



HSE

文化 推进手册

本书编委会 编

中國石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

HSE

文化 推进手册

本书编委会 编

中国石化出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

HSE 文化推进手册 / 《HSE 文化推进手册》编委会编 .
—北京 : 中国石化出版社 , 2013.3
ISBN 978-7-5114-1992-7

I . ① H… II . ① H… III . ① 石油企业 - 企业文化 -
中国 - 手册 IV . ① F426.22-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 036471 号

未经本社书面授权, 本书任何部分不得被复制, 抄袭, 或者以任何形式或任何方式传播。版权所有, 侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址: 北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编: 100011 电话: (010) 84271850

读者服务部电话: (010) 84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com

北京科信印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

880 × 1230 毫米 32 开本 2.75 印张 76 千字

2013 年 3 月第 1 版 2013 年 3 月第 1 次印刷

定价: 15.50 元

前言 PREFACE

三流企业人管人，二流企业制度管人，一流企业文化管人。这是21世纪人们最通行的一种说法。三流企业靠人管人，是因为管理者把员工当机器，只要出产品就行；二流企业靠制度管人，是因为管理者把员工当机器人，只要按程序执行命令就行；一流企业靠文化管人，是因为管理者把员工当能动人，调动和发挥员工的主观能动性，从人本人性的角度，把企业的利益和员工的利益联系在一起，使大家自觉自愿、齐心协力完成企业目标。这正是我们期待的愿景。

中国石化将“建设世界一流能源化工公司”作为公司的发展目标，提出了“安全高于一切，生命最为宝贵”和“为生命安全和家庭幸福而工作”的全新健康安全理念；2012年11月又在国内企业中率先发布了“环境保护白皮书”，向全中国、全世界做出了绿色环保、清洁发展的庄严承诺。作为中国石化的子企业，河南油田必须以更好的企业状态、员工素质和整体业绩来支撑总部的庄重承诺和管理大局。“做中石化的油田尖兵”的企业愿景和“当躬耕黄牛，做现代铁人”的企业精神，是建立和推进HSE文化的思想基石。

河南油田从2003年全面推行HSE体系开始，就十分注重HSE文化的培育和提升。本手册就是对推行HSE管理十年来学习外部经验、探索自身特点、沉淀基本认识、积累实践财富、审视现实状态、升华企业思想的自我认知和概略总结，是河南油田决策层、管理层、操作层在HSE管理上的共同态度和集体智慧。本手册作用主要有三：一是宣传作用。它将油田多年来探索和实践HSE文化的认识和做法进行了系统、完整的整合、凝炼，使之成为HSE文化体系，与HSE体系融合和配套，是油田HSE文化的宣传手册；二是培训作用。本手册是现阶段乃至今后一个时期HSE培训的基本教材，将全面应用于决策层、管理层、操作层的管理培训；三是推进作用。文化总是由初级向高级循序渐进地发展，但进步的幅度和节奏要靠持续推动。本手册就是要形成一种推动力，在全员接受的同时形成统一意志，在全体进步的基础上促动文化升级。

本手册由中国石化河南油田HSE委员会办公室组织编写。编写顾问陈安标、刘钰，总策划毕道金，执行主编余乐成，参与编写人谭洪来、李建平、王其献、樊江、郭河静。HSE委员会办公室的孙为民、文湘杰、王庆余、封雨、龙国华、李明等同志参与了内容的讨论审定，在此一并致谢。

限于编写水平，本手册还有很多不完善的地方。但我们是抱着一种持续改进的态度把它推出来，主要是为了满足管理现状和员工培训的需要。敬请大家在使用中提出宝贵意见，以便今后修订完善。

编者

2013年1月

目录 CONTENTS

开篇

河南油田HSE文化的推进历程	01
企业文化的基本构成	02

第一章 HSE精神文化篇

一、河南油田HSE愿景	05
二、河南油田HSE使命	06
三、河南油田HSE核心价值观	07
四、河南油田HSE管理理念	08
五、河南油田HSE目标与承诺	19

第二章 HSE制度文化篇

一、河南油田HSE管理网络	23
二、河南油田HSE体系文件	27
三、河南油田HSE行为黄金法则	32
四、河南油田专业安全生产禁令	37

第三章 HSE行为文化篇

一、决策层：“安全至上、有感有为”的行为导向	53
二、管理层：“各负其责、齐抓共管”的行为格局	57
三、操作层：“自主负责、全员管理”的行为平台	62

第四章 HSE物质文化篇

一、防护规范化	71
二、工艺安全化	73
三、环境无害化	76
四、管理信息化	77
五、现场目视化	78
六、应急常态化	80

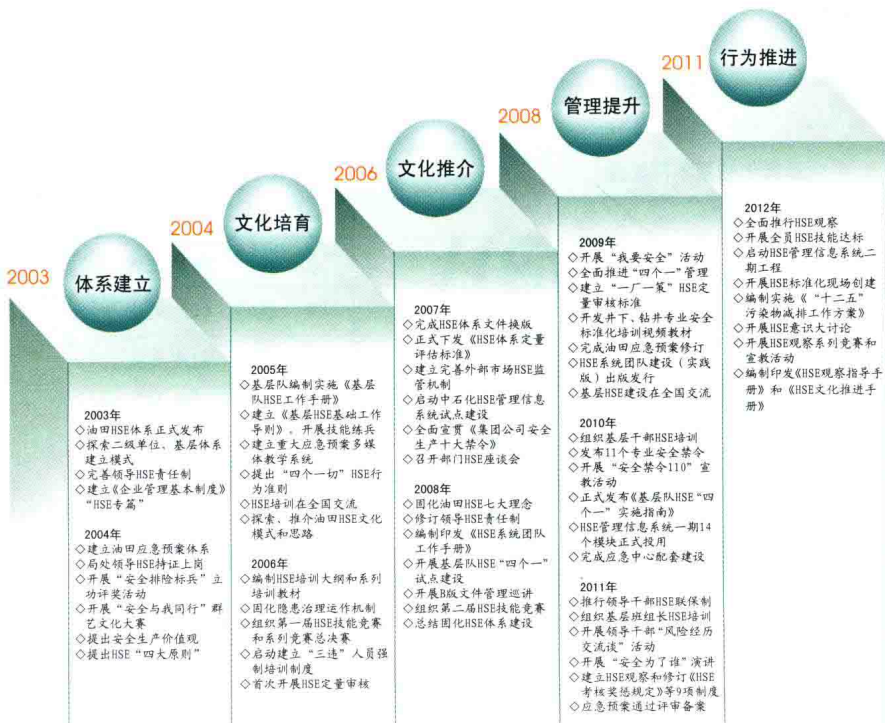
结语 从杜邦经验看油田HSE文化方向

开篇

河南油田HSE文化的

推进历程

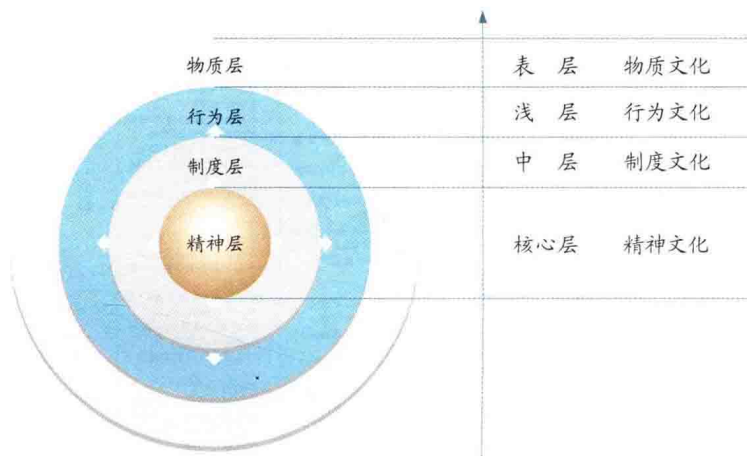
河南油田从2003年HSE体系建立推行之初，就开始了HSE文化的持续研究与实施。10年来经历了五个阶段性进程：一是体系建立（2003~2004）。油田及二级单位完成了HSE体系的建立工作，进行了HSE文化的初步探索；二是文化培育（2005~2006）。提出了油HSE文化的基本思路，形成了油田HSE文化的基本框架；三是文化推介（2007~2008）。形成了油田HSE价值观和基本的管理理念，固化了油田HSE管理典型做法；四是管理提升（2009~2011）。借助总部“我要安全”活动，加强了HSE价值观和管理理念宣贯，强化了HSE典型做法在决策层、管理层和操作层的落实；五是行为推进（2012~）。全面开展HSE观察，推进HSE文化建设，积极构建油田行为安全管理模式。这将是今后河南油田HSE管理所着力实现的管理目标和全力追求的基本方向。



企业文化的 基本构成

企业文化是由企业的精神文化、制度文化、行为文化和物质文化四个层次所构成。精神文化是圆心，是核心层；向外依次是中层：制度文化、浅层：行为文化、表层的物质文化。精神文化是企业生产经营过程中形成的一种精神成果和文化观念，它是以意识为形态的深层企业文化，是企业文化的核心；制度文化是精神文化的具体化，包括企业的各种规章制度以及这些规章制度所遵循的理念，它是以制度文本为形态的中层企业文化；行为文化是制度文化的体现形式，是企业员工只在生产经营、人际关系中产生的活动文化，它是以人的行为为形态的浅层企业文化；物质文化是由企业员工的行为创造的产品和各种物质设施等构成的器物文化，它是一种以物质为形态的表层企业文化。

企业文化的基本构成图



第一章

HSE精神文化篇

HSE

精神文化

- 一、河南油田HSE愿景
- 二、河南油田HSE使命
- 三、河南油田HSE核心价值观
- 四、河南油田HSE管理理念
- 五、河南油田HSE目标与承诺

HSE精神文化作为整个企业文化的一个方面，它既依托于企业文化，又具有独立的、鲜明的特点。河南油田在推行HSE管理的十年间，探索提出了一系列的HSE文化思想，并运用各种形式和载体进行了广泛的宣传和灌输，形成了全体员工共同的思想基础。

河南油田的HSE精神文化包括HSE愿景、HSE使命、HSE核心价值观、HSE管理理念和HSE目标与承诺六个方面，它是HSE管理的基本认知、核心态度和管理原则。



“安全与我同行”群艺大赛双江赛区现场。

一、河南油田HSE愿景

“无伤害、无事故、无污染”成为全体员工的共同追求。

【HSE愿景释义】

□“无伤害”，是人本管理达到的最高境界。在我国的安全管理中，我们首先提出了“不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害”的“三不伤害”管理思想；随后又把“保护别人不受伤害”增加进去，形成了“四不伤害”的管理理念。这是每位员工要追求的行为境界。作为一个负责任的企业应该向“无伤害”不懈努力。让所有员工不受伤害，同时我们的作业活动也不伤及任何一个企业以外的社会人。

□“无事故”，是企业管理追求的最高目标。这是每一个企业人的梦想：没有带血的效益，没有负面的成本，没有死亡、伤残、泪水、哭声，奉献给社会的是和谐，奉献给家庭的是幸福。“安全才能生产、安全才有效益、安全才能回家”是河南油田安全认知观，“无事故”是河南油田矢志不渝为之奋斗的远景目标。

□“无污染”，是绿色油田建设的最高要求。“十八大”提出了“加强生态文明建设，努力建设美丽中国”的新理念，2012年11月29日，中国石化正式发布《环境保护白皮书》，郑重承诺，凡是环境保护需要花的钱一分不少，凡是不符合环境保护的事的一件不做，凡是污染和破坏环境的效益一分不要。作为中国石化的子企业，我们必须把“实施绿色低碳战略，建设和谐美丽油田”作为庄严责任，努力实现“无污染”的环保目标。

□“全体员工的共同追求”，是油田HSE价值观念实现的最高统一。油田的愿景不只专属于油田决策层，它是油田每位员工的思想共识，是每位员工都要参与的共同行动。因此，愿景不应该只是决策层的承诺，而应该是全体员工的共同认识和共同追求，是河南油田整体的行为动力。

关于“愿景”

《现代汉语大词典》把“愿景”（也作“远景”）解释为所向往的前景。它是人们永远为之奋斗希望达到的图景。“愿景”目前已经成为企业必须具有的一种职业期许。企业为什么要有愿景？第一，它是组织一致的共识，得到员工的认同；第二，形成大家愿意全力以赴努力实现的未来方向。

二、河南油田HSE使命

生产健康平安和谐，缔造绿色美丽油田。

【HSE使命释义】

生产是企业的主体功能，产品是企业输出的成果。作为一个多危害、高风险的油田企业，作为一个与地方城乡高度融合的独立工矿区，我们生产的不仅仅只是石油产品，还应该是企业的平安、员工的健康和社会的和谐，我们的产品应该是健康、快乐的员工，幸福、和谐的家庭，是绿色、美丽的油田。为了这份庄严的使命，我们应该用不懈的努力、长期的付出，用高度负责的态度，打造高度受尊敬的企业，成为油田所在区域健康安全、绿色低碳的领跑者，为中国石化“建设世界一流能源化工公司”的远景目标做出河南油田的贡献。

关于“使命”

《现代汉语大词典》把“使命”解释为派人办事的命令，多比喻重大的责任。企业使命是指企业在社会经济发展中所应担当的角色和责任。它是企业生存的理由和目的定位。是生产经营的观念定位和形象定位。明确企业的使命，就是要确定企业实现远景目标必须承担的责任或义务。

三、河南油田HSE核心价值观

生命最为宝贵，安全高于一切，环境决定生存。

【HSE核心价值观释义】

□“生命最为宝贵”，这是对生命的至上尊重。效益可以再生，生命不可复制。我们提出“零死亡”目标，不是说我们目前的条件和能力已经达到了本质安全，已经能够杜绝所有伤害，而是一种责任和态度，是对生命的高度敬畏。我们不能容忍对生命的任何伤害，包括肢体的健全和身心的健康。我们不但要关注员工八小时内的安全与健康，而且要象对待家人一样，关心、关注员工八小时外的安全与健康，倡导“为生命安全和家庭幸福而工作”的自我价值理念。

□“安全高于一切”，这是对安全的至上定位。安全需求是人类最基本的需求，安全的生产生活环境是和谐社会的底线。任何决策必须优先考虑健康安全环保，当利润、产量、进度、成本等与安全环保发生矛盾时，都要让位于安全环保。我们倡导“任何事故都可以预防、一切事故都可以归结为管理的失误”的管理理念，提出“安全才能生产、安全才有效益、安全才能回家”的安全认知观，都是在诠释“安全高于一切”的管理至上定位。

□“环境决定生存”，这是对环境的至上命题。环境决定着人类的生存，同样，环境决定着企业的生存。环保是关乎人类生存和社会发展的最敏感问题，从这个意义上讲，环保决定企业的生存和发展。中国石化发布了《环境保护白皮书》，提出培育环境文化、发展绿色能源、提供清洁产品，做工业企业生态文明的引领者，美丽中国的建设者，这是对中国和世界的承诺。河南油田作为中国石化的子企业，必须在认识、态度、行动上与总部保持高度一致。

关于“核心价值观”

《现代汉语大词典》把“价值观”解释为对经济、政治、道德、金钱等所持有的总的看法。核心价值观是指企业必需拥有的终极信念，是解决企业在发展中如何处理内外矛盾的一系列准则，它影响与表明企业如何生存的立场。核心价值观应该深深根植于企业内部，成为没有时限地引领企业进行一切经营活动的指导性原则。

四、河南油田HSE管理理念

1. 安全才能生产，安全才有效益，安全才能回家
2. 安全生产必须坚持“四个一切”
3. 为生命安全和家庭幸福而工作
4. 任何决策必须优先考虑健康安全环保
5. 任何事故都可以预防，一切事故都可以归结为管理的失误
6. 员工必须接受严格的安全培训
7. 隐患问题必须立即纠正
8. 各级管理者必须对主管范围内的健康安全环保工作负责
9. 承包商业绩与业主息息相关，必须执行统一的HSE标准
10. 推动清洁生产，建设绿色家园是企业 and 员工的共同责任

关于“理念”

《现代汉语大词典》把“理念”解释为思想、观念。它是理性化的想法，理性化的思维活动模式或者说理性化的看法和见解。企业理念是企业持续经营和长期发展过程中，继承企业优良传统，适应时代要求，由企业决策层积极倡导，全体员工自觉实践，从而形成的代表企业信念、激发企业活力、推动企业生产经营的团体精神和行为规范。

1 安全才能生产 安全才有效益 安全才能回家

【内容释义】

它是河南油田的安全认知观。

“安全才能生产”，也就是安全是生产的前提条件。没有安全，生产就不能正常进行，所以一切工作要具备安全生产条件。如果不具备基本条件，员工可以拒绝作业，这是《安全生产法》赋予员工的权力；

“安全才有效益”，就是要正确处理安全与生产、安全与效益的辩证关系，我们要的是安全的效益，不能要带血的效益；

“安全才能回家”，强调安全应以人为本，只有安全生产，员工才能不受到伤害，才能回家与家人团聚，享受健康、团圆、和谐的家庭生活。



2 安全生产必须 坚持“四个一切”

【内容释义】

它是河南油田的行为安全观。

“一切工作有标准，一切工作具备条件，一切工作按标准操作，一切工作按标准检查考核”作为安全生产行为准则，“一切工作有标准，一切工作具备条件”是前提，是必须满足的基本条件；“一切工作按标准操作”是过程，是对过程实施的规范化要求；“一切工作按标准检查考核”是结果验证，要求注重对标准执行情况的验证和改进。

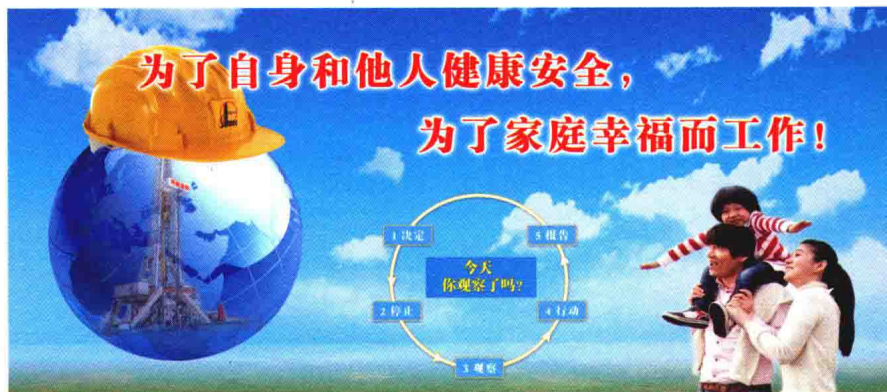


3 为生命安全和 家庭幸福而工作

【内容释义】

它是岗位员工的自主安全观。

员工的安全牵系着亲人的期待和家庭的幸福。员工认真履职，自觉做好安全生产工作，不仅是对企业负责，更是为自己和家庭幸福负责，这是岗位员工必须拥有的责任心和责任感，也是企业和谐发展的责任基础。我们每个员工都应铭记：为生命安全和家庭幸福而工作。



4 任何决策必须 优先考虑健康安全环保

【内容释义】

它是HSE管理的决策优先观。

中国石化明确提出，要把“安全高于一切”贯穿于企业生产经营的全过程，当利润、产量、进度、成本等与安全环保发生矛盾时，都要让位于安全环保。这里突出的就是HSE优先的管理思想。良好的HSE表现是企业取得卓越业绩、树立良好社会形象的基础和保障。油田在战略规划、项目投资和生产运行等相关事务的决策时，同时考虑、评估潜在的HSE风险，配套落实风险控制措施，优先保障HSE条件，做到安全发展、清洁发展。

告 知 !!!

事故成本 = 问责 + 损失 + 痛苦

问 责 = 无期徒刑、有期徒刑、开除、撤职……

损 失 = 声誉影响、市场丢失、资金受损……

痛 苦 = 泪水、伤痕……



早知如今，
何必当初。



亲爱的支柱倒下了，
家还有吗。



你走了，
给后人留下了什么。



白髮送黑髮，
幼子无所依。



你走了，
给后人留下了什么。



你走了，
给后人留下了什么。

河南油田HSE委员会