



大学图书馆学科服务案例精选

主 编 郭 晶 余晓蔚
副主编 杨 莉 汤莉华 高 协



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



大学图书馆学科服务案例精选

主 编 郭 晶 余晓蔚

副主编 杨 莉 汤莉华 高 协



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书是国家教育部“211 工程”三期建设中国高等教育文献保障系统(CALIS)项目“馆员素养培训与资质认证”子项目中共 5 期学科馆员培训班成员所提交的学科服务案例汇编而成。

本案例集共汇编案例 80 个,分别为:规划与创新、探索与发展、信息素养教育、支持科研以及技术资源保障 5 个篇章,涵盖了大学图书馆学科服务的各个方面。同时,本案例集邀请国内知名专家为每一组案例做“专家点评”,另外设置“同行视角”板块,邀请有经验的学科馆员为同主题案例进行评阅。

本书适用于图书情报专业领域的研究者、学习者以及图书馆从业人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

大学图书馆学科服务案例精选 / 郭晶,余晓蔚主编.

—上海:上海交通大学出版社,2014

ISBN 978-7-313-10601-8

I. ①大… II. ①郭…②余… III. ①院校图书馆—图书馆服务—案例 IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 068325 号



大学图书馆学科服务案例精选

主 编:郭 晶 余晓蔚

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

出 版 人:韩建民

印 制:上海万卷印刷有限公司

开 本:787mm×960mm 1/16

字 数:430 千字

版 次:2014 年 5 月第 1 版

书 号:ISBN 978-7-313-10601-8/G

定 价:58.00 元

地 址:上海市番禺路 951 号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:21.5

印 次:2014 年 5 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:021-56928211

序言 1

上海交通大学图书馆在历任馆长的领导下,一直积极参与中国高等教育文献保障体系(CALIS)的建设,作为华东南地区中心,发挥了核心馆的作用。在 CALIS 三期建设项目启动时,他们主动请战,承担了培训子项目的工作,调集精兵强将,精心设计培训课程,周到安排后勤保障,共开展了 5 期学科馆员培训,覆盖全国 197 所高校,取得结业证书的正式学员达到 322 名,为高校图书馆开展学科化服务培养了大批骨干。

在培训过程中,上海交通大学图书馆还积累了丰富的学科服务创新案例。为了展示 CALIS 三期建设的重要成果,与同行分享各馆学科服务的精彩实践,上海交通大学图书馆组织人力进一步征集、遴选了 80 篇参训学员的实践案例,并邀请专家和授课教师对相关案例进行“专家点评”,同时还邀请学科馆员以“同行视角”进行评述,构成了《大学图书馆学科服务案例精选》一书。

应上海交通大学图书馆的邀请,谈几点我对大学图书馆学科服务的看法。

一、大学图书馆开展学科服务的意义

学科服务是西方发达国家图书馆为应对信息技术所带来的环境变化、需求变化而主动创新的产物。作为新兴的服务,它把文献资源、人力资源和技术资源整合起来,主动地融入教学、科研过程中,在新形势下展现了图书馆的作用和能力,使得图书馆发挥出新的活力。中国的大学图书馆引入学科服务很及时,也在实践中有自己的创造,但仍然需要不断拓展服务空间、提升服务能力、深入服务过程。服务是图书馆永恒的主题,但服务方式、服务内容、服务功能则是要不断创新的,否则不能充分体现图书馆的价值,也不能促进图书馆员自身的发展和提高。

二、大学图书馆开展学科服务的方式

开展学科服务的过程应该是一个不断学习、探索、积累和总结的过程。国外许多大学图书馆为我们提供了大量的实践案例,国内中科院国家科学图书馆等也做出了出色的成绩,这些均是我们学习的榜样。然而,唯有结合自身实际,结合本校需求、本馆的条件,有针对性地应用已有的方式方法,渐进地探索自己的做法和经验,积少成多地发挥学科服务的作用,才是事半功倍的途径。盲目照搬,脱离实际,恐怕会事与愿违。当然,充分的交流与合作也是必要的。

三、学科馆员要充分利用技术和工具

在数字环境下,开展学科服务要有新的思路。学科处于不断增加、交叉与分化,科学研究呈现 E 化、数据化,知识成果的交流呈现新型、多维、交互的特点,这些既给我们的学科服务提出了新的需求,又使我们面临新的挑战。单一馆员的知识和技能很难胜任,必须加强团队合作。即便如此,由于人力资源的紧张,我们仍时有力不从心之感。对此,我的建议是,应该充分利用信息技术,利用各种软件工具,乃至开发必要的软件工具。用电脑、用智能化软件来帮助我们,增强我们的能力,我们可以成就更多。

谨以上面的文字表达我对本书出版的祝贺,也表达对我们大学图书馆开展学科服务的期待。

朱 强

2013 年 11 月

序言 2

大学图书馆学科化服务从创立到发展,在国外已经走过了数 10 个年头,也是核心服务内容之一。然而,学科化服务对于我国高校图书馆来说,却总有那么一种高不可攀的神秘感,以至于很长一段时间都未能找到有效推广并发扬光大的突破口。直到近几年,在中国建设世界一流大学的大环境下,图书馆人才真正开始以全新的理念和思路突破瓶颈,锐意开拓,将学科化服务请下“神坛”,引入“凡间”,使之成为大学图书馆焕发青春的落脚点,而且愈益呈现燎原之势。

与传统的图书馆服务不同,学科化服务不仅要求馆员具有较为全面的专业技能,同时还要求馆员具备较强的开拓创新精神。本案例集中所收录的一个个典型而富有特色的案例,是全国多个高校图书馆的学科馆员根据不同的环境和用户需求,将所学、所思、所悟的学科化服务技能灵活运用到具体的服务工作当中,经过探索实践、反馈调整、凝练完善,并最终沉淀析出精华,再融入专家点评和同行观点,汇集成章,因而有了今日呈现在大家面前的学科服务“宝典”。“他山之石,可以攻玉”,相信不同地区、不同高校的学科馆员,都能从中发现相似的馆情和用户需求,找到有价值的经验,从而获得灵感与启发,创造出更多的、有针对性的学科服务新思路、新方法和新举措。

2010 年 3 月,上海交通大学图书馆承担了 CALIS(中国高等教育文献保障系统)三期建设项目的“馆员素养培训与资质认证”子项目,在北京大学、清华大学、武汉大学等 20 家高校图书馆的共同参与下,至 2012 年 5 月,成功举办了 5 期被誉为“学科馆员黄埔军校”的学科馆员培训班、2 期馆长高级研修班、1 次教师学员研讨会以及多次综合业务培训会等活动,2 次走进西部地区开展专家巡讲,同时还培养了一大批访问馆员。该子项目的实施,内容丰富、形式多样,其中,首开国内学科馆员综合业务技能培训的先河,为高校图书馆培养出一批具有实干能力和创新精神的骨干学科馆员队伍,对于指导我国高校图书馆学科化服务事业的发展具有重大意义。正是基于

CALIS 三期建设项目这个大平台,才催生了学科服务的超常规发展,因此,才有了这本作为子项目成果之一的案例集。

本案例集共汇编案例 80 个,分为规划与创新、探索与发展、信息素养教育、支持科研以及技术资源保障 5 个篇章。案例主题涉及院系拓展、服务营销、阅读推广、信息素养教育、科研支持、情报分析等不同方面,几乎覆盖了学科化服务的各项业务工作。为了充分展示学科馆员培训班的成果,轻松分享学科馆员的优秀经验,我们邀请了初景利、燕今伟、柯平、顾建新、慎金花、萧德洪、陈凌、潘卫、姜爱蓉、王琼、田稷、张计龙、刘霞、强自力、王晓力、郭晶、黄敏、刘素清、范爱红、林佳等国内知名专家,为每篇案例作出了精辟的“专家点评”。借此机会,一并表示衷心感谢!此外,本案例集的另一大亮点是,我们还邀请有经验的学科馆员对同主题案例评阅并给出了“同行视角”,发表他们对案例的思考、观点、感悟与评论,以便引导读者对案例有更加深刻的认识。

本案例集展示的一个个案例,如同一颗颗闪亮的珍珠,串联起了我国高校图书馆学科化服务的项链,亦是一行行清晰的脚印,记录着学科馆员的艰辛跋涉与探索创新。纵览学科化服务在全国高校遍地开花的悦人成就,更激发我们深刻思考图书馆事业的恒久发展之道。回首上海交通大学图书馆建立“IC²创新服务模式”之初,从制度建设到团队管理,从组织机构到服务机制,一切都是“摸着石头过河”。当时的执追求索并未预料今日之成就,但图书馆馆员的工作热情和创新精神似乎又预示了成功,直至近期逐步描绘出日益清晰、绮丽的“泛学科化服务”之蓝图,让人倍感欣慰。

作为学科馆员培训的组织者和授课教师,在每一期的培训班中,我都亲身感受到了图书馆人的工作激情、强烈的责任感以及勇于创新的精神,被感动的同时,我更体悟到发展高校图书馆事业之重任,并期待高校图书馆事业更加璀璨的明天!

上海交通大学图书馆馆长
“馆员素养培训与资质认证”子项目组长

陈进

2013 年 8 月

目录

第一章 规划与创新	1
第1组 服务规划	3
专家点评——清华大学图书馆副馆长、研究馆员 姜爱蓉	3
学科馆员绩效考核机制与激励模式的构建	
——沈阳师范大学图书馆 王贵海	4
江汉大学图书馆学科馆员工作设计案例	
——江汉大学图书馆 邵 峰	6
以点带面全面推进学科馆员虚拟嵌入科研团队	
——华南农业大学图书馆 袁玉花	8
山东师范大学图书馆学科化服务实现方案	
——山东师范大学图书馆 汪亚芳	12
于细微处见精神——燕山大学图书馆学科服务推广	
——燕山大学图书馆 王永芳	18
同行视角——上海交通大学图书馆 徐 璟	20
——电子科技大学图书馆 张宇娥	21
第2组 特色方案	23
专家点评——《图书情报工作》杂志社社长、主编 初景利	23
创新交流社区	
——上海交通大学图书馆 付佳佳	24
学术规范宣传片《去年今日》	
——西安工程大学图书馆 谷秀洁	26
智慧泛在课堂——上海交通大学教学参考资源服务	

——上海交通大学图书馆 余晓蔚 潘 卫 施晓华 高 协	28
同行视角——上海交通大学图书馆 杨 莉	33
第3组 创新实践	35
专家点评——南开大学博士、教授 柯 平	35
用户为主导的体验型服务模式在学科服务中的应用	
——中山大学图书馆 王维佳	36
学科服务的破冰与深入	
——北京大学图书馆 刘雅琼	40
授之以渔——深圳大学城图书馆面对企业开展的学科服务	
——深圳大学城图书馆 李 琛	42
学科差异化对读者图书馆行为影响因素研究	
——西安交通大学图书馆 王海艳	44
同行视角——西北工业大学图书馆 路 霞	48
第4组 阅读推广	50
专家点评——武汉大学图书馆副馆长、副研究馆员 刘 霞	50
研究型大学图书馆助力创新人才培养	
——东南大学图书馆 范莹莹	51
阅读,让校园更美丽	
——上海交通大学图书馆 杨 莉 杨翠红	56
庆国庆“红色文化”读书月活动方案	
——西安文理学院图书馆 刘玮瑶	60
《影像读书·沙龙》的探索与实践成果总结	
——西北政法大学图书馆 刘亚玲	62
同行视角——上海交通大学图书馆 陈幼华	64
第二章 探索与发展	67
第1组 团队建设	69
专家点评——北京大学图书馆咨询部主任、研究馆员 刘素清	69
打造专业化学科服务团队	
——中国人民大学图书馆 祝小静	70
分层多阶个性化的服务体系构建	
——哈尔滨工业大学图书馆 李 莘	74
上海交通大学科研团队信息专员网络计划	
——上海交通大学图书馆 汤莉华	77

春风化雨,润物无声——华中农业大学图书馆个人与团队结合学科服务模式思考与实践	
——华中农业大学图书馆 潘 宏	79
同行视角——上海交通大学图书馆 蒋丽丽	84
第2组 探索实践	85
专家点评——上海交通大学图书馆副馆长、研究馆员 潘 卫	85
中国青年政治学院图书馆学科馆员服务的探索与设想	
——中国青年政治学院图书馆 张 芮	86
“开展学科服务试点,探索服务创新模式”——基于需求的新闻传播学学科服务创新试点	
——武汉大学图书馆 林 嘉	87
西北工业大学图书馆嵌入式学科服务探索与实施	
——西北工业大学图书馆 路 霞	91
同行视角——厦门大学图书馆 黄秀菁	95
第3组 学院实践	97
专家点评——上海交通大学图书馆副馆长、博士、副研究馆员 郭 晶	97
天津中医药大学中医药研究院学科服务示范点建设规划	
——天津中医药大学图书馆 郝 彧	98
从下里巴人到阳春白雪——南开大学图书馆社科部学科馆员从实践到理论的升华	
——南开大学图书馆 梁淑玲	101
经济学学科馆员嵌入式教学和科研服务模式研究	
——西安建筑科技大学图书馆 王稳琴	105
高职院校学科馆员服务模式探讨研究	
——上海旅游高等专科学校图书馆 陈 能 等	108
图书馆嵌入经济与管理学院学科服务之路	
——上海交通大学图书馆 杨 莉 潘 卫	113
同行视角——同济大学图书馆 史艳芬	116
第4组 整体介绍	118
专家点评——上海交通大学图书馆馆长、博士、教授 陈 进	118
搭台引唱——引进式学科服务模式实践与研究	
——厦门大学图书馆 麦 林	119
走进教学 融入科研	
——东南大学图书馆 王 梅	126

基于 Web 2.0 学科服务工作与学科馆员队伍建设	
——南京航空航天大学图书馆 袁红卫	130
榆林学院图书馆学科馆员服务现状	
——榆林学院图书馆 张建娥	132
深入学院,服务师生——杭州师范大学图书馆学科服务基地实践案例	
——杭州师范大学图书馆 彭丽文	135
同行视角——清华大学图书馆 曾晓牧	141
第 5 组 特色案例	142
专家点评——同济大学图书馆馆长、博士、研究馆员 慎金花	142
重庆交通大学图书馆实施学科化信息咨询服务管理案例	
——重庆交通大学图书馆 邓光荣	143
学科服务“双伙伴”计划与信息素养教育实施案例	
——同济大学图书馆 史艳芬	147
基于科技查新的学科服务模式	
——西安电子科技大学图书馆 康延兴	154
查新员担任“学科馆员”模式下对食品生物技术团队服务实例	
——华南理工大学图书馆 王庆涛	155
同行视角——上海交通大学图书馆 刘卓燕	158
第三章 信息素养教育	161
第 1 组 嵌入课程 1	163
专家点评——奥克兰大学图书馆教学与培训部主任、博士 王晓力	163
嵌入式信息检索课	
——辽宁省交通高等专科学校图书馆 刘琦	164
学科馆员同步辅助专业课教学	
——华东理工大学图书馆 霍丽萍	166
学科服务“深入院系 融入教学”——专业课嵌入式讲座	
——复旦大学图书馆 廖剑岚	168
同行视角——上海交通大学图书馆 高协	170
第 2 组 嵌入课程 2	172
专家点评——清华大学图书馆研究馆员 林佳	172
嵌入专业课程的信息素养教学	
——中南财经政法大学图书馆 李顺梅	173
嵌入过程,逐级引导——河北师范大学图书馆嵌入式学科服务案例	

——河北师范大学图书馆 曹雪菲	175
嵌入教学 创新课程——IC ² 嵌入式新生研讨课	
——上海交通大学图书馆 高 协	178
将信息素质教育嵌入高校专业课程的实践探索	
——天津财经大学图书馆 范 洁	181
同行视角——上海交通大学图书馆 付佳佳	183
第3组 嵌入课程3	185
专家点评——清华大学图书馆信息参考部主任、副研究馆员 范爱红	185
融入大学本科四年学习生涯的信息素养教育规划与实施	
——上海交通大学图书馆 余晓蔚 仲汇慧	186
嵌入新生通识课《材料与文明》案例	
——上海交通大学图书馆 刘卓燕	189
交大 ACM 班嵌入式信息素养教学模式创新	
——上海交通大学图书馆 宋海艳	192
同行视角——武汉大学图书馆 林 嘉	197
第4组 专题培训	198
专家点评——北京大学图书馆副馆长、研究馆员 肖 珑	198
研究生信息素养培养工程	
——沈阳师范大学图书馆 王贵海	199
基于学科信息行为的讲座设计——以数学学科为例	
——清华大学图书馆 曾晓牧	201
学科信息素养教育的多维拓展	
——北京大学图书馆 艾春艳	204
加强沟通,对接服务与需求	
——西北大学图书馆 付 敏	209
燕山大学图书馆面向本科生的多元化信息能力培训方案与实施	
——燕山大学图书馆 宋乐平	212
同行视角——上海交通大学图书馆 余晓蔚	214
第四章 支持科研	217
第1组 学科评估	219
专家点评——西安交通大学图书馆馆长助理、副研究馆员 强自力	219
围绕重点学科建设,开展个性化学科服务信息——基于 EI、SCI 和 ESI 对 国际造纸领域内主要科研机构学术论文的比较分析	

——华南理工大学图书馆 杨 波	220
共建院系成果评估体系,做好学科发展决策支撑	
——浙江大学图书馆 陈振英	226
基于 ESI 的中南大学学科评估与分析	
——中南大学图书馆 王 进	228
同行视角——上海交通大学图书馆 汤莉华	231
第 2 组 情报服务	232
专家点评——浙江大学图书馆副馆长、副研究馆员 田 稷	232
上海交通大学战略性新兴产业科研实力分析	
——上海交通大学图书馆 杨 眉	233
高校专利分析	
——上海交通大学图书馆 陈煦蔚	236
上海大学图书馆学科情报服务案例分析	
——上海大学图书馆 詹华清	241
与社会信息服务有机结合的学科服务——以华中农业大学图书馆学科服务 CARS 柑橘体系为例	
——华中农业大学图书馆 樊晓莉	245
同行视角——上海交通大学图书馆 杨 眉	249
第 3 组 课题支持 1	251
专家点评——北京师范大学图书馆副馆长、博士、研究馆员 王 琼	251
学科服务融于科研——以《中国建筑文化遗产数据库》建设为例	
——天津大学图书馆 曹铁娃	252
学科服务助力科研实践案例	
——福建中医药大学图书馆 林晓华	254
学科服务嵌入科研工作的实践和设想	
——广东外语外贸大学图书馆 罗亚泓	258
同行视角——华中农业大学图书馆 潘 宏	259
第 4 组 课题支持 2	261
专家点评——上海交通大学图书馆馆长助理、研究馆员 黄 敏	261
跟进科研团队 营销学科服务——工科研究型大学之科研团队服务案例	
——电子科技大学图书馆 张宇娥	261
学科服务“6+1”模式——陕西科技大学图书馆面向科研团队学科服务案例	
——陕西科技大学图书馆 周育红	264
学科馆员协助课题组 建立学科知识库	

——华东理工大学图书馆 霍丽萍 李楠	266
同行视角——华北电力大学图书馆 何琼	268
第5组 信息推送	270
专家点评——东南大学图书馆馆长、博士、研究馆员 顾建新	270
最新学科研究热点与前沿信息的搜集与推送	
——西北工业大学图书馆 燕辉	271
CALIS 学科案例——中山大学学科信息推送服务	
——中山大学图书馆 蔡筱青	275
同行视角——上海交通大学图书馆 范秀凤	279
第6组 综合实践	281
专家点评——厦门大学图书馆馆长、研究馆员 萧德洪	281
学科服务中的科研服务实践	
——厦门大学图书馆 韩冬丽	282
学科服务融入科研路径探析——以中国人民大学图书馆为例	
——中国人民大学图书馆 张琳	284
打造专业化学科评价团队	
——复旦大学图书馆 张敏	287
同行视角——上海交通大学图书馆 李丽	289
第五章 技术资源保障	291
第1组 平台构建及服务	293
专家点评——CALIS 管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长、教授	
陈凌	293
基于开源 CMS 的学科服务平台的构建	
——陕西师范大学图书馆 赵旭	294
利用 QQ 平台开始学科服务的破冰之旅	
——西安交通大学图书馆 苏婉莹	297
基于新浪微博特色功能的学科服务平台	
——沈阳师范大学图书馆 王贵海	299
基于“信任代理”理念下的学科馆员自主信任服务模式	
——中国矿业大学图书馆 都平平 王瑞珏	303
同行视角——华东理工大学图书馆 霍丽萍	306
第2组 特色资源	308
专家点评——南方科技大学图书馆馆长、研究馆员 燕今伟	308

基于 PLoS 开放存取期刊的学科服务初探 ——南开大学图书馆 匡登辉	309
加强特色馆藏和特色服务,支撑航空航天学科发展 ——北京航空航天大学图书馆 秦小燕	311
中文系教参资源满足率的调研与反馈 ——上海交通大学图书馆 徐 璟	314
同行视角——上海交通大学图书馆 宋海艳	316
第3组 资源建设	318
专家点评——复旦大学图书馆副馆长、博士、副研究馆员 张计龙	318
北京师范大学数学学科资源建设经验谈 ——北京师范大学图书馆 于 静	319
严把数字资源质量关,为学科服务保驾护航 ——宁夏大学图书馆 史 斌	322
面向学科服务的大学城数字资源联合采购模式探讨 ——福建师范大学图书馆 傅文琦	324
学科资源建设与采访决定权 ——仲凯农业工程学院图书馆 李 剑	326
同行视角——上海交通大学图书馆 李 芳	328

第一章

规划与创新

本章是关于大学图书馆学科服务的规划与创新,内容涉及传统图书馆学科服务方案的设计、规划和考核,以及信息时代背景下,图书馆学科服务方案在内容和形式上的创新与探索。

本章包含 15 个案例,分为服务规划、特色方案、创新实践和阅读推广 4 组。本章案例邀请清华大学图书馆副馆长、研究馆员姜爱蓉,《图书情报工作》杂志社社长、主编初景利,南开大学教授、博士柯平,以及武汉大学图书馆副馆长、副研究馆员刘霞分别担任 4 个案例组的点评专家。



