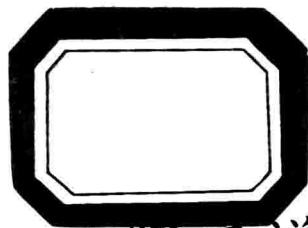


主编 武树帜

# 职工道德修养读本

ZHIGONG  
DAODE  
XIUYANG  
DUBEN

中国言实出版社



# 职工道德修养读本

武树帜 主编

中国言实出版社

1996 年 · 北京

(京)第 95—321 号

**图书在版编目(CIP)数据**

职工道德修养读本/武树帜主编。—北京:中国言实出版社,  
1996.1

ISBN 7—80128—008—3

I. 职… II. 武… III. 职业道德—普及读物 IV. B822.9  
中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 01628 号

中国言实出版社出版发行

(北京市西城区府右街 3 号 邮政编码:100017)

新华书店经销

保定三利印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开 8.5 印张 230 千字

1996 年 1 月第 1 版 1996 年 1 月第 1 次印刷

印数:0001—5000 册 定价:10.80 元

职业道法，  
重在教育，  
贵在修养，  
持之以恆，  
蔚然成风。

荣毅仁

96.1.9.

## 编委会成员

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 武树帜 | 王金亭 | 张延忠 | 盛其松 |
| 李国瑞 | 姜文韬 | 张兰亭 | 刘贵昌 |
| 张森  | 高炎  | 关壮民 | 薛世成 |
| 陈春远 | 张荣樵 | 刘俊升 | 王让民 |
| 李汉中 | 王跃祖 | 钱之荣 | 黄志贞 |
| 张泾生 | 刘纯明 | 高警地 | 梁林宝 |

# 目 录

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 序言 .....           | ( 1 ) |
| 总论 .....           | ( 6 ) |
| 第一章 爱国 .....       | (15)  |
| 第二章 敬业 .....       | (40)  |
| 第三章 守纪 .....       | (69)  |
| 第四章 勤奋 .....       | (94)  |
| 第五章 奉献.....        | (115) |
| 第六章 理想.....        | (132) |
| 第七章 公德.....        | (151) |
| 第八章 文明.....        | (174) |
| 第九章 素质.....        | (204) |
| 第十章 情操.....        | (227) |
| 附一 爱国主义教育实施纲要..... | (244) |
| 附二 资本主义的职业道德.....  | (254) |

# 职业道德关系着人民的利益 和国家的发展

## 序言

道德是一个文明社会必不可少的精神支柱。我们的社会既呼唤着民主与法制建设,也呼唤着道德建设。在我国改革开放和社会主义现代化建设的进程中,我们坚持发展经济,并把它作为中心任务紧紧抓住不放松。同时,又要高度重视和努力提高全民素质特别是思想道德水准和科学文化水平。真正实现物质文明和精神文明同步前进。在一定意义上讲,全民的科学文化素质和思想道德修养,关系着国家的发展和民族的前途。当前我国社会中和经济发展中存在着诸多问题,都是与劳动者的素质有密切的关系。职业道德是社会主义精神文明建设的重要内容,职业道德也关系着各行各业、千家万户的切身利益,关系着我国改革开放能否顺利进行,关系着党和政府在群众中的威信和整个社会的安定团结,甚至还影响着我国在国际上的形象和地位。

社会主义精神文明建设的目标就是在培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有新人”的同时,形成良好的社会道德风尚。而良好的社会道德风尚形成则是亿万公民、职工、干部的责任和义务。也就是说要靠工、农、兵、学、商,大家齐努力。我国素有“以吏为师”的要求。在人民群众的眼中国家干部应在各方面成为群众的楷模。培育社会公德,讲求职业道德,国家干部、人民公仆应当以身作则,率先垂范,理所当然要提出更高的标准、更严的要求,发挥其更大的作用。我国广大的工商企业职工,包括私营企业职工在内已有3亿多人,这支队伍的职业道德如何,对良好社会公德的形成具有巨大影响。工人阶级是社会生产的主力军,也是社会主义精神文明建设的骨干力量。我

国广大职工在党的长期教育下，具有光荣的传统和优良的工作作风、职业道德。诸如艰苦奋斗，勤俭建国；吃苦在先，享受在后；勤勤恳恳，埋头苦干；公而忘私，助人为乐；听从指挥，遵守纪律，等等。在改革开放和发展社会主义市场经济条件下，这些好的品德决不能丢弃，而应坚持和发扬。可是目前在某些行业、某些地区和部门的职业道德则有些滑坡，必须引起全社会的重视。

道德和法律都是社会制约机制中不可缺少的组成部分，发展社会主义市场经济，需要职业道德作保障。市场经济是竞争经济，也是法制经济、文明经济、信用经济，市场经济在竞争中要求讲公平、平等。发展市场经济需要遵纪守法，依法进行，更需要职业道德来维护。如果谁都只想赚钱，不讲道德，不讲信用，不讲质量，其结果什么经济也发展不起来，谁也赚不了钱。把市场经济误解为搞假冒伪劣、坑蒙拐骗、巧取豪夺在所难免是极大的歪曲。所以，发展社会主义市场经济既要加强对职工的法制教育，又要重视对职工的职业道德教育。市场经济越发展，职业道德水准要越高，这是客观要求的正常现象。而决不可反其道而行之，市场经济发展了，却忽视职业道德建设，使道德水准日益降低。我们要象抓产品质量一样抓职工职业道德教育。产品是企业的生命，职业道德是企业的形象、社会的窗口。一个企业不讲职业道德，一个职工不遵守道德规范，就会直接影响企业的信誉、形象和效益。所以，企业既要生产好的物质产品，又要有好的职业道德，才能受群众欢迎，才能有市场需求，企业才能生存发展，日益兴旺。而职工如果不讲职业道德，肯定也不会生产出什么好产品，企业也会随着职业道德的滑坡走向衰败。

发展社会主义市场经济，既要正确发挥利益趋动性，又要重视激发道德自觉性和进取心，在社会上形成良好的职业道德。在发展社会主义市场经济的条件下，既要讲赚钱，又要讲奉献，该赚钱的赚钱，该奉献的奉献；既讲功利性，又讲公益性。合理合法地赚钱，不等于提倡或追求一切向钱看。只是为了钱和追求个人享受，恐怕什么事情也干不成，对国家，对社会，对民族也做不出什么贡献。我们国家的工人阶

级，成千上万各行各业的职工队伍，若都能把奉献精神，不做损人利己的事情，体现为职业道德，那么我国的社会主义现代化建设事业就会加快发展，我们的民族就会以崭新的面貌出现于世界先进民族之林。

**加强职业道德建设，首先要教育职工爱国，维护我们的社会主义国家利益。**爱国主义是对国家的一种崇高的感情，也是成就个人事业的一种动力，“忠于国家”，为国家“应尽义务”，对国家的“责任意识”，常常是我们做好工作的基础，也是对个人道德品质进行评价的一个重要标准。“天下兴亡，匹夫有责”，这句爱国名句和道德格言，不知激励了多少仁人志士为祖国富强而奉献毕生。忘记了国格，也就丢掉了人格，维护国格，也就是维护自己的人格。因此，我们对广大职工进行职业道德教育，要贯穿和渗透到爱国主义教育之中。“奉公为德”，一个人随时随地都能想到国家利益，做工作，办事情，都能想到对国家应尽之义务和对国家的责任意识。个人利益、企业利益不违背、不损害国家利益，这不仅是一个社会主义政治思想觉悟的一种表现，也是一个人道德品质修养要达到的一种境界。只有真正理解“祖国”的含义，才能自觉地发愤学习，加强修养，辛勤工作。

**为社会主义现代化建设事业奋斗，首先要敬重事业，忠于职守。**只有坚定社会主义的理想和信念，才能激发高度的事业心和使命感。而高度事业心、责任感，勤勤恳恳、兢兢业业地为社会做事的敬业精神，也是道德修养的基本准则。这种道德准则，体现在日常工作中，就是不尚空谈，自觉工作，勤恳为民，在本职岗位上建功立业。通过自己的辛勤工作，敬业精神，能为民造福，人生才充实，才有意义和价值。与此相反，如果一个国家、一个民族懒懒散散，疏于本职，工作疲沓，敷衍塞责，没有或缺少勤奋工作、艰苦奋斗的敬业精神，必然会走向衰落。

**社会公德是由多方位构成的，大家都希望生活在有良好社会公德的社会里，这就需要大家努力，从我做起，而各行各业培育出良好职业道德对社会公德的形成和提高关系极大。**因此，在某种意义上来说

说,职业道德也是社会公德的窗口。社会的良好秩序主要靠法制来维护,同时也要靠社会道德来约束和支撑。职业道德包含着广泛的内容,而且各行各业都有其特点,但有一条共同的原则是可以也应该遵守和实践的,即“人人为我,我为人人”的道德准则。事实上,一个人的生活是全社会为其服务的,那么作为个人的我,也应该在自己的岗位上优质地为全社会服务。“予人方便,自己方便”、“己所不欲,勿施于人”。只想着别人为自己服务,不考虑自己为别人做事,甚至去损人利己,就是一种缺乏职业道德和社会公德的表现。实践已经证明,各行各业抓优质产品和经济效益同抓职工职业道德的培养是相辅相成的,不是矛盾对立的。只有物质和精神一起抓,才能维护企业、行业的形象,维护自己的信誉,增强竞争能力,也有助于社会道德风尚的好转。

**对各行各业的职业道德,要高度重视,常抓不懈,持之以恒,蔚然成风。**俗话说:“没有规矩不能成方圆”。一个人的道德观念、道德修养都是通过教育培养的,不是自发地自然而然确立的,都有一个从外部到内部,从他律到自律的形成过程。加强职业道德建设,重在教育,贵在修养,从内部给予规范,从外部加以制约,真正落实到每一个职工的岗位上,使每个职工对自己在企业内和社会上的行为负责。并要建立岗位竞争机制和激励、淘汰机制,与职工的切身利益相连系。职业道德主要靠自我修养,但考核也是重要的一环。要奖优罚劣,对违反职业道德,损害国家和企业形象者,要进行教育,直至处罚。

由国务院研究室机关党委和宝钢、攀钢、包钢等十多个冶金企业以及主管部门、科研单位共同编写的《职工道德修养读本》,从理论和实践的结合上,比较全面、系统地阐述了职业道德的内容、要求和规范,其中还包括了典型示范,为职业道德建设提供了一部通俗易懂、便于学用的教材。道德教育包括职业道德教育,在一定意义上说是一种全民教育,家庭、学校、单位、机关、社会都应承担道德教育的责任和义务,而社会大环境则对德育影响力和渗透力极大。因此,各界、各方面都要为弘扬我们中华民族的优秀美德尽职尽责。表扬先进,扶正

祛邪,形成遵守职业道德光荣,违反职业道德可耻的舆论环境。爱国主义是社会主义教育的主旋律,道德教育、职业道德建设也是社会主义、爱国主义教育的主旋律。让我们在这条主旋律的指引下,唱出最新最美的歌曲,培养出优良的职业道德和一流的职工队伍。从而推动整个社会公德、家庭伦理道德和个人品德修养提高到一个新水平。

(编委会)

# 职业道德与精神文明建设

## 总论

众所周知,衡量一个社会精神文明发展的程度,除了要看科技、教育水平以外,还要看意识形态和生活方式,包括哲学、艺术、道德、宗教,以及人们的理想、信念、追求和对生活的态度等等。在一定的历史发展阶段上,社会道德风尚,通常是衡量一个社会精神文明的重要标志。作为道德重要组成部分的职业道德,它也是精神文明发展水平的一个方面和一个表现。党的十二大报告曾经指出:要在各行各业中加强职业责任、职业道德、职业纪律的教育,“每一个公民都应当遵守公民义务、社会公德和职业道德,每一个劳动者都应当是社会主义精神文明的建设者。”党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》进一步明确指出:“在我们社会主义的各行各业,都要大力加强职业道德建设。首先是党和国家机关的干部,要公正廉洁,忠诚积极,全心全意为人民服务,反对官僚主义、弄虚作假、利用职权谋取私利。还要加强那些直接为人民群众日常生活服务部门的职业道德建设,反对和纠正带有行业特点的不正之风。职业道德是社会主义道德建设的重要环节,它直接与社会的工作劳动、与社会的物质文明建设和精神产品的生产联系在一起;特别是那些直接为人民群众日常生活服务的部门,同人民的生活利益关系更为密切,关系到千家万户和每个社会成员的切身利益。因此,职业道德在提高整个社会的道德风尚和建设社会主义精神文明方面,有着不可低估的重要作用。越是深入改革开放,加强职业道德建设的任务就越是突出和迫切。

要弄清职业道德的含义,必须首先弄清道德的概念。道德是人类

社会特有的现象,是人类社会生活需要的产物。它不依靠强制力量和手段,而是借助于社会舆论、传统习惯、内心信念和思想教育等特殊方式,对人们的行为作出善和恶的评价,从而来约束人们行为。凡是和一定道德规范相符合的行为,就被认为是善的、道德的,故而将受到社会舆论的鼓励和赞扬;凡是与一定道德规范相违背的行为,就被看作是恶的、不道德的,故而将受到社会舆论的批评和指责。一言蔽之,道德就是指人类社会生活中依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的,以善恶为评价标准的规范、意识和行为活动的总和。作为一种社会意识形态,道德对人类社会具有不可忽视的能动作用,主要表现在:第一,道德能促进自己所依赖的经济基础的形成、完善和巩固;第二,道德对社会生产力的发展也可以起着促进作用;第三,道德可以提高人的素质;第四,道德可以维持社会生活的相对稳定,保证人们日常生活和交流的正常进行,维持一定的社会秩序。

职业道德是道德的一个特殊领域。职业道德通常是指从事各种不同行业的人所应遵守的特殊道德。一般说来,每一种职业道德只能约束从事该行业的人员自身。因此,每一种职业道德,都只能在特定的范围内起作用。在这种意义上,道德与职业道德的关系,具有整体和部分关系的性质。

职业道德的产生具有悠久的历史,随着人类文明社会初期个体工业和商业的出现,分工和交换逐渐成为普遍的社会现象,职业道德也就开始产生了。特别是在资本主义确立了自己的统治之后,伴随着工业化和城市化的发展,任何人都很难独立地生产出衣、食、住、行等方面所需要的生活资料,使人与人之间的联系进一步扩大,个人对社会和他人的依赖进一步增强,社会分工越来越细,形成了各种各样的职业及其关系。在此基础上,为了协调各种职业内部以及不同行业之间、行业与社会之间的关系,就逐步形成了职业道德,正是在这种意义上,恩格斯说过:“实际上,每一个阶级,甚至每一个行业,都各有各的道德。”(《马克思、恩格斯选集》第4卷第236页)

简而言之,职业道德就是指从事一定职业的人们,依靠社会舆

论、传统习惯和内心信念来维持的，在其职业活动中应该遵循的道德规范的总和。它是一般社会道德在职业生活中的体现。一般说来，一个人从家庭、学校进入职业领域，就标志着他（她）对社会承担了一定职责。在履行本行业的职责中应该怎样做，不应该怎样做；在道义上应以什么样的思想、感情、态度、作风和行为去待人接物处事，怎样才能更好地完成本职工作，为社会尽职尽责。职业道德就是为从事一定职业的成年人规定的具体道德要求，它是家庭教育、学校教育的进一步发展，是一个人道德意识和道德行为的深化，标志着个体道德品质趋向成熟。

作为社会意识形态中的一个特殊领域，职业道德虽受阶级道德的制约，但也有自己固有的特点。首先，它具有较强的稳定性和连续性。职业道德与各种职业要求和职业生活相结合，往往表现为世代相袭的职业传统，形成人们比较稳定的职业心理和职业习惯。这是因为，职业道德与职业利益联系比较紧密，关系比较直接，各种职业都需要运用集体的力量来保证自己的经济安定与生存。中外各国商业界和产业界所组成的各种行会，就是同行业从业人员为保证自己的生存而自愿结成的群体；而职业道德，不仅调节着他们的行为，也形成他们内部的准则。由于某种职业在社会中的地位、职责、服务对象、服务手段和方式等在不同时代大体相同，就决定了职业道德的继承性。例如，教师必须具备为人师表、诲人不倦的职业道德；商业从业者必须具备公平交易、诚实无欺的职业道德。职业道德的质性改变，只有在职业性质发生改变时，才可能发生。其次，它具有多样性和适用性。社会上的职业多种多样，每种职业都有自己的职业道德，对社会公德的重视程度也各有侧重。例如，中国封建社会对上层人物的普遍道德要求是诚意、正心、格物、致知、修身、齐家、治国、平天下；而治病救人的医生道德就不同于勇敢无畏的军人道德，为人师表的教师道德就不同于执法如山的司法人员道德。在职业道德的表现形式上，各种职业从本职要求出发，适应本职业的具体条件和人们的接受能力，往往采取一些简明适用的形式，如规章制度、工作守则、服务公约、条

例、誓词等,有的就用几句通俗易懂、简洁易记的行话,以有助于培养人们具有良好的本行业道德习惯。由于职业道德具有以上这样一些特点,因而能够使一般道德原则和规范在实际生活中充分发挥作用,对个人的思想和行为发生经常的深刻的影响,成为一般道德原则和规范的重要补充。

在新的历史发展时期,大力提倡和加强职业道德建设,对于强有力地推进精神文明建设,具有重要的现实意义。

**第一,有利于进一步解放社会生产力。**我们要实现建成社会主义现代化强国的伟大目标,就需要全国人民同心同德地团结奋斗,要求各行各业的从业者能够自觉地忠于职守,兢兢业业地完成本职工作;在做好本职工作的同时,还要能够与同行同业者相互间紧密配合,分工协作,共同努力。要调动和发挥各行各业从业者的生产和工作的积极性,除了需要在政治上、经济上采取各种政策措施之外,还应当充分发挥职业道德的特殊作用。因为培养良好的职业道德品质,能够帮助劳动者树立正确的劳动态度,从而提高劳动效率。由于每一种职业道德都要求本职业的从业人员以实现本职业的目的为个人最高目的,以服务于、有益于本职业的特定对象为个人活动的首要意义,因此当人们确立了一定的职业道德观念并把它作为自己的内心信念后,就会把共同理想同各行各业的发展目标和建设任务结合起来,同各自的岗位职责和人生追求结合起来,产生一种高尚的社会责任感和荣誉感;就会发扬献身事业的精神,充分发挥劳动者的积极性和创造性,为社会创造更多的财富,大大加快社会主义现代化建设事业的步伐。

**第二,有利于进一步深化改革。**我们正在从事的改革,是一项前无古人的事业,是一场深刻的社会变革,它涉及到政治、经济、教育、科学、文化等各个领域,涉及到各个方面利益格局的重新分割和调整。从宏观上看,改革正处于转轨时期的艰难阶段,各方面的关系尚未完全建立起来。在这个过程中,现实生活中必定会产生种种矛盾、冲突、问题和麻烦。要解决这些问题,一是要坚定不移地推进改革,深

化改革,进一步从法制上完善市场经济体制;再就是运用道德手段来调节和规范职工的经济和政治行为,逐步提高人们对改革的心理承受能力。从微观上看,现代企业制度的建立工作正在大张旗鼓而又扎扎实实地进行,企业及其职工所担负的社会责任势必进一步加重,职业道德教育的作用势必会大大增强。越是深化改革,越是需要加强职业道德教育,这样既可以激发广大职工的主人翁精神,又可以给企业带来新的活力和生机。

在西方发达国家,许多企业也都十分重视职业道德教育,并把职业道德水平作为一个人能否胜任工作的重要条件。他们的经验证明,职业道德培养和训练的重点,是让企业的从业人员懂得,遵守职业道德,就能使企业得到良好的信誉,从而在竞争中处于有利的地位;如果不讲职业道德,企业在生产中就会出现次品和废品,在经营中就会得罪顾客和服务对象,就会受到舆论的非议并影响信誉。从长远来看,必然使企业蒙受重大的经济损失,同时也损害了职工自身的利益。国外的情况显示,在运输、商业、旅游、服务等所谓第三产业中,职业道德的培养和训练通常受到更大的重视。

**第三,有利于进一步形成良好的社会风尚。**社会风尚是人们精神面貌的综合反映。作为社会的人,通常都生活在三个领域即职业生活、社会公共生活和家庭生活之中。这三个生活领域各有其相应的社会道德要求,即职业道德、公共生活道德和家庭道德。三者之间相互影响,相互作用。但是,比较起来,职业道德对家庭道德和公共生活道德的影响作用显得更为重要。这是因为,凡为成年人,都要从事这样或那样的社会职业,都要同某些职业打交道。而对一些人来说,可能没有完全意义的家庭生活,也可能不在或少在一些公共生活场所出现,但不能不从事一定的职业。因此,从某种意义上讲,整个社会主要是由各行各业、各个单位组成的。这些行业的职业道德状况如何,将直接对人们的道德水平和社会的道德风貌产生重大的影响。近几年来,人们普遍感到社会风气不大好,其中最突出的就有职业道德风尚问题。譬如,有的企业公然生产假烟、假酒、假名牌;有的商店肆无忌惮

惮地出售假冒伪劣商品；有的行政部门乱设卡、乱摊派、乱罚款；有的党政机关“门难进、脸难看、话难听、事难办”；如此等等。这些问题尽管表现形式各不相同，但其实质都是在职业活动中或借助于职业活动，倚仗着各自掌管的部分实权，以行业谋私，以职权谋私，以岗位谋私，捞取个人实惠，其结果是损害国家和群众利益，败坏人与人之间的社会关系，毒化了社会风气。如果社会上的各行各业都狠抓职业道德教育，“从我做起，从本单位做起”，使厂风、店风、医风、行风等方面都得到改善，那么我们就能逐步扭转社会风气，形成良好的社会风尚。

**第四，有利于更有效地培养“四有”新人。**《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》中指出：“社会主义精神文明建设的根本任务，是适应社会主义现代化建设的需要，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。”1994年1月，在全国宣传思想工作会议上，江泽民总书记提出要围绕培养“四有”新人的目标，“在人民群众特别是青少年中加强以爱国主义、集体主义、社会主义为核心内容的思想道德教育，开展艰苦奋斗、勤俭建国的教育，职业道德、社会公德的教育，基本国情的教育和普及法律基本知识的教育。”职业道德教育，首先是职业思想教育，它要求人们从社会分工、从社会主义事业发展的高度，理解本职工作的社会价值，从而热爱本职工作，树立远大抱负和雄心壮志，努力做出受到社会赞扬的工作成绩。实践证明，只有将共同理想教育与职业思想教育结合起来，引导人们用共同理想激发自己的工作热情，才容易收到实效。社会主义职业道德是社会主义道德的组成部分，社会主义道德建设的基本要求，是爱祖国、爱人民、爱劳动、爱社会主义，这也是对各行各业职业道德的基本要求。各行各业职工要正确处理好国家、集体、个人之间的关系，与社会的各个方面建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。在当前扩大开放、深化改革的形势下，要在具体的工作岗位上创造出色的成绩，除了对工作的满腔热情以外，还必须具备丰富的科学文化知识。