

白金领 蛰伏江湖

中国第一部全景式职场培训小说

逐层讲透职场各阶段、各层级面临的问题、困境及解决之道

资深HR集20年职场经验将职场生存的窍门——点透
即将求职的大学生、初入职场的职场新人必读的第一本书！

练就白领真本事

雲雪铭◎



看书扫这里

和阅读方式：

编辑短信“白金领”发送至10658080

手机也能随时随地阅读本书



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.



白金领

蛰伏江湖

练就白领真本事

雲雪铭◎著



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

图书在版编目（CIP）数据

蛰伏江湖：练就白领真本事 / 雲雪铭著. —北京：北京联合出版公司，2014.6
（白金领）

ISBN 978-7-5502-2700-2

I. ①蛰… II. ①雲… III. ①长篇小说—中国—当代 IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 035346 号

蛰伏江湖：练就白领真本事

作 者：雲雪铭

选题策划：北京时代光华图书有限公司

责任编辑：徐秀琴

特约编辑：陈 静

封面设计：水玉银

版式设计：曾 放

北京联合出版公司出版

（北京市西城区德外大街 83 号楼 9 层 100088）

北京同文印刷有限责任公司印刷 新华书店经销

字数 322 千字 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 19.25 印张

2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5502-2700-2

定价：38.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有，侵权必究

本书若有质量问题，请与本社图书销售中心联系调换。电话：010-82894445



|致|读|者|

用心体会职场的冷漠与温暖、明媚与忧伤

职场中常闻“白骨精”，网络上时见“白富美”，而“白金领”又是哪一类人群？他们自然不属“蓝领”一族，但与“白领”“银领”及“金领”又有何区别？

简言之，白金领是白领与金领的优点集合体：像白领一样低调，又如金领一般“高大上”；思想见地优于白领，风骨气度则超然于金领；比白领更为隐忍，又比金领更为豁达沉稳。他们就如坚韧内敛的白金，有着黄金无法比拟的稀有品质，朴素淡定之中闪现着熠熠光彩。

《白金领》系列职场培训小说，没有局限于某一行业，也并非我就自己的成长经历有感而发。每个人都有各自在职场中的精彩，我个人的职业生涯比起其他精英的磨砺史，毫无传奇可言。若说不同之处，或许是我20年间走过23家不同机制的企业之后，“混”得了一些教科书上鲜有记载的经验。现在将这些容易被“上司”或“下属”们忽视，却会在潜移默化当中影响任务成败或个人发展的“小细节”，融会各类职场文化元素，再通过小说情节分阶段展现，与大家一起分析、分享。

人不是在书本里成长的，而是在不断地经历、不断地总结之中日趋成熟。按我个人的体会，很多见于书本的管理理论，并不一定适用于现实中复杂多变的职场环境：书中的理论仅是一个概括性的指导原则，而现实中的职场人却是

一个个非常复杂的“变量”——不仅人与人之间存在着种种个体差异，每个人的性格本身也包含有多重“自我”，没有绝对的好人与坏人，人人都具有多个“面孔”，在不同的环境下即会有不同的状态，产生不同的心理……因此，本书并非讲述一些“职场英雄”如何怀着始终如一的正直善良，用自己的聪明才智去斗败什么、争赢什么，而是将人生三个阶段中，职场人初做“白领”，继而为“金领”以及最后锻造成“白金领”的转变过程加以诠释，尝试让大家从各色人物的发展经历中一步步深入体会职场的冷漠与温暖、明媚与忧伤。

在打造《白金领》系列职场培训小说的过程中，我做了新的尝试。由第一部《蛰伏江湖》开始，我将提供“精简版”纸质书与“完整版”网络阅读两种各有侧重的版本，以便不同需求、不同阅读口味的读者可以选择自己喜欢的方式来体会小说中的职场冷暖。在保证故事结构完整、一致的前提下，纸质版本情节较为紧凑，更具小说读物的特质，令读者易于快速感受书中跌宕；而网络完整版本则适合慢读深研，通过部分情节的细致铺展，更有助于初入职场的读者围绕“方法论”命题来领悟职场生存的真原则。

此外，考虑到小说内容毕竟会受情节所限，对于其中包含的信息点必须“有轻有重”地诠释以体现故事的脉络层次，一些有价值的内容恐会被年轻的读者忽略掉。因此，我专门开设了助读博客（<http://blog.sina.com.cn/u/3973345154>），围绕小说内容编辑了多篇助读博文。例如外企中不同的企业文化，商务社交活动中的个人素养，离职当天的职场礼节……将无法在书中透彻讲解的职场小常识通过这个平台加以补充，与大家深入交流，从而进一步深化、完善该系列职场培训小说的“全景式”概念。

本书还有个特点，就是对话较为细致，借以营造真实的职场氛围。建议初入职场的读者重点关注书中关于工作交流的对话，从那些白领、金领人物的语言表达中把握职场人的思维模式、行事逻辑以及沟通特点。总之，希望正处于职业生涯低、中阶段的读者朋友们除了娱以情节，也能尽可能多地获取一些于己有益的模仿与借鉴。

雲雪銘

目 录



壹

- 01 独特的面试 | 001
- 02 入职 | 012
- 03 钻石会员 | 024
- 04 “圈套” | 030
- 05 酒会 | 037
- 06 情愫渐生 | 042
- 07 教训 | 049

贰

- 01 职场的人生话题 | 058
- 02 解围 | 067
- 03 调职 | 073
- 04 并非善境 | 079
- 05 辟谣 | 084

06 危机暗伏 | 093

07 峰回路转 | 103



01 晚会的惊艳 | 113

02 爱情唯美主义 | 121

03 情敌 | 129

04 旗开得胜 | 140

05 躲过一劫 | 152

06 等闲视之 | 163

07 明哲保身 | 171



01 反击 | 179

02 晴天霹雳 | 194

03 承诺 | 204

04 今非昔比 | 209

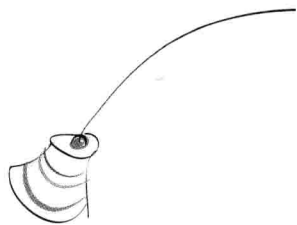
05 求助 | 215

06 重逢 | 219



01 置之死地 | 228

02 忍辱偷生 | 235



- 03 初试锋芒 | 245
- 04 重整旗鼓 | 252
- 05 烽烟四起 | 260
- 06 软硬兼施 | 269



- 01 转机 | 275
- 02 表白 | 278
- 03 踌躇的“灰姑娘” | 285
- 04 渐入佳境 | 291
- 05 新的起点 | 296

尾声 | 302



01 独特的面试

五月的北京郊外，天晴风暖、煦色韶光。此时正值高尔夫运动的黄金季节，NST·御景山庄里，会员及嘉宾络绎不绝，一派生气勃勃、热闹兴隆的景象。高尔夫会所第三层，半开放式的咖啡厅古朴典雅，占据了俯瞰球场美景的最佳位置。靠外侧的少数台子边坐着几个客人，他们一边聊天，一边欣赏着远处绿茵如毯的球场上，那些点缀其中的人影及球杆在阳光下的斑斓景致。空气中飘散着咖啡的淡香，被外面拂来的阵阵轻风带着一起轻飞曼舞，缓淡的音乐在耳际出出没没，让人有一种慵懒闲适的憩息之趣。

咖啡厅靠墙边较为幽静的一处角落里，一张较大的台子边围坐着四名年轻女子，看样子均不到三十岁。她们的位置离那些集中靠外坐的客人较远，邻近一张小台子边，只有一个男人单独坐着看报，因此周围很是安静。

四名女子是刚刚通过人力资源部初试选出的求职者，御景高尔夫球会“会员服务经理”的人选将在她们四人当中产生。

上午，人力资源部对着十余位前来面试的人员，一会儿是紧锣密鼓的素质测验，一会儿又是咄咄逼人的压力面试……一番软硬兼施的“拷问”后，“生还”的只有寥寥四人。想必她们也已是疲惫难当，于是承蒙用人部门的“美意”，中午安排这四位胜出者用餐之后，又请她们来咖啡厅小憩，以便放松一下紧绷的神经。

此时，一个穿着职业套装的女孩悄无声息地走近，在边上一个空位坐下。面对这四人，她不由自主地表露出青涩，接着开口问候大家，稚嫩而腼腆的声音伴随着磕磕绊绊的节奏。

“嗯……你们好，我呢，是会员服务部的 Lucy……嗯，很高兴认识大家。”

“Hi Lucy，你好！”四人中看似年长的一个开口回应道。她的眼睫毛似乎是在美容院里种植过，所以笑的时候呼扇呼扇地像两把袖珍型的羽毛扇。然而那羽毛扇并未影响她敏锐的眼力，不需多问，来者估计是用人部门派来招呼她们休息的小角色。其余的三人似乎也有同感，却懒得搭话，只是应景地回了个微笑。

“Lucy，看你年龄应该不大，来这里工作多长时间了？”“羽毛扇”眯着眼睛，亲切的口吻和热情的笑容相得益彰，传递着一种暖融融的气息。恰逢一阵风掠过，将她身上腻腻的脂粉气也一同带给了邻座的几人。

“呵呵，我还没毕业，是来这里实习的。”Lucy 憨憨地笑了笑。

“噢——”“羽毛扇”的眼中闪过一丝轻慢，却很快被亲热的语气遮盖住了，“你可真幸福呀！能来这里实习。”她灿烂地笑着歪了一下头，像是在逗三岁的孩子。

服务员这时端着一个托盘走过来，Lucy 忙起身帮忙将四杯咖啡放在了每个人的面前。

“哎，Lucy 呀，”其中一个扎着马尾辫的端庄女孩向前欠了欠身子，表情神秘，声音却无法压低，否则对方不一定听得到，“你们会员服务部到底招几个会员服务经理呀？”她的话音一落，其余人均不动声色地暗暗竖起了耳朵。

“应该……就一个吧……”Lucy 老实作答，可她心里却没底，不知道说实话到底应不应该，来之前上司也没有交代过。

四个人不由得面面相觑，沉默的气氛也变得有点古怪。看来大家没办法一同分享胜利的喜悦，接下来也许还有一场厮杀，想摘得最终的桂冠，必须要踩着除己以外的其余三人。

“呵呵，看来，这个职位的竞争还是挺激烈的嘛！不过我们能够闯过第一关，也不容易了。已经努力过，接下来呢，就算失败也没关系，重在参与嘛！”另一个穿着深灰色西服裙的女孩开口打破了沉闷，故作轻松，却笑得并不自然。

“我估计，我可能不如你们有经验，比不过你们呢！”她说着又谦虚地笑了笑，深灰西服配着灰色的立领衬衫，中规中矩，像只朴素的乌鸦。

“哎哟，太谦虚了吧？那你以前在哪个球会啊？也做会员服务？”“羽毛扇”扬起娇俏的声调，顺水推舟地想要探底。

“我不是在高尔夫球会做的，是在一家私人会所里，做会员服务也就一年多一



点儿。”“灰乌鸦”也不避讳，坦然告之，末了又补了一句：“不过，我想应该大同小异吧……”

“还是不一样的。”“马尾辫”轻抬下巴，眼帘微垂，不失时机地想要挫败一下对手，“普通的会所再高档，也无非就是吃吃喝喝的消费，最多就是强调一个‘私密’的特色，有些会所有没有月费还不一定呢。高尔夫球会的会籍可就复杂多了，涉及使用球场的规则啦，高尔夫运动的规矩啦，会籍的章程也有不同的内容。”她这一招似乎很见效，“灰乌鸦”只是轻轻地“嗯”了一声便不再多言，明显是感觉到了自己的短板，秀气的容颜掠过一丝惭色。而“羽毛扇”也随之暗暗发笑，看来已经有人要打退堂鼓了。

“马尾辫”得意了片刻，又转向 Lucy：“哎，我问你，你们会员服务部有几个人？招的这个经理是不是就是管所有人的？”她忘了这小姑娘到底叫什么，反正也不重要，她甚至都懒得使用尊称。

Lucy 刚才一直在做看客，突然的发问吓了她一跳，忙道：“噢，我们现在……一共五个人。来的经理是不是管我们的……我也不清楚。”说完，她又开始郁闷：这个问题上司也没交代，也不知这样说到底对不对。说实话，真是搞不懂为什么上司要让自己过来？搞得自己傻乎乎的，倒像是来被她们几个“面试”的。

“那你们总得有个主要管事儿的吧？五个人就没一个领头儿的吗？”“马尾辫”仍不甘心。

“嗯，没有。”

“那每个人的工作向谁汇报啊？”

“不太清楚。”Lucy 木讷地摇了摇头。她这次其实可以回答“向市场总监汇报”，但又怕对方紧追不舍，索性决定从此“一问三不知”。

“马尾辫”显然有些失望，看 Lucy 的目光中也露出轻蔑，淡淡地补了一句：“你是不是刚来也没几天啊？”

Lucy 笑得有点拘谨：“呵呵，是啊。”心里却有些释然。既然从自己这里再无所获，她们应该也就此闭嘴了。这时，她方才有机会反过来观察在座的四人：“羽毛扇”对着她仍是一张亦真亦假的笑脸，却不说话；“马尾辫”没有再看她，自顾自地端起了咖啡杯，但没有取出放在杯中的咖啡匙，而是用拇指压着匙柄喝了几口咖啡；“灰乌鸦”似乎还未从刚才的失意当中恢复过来，心不在焉的表情分明已写着“放弃”

二字；而最后一位，至今仍缄默不语。

大多数人会用稳重的深色作为面试着装的首选，即便戴着时尚大耳环的“羽毛扇”也是一身藏青色的严谨打扮。“马尾辫”的黑色连衣裙虽也颇有质感，但配上一张端正却冷漠的面孔，便有如修道院里的嬷嬷。而这黑沉之中的一抹亮色，便是坐在 Lucy 斜对面的那只安静的“小白兔”。说她是“小白兔”，因为她很白，像兔子般沉默，但感觉她正暗暗竖着一对长耳朵收揽周边的所有信息。略施粉黛的脸庞始终挂着淡定自若的神情，身穿一件柔粉色西服上装，配黑色百褶裙，仪表大方，散发着一股知性的气质。当旁人关注这四个人时，那抹粉色总能第一时间将目光吸引到她的身上，而恬静不语的姿态，也让人产生探究的好奇。

“咦，还没请教呢！你以前是在哪家 Golf Club（高尔夫球会）呀？”“羽毛扇”此时也留意到了这个还潜藏在暗处的对手，巧笑着刺探，并特意用了英文。

“小白兔”随即将咖啡杯放低在膝上，笑了一下：“呵呵，我没有在高球会工作过。”

“噢……那你一定在会员服务管理上有经验！”“羽毛扇”并未放弃，继续追问。

对方又笑着摇头：“呵呵，没有。”

“羽毛扇”稍感松弛，同时露出一丝赞许的笑容：“既是这样，那我敢打赌一定是有你相当出色的综合能力！刚才那么多人，他们选择你，肯定也是这样认为的！”

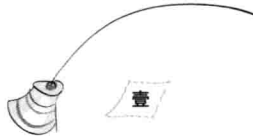
“小白兔”仍是淡然的口吻：“坦白说呢，我对自己的能力是否胜任这个职位，心里真的没有底。不过尝试一下，跟着你们一起感受感受这种氛围，也是一种收获嘛。”她说着又转向 Lucy 笑了笑。

“哈哈，是啊！我也觉得是，重在参与嘛！”“灰乌鸦”听了也有些释然，看来“菜鸟”级的选手，并不只是她一个。

“羽毛扇”再次巧笑嫣然，同时又扭头问坐在身边的“马尾辫”：“刚才听你聊高球会，肯定在会员部工作过，看来咱们算是‘同行’了！”

“马尾辫”的笑容却有些冷。她自然明白“同行”在眼下这种局面与“竞争对手”是画等号的，所以回答的口吻中不乏张扬：“呵呵，我在上海和深圳都是做高尔夫会籍管理的，总共加起来也有四年了。哎，你呢？一直在北京的高球会吗？”

“是啊，我一直在北京，以前是做会籍销售的，后来转做会员服务了，还真不如你工作时间长啊！”“羽毛扇”奉承地笑道，继而又问：“那你工作过的高球会不止一家了吧？经验一定挺多！你的英文一定也很棒！”



虽然“马尾巴”摸不透对方的这番赞许究竟是何用意，但她很希望利用一切机会展示实力，尽早挫败对方：“呵呵，还行吧！反正做这个工作这么多年了，专业英语基本上没什么问题。”接着，她坦然自若地和“羽毛扇”继续攀谈，聊着一些行内的话题。旁边的“灰乌鸦”偶尔会插话询问两句，“马尾巴”便总会带着些许的不屑稍作解答，时不时带出一连串的英文术语。“羽毛扇”只是摆着她一贯的招牌笑容，而坐在一旁的“小白兔”依然是一副文静不语的姿态。

不一会儿，Lucy 接了个电话，之后便请四位求职人一同回到了人力资源部。

复试是由用人部门的最高负责人——市场总监亲自面试。“马尾巴”是第一个进去面试的，大约过了二十多分钟，她出来了，脸色接近身上的黑衣。准备离开时，“灰乌鸦”拉住她打听道：“怎么样？还好吧！”

其余两人没有出声，心想：现在这个时候，人家怎么可能讲真话？！然而“马尾巴”却如实相告，还是那种傲慢的态度对着“灰乌鸦”说：“全要用英文交流，可比初试时的难题难多了！”

“灰乌鸦”果然被吓到。她来之前做了很多准备，才通过初试的英文考核，如今自己又不懂高尔夫的专业英文，连刚刚四人聊天时听到的那些会籍术语都不懂，怎么可能通得过……她想了想，决定放弃面试并起身去找工作人员。

接着便是“羽毛扇”了。她调皮地对着“小白兔”挤挤眼：“我先去看看，回头告诉你是不是要说英文。”

“小白兔”笑笑：“祝你好运。”继而一个人坐着，继续沉默。

三四十分钟后，“羽毛扇”出来了，临走时仍是一副亲热的口吻：“我先走啦，的确都要用英文，你好好准备吧，我都有点儿应付不了……的确挺难的……Byebye！”

“小白兔”与其客气地道别，接着有工作人员请她进面试室。

面试室里只坐着一个穿西装的男人，见她进来，微微笑了笑。

“Good afternoon, Sir.”她坐下前主动用英文问候。

“Good afternoon。你是 Rosie，陈溪吧？我是御景的市场总监，我姓杨。”

“啊……您好，杨总监。”陈溪一直准备着用英文应答，不料对方突然说起了中

文，她竟有些措手不及。同时，她感觉对方似乎在哪里见过，仔细回想……他居然就是咖啡厅里一直坐在她们邻桌看报的那个男士！这一点，那个“羽毛扇”肯定也发现了，却没有告诉她……她忽然讪笑了一下，险些走神。

“感谢你来面试我们的职位，也很抱歉让你久等。怎么样，我们可以开始了吗？”

“当然。不过……我听说复试全要用英文，那您是需要我用中文还是英文？”陈溪似乎还在刚才的迷雾中找不准方向，索性直接发问。

“呵呵，这个随你吧！但我很好奇，你是怎么听说的？”

“嗯……是刚才的两位出去后说的。怎么，难道不是吗？”陈溪小心地探问道。

杨总监又温和地笑了笑：“呵呵，对她们两位，的确是这样。不过，你们初试的时候，我已经通过监控录像了解了你的英文程度，因此认为没有必要再面对面地测试了。”见对方腼腆一笑，他又继续说道：“你的英文我很认可。但是我也注意到，你并没有在高球会以及会籍服务这方面的职业经验。不过呢，以你以前的专业能力，我很想请你自己来评估一下，你相对于刚才的两位，有什么优势和劣势？”

“我……相对于她们？”陈溪觉得这个题目有些出人意料。

“是啊。刚才你们四个人也有机会坐在一起交流，应该说相互都有了些了解。你一直坐着不怎么说话，应该不是真的闲着呢吧？”他笑着看她，显然确定她已经认出了自己，索性开门见山，“自动弃权的那位就不用提了，其他两位，都是有几年高尔夫球会工作经历的，我很想听听，你是如何比较你们三个人的？”

陈溪也笑了，沉默片刻，继而坦然作答：“OK，劣势已经很明显，我没有相关的工作经验。优势呢……我觉得应该是在表达能力上。包括英文和中文两方面。”

“噢——”杨总监饶有兴趣，“英文，我刚才已说过了。但是中文……她们两人的中文都不可能差啊，何以见得你的中文能力要优于她们？”

“呵呵，我所说的‘表达能力’，不是指‘语言能力’，而是‘沟通能力’。我是说，在中文表达能力方面，我会比她们更自信。尽管我没有做过相关的工作，但在来之前，我就你们在网上公布的职位描述做过分析。按我个人的看法，‘会员服务经理’这个职位，既然是代表着一个高端的球会，那么在为会员或其他客人提供高品质服务的同时，她还需要具备得体的仪态及修养，不能表现得像‘交际花’一样，对会员亲切得失去了应有的距离，那样就会影响球会的形象；当然，也不能太过纯朴，让人觉得如同‘邻家女孩’，没有深度可探……这个职位上的人，需要懂得如



何与会员在原则问题上迂回周旋，说话不能过火惹恼了对方，但有时也需要绵里藏针，不该让步的事情就得给对方个‘软钉子’，以便维持一种表面上的和谐。”

杨总监听罢静思片刻，又问：“那你说自己在这方面优于她们，能否说得再具体一点儿？”

“我不知道她们如何称呼。刚才的第一位，也就是那个梳着马尾辫的女孩子，尽管她已经有几年做会籍管理的经历，但我凭个人感觉，认为她趋向于做那种需要严谨、认真的工作。她之前所负责的会籍管理，似乎偏重于档案及文件的审核管理。这些，当时她在咖啡厅与我们交流时，就能体现出来。我不清楚她在初试中是如何表现的，但大家坐在一起时，她表现得有些高傲，个别时候急于表现自己的优势，急于压倒其他对手，其实她并没有充分了解对手的情况，同时，她对人的态度也缺乏亲和力。因此按我的判断，您应该不会考虑她。”

杨总监的目光中掠过一丝不易察觉的叹服，回道：“你分析得还是挺到位的。咱们现在虽然是在面试，不过我不介意与你交流我的体会。的确如此，她的锋芒露得不是地方，很喜欢表现自己的英文，但她的英文水平其实并不算好，这也是复试时为什么我全部讲英文的原因——我需要进一步确定她的水平。OK，关于她就说到这里了。那么另一位呢？她可看着比你们三位都成熟、老道，按你刚才对职位的分析，她其实应该就有你所说的亲和力，英文也还不错，所以我也没怎么对她讲英文，中文沟通就更不是问题了。这样看来——我目前还感觉不出，你和她之间在这方面有什么不同；但另一方面，她又比你专业经验，这可是事实。”他说着，又开始审视陈溪，等待她的下文。

“羽毛扇”临走前，别有用心地渲染英文的难度，而实际上她的面试也大部分是用中文交流，现在看来，她是想把陈溪也吓跑……不过这种事情，是无法在此提及的。陈溪想了想，缓缓说道：“她嘛……比我们几个都年长、成熟。我想象得到，她的语言表达、沟通能力不在我之下。不过，这个职位所面对的服务对象，都是些身份、地位处于社会上层的商界、政界名流。与这些阅历较为深广的人沟通协调各类会籍事务，除了要有周旋的技巧，在语言交流中，也要表现出端正诚恳的态度，类似于要‘以德服人’。而这位姐姐，似乎缺乏一种诚实稳重感……”

杨总监不置褒贬，双臂抱于胸前，靠向椅背。上午的初试，身穿柔粉色上装的女孩陈溪第一时间便吸引了众人的眼球，包括看录像的这位市场总监。他觉得这个女孩

其实很用心，只是巧妙地调整了一下自己的衣着色调，便在一片灰暗之中十分抢眼，接着一路对她也会稍加关注。而在咖啡厅里据他近距离的目测，也给她打了个高分，认为她带有一种知性的气质，落落大方、举止不俗。他甚至留意到，大家喝咖啡时，那三位都是从远远的茶几上只端起了咖啡杯，只有她一人，将杯、碟一起托起，用咖啡匙搅动一下咖啡，再将小匙放入碟内，端起杯子慢慢喝了一小口。每个人的碟中有两粒小点心，有人用咖啡匙铲起点心，而她则用两只手指轻轻捏住点心，缓缓送入口中。

在注重细节的杨总监眼里，一个人可以不擅长“品味”，但不可以没有“品位”。举止优雅得体，是会员服务人员的第一条件，因此，这一点他又给了陈溪一个高分。然而她坐在四人中，却不如衣着那般“高调”，一直沉默不语，倒让他颇感意外，同时又有些担心她性格偏内向，不如“羽毛扇”那样开朗，懂得左右逢源。如果是这样，日后与各方人士的协调，还真是个问题。

“不好意思，我的面试不太拘泥于常规的形式，请你不要介意。我还想问你一个问题，”杨总监又重新坐直身体，“在我初步的印象之中，你是个很有想法的女孩。在初试中，也很具有表现能力。但在咖啡厅里，怎么一下子变得很安静，其他人都 在交谈的时候，你却坐着很少说话……能告诉我，你当时在想什么吗？”

陈溪微微一笑：“我没多想，当时只是在做两件事情。一个呢，就是在接受面试。”

“接受面试？当时不是在休息吗？”

“呵呵，我毕竟以前也是从事与人力资源相关的工作，记得曾经有位年长的同事告诉过我：任何一个面试，只要你还处在用人公司的环境中，不论是在什么地方，与你接触的是什么人，你的一举手、一投足，其实都是在接受面试。”

杨总监忍不住也笑了：“有道理！那么，第二件事呢？”

“第二嘛，我是在观察她们，了解我所处的竞争环境。其实这件事，我们四个人都在做，只不过她们在明处，我在暗处，这也是我个人的习惯。我一般不会像她们那样主动询问，但相关的信息，我都会留意。”

“呵呵，那么告诉我，你都留意到了什么？”

“留意到大家在相互摸底的同时，两位有经验的也在尝试着找机会了解对手，同时寻找打败对方的攻击点。谁都看得出来，梳着马尾巴的那位姐姐很想尽快压制住其他人，确定自己的优势，但是她毕竟没有年长的那位姐姐有心计，人家一边不

动声色地奉承着她，一边寻找她的劣势或者说不足之处，早已摸清了她的路数……呵呵，当然，我其实也在做着同样的打算。”陈溪说着，诡异地抿了一下嘴。

“哈哈哈哈哈！很有意思！”杨总监爆发出爽朗的笑声，“我明白了：螳螂捕蝉，黄雀在后。”

“似乎是这种局面。”陈溪笑得很含蓄，“如果您不介意，请允许我利用这个典故偷换一下概念，用三者来表达一种强弱次序的食物链关系。我们几个人之中，谁是‘蝉’，谁是‘螳螂’，谁又是‘黄雀’，暂不按照传统定义去推测。也就是说，不代表谁看起来综合实力最强，谁就最终一定会是‘黄雀’。只不过，大家并不都是这样想的。于是有人一开始就觉得自己是一只‘蝉’，而有人又认为自己肯定就是‘黄雀’，其实都是过早断言了。”陈溪说到这里，看看总监，发现他正靠着椅背坐着，等她继续说。

“实际上一开始，我们都是‘螳螂’。所不同的是，有的‘螳螂’没有判断好这时候比自己更强大的‘黄雀’是谁，就急着吃掉了‘蝉’。在如今的竞争当中，这或许不是唯一的方法。当‘蝉’还存在的时候，‘螳螂’可以分散‘黄雀’的注意力自己逃脱，也可以假意联合‘蝉’一起先试图将‘黄雀’斗败，之后再吃掉‘蝉’。”

“呵呵，你这套说法倒是很有新意。但我更想知道，你觉得自己会是最终的‘黄雀’吗？”

“这很难说。谁最终成为‘黄雀’，决定权在于您。按目前的情况，我嘛，只能算是一只幸运的‘螳螂’。有人自甘变成‘蝉’被吃掉了，但偏偏出现了另两只‘螳螂’在争‘黄雀’的位置……因此，我得以保全。等到其中一只被打败，我再和另一只‘螳螂’角逐，成为‘黄雀’的成功概率至少已从30%上升到了50%。”

杨总监摸摸下巴，“我已经说过，你的观点的确挺特别。不过……我还是没有完全搞明白，你这番话的意义，到底是什么？你到底有没有信心成为‘黄雀’？”

“呵呵，杨总监，请您不必太追究我这番话的意义，生活中的每条道理都有各种变通及发挥的可能性。我现在跟您讨论‘蝉’‘螳螂’以及‘黄雀’的辩证关系，其实只是一个话题游戏而已。我的真正用意，是帮助您更好地判断我的沟通能力，便于您了解我的应变思维以及语言逻辑能力，所谓‘巧舌如簧’，有时也是职场必备的一种技能。这也是我刚刚所提到的，我的优势所在。如果您认可了这些，那么，我自然就有机会成为‘黄雀’了。”