

# 开心学电脑



# 电脑系统安装、重装 与常见故障排除

● 真正寓教于乐的情景式教学 ● 犹如看电影一般学电脑



文化 编著

44个「友情提示」和35个「教您一招」，让您少走弯路

48个「秘技偷偷报」，让您技高一筹

12个「增长见识」，让您开阔眼界  
67个多媒体教学录像，让您像看电影一样轻松学会

史上少有的西游式  
电脑学习开心读物，  
且随我师徒四人一  
道取得电脑真经！



这书太适合新手入  
门者了，学起来轻  
松又快乐，俺老猪  
就喜欢省事的！



真没想到电脑入门  
还可以这样学，这  
秘籍比俺老孙的本  
事还神通广大！



若施主尝试多次还  
没学会电脑，此书  
定会让您快速学成，  
破除电脑恐惧症！



科学出版社

开心学电脑



# 电脑系统安装、重装 与常见故障排除



前沿文化 编著



科学出版社

北京

## 内 容 简 介

本书通过天马行空的想象，使用轻松活泼、幽默风趣的语言，从零开始，全面讲解了电脑系统的安装、重装与常见故障排除的相关知识。本书打破传统枯燥的教条式写法，采用风趣幽默的情景对话方式，真正达到“寓教于乐”的学习效果！

全书共 12 章，具体内容包括：电脑系统安装前的准备与相关设置；单系统、双系统的安装方法；驱动程序的安装方法；系统优化、备份与还原的方法；电脑病毒查杀与日常维护方法；电脑常见软件故障、硬件故障的诊断与排除方法等内容。

本书内容在安排上注重读者工作、生活中的使用需求，突出“轻松快乐、易学易用”的特点。本书非常适合初学电脑系统安装、电脑维护的读者学习，也适合有一定使用基础，但缺乏应用经验与技巧的读者，还可作为电脑培训班的教学用书。

### 图书在版编目（CIP）数据

电脑系统安装、重装与常见故障排除 / 前沿文化编著. —北京：科学出版社，2013.10  
(开心学电脑)  
ISBN 978-7-03-038645-8

I. ①电… II. ①前… III. ①操作系统—基本知识  
IV. ①TP316

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 222220 号

责任编辑：何立兵 胡子平 冉丹 / 责任校对：杨慧芳  
责任印刷：华程 / 封面设计：肖伟

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

北京市艺辉印刷有限公司印刷

中国科技出版传媒股份有限公司新世纪书局发行 各地新华书店经销

\*

2014 年 5 月 第一 版 开本：889×1194 1/32

2014 年 5 月第一次印刷 印张：9 1/2

字数：462 000

定价：39.00 元（含 1CD 价格）

（如有印装质量问题，我社负责调换）



上第一套学电脑的开心读物，真正寓教于乐！电脑技能，原来还可以这样学！

以此书，献给热爱电脑的初学者，以及那些多次尝试学电脑，仍然没有学会而患有“电脑恐惧症”的读者。



祝

学习开心！

# 异读

## 故事梗概

又是新学期的开始，长安国立综合大学迎来了今年的新生。随着大量新生的到来，学校里也掀起了购买电脑的高潮。

随潮流而动的新生嫦娥，买回电脑后发现电脑上竟然没有安装操作系统，于是找到大二学长孙悟空帮忙。孙悟空帮助嫦娥做好安装系统的初步工作，正要安装系统时，却因事不得不离去。

嫦娥决定去听帅哥老师唐三藏的系统安装课，在课上不仅见识了帅气的唐老师，还认识了唐老师的粉丝白晶晶，以及烹调专业的新生猪八戒。听完课嫦娥在众人的帮助下成功安装了操作系统和驱动程序等，并让新认识的体育系新生沙悟净帮忙安装了多操作系统，其后，各种有趣的小故事围绕着师生几个展开……

## 出场人物

最喜欢小  
兔子！



嫦娥

中文系古代文学专业大一学生，斯文有内涵，爱幻想，娇小可爱，是很多男生想要保护的对象，在学校里小有名气。她虽然不会维护电脑，但勇于学习，多次找学长孙悟空、同学沙悟净帮忙捣鼓电脑。

电  
脑  
修  
得  
好，  
好  
人  
做  
到  
老.....



孙悟空

畜牧专业大二学生，喜爱运动，交游广阔，吐槽风格犀利，酷爱折腾电脑，经常被学姐学妹请去修电脑。由于精通电脑，所以常旷唐三藏老师的课，好在唐老师很了解孙悟空，倒也不以为意。

我是唐老师的死忠！不过也不讨厌孙学弟哟！



白晶晶

外语专业大三学姐，性格热情奔放，活力四射，很受学弟学妹的追捧，电脑一旦出问题，报名帮修的学弟可以排出一里地。她对唐老师的风度很是仰慕，是唐老师的忠实粉丝。

风度重于温度！我是帅哥老师唐三藏！



唐三藏

长安国立综合大学教师，主讲电脑基础课程。他相貌英俊，风度翩翩，很受女生欢迎；为人热情，不论男女都坦诚相待。此外，他有时会小小地腹黑一把，对象多为憨厚老实的同学，比如沙悟净。

哟哟，切克闹！折腾电脑是我爱~~~~~



沙僧

体育系游泳专业新生，相貌粗豪，为人爽直，肚里藏不住话，有啥说啥。他对电脑半懂不懂，有时为别人修电脑，有时别人为他修电脑。沙僧常与唐、孙、猪探讨电脑知识，求得进步。

不知道为什么，看见嫦娥学妹总有点心跳的感觉！



猪八戒

烹调专业大一新生，喜欢美食，是电脑小白，经常请孙悟空等人维修电脑，偶尔也向高手们请教电脑知识。他身材偏胖，性格平易近人，略有点小心机，但很受人喜欢，跟谁关系都很好。

## 剧透抢先看

### 01 准备装系统 嫦娥找悟空

长安国立综合大学新生嫦娥，赶潮流买了新电脑，不会安装系统，于是请学长孙悟空帮忙。不过孙学长刚刚做好安装前的准备工作，就被叫走了，嫦娥决定去听唐三藏老师的系统安装课，自己动手安装系统。

### 02 系统安装唐僧讲 帅哥上课好吃香

帅哥老师唐三藏每次讲课都能引来一大堆粉丝围观，这次讲解系统安装课程也不例外。嫦娥在蹭课时认识了白晶晶学姐以及猪八戒同学。

### 03 驱动补丁与联网 装完系统要善后

嫦娥安装好操作系统后，发现电脑基本不能用，声音没有，图像粗糙，也上不了网，于是请刚刚考完试的孙学长来帮忙安装驱动程序、系统补丁，还把电脑连接上了互联网。

### 04 嫦娥要装双系统 悟净收获好人卡

嫦娥听说Windows 8推出了，据说很好玩，于是想在不破坏电脑上原有操作系统的情况下，再安装Windows 8。此时体育系游泳专业的新生沙悟净挺身而出，向嫦娥同学伸出了友爱之手。

### 05 操作系统要重装 八戒无奈找老师

烹调专业的猪八戒同学，勤于品尝美食，却不喜欢维护自己的电脑。于是，某一天他的电脑崩溃了，再也开不了机。八戒无奈四下求援，最后唐老师替他重装了操作系统，才把问题搞定。

### 06 唐老师优化系统 白晶晶笑逐颜开

白晶晶发现每次她的电脑新装操作系统后，过一段时间运行速度就会明显下降，然而请人检查又是一切正常，没有中毒。这次她终于抓住机会请教了唐老师，唐老师轻描淡写地用“优化系

统”的方法解决了问题。

## 07 数据备份与还原 悟空出手果不凡

白晶晶室友的电脑，不知为何出了故障，一夜之间丢失了所有的数据，损失惨重。白晶晶深受感触，找到孙悟空学弟，向他请教备份与还原电脑数据的方法。

## 08 丢失数据八戒哭 学姐请来沙悟净

八戒和学姐白晶晶聊天时，不小心误删除写了三周的论文，顿感痛不欲生。幸亏白学姐叫来沙悟净，帮助八戒找回了论文。

## 09 嫦娥学妹不小心 电脑病毒搞破坏

嫦娥学妹的电脑由于没有安装杀毒软件，终于不幸中毒。于是，好人孙学长又被嫦娥学妹请来为电脑查杀病毒。

## 10 日常维护自己做 嫦娥学妹不求人

嫦娥学妹买了电脑之后，陆陆续续又添置了很多外围设备，如打印机、扫描仪等。为避免维护不当造成电脑设备损坏，自立精神很强的嫦娥学妹向沙悟净同学和孙悟空学长虚心请教电脑日常维护的方法。

## 11 电脑软件出故障 机房忙坏孙悟空

唐老师经常让悟空帮忙管理机房，悟空从中学到了很多东西。这两天，机房的电脑被一群半懂不懂的新生用过之后，电脑大面积出现软件故障。于是，唐老师一个电话召来悟空，让他修复软件故障。

## 12 悟净帮忙修硬件 力有不逮请救兵

真是祸不单行，刚修好机房电脑的软件故障，电脑硬件又开始逐渐损坏。腹黑唐老师把悟净抓来维修鼠标、键盘等外设，把悟空叫来维修内存、主板等核心设备。

# 目 录

01

## 准备装系统

嫦娥找悟空

1.1 三下五除二，搞定BIOS.....	002
1.1.1 了解BIOS和CMOS .....	002
1.1.2 BIOS的分类 .....	003
1.1.3 进入BIOS.....	003
1.1.4 BIOS中的常用操作 .....	004
1.1.5 设置系统时间.....	005
1.1.6 设置启动顺序.....	006
1.1.7 载入默认的BIOS设置.....	007
1.1.8 保存设置结果并退出BIOS .....	007
1.2 分区格式化，悟空也不怕.....	008
1.2.1 认识硬盘分区.....	008
1.2.2 认识分区格式.....	010
1.2.3 合理规划分区.....	011
1.2.4 用系统安装盘分区 .....	014
1.2.5 用format格式化分区 .....	015
1.2.6 用PartitionMagic无损管理分区 .....	016

秘技偷偷报

准备工作中的经验 ... 022

01 关机后启动电脑，BIOS设置恢复 默认参数	023
02 2TB以上硬盘分区的注意事项	023
03 清除BIOS密码	024
04 划分整数GB的分区	024

增长见识 | 最近比较流行的SSD硬盘...025

02

系统安装唐僧讲

帅哥上课好吃香

2.1 什么是操作系统，唐老师娓娓道来...028

2.1.1 Windows操作系统	028
2.1.2 UNIX/Linux操作系统	031
2.1.3 Mac OS操作系统	031
2.1.4 操作系统的安装方式	032

2.2 且看唐老师讲解全新安装系统 ...033

2.2.1 全新安装Windows XP	034
2.2.2 全新安装Windows 7	041

2.3 帅老师讲升级安装系统，听课同学  
越来越多 ...045

2.3.1 升级安装Windows 7	045
2.3.2 升级安装Windows 8	048

秘技偷偷报 | 操作系统安装经验 ...051

01 全自动安装Windows XP	052
02 安装Windows 7和Windows 8 的硬件要求	056

03 忘记Windows登录密码怎么办	057
04 BIOS错误导致Windows XP被锁	058

增长见识 Windows 8创新在哪里 ···· 058

03

## 驱动补丁与联网

装完系统要善后

3.1 折腾驱动程序，悟空最拿手	062
3.1.1 使用安装软件安装驱动程序	062
3.1.2 手动安装驱动程序	063
3.1.3 卸载驱动程序	066
3.2 驱动精灵，小白特供	067
3.2.1 使用驱动精灵自动识别硬件	067
3.2.2 使用驱动精灵安装驱动程序	068
3.3 安装系统补丁，俺有两种法门	069
3.3.1 通过自动更新安装系统补丁	070
3.3.2 用360安全卫士安装系统补丁	072
3.4 连通网络好冲浪，外网内网都搞定	073
3.4.1 连接ADSL	073
3.4.2 连接局域网	076

秘技偷偷报

系统安装后续工作的  
一些经验 ···· 078

01 当驱动精灵不能识别硬件时如何处理	078
02 删掉无用的补丁包备份	079
03 通过无线网卡共享无线上网	079

04 通过无线路由器上网 ..... 080

■ 增长见识 蹰网以及防止方法 ..... 080

04

## 嫦娥要装双系统

悟净收获好人卡

4.1 安装双系统吃瘪，悟净暗中找外援 ..... 084

    4.1.1 安装之前的准备工作 ..... 084

    4.1.2 先安装Windows XP，再安装

        Windows 7 ..... 084

    4.1.3 在Windows 7中安装

        Windows XP ..... 086

    4.1.4 设置默认启动的操作系统 ..... 088

4.2 多系统资源共享，悟净略会略会 ..... 090

    4.2.1 共享“我的文档” ..... 090

    4.2.2 共享虚拟内存文件 ..... 092

    4.2.3 共享临时文件夹 ..... 094

    4.2.4 共享系统桌面 ..... 096

4.3 又要卸载双系统，悟净要晕菜 ..... 098

    4.3.1 卸载双系统前的准备工作 ..... 099

    4.3.2 保留Windows XP卸载Windows 7 ..... 099

    4.3.3 保留Windows 7卸载Windows XP ..... 101

秘技偷偷报 多操作系统安装经验 ..... 104

01 安装3个以上的操作系统 ..... 104

02 先安装Windows，后安装Linux ..... 105

03 先安装Linux，后安装Windows.....	106
04 卸载Linux和Windows双系统中任一系统.....	106

增长见识 虚拟机的妙用 ..... 107

05

## 操作系统要重装

八戒无奈找老师

5.1 唐僧上课成瘾，先讲重装知识 ..... 110

5.1.1 重装系统的原因 ..... 110

5.1.2 重装系统的注意事项 ..... 111

5.2 系统重装，准备工作很重要 ..... 111

5.2.1 制作Windows PE启动U盘 ..... 112

5.2.2 在Windows中重新分区与格式化硬盘 ..... 114

5.3 开始重装系统，八戒暗呼不容易 ..... 117

5.3.1 在Windows中重装操作系统 ..... 118

5.3.2 在DOS下重装操作系统 ..... 120

5.3.3 通过“恢复控制台”修复安装  
操作系统 ..... 122

**秘技偷偷报** 操作系统重装经验 ..... 123

01 使用金山卫士快速重装操作系统 ..... 123

02 使用U盘重装操作系统 ..... 126

03 没有光驱、U盘和系统安装光盘，  
使用镜像文件重装系统 ..... 129

04 慎用“一键还原”软件的密码功能 ..... 129

增长见识 “云端”软件 ..... 130

06

## 唐老师优化系统

白晶晶笑逐颜开

6.1 帅老师优化硬盘都那么帅 .....	132
6.1.1 整理磁盘碎片 .....	132
6.1.2 关闭系统还原分区 .....	133
6.1.3 关闭系统错误发送报告 .....	134
6.1.4 关闭休眠功能 .....	135
6.2 系统优化也拜托老师了 .....	136
6.2.1 取消欢迎界面快速进入系统桌面 .....	137
6.2.2 设置合理的页面文件大小 .....	139
6.2.3 禁止访问某个(些)分区 .....	140
6.2.4 清理不必要的启动项目 .....	141
6.3 注册表优化乃绝招也 .....	142
6.3.1 认识注册表和注册表编辑器 .....	143
6.3.2 处理无法卸载的应用程序 .....	147
6.3.3 让系统自动关闭停止响应的程序 .....	147
6.3.4 系统启动时不运行Autoexec.bat .....	148
6.3.5 关机时自动结束任务 .....	148
6.3.6 锁定桌面 .....	148
6.3.7 锁定任务栏 .....	149
6.3.8 锁定“开始”菜单 .....	149
<b>秘技偷偷报 操作系统优化经验 .....</b>	<b>149</b>
01 降低软件对CPU的占用率 .....	150
02 使用U盘提升系统性能 .....	150

03 清理安全日志以免泄密.....	151
04 清除“我的文档”历史记录 .....	152

**增长见识 优化软件 ..... 153**

**07****数据备份与还原****悟空出手果不凡**

<b>7.1 悟空学弟，我要学备份/还原</b>	
<b>系统数据 .....</b>	<b>156</b>
7.1.1 备份与还原注册表 .....	156
7.1.2 使用驱动精灵备份与还原驱动程序 .....	157
7.1.3 输入法自定义词组的备份与还原 .....	158
7.1.4 磁盘分区表的备份与恢复 .....	158
7.1.5 备份与还原IE收藏夹 .....	159
7.1.6 备份与还原磁盘中的文件 .....	161
<b>7.2 系统的备份与还原 .....</b>	<b>166</b>
7.2.1 创建还原点还原系统 .....	166
7.2.2 创建系统映像还原系统 .....	170
<b>7.3 用Ghost备份和还原操作系统 .....</b>	<b>173</b>
7.3.1 备份操作系统 .....	174
7.3.2 还原操作系统 .....	175

**秘技偷偷报 备份还原操作经验 ..... 177**

01 还原丢失的NTLDR文件 .....	178
02 恢复丢失的文件簇 .....	178
03 删除Ghost镜像文件中的私人信息 .....	180

增长见识 最近流行的各类“云” ..... 181

08

## 丢失数据八戒哭

学姐请来沙悟净

8.1 像了解料理一样了解数据的  
保存方法 ..... 184

8.1.1 补救不如预防 ..... 184

8.1.2 正确使用移动存储设备以免  
损坏数据 ..... 184

8.1.3 硬盘损坏的主要原因 ..... 185

8.1.4 硬盘将要出现问题的兆兆 ..... 185

8.2 胖哥还是挺聪明，EasyRecovery  
一学就会 ..... 187

8.2.1 恢复已删除的文件 ..... 187

8.2.2 恢复被格式化的分区上的文件 ..... 189

8.2.3 恢复损坏分区中的文件 ..... 191

8.2.4 修复损坏的文件 ..... 193

秘技偷偷报 保护和拯救数据的经验 ..... 194

01 为何恢复出来的图片文件残缺不全 ..... 194

02 恢复光盘里损坏的文件 ..... 194

03 恢复RM/RMVB视频文件 ..... 195

04 硬盘损坏后如何恢复数据 ..... 195

增长见识 彻底销毁数据使之无法恢复 ..... 196