克著. — 北京: 中国社会出版社, 2014. 5

(海外社会工作介绍丛书/高鉴国主编)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4738 - 5

I. ①美… II. ①杨… III. ①社会工作—美国—高等学校—教材

IV. ①D771. 23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 098661 号

书 名 美国社会工作

著 者 杨 克

策划编辑 向 飞

责任编辑 向 飞 侯 钰

出版发行 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方式 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部 (010) 66026806

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66060531

(010) 66030260

网 址 [www. shcbs. com. cn](http://www.shcbs.com.cn)

印刷装订 中国电影出版社印刷厂

开 本 170mm × 240mm 1 / 16

印 张 12. 25

字 数 250 千字

版 次 2014 年 7 月第 1 版

印 次 2014 年 7 月第 1 次印刷

定 价 35. 00 元

丛书编委会

主 编	高鉴国		
编 委	黄智雄	程胜利	郑永强
	邵金华	杨 克	徐从德

总 序

社会工作是通过对有身心需要的个人和群体提供照顾、保护、辅导,来帮助他们改变生活困境的专业行为。它包含职业(或专业^①)和学科两种含义。作为一个职业,社会工作与社会福利、人类服务等领域相互交叉,指那些协助个人、家庭、团体、社区适应社会环境,增强或恢复其社会功能的专业化服务活动。这些专业服务本身形成一门职业,需要完成相应学历,并经过注册或资格认证的社会工作者来承担;社会工作在各国和地区高等教育中已被普遍确认为一门应用性学科,广泛应用于研究和教学领域。

社会工作在现代化国家经过了一个从无到有、从小到大的过程。英国可称为现代专业社会工作的发源地之一。自1601年伊丽莎白《济贫法》开始颁布实施,英国政府便开始正式介入针对特殊群体的救助、保障和福利事业的组织和管理,由政府提供的社会服务由此发端。这一举措有助于催生现代社会工作,那时从事各类救助事业的人可被视为今天社会工作者的先驱。专业社会工作不仅起源于早期慈善活动,也起源于护理、精神健康、社区发展等事业。在欧美国家,社会工作来源于19世纪末各种志愿性、慈善性、专职性的社会救助事业,如英国,1869年成立的慈善组织协会(COS)开始运用针对个人问题的个案工作方法;安置运动和青年俱乐部运动所使用的工作形式可被看作是小组社会工作的雏形;皇家义务医院1895年开始雇用专职施赈人员甄别哪些病人自己能够承担医疗费,哪些病人需要免费救助,这些医院施赈人员便是医院社会工作者的前身;住宿照顾社会工作则起源于救助被遗弃儿童的志愿组织等。

通过这些过程,人们发现,社会工作发育程度——职业化、专业化和专门化程度往往与一个社会的发展水平和制度结构相适应,受到各种社会因素的影响。如果社会结构并没有提供社会工作的基本条件,社会工作职业

^① 在汉语定义中,“专业”有职业和学科两种含义。在英文中,Professional(专业)指一种技术性职业,与教育学科相区别。



化和专业化就会受到极大的限制,难以发育和成长。而当社会结构中适合社会工作发展的因素不断出现、成熟时,社会工作事业和学科便会出现新的飞跃。认识社会工作的作用和功能,必须了解其发展过程及其与社会基本结构的关系。

本丛书旨在介绍英国、瑞典、挪威、美国、加拿大、澳大利亚、日本等国家以及我国台湾和香港地区的社会服务、专业社会工作者、社会工作教育等方面的情况。从目前各国和地区的发展状况看,社会服务日益渗透到社会生活各个领域和人群(家庭和儿童福利、老人服务、康复服务、青少年服务、社区服务、医务服务和犯罪辅导等),服务的覆盖面广泛,服务的方法专门化;专业社会工作成为正式职业,社会工作者普遍掌握专业实务知识和人际沟通技巧,职业身份受到法律保护;专业社会工作者的资格需要通过高等教育来获得,由于更高的学历和学位成为许多社工职位的标准(例如行政管理、人员培训等职位需要社会服务政策或管理硕士学位,学院和大学的教学和研究职位要求社会工作博士学位),高校社会工作学历教育的层次也日益升级,出现多样化和专门化分工趋势。

各个国家和地区社会工作发展的进程不完全一样,各自形成一些特色,共同为国际社会工作事业作出了贡献。英国作为最早开始工业化、现代化的国家,也是社会工作最先发展的国家。英国近代慈善组织和社会服务模式往往延伸和影响到美国和加拿大。美国“社会工作之母”简·亚当斯(Jane Addams, 1860—1935)和玛丽·里士满(Mary E. Richmond, 1861—1928)都吸取了英国慈善服务的具体经验继承了其传统。瑞典现代社会工作则是一种被纳入“福利国家”的服务模式,主要特点有:(1)形成普遍性、义务性的社会服务体系,强调保证公民的平等权利和较好的生活待遇;(2)以国家供给为主体,大多数社会服务机构由政府开办,社会工作者受政府直接雇用,非政府组织所承担的社会工作服务居于补充地位;(3)服务管理和财政来源主要集中于地方市级政府,国家和省级政府参与承担医疗保健、教育、矫治等方面的社会工作服务;(4)由于高水平的社会服务需求,瑞典的社会工作教育得到了较为充分的重视和发展,在高等教育中社会工作专业或学科具有相对突出的地位。瑞典有着“欧洲最先进而完整的社会工作制度”^①,集中体现

^① 林万亿. 当代社会工作——理论与方法[M]. 台北市五南图书出版股份有限公司, 2002: 119.

了“社会民主主义福利国家”模式下的平等、公正和去商品化取向。

目前在西方国家,“社会工作者”称呼受到法律保护,只有在政府或专业协会注册管理机构获得资格认证后的专业人士才能使用该称呼。美国最早在 20 世纪 50 年代初开始推行注册制度(Licensing)。获得社会工作学士学位(BSW)通常是得到社会工作者就业资格最起码的要求。一些卫生健康机构及临床工作的岗位通常需要社会工作硕士(MSW)学位资格。社会工作者注册制度正向更多的国家和地区推广,并执行更高的专业标准。根据英国《照顾标准法》(2000 年),自 2005 年以后社会工作者必须经全英社会照顾理事会注册,否则不能使用“社会工作者”称号;在精神健康部门,用“精神卫生特准专业人员”取代“特准社会工作者”(Approved Social Worker)^①,以扩大社区精神护理、职业理疗、心理学等其他专业人员在精神卫生部门的参与。这也反映了当代社会工作与精神卫生领域日益密切的联系和团队协作方式。

我国香港地区在社会经济发展过程中,吸取英国社会福利的一些经验做法,建立了较发达的现代社会服务体系。政府在社会服务领域行使主导、主管职能,提供财政支持、行政监督和法律服务;具体的社会服务则交由民间机构来提供,发挥民间服务机构的作用,培育社会自我服务、自我教育的机制和能力,将政府部门的社会责任与民间组织的弹性运作相结合。我国香港地区民间社会服务单位多达 3800 个,组织承担着 80% 的社会服务工作,吸纳了超过 60% 的注册社工就业^②,为各类社会工作者提供了巨大活动空间。我国台湾地区的专业社会工作制度起步于 20 世纪 60 年代,晚于香港地区;到 1997 年通过台湾地区“社会工作师法”,标志着台湾地区的社会工作制度已经进入成熟阶段。台湾地区早期和现在在很多社会工作教授、学者到欧美留学归来,从教学内容和研究方法上更多地接受了西方国家的知识训练。在吸取现代西方社会工作知识和理论体系的同时,也面临着协助发展本土化服务计划,建构本土需求为导向的教学内容的重要任务。

① 在香港,称“许可社会工作者”。英国制定《精神卫生法》(1983),设立“特准社会工作者”,从事精神卫生社会工作服务,执行法律所制定的责任事项。特准社会工作者通常要接受一年的专门培训,在精神疾病患者的评估和监护中起着重要作用。2007 年以后,由“精神卫生特准专业人员”的职称取代。

② 王建军、甄炳亮. 赴香港社工专业化职业化考察报告,民政部网页:“社会工作和社会工作人才队伍建设”专栏(“他山之石”专题)。



各国和地区社会工作事业面临着一些共同的难题:在大多数福利国家中,社会服务消耗的公共开支的比重较大。当出现经济萧条或政府开支赤字时,服务项目和社会工作者的职业地位往往得不到充分保证。社会发展一方面需要有知识、有能力的社会工作者,另一方面,社会服务劳动力的价值得不到更高承认和保护。各国和地区政府越来越愿意将自己的没有竞争优势的服务交给社会上的第三方(社区、NGO 或私人组织等)承担,即由原来发生交易或联系的双方之外的独立机构提供。这导致与政府和医院等公共部门的社会工作者相比,“第三方”社会工作者被较多纳入“短期契约工”,收入较低,安全感也比较低。在全球化条件下,各国和地区社会工作者需要进一步提升自己的服务能力和品质,达到更高的社会和专业目标。

尽管本丛书各册的篇幅不大,但要在较短的时间内完成编写并不容易。各册作者作为社会工作专业教育工作者,为丛书撰稿付出艰辛的努力。中国社会工作的专业和职业实践起步不长,能够收集到的资料有限,大部分作者也没有直接的海外经验,因此对各国(地区)社会工作的理解和介绍,肯定还有不够全面和深入之处。但愿本丛书能够起到开阔眼界、抛砖引玉的作用,对广大读者了解各国(地区)的专业社会工作和社会服务事业提供一些有益的帮助。也期待今后有更多更好的各国(地区)社会工作经验介绍和比较研究成果出现。

高鉴国

2014年6月15日

目 录

总 序	高鉴国(1)
第一章 美国社会工作的发展历史	(1)
第一节 美国社会工作的起源	(1)
第二节 美国慈善组织和救助活动的发展	(5)
第三节 美国社会工作专业的建立	(10)
第四节 美国社会工作专业的发展和完善	(12)
第二章 美国社会工作的发展现状	(21)
第一节 美国社会工作管理制度	(21)
第二节 美国的社会工作机构和社会组织	(25)
第三章 美国社会工作者的职业状况	(29)
第一节 美国社会工作者的角色和地位	(29)
第二节 美国社会工作者的工作情况	(33)
第三节 美国社会工作者的工作领域	(37)
第四节 美国社会工作职业的发展趋势	(40)
第四章 美国社会工作教育	(42)
第一节 美国社会工作教育发展的背景和历程	(42)
第二节 美国社会工作的学位教育和继续教育	(49)
第三节 美国社会工作教育的专业机构	(57)
第四节 美国开设社会工作专业的著名高校	(59)
第五节 美国社会工作教育的特点	(70)
第五章 美国社会工作的服务领域	(73)
第一节 美国医疗和公共卫生社会工作	(73)



第二节	美国儿童社会工作	(79)
第三节	美国青少年社会工作	(85)
第四节	美国学校社会工作	(93)
第五节	美国家庭社会工作	(97)
第六节	美国精神健康社会工作	(102)
第七节	美国老年社会工作	(105)
第八节	美国心理卫生服务	(109)
第九节	美国工会社会工作	(112)
第六章	美国的非营利组织	(116)
第一节	美国非营利组织概况	(116)
第二节	美国非营利组织资金的运行机制	(121)
第三节	美国非营利组织的管理制度	(131)
第四节	美国著名的非营利组织	(140)
第七章	美国社会保障制度	(147)
第一节	美国社会保障制度的发展历史	(147)
第二节	美国社会保障制度的主要内容	(150)
第三节	美国社会保障制度的改革	(160)
第四节	美国社会保障制度的特点及对中国的启示	(163)
第八章	美国社会工作的特点和经验	(166)
第一节	美国社会工作的特点	(166)
第二节	美国社会工作的经验	(169)
中英文对照表		(173)
参考文献		(177)

第一章 美国社会工作的发展历史

社会工作是一门应用性的学科,它既不同于空泛的理论,也不同于简单的助人活动,它旨在通过专业的技巧和科学的方法为有需要的人、家庭和组织提供服务。像任何事物一样,社会工作的产生发展有其自然的过程,是一个从非专业化到专业化,从萌芽状态到成熟完善的历程。作为一种助人和解决问题的活动,不同国家的社会发展状况和现实问题决定了社会工作在具有专业通用性的同时也具有本土化的特征。本书将从社会工作的发展历史和现状、职业状况、专业教育、服务领域、非营利组织、社会保障制度等方面对美国社会工作进行介绍,以期让读者能对美国社会工作有一个全面的了解。首先,先从美国社会工作的发展历史来了解这一专业的建立历程。

第一节 美国社会工作的起源

工业化和城市化进程是社会工作产生的重要历史背景和推动力量。18世纪60年代,英国率先完成了工业革命;19世纪30年代,法国、德国等西欧主要国家也相继完成了产业革命。工业化在促进各国经济发展的同时,也极大地改变了这些国家的社会结构。美国工业革命于19世纪初期开始,城市化运动也跟随工业革命同步发展,这一系列变革给美国社会带来了极大的改变,也催生了社会工作这一新生专业。

一、美国梦的开始和西进运动

美国作家詹姆斯·特拉斯罗·亚当斯在他的历史著作《美国史诗》中写到,美国梦就是“对这样一个国度的憧憬,在那里每个人都可以生活得更好,



更富足,更充实,每个人都有依照自己的能力实现目标的机会”。1620年9月,世界历史上闻名的“五月花”号载着102名乘客从英国驶往美国。他们到达新大陆并被这里丰富的资源所吸引,美国梦由此扎根发芽。人们对这块新大陆寄予了无限希望和梦想,经济利益的驱使和对自由平等的向往使得大量欧洲移民在17世纪移居到此。清教徒^①在美国梦早期的形成过程中发挥了不可替代的作用,他们的追求和信仰奠定了美国社会文化价值观的基础,同时也促使美国梦成为理想和现实的结合产物。

美国梦在西进运动过程中得到发展。西进运动也被称为美国的“血泪之路”(Trail of Tears),是美国在北美殖民时期向西移民和对西部开发的活动。西进运动始于18世纪80年代,这时正是第二次科技革命兴起、资本主义生命力最旺盛的时期。当时美国已经不能满足从农业经济向工业经济转型以及工业的发展对原料的需要,而西部丰富的自然资源和大量未开垦的土地都吸引了来自东部的拓荒者。西进运动几乎贯穿美国整个工业化进程,并在劳动力、资源、交通运输方面对美国工业革命产生了推动作用。

(一) 劳动力

为了适应西部开发的需要,美国政府采取了很多政策鼓励移民,尤其是欧洲人。这些移民的涌入一方面为西部开发带来了先进的技术和经验,另一方面,人口的增加实际上也是市场的扩大,这为东部地区的商品销售拓宽了领域。大规模的移民所带来的丰富的劳动力资源和经济效益相互影响,相互促进,共同构成了19世纪美国西部开发的特色和主流。

(二) 资源

西进运动为美国工业革命奠定的资源基础包括大量的物质资源和资金积累两个方面。美国西部蕴含着丰富的矿产资源,如煤、铁、铜、石油、铅、锌、金、磷等资源。西进运动过程中,大量商业资本涌入西部,矿产资源得到开发,丰富的矿产资源为发展美国的工业提供了大量的原料和动力。此外,在西进运动中,大量的土地倒卖使国内资本得到积累,农产品和矿产资源的

^① 清教主义是在继承基督教基本教义的基础之上产生和发展的,与现实社会生活联系紧密。清教主义在塑造美国民族精神方面起到了重要作用。被学者们归纳的美国民族精神如勤劳节俭、讲究信用、崇尚民主、注重实际、强调个人价值等与清教主义精神相吻合。龚明娟:《浅析美国民族精神及其清教主义渊源》,《湖北经济学院学报》,2011年第2期。

出口则吸引了大量外资。一直到第一次世界大战前夕,美国一直是债务国,但美国黄金储量丰富,政府可以输出黄金,以弥补对外贸易的逆差。例如,1850年到1873年,美国的黄金出口额达116600万美元。^①同时农产品的大量出口弥补了对外贸易的逆差,从而换取了大量外汇,使美国有能力偿还外债利息,能继续引进新的外资以促进美国的工业发展。^②

(三) 交通运输

美国在西进运动中非常注重公路、水运、铁路等基础交通设施的建设和完善。其中,铁路的建设尤为迅速。在铁路修建上美国政府采取了“多修铁路多得益”的政策。铁路公司可以得到铁路沿线一定面积的土地;同时,铁路公司可以根据修筑铁路的长度和地形的不同,从政府那里获得不等的贷款。^③

以劳动力为主的大量移民运动,能源开采带来的经济效益,以及交通运输业的发展,加速了人口要素在美国境内的流动,极大地推动了美国的重工业和经济发展。西进运动为接下来的工业革命和城市化运动在资金、人力资源和交通运输方面奠定了基础。

二、工业化和城市化运动

美国工业化最重要的表现形式是工业革命。南北战争胜利后美国的工业革命加速发展。美国的工业革命早在18世纪末19世纪初就开始了,起步晚于英法,但是步伐较快,很快赶超英法。19世纪后半期,美国的第二次工业革命推广开来,并走在世界的前列。工业革命的完成使美国成为世界上最强大的工业国,为美国登上世界霸主地位打下了基础。

美国城市化进程和工业化几乎是同步的,东北部城市是工业革命的摇篮,而工业化使生产专业化,促进了城市化,但凡是工业化速度快、经济发达的地方,其城市化程度也高。在发达市场经济的刺激下,美国城市化从东部开始,主要以沿海城市为主,发展速度较为缓慢,随着西部开发由东北部向

① 王娜:《试论西进运动对美国工业革命的促进作用》,《济南职业学院学报》,2006年2月第1期。

② 同上。

③ 百度百科:<http://baike.baidu.com/view/562812.htm>。



中西部扩展,呈现出由东向西的趋势,并出现了许多新的经济增长中心。

美国的工业化和城市化运动相互配合,对社会产生了诸多影响。

(一)对经济社会的发展具有积极的推动作用

第一,工业革命和城市化运动过程中,大量技术和现代化机器的运用提高了劳动效率,经济增长突飞猛进,为美国积累了大量的资金。第二,工业革命极大地推动了美国社会的发展,改变了社会结构,原有城市的扩张和新工业城市的兴起成为一种新的趋势。第三,工业化过程中各种工厂林立,就业机会空前广泛,大量农村人口开始涌向城市,转为工业劳动力,使城市人口与城市数量迅猛增长。城市化与城市人口的迅速增加,使美国的城市化出现了第一次高潮,城镇人口由1830年的8.8%上升到1870年的25.7%^①,促成了美国历史上城市化的第一次大发展。^②第四,美国城市化的典型特征是生产要素在全国范围内自由流动,尤其是人口的流动最为明显。在集中城市化阶段,人口主要从农村迁向城市,而在郊区化阶段,人口又从大都市的市区迁往郊区。

(二)带来的负面问题

与美国工业化和城市化对经济社会产生的巨大推动作用相伴随的是各种社会问题的出现:

1. 随着资本主义经济的发展,社会日益分裂为两大阶级,即工业资产阶级和工人阶级。资本家掌握着社会中的大部分财富和权力,而广大劳动者在付出大量劳动后却只能在剥削和压迫下生存,两个阶级的对立导致了社会矛盾的激化。

2. 从农业社会向工业社会的转型致使传统的农村经济结构被打破,农业劳动力走进城市,农村家庭结构遭到破坏,相应的家庭功能也受到影响。

3. 城市问题大量出现。随着人口的涌入,城市变得十分拥挤,很多人居无定所,大量贫民窟出现;同时,由于放任政策,工厂建设毫无规划性,废气、废物的排放严重污染环境,影响人们的生存条件。这些问题都大大增加了社会的不稳定因素。

^① 高强:《日本、美国城市化模式比较》,《世界经济》,2002年第3期。

^② 王家庭、张换兆:《工业化、城市化与土地制度的互动关系:美国的经验》,《亚太经济》,2009年第4期。

4. 此外,大量的移民和人口迁移使城市的异质性增强,不同种族、民族之间存在着矛盾,各种道德沦丧、违法犯罪现象层出不穷。据人口普查的有关资料,“从1880年到1890年,全国犯罪收监率上升了50%,大部分案件都发生在城市。另据芝加哥《时报》披露,从1881年到1898年,该市杀人案件从1266起剧增到7480起。”^①

从上文的分析来看,工业化和城市化带来了资金的积累、城市化进程的加快以及广大劳动力素质的提高等,这些为后来的社会保障提供了动力,也为社会工作的出现奠定了社会条件和基础。资金的积累使各种救助有了物质支持,而城市化所产生的各种新技术、新设备以及劳动力素质的提高则使有组织、有效率的救助活动成为可能。同时,工业化和城市化所导致的各种阶级矛盾的激化、家庭功能的丧失、社会不稳定因素的增加以及违法犯罪现象的出现等问题则使社会工作这一助人、解决问题的专业活动的出现成为一种必然。因此,可以说,工业化和城市化进程中的社会进步和出现的社会问题共同催生了社会工作的出现。

第二节 美国慈善组织和救助活动的发展

随着工业化的推进,贫民和失业人数开始上升,单靠政府不足以应对这些问题,于是出现了一些私人和组织开始募捐资金,救济灾民。但是由于缺乏一定的组织性,这些私人和组织的活动存在一定的混乱性和低效率性,慈善组织会社和社区睦邻运动就是在这种情况下出现的。

一、慈善组织会社

慈善组织会社发源于18世纪中期,是早期的社会工作组织。主要由一部分赋闲在家的中产阶级妇女担任为贫困者和贫困家庭提供服务的工作,虽然她们的工作是志愿性的,还不具备一定的专业性和职业性,但她们的活动在贫困救助过程中发挥了积极的作用;同时,她们所积累的实践经验也打上了社会工作的烙印。

^① 王旭:《美国城市史》,中国社会科学出版社2000年版,第126页。



(一) 慈善组织会社发源于英国

慈善组织会社一直被认为是社会工作的起源,它发源于英国活跃于欧美。工业革命最先在英国发生,贫穷对社会的威胁也较大,因而英国的济贫工作也较为发达。针对当时社会存在的各种问题,尤其是贫困问题,英国政府在 1601 年和 1832 年分别颁布了《济贫法》(Poor Law)和《新济贫法》(The New Poor Law)。

18 世纪中期,受宗教理念影响,许多赋闲在家的中产阶级妇女开始服务于贫困家庭。这些中产阶级妇女被称为“友善访问员”。贫民从友善访问员那里得到物质上的帮助和各种建议。到 19 世纪中后期,由于工业化的继续推进,贫民和失业人数不断增加,单靠《济贫法》已经不能满足这些问题所产生的需要,于是,各种慈善组织纷纷出现,征募捐款,救济贫民。但是这些组织大都各自为政,互相之间没有联系,因此造成了效率低下和浪费。为纠正这种现象,1869 年,伦敦成立了第一个“慈善组织会社”。该会社认为贫困是个人的责任,接受救济会摧毁贫民的自尊心和进取心,因此,主张只对“值得”救济的人进行救济,主张贫民通过自己的能力来摆脱贫困。伦敦慈善组织会社采用的工作方法有:

(1) 成立一个中央管理局与联系机构,并将伦敦分为若干区,每个区成立一个分支机构,每区有志愿委员会,主持救济物资的分配工作。

(2) 各区负责区内所有救济机构受理救济案件的登记,另设咨询部,供《济贫法》监护人、各慈善组织及个别慈善家收集申请救济者的资料。这样就可以揭露那些同时向不同机构申请的贫民,以使救济资源更有效地发挥作用。

(3) 各区派人对提出申请的人进行调查。

(4) 提高救济的款物的配额,使之足够申请人生活所需。^①

伦敦慈善组织会社的这一工作方法大大提高了救济效率和资源的利用率,后来其他国家慈善组织会社的工作方法都或多或少地从这里得到了借鉴。

^① 王思斌、熊跃根:《社会工作导论》,高等教育出版社 2004 年版,第 31 页。

(二) 慈善组织会社在美国的建立和发展

美国的公共救济也受到英国的影响,早期的慈善事业主要由教会推动,受宗教信仰的影响,这种善行带有某种程度的怜悯心。在救济过程中政府能力的不足以及贫困问题的突出使美国也在贫困救济的过程中发展起了各种慈善组织。

早在1818年,美国纽约就建立了防止贫穷会社(New York Society for Prevention of Pauperism),防止贫穷会社也通过友善访问员进行工作,所采用的友善访问工作方式如下:

将城市分成若干个很小的管区,由会社向每个管区派出两到三个访问员。他们的任务是熟悉管区的居民,经常访问那些生活在贫困状况中的家庭,这样就可以及时地发现他们的需要,建议他们重视生计、子女的教育、选择经济实惠的住房等。

1843年,美国成立了“改善贫民状况协会”(The Association for Improving the Condition of the Poor,简称AICP)。AICP的工作内容包括:

1. 收集信息。探访贫困的家庭,了解家中每个人的情况及其相互关系。
2. 给予建议。根据案主具体情况,提供一些建议,供案主自决。
3. 解决困难。帮助案主解决一些具体的困难,例如,协助案主获得一份工作,帮助孩子进入一间学校,或为其争取到一项医疗经费。
4. 心理辅导。激发案主自尊、自助的意识,排解不良情绪的困扰。
5. 行为训练。帮助案主改掉某种恶习,如戒毒、戒酒、训练、培养案主节俭、勤劳的习惯等。
6. 提供救济。在案主绝对需要时,提供物质的救助。^①

1877年,美国牧师哥尔亭在布法罗成立美国第一个慈善组织协会(The Charity Organization Society,简称COS)。他效仿伦敦做法,将贫民划分为“值得救济的贫民”和“不值得救济的贫民”,要求对申请救助的个人和家庭进行调查,确定他们确实是值得救助的,从而避免资源的浪费。设立技艺所和救济院,促使那些有能力自助的贫民改变生活方式。随后,美国的慈善组织协会迅速发展并扩展到其他城市。

COS的工作内容和方法主要包括:

^① 许莉娅:《个案工作》,高等教育出版社2004年版,第20页。