

GaoZhi XueSheng
DingGang ShiXi ManYiDu JiQi
YingXiang YinSu YanJiu

高职学生

顶岗实习满意度及其 影响因素研究

毕于民 / 著

山东人民出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

高职学生

顶岗实习满意度及其
影响因素研究

责任编辑 / 袁丽娟
封面设计 / 王园园

ISBN 978-7-209-07964-8



9 787209 079648 >

定价：35.00 元

高职学生顶岗实习满意度 及其影响因素研究

毕于民 著

山东人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

高职学生顶岗实习满意度及其影响因素研究/毕于民著. —济南: 山东人民出版社, 2014. 1

ISBN 978-7-209-07964-8

I. ①高… II. ①毕… III. ①教育实习—研究—高等教育
职业教育 IV. ①G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 319986 号

责任编辑: 袁丽娟

封面设计: 王圆圆

高职学生顶岗实习满意度及其影响因素研究

毕于民 著

山东出版传媒股份有限公司

山东人民出版社出版发行

社 址: 济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编: 250001

网 址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531) 82098027 82098028

新华书店经销

莱芜市华立印务有限公司印装

规 格 16 开 (169mm × 239mm)

印 张 18.5

字 数 290 千字

版 次 2014 年 1 月第 1 版

印 次 2014 年 1 月第 1 次

ISBN 978-7-209-07964-8

定 价 35.00 元

如有质量问题, 请与印刷厂调换。 电话: (0634) 6216033

内容简介

办人民满意的高职,首先要让学生满意。顶岗实习是人才培养的最后冲刺环节;高职学生顶岗实习的满意度,是检验校企合作办学成效的重要指标;顶岗实习满意度及其影响因素研究为有的放矢地做好相关工作、提升满意度提供了依据。

本书以泰山职业技术学院为样本,以学生的顶岗实习为研究内容,根据问卷调查和访谈所得到的第一手资料,采用案例分析、统计描述、差异性t检验、方差分析、因子分析和逻辑回归等方法,从总体满意度和专业能力提升满意度两个角度,对顶岗实习满意度及其影响因素进行了系统研究。研究发现,显著影响顶岗实习总体满意度的因素有11个;显著影响学生顶岗实习专业能力提升满意度的因素有14个。

中文摘要

高职教育是我国高等教育的重要力量,高职高专院校数已占到普通高校总数的 53%。高职教育在推进新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化进程中具有不可替代的作用;其教育目标是培养适应生产、建设、服务、管理一线需要的技术型和高层次技能型人才;高职教育坚持以服务为宗旨、以就业为导向,坚持校企合作办学模式和工学结合人才培养模式,坚持项目导向、任务驱动、工学交替和顶岗实习的教学模式。实现人才培养目标需要这三个不同层面模式的有机融合。顶岗实习是学生在校内完成必修的理论知识学习和基本技能训练后,到专业对口单位的具体工作岗位实习,即在真实工作环境下,学生身兼学校“高职生”和实习单位“准员工”双重身份,顶替所实习单位员工的具体岗位,强化实践技能,提升专业素养和能力。高职生顶岗实习以校企合作办学模式为基础,切合高职教育人才培养模式和教学模式改革要求,促进学校和社会资源的合理配置与整合、促进并融洽高职院校和实习单位的互通与合作关系、提高学生综合素质和职业能力、促进学生就业。高职学生顶岗实习工作应尽力实现学生和实习单位皆满意,学校和家长都放心,政府和社会均获益。高职学生顶岗实习满意度是反映高职院校人才培养质量和校企合作发展水平的重要指标。

本书采取实证主义的研究范式,采用案例分析、统计描述、差异性 t 检验、方差分析、因子分析和逻辑回归等方法,基于产学结合、满意度、人力资源开发、教育生产函数等理论,以样本高职院校为案例,根据问卷调查和访谈所得第一手材料,从总体满意度和专业能力提升满意度两个角度,对顶岗实习满意度、满意度影响因素、各显著影响因素的影响方向 and 影响程度进行了系统研究。研究发现,样本高职院校学生顶岗实习总体满意率和专业能力提升满意率都不高,分别为 63.5% 和 49.9%;总体满意度和专业能力提升满意度均存在显著的专业差异;在实习单位就业学生的顶岗实习满意度显著高于不在实习单位就业的学生;实习单位驻地是家庭驻地的学生其实习



总体满意度和专业能力提升满意度均显著高于非家庭驻地的学生;实习单位驻地类型不同,学生的总体满意度存在显著差异,地级市驻地最高,乡镇驻地最低;男生的专业能力提升满意度显著高于女生。

研究发现,显著影响顶岗实习总体满意度的因素有 11 个:有显著正影响的因素 9 个,分别是实习成效方面的实习与就业相衔接、实习目标达成度、技术应用能力的提升、工作态度的改进;实习单位方面的学用对口程度、实习单位的实习指导;学校方面的学校教育质量、学校提供的顶岗实习信息的帮助程度;学生社会资本中的自己的社会联系广泛度。对实习总体满意度有显著负影响的因素 2 个,分别是学生背景因素中的家庭年收入,学生的期望因素中对工作稳定的期望度。

研究发现,显著影响学生顶岗实习专业能力提升满意度的因素有 14 个:其中有显著正影响的因素 10 个,分别是实习成效方面的实习与就业相衔接、实习目标达成度、技术应用能力的提升、工作态度的改进、工作效率的提高;实习单位方面的学用对口程度、实习单位的实习指导;学校方面的学校教育质量;学生人力资本方面的专业以及专业与兴趣的吻合程度。对专业能力提升满意度有显著负影响的因素 4 个,分别是实习单位的实习报酬、学生的管理特征因子、父母学历、学生对实习单位利于施展个人才干的期望。

关键词:高职学生 顶岗实习 满意度 影响因素 案例

Research into Higher Vocational College Students' Satisfaction and Influence Factors toward Post Practice

ABSTRACT As an important part in China's higher education field, higher vocational education colleges has taken up 53% of higher education colleges and universities. It plays an irreplaceable role in promoting new industrialization, informatization, urbanization and agricultural modernization. It shoulders the goal of developing highly skilled and technical talents who can meet the demands of production, construction, service and management, especially the need of front line. Higher vocational education adheres to the ideas of service - aiming and job - orientation, to the school - running model of school - enterprise cooperation and the talent cultivation model of work - study, to the teaching model of project - guidance, task - driving, interchange from work to learning and post practice. In order to realize the talent training goal, 3 modes should be well organized: school - running mode, talent cultivation mode and teaching mode. As one of the teaching models, "post practice" mode means, after students accomplish the learning of theoretical knowledge and the training of basic skills, they walk into enterprises which match with their majors, burden specific working tasks and really get involved into the authentic working environment, which can not only strengthen their practical skills but also get their professional qualities promoted. During the practice course, students possess double identifications as "college students" and "prospective employees". Based on "School - enterprise cooperation" mode, post practice is in accordance with the requirements of talents' training and teaching mode. Post practice can not only effectively enhance reasonable allocation and integration of resources in colleges and society, but also harmonize compensative and cooperative relationship between the two, and improve students' comprehensive qualities, professional capabilities and employment rate as well. As



for post practice, it should realize the satisfaction from both students and enterprises, get colleges and parents assured, and be beneficial to governments and society as well. The satisfaction from post practice reflects an important indicator of talents' qualities and levels of cooperation between colleges and enterprises.

Based upon positivism research mode and by means of various approaches such as case study, statistical description, divergence t test, variance analysis, factor analysis and logistic regression analysis, the author does a case study in "S" Higher Vocational College, under the grounds of theories such as enterprises integrated with learning, satisfaction rates, human resources development and educational production function. And from 2 aspects —the overall satisfaction and the satisfaction of enhancing professional competence, also according to first-hand materials of surveys and interviews, the author makes a systematic research into students' satisfaction, its influence factors, and significant influence factors' influence direction and influence extent toward post practice. According to the research, we get a conclusion that, in vocational colleges, the sample students' overall satisfaction rate toward post practice and the satisfaction rate of enhancing professional competence are both not very high, 63.5% and 49.9% respectively. There are significant major differences in above two rates. And satisfaction of post practice from students who keep on working in the enterprises in which they have practiced is higher than that from those who don't prepare to work in the enterprises. Students who work and live in the same place have significantly higher satisfactions than those who work and live separately. Significant difference exists in students' overall satisfaction in terms of enterprises' location, highest in prefecture-level cities, lowest in villages and towns. Boys have significant higher satisfaction of enhancing professional competence than girls.

According to the research, there are 11 significant factors toward overall satisfaction, including 9 significant positive ones, such as correlation between employment and achievements obtained from post practice, post practice goals' realization, enhancement of capability in applying technology into work, improvement of working attitude; enterprises' accordance from learning to use, guidance work from enterprises; teaching quality, to what extent that post practice information provided by colleges helps students; students' personal social relationship in their own social capital. 2 significant negative factors are: annual household income coming from students'

background factors, and expectation of enterprises' stability from students' expectation factors.

Also, we find 14 significant factors influencing the satisfaction of enhancing professional competence, including 10 significant positive ones, such as correlation between employment and achievements obtained from post practice, post practice goals' realization, enhancement of capability in applying technology into work, improvement of working attitude, enhancement of working efficiency; enterprises' accordance from learning to use, guidance work from enterprises; teaching quality; students' major in labor capital and the accordance between their major and interest. 4 significant negative factors are: post practice's salary, students' management characteristic factor, parents' diplomas and students' expectation whether enterprises do good for achievement of their self-value.

Key words: higher vocational college students post practice satisfaction influence factor case study

目 录

第一章 导论	(1)
第一节 研究背景与研究问题的提出	(1)
一、研究背景	(1)
二、研究问题的提出	(6)
第二节 研究意义	(10)
第二章 研究文献综述	(12)
第一节 校企教育合作研究	(12)
一、校企合作基础理论与统计描述研究	(12)
二、校企合作合作伙伴选择研究	(18)
第二节 高职学生顶岗实习研究	(29)
一、顶岗实习理念与实践研究	(30)
二、高职学生顶岗实习存在的问题研究	(34)
第三节 学生满意度研究	(36)
一、顾客满意度研究	(37)
二、大学生满意度研究	(39)
第三章 理论基础与研究设计	(43)
第一节 理论基础	(43)
一、概念界定	(43)
二、主要理论	(45)
三、分析框架	(50)
第二节 研究设计	(51)
一、基本假设	(51)
二、实证研究程序	(57)
三、调查问卷的设计与信度效度检验	(57)



四、实证研究方法	(63)
五、研究数据介绍	(67)
第四章 案例院校的顶岗实习	(71)
第一节 案例院校的基本情况	(72)
一、生源结构	(72)
二、就业状况	(73)
三、专业建设情况	(76)
四、师资情况	(77)
五、三大特色	(77)
第二节 案例院校的顶岗实习	(78)
一、顶岗实习管理	(78)
二、顶岗实习模式	(79)
三、各系顶岗实习概况	(82)
第三节 本章小结	(107)
第五章 高职学生顶岗实习满意度状况	(110)
第一节 顶岗实习满意度相关因素的统计描述	(110)
一、学业状况	(110)
二、高职学生对顶岗实习单位的期望	(113)
三、顶岗实习单位特征情况	(116)
四、对就读高职院校的评价	(120)
五、实习成效因素	(122)
六、学生对影响实习单位找寻及实习质量的非实习 单位因素评价	(123)
第二节 顶岗实习总体满意度状况	(126)
一、顶岗实习总体满意度统计描述	(127)
二、顶岗实习总体满意度的性别差异	(127)
三、顶岗实习总体满意度的专业差异	(128)
四、不同家庭背景条件的学生顶岗实习 总体满意度差异	(129)
五、不同实习单位特征的学生顶岗实习 总体满意度差异	(129)
六、对院校评价不同的学生的总体满意度差异	(131)

七、在实习单位就业与不在实习单位就业学生的	
总体满意度差异	(132)
第三节 顶岗实习专业能力提升满意度状况	(133)
一、顶岗实习专业能力提升满意度统计描述	(133)
二、顶岗实习专业能力提升满意度的性别差异	(134)
三、顶岗实习专业能力提升满意度的专业差异	(134)
四、不同背景条件的学生顶岗实习专业能力	
提升满意度差异	(136)
五、不同实习单位特征学生专业能力提升满意度差异	(136)
六、对学校评价不同的学生专业能力提升满意度差异	(138)
七、在实习单位就业与不在实习单位就业学生的	
专业能力提升满意度差异	(139)
第四节 本章小结	(139)
第六章 高职学生顶岗实习满意度影响因素因子分析	(141)
第一节 学生背景因素及学业状况因子分析	(142)
第二节 学生实习单位选择期望的因子分析	(144)
第三节 实习单位因素的因子分析	(146)
第四节 学校因素的因子分析	(148)
第五节 实习成效因素因子分析	(150)
第六节 本章小结	(151)
第七章 高职学生顶岗实习满意度影响因素	(153)
第一节 顶岗实习总体满意度的影响因素	(154)
一、显著影响总体满意度的因子	(154)
二、显著影响总体满意度的因子代表变量	(155)
三、显著影响总体满意度的自变量	(157)
四、总体满意度的三次逻辑回归结果比较	(160)
第二节 专业能力提升满意度影响因素	(162)
一、显著影响专业能力提升满意度的因子	(162)
二、显著影响专业能力提升满意度的因子代表变量	(165)
三、显著影响专业能力提升满意度的自变量	(166)
四、专业能力提升满意度的三次逻辑回归结果比较	(168)
第三节 本章小结	(169)



第八章 主要研究结论与对策建议	(171)
第一节 主要研究结论及讨论	(171)
一、总体满意度和专业能力提升满意度状况	(171)
二、顶岗实习满意度的影响因素	(176)
三、影响因素讨论	(177)
第二节 政策建议	(180)
一、政府与行业协会	(180)
二、高职院校	(181)
三、实习单位	(184)
四、学生	(184)
第三节 研究贡献和有待进一步研究的问题	(185)
一、研究贡献	(185)
二、不足和有待进一步研究的问题	(186)
参考文献	(188)
一、中文文献	(188)
二、英文文献	(195)
附录	(198)
附录1 2009届高职毕业生顶岗实习单位选择意愿调查问卷	(198)
附录2 2009届高职毕业生顶岗实习满意度调查问卷	(205)
附录3 顶岗实习文件	(209)
3.1 教育部关于职业学校学生顶岗实习管理规定(试行)	(209)
3.2 山东省教育厅关于加强高等职业院校 顶岗实习工作的意见	(214)
3.3 泰山职业技术学院顶岗实习相关规定	(216)
附录4 泰山职业技术学院各系各专业顶岗实习总结(或案例)	(223)
4.1 校企合作模式下会计电算化专业学生顶岗实习教育 与管理措施与成果	(223)
4.2 数控专业顶岗实习情况	(228)
4.3 工程造价专业学生顶岗实习的几点做法	(232)
4.4 应用电子技术专业顶岗实习情况回顾	(234)
4.5 食品技术专业学生顶岗实习案例	(239)
4.6 软件开发与项目管理专业学生顶岗实习案例	(240)

4.7 服装设计专业顶岗实习调查报告	(247)
4.8 旅游管理专业顶岗实习情况	(257)
附录 5 案例院校近五年各专业招生就业情况	(262)
5.1 近五年各专业招生情况	(262)
5.2 近五年各专业就业情况	(263)
附录 6 典型校企合作协议书	(268)
6.1 财经系校企合作与工学交替协议	(268)
6.2 汽车与电气工程系顶岗实习协议	(271)
6.3 建筑系合作协议	(275)
附录 7 顶岗实习满意度影响因素及影响方向汇总	(278)
致谢	(279)

第一章 导 论

第一节 研究背景与研究问题的提出

一、研究背景

在过去三十年里,我国经济社会的飞速发展,极大地推动了高等教育系统的扩充和发展,高等教育已经跨越了精英阶段,进入大众化阶段。2011 年我国各类高等教育总规模达到 3167 万人,高等教育毛入学率达到 26.9%^[1]。与此同时,伴随我国工业化和城镇化进程的加快,社会经济结构的调整 and 产业结构的升级改造也对高等教育人才规格和培养模式提出新的要求,即社会不仅需要大批学术型和研究型人才,也需要数以千万计乃至亿计的应用型和技能型人才,这也极大地促进了高等教育类型结构的调整和变革。在经济社会发展和产业结构的调整中,我国高等职业教育以服务为宗旨、以就业为导向,走产学研结合发展道路。高等职业学校主动适应经济和社会发展的需要,以就业为导向确定办学目标,找准学校在区域经济和行业发展中的位置,坚持培养面向基层生产第一线与实际工作现场所需要的“下得去、留得住、用得上”,实践能力强、具有良好职业道德的高技能人才。同时,高等职业学校注重与行业对接,坚持走“产学研”结合的办学道路,“产学研”结合的理念、机制和途径在办学过程中得到充分的体现和实践。

从历史上看,我国高等职业教育从无到有、从弱到强,完成了自身的特色发展道路,大体上经历了三个不同的历史发展阶段。第一个阶段是在 20 世纪 80-90 年代(1980-1999 年),是我国高等职业教育起步发展,获得合法地位的时期。1980-1983 年,举办 46 所(其中,1980 年 13 所、1983 年 33 所)以“收费、走读、不包分配”为主要特点的地方短期职业大学,率先打出了“高