

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材

2014 年

面试复习指南

严格按照中组部党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试新大纲编写

李永新 ◎ 主编

- ★ 精准把握面试特点
- ★ 切实提高理论水平
- ★ 深度解密命题规律
- ★ 真正实现高分突破



党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材

面试复习指南

深度辅导教材

严格按照中组部党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试新大纲编写

主 编 李永新 刘辉籍
副主编 张永生 张 成 张红军
邓湘树 刘 彦 王学永
张效良 郑 义 张为臻
张 晗

法 律 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材. 面试复习指南 / 李永新, 刘辉籍主编. —北京: 法律出版社, 2014. 2

ISBN 978 - 7 - 5118 - 6056 - 9

I. ①党… II. ①李… ②刘… III. ①中国共产党—领导人员—招聘—考试—中国—教材②国家行政机关—领导人员—招聘—考试—中国—教材 IV. ①D262. 3
②D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 031898 号

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材
面试复习指南
李永新 刘辉籍 主编

编辑统筹 政务出版分社
策划编辑 张瑞珍
责任编辑 张瑞珍
装帧设计 乔智炜

© 法律出版社·中国

出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
经销 新华书店
印刷 固安华明印业有限公司
责任印制 吕亚莉

开本 787 毫米 × 1092 毫米 1/16
印张 24
字数 534 千
版本 2014 年 3 月第 1 版
印次 2014 年 3 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

网址/ www.lawpress.com.cn

销售热线/010 - 63939792/9779

电子邮件/ info@lawpress.com.cn

咨询电话/010 - 63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

北京分公司/010 - 62534456

西安分公司/029 - 85388843

上海公司/021 - 62071010/1636

重庆公司/023 - 65382816/2908

深圳公司/0755 - 83072995

第一法律书店/010 - 63939781/9782

书号: ISBN 978 - 7 - 5118 - 6056 - 9

定价: 62.00 元

(如有缺页或倒装, 中国法律图书有限公司负责退换)

前言

公开选拔和竞争上岗考试(以下简称公选)是实施人才强国战略、深化干部人事制度改革的重要举措。根据《党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲》的规定,公选考试一般包括公共科目笔试、专业科目笔试和面试。通过笔试从某种意义上说只是“万里长征才走完了第一步”,面试才真正是决胜局。相对于笔试的考查形式,面试则是全方位地、立体地考查一个人,其挑战性不言而喻。

工欲善其事,必先利其器

“工欲善其事,必先利其器。”要想在高手云集的公选考试中脱颖而出,考生手中必须要有把制胜的利剑,做到剑器优于人且剑法高于人,建立起相对于竞争对手的优势,从而一剑封喉、决战决胜。为给参加公选面试的考生打造一件质量最优的利器、一套战斗力最强的剑法,让考生高起点备考、高起点应对,决胜面试关键战役,中公教育旗下数位资深专家和具备多年执教经验的名牌教师依据多年实战经验,倾其智慧和心血,编写了《面试复习指南》一书,帮助考生全面掌握面试考查的内在规律,深刻理解面试的本质,攻克面试难关,避免由于辅导教材的选择不当而误入歧途。

本书特色

一、专家打造,体现权威

本书由中公教育数位资深专家和名牌教师精心打造而成。编写人员都是长期从事党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试试题研究和培训工作的人员,信息全面,经验丰富,对公选面试考试规律和命题趋势把握精准,能够真正使考生把面试理论融会贯通,内化成能力,从而在公选考试中取得决定性的胜利。

二、紧扣大纲,内容最新

本书严格依据最新的考试大纲编写,并紧密融合十八届三中全会精神的崭新内容,同时吸纳了2013年的经典面试真题,涵盖了党政领导干部公开选拔和竞争上岗最新考试大纲中所涉及的各种面试形式,试题题型全面,体例规范,内容新颖,使广大考生复习起来有的放矢、事半功倍。

三、体系完备,夯实基础

本书对公选面试所能涉及的理论和实战技巧进行了全方位的介绍,全书共有六篇内容:面试理论篇、面试高分篇、心理测评篇、面试攻略篇、热点必备篇和面试真题篇。从面试基础理论介绍到各种高分策略的阐述,从面试实战技巧的说明到面试真题的详剖精解,每块内容都是理论与实践相结合,内容丰富。本书完备的体系将帮助考生全面夯实基础,从而在构建完整公选面试理论体系的基础上,快速提高考生的实战能力。

四、内容创新,突出实用

本书的创新主要体现在以下几个方面:第一,要特别指出的是,本书在心理测评部分给出了应对的策略,这是中公教育在汇聚业内专家对心理测评进行研究的基础上,给出的独家应对技巧,这在业内是一个创新;第二,本书对无领导小组讨论这种面试形式不但给出了理论介绍和策略讲解,而且还给考生提供了真实案例的现场实录和专家点评,同时,在第六篇面试真题篇,也创新性地对无领导小组讨论的真题进行了深度解读,从而使考生能够更好地全方位把握这一相对生疏的面试形式。以上内容既有创新又突出实用,相信对考生会很有帮助。

五、讲解详实,提升能力

本书在展现基础知识的同时,还就每一种面试形式进行了深度讲解和分析,从理论阐述、面试攻略到试题详解,每块内容都从考生实用的角度出发来组织安排。为使考生能够举一反三、融会贯通,真正提升能力。本书在第二篇面试高分篇对各类型题目给出了例题精解,不但有详细的参考答案,而且还提供了“思路分析”,为考生应对此类其他题目提供方向指引。相信本教材对考生在短时间内有针对性地掌握各类面试形式、提升面试能力从而取得面试高分具有非常重要的指导作用。

打造精品,是中公图书的忠实理念!在本书的编写过程中,尽管我们已经尽心、尽力、尽责,但书中难免存在失误和有待商榷改进之处,恳请读者批评指正。

中公教育专家与教材编研团队

第一篇

面试理论篇

第一章 公选面试理论概述	(3)
第一节 公选面试的概念、方法和题型	(3)
一、公选面试的概念	(3)
二、公选面试的方法	(3)
三、公选面试的主要题型	(4)
第二节 公选面试整体情况介绍	(5)
一、公选面试的试题	(5)
二、公选面试的程序	(5)
三、公选面试的时间	(6)
四、公选面试的测评要素	(6)
五、公选面试的成绩评定	(7)
六、公选面试的考官	(7)
第二章 公选面试考情分析及趋势预测	(9)
第一节 2013 年公选面试考情分析	(9)
一、公选面试总体规律分析	(9)
(一)公选面试形式多样	(9)
(二)职级区分度较大	(10)
二、公选面试地方特色	(10)
(一)山东:面试、业绩评价、人机对话多重考查	(10)
(二)宁夏:资历量化、差额考察及岗位适应性评价成焦点	(11)
(三)吉林延边:采用多种测评方式,多维度测查考生素质	(11)
(四)湖南衡阳:两次面谈,凸显地方特色	(12)
(五)四川省公安厅对受奖人员实行荣誉加分	(12)
(六)贵州遵义:公选进入实地调研考试阶段	(12)
第二节 2013 年公选面试试题分析	(13)
一、试题形式:以结构化面试为主,试题灵活多样	(13)
二、考查重点:试题注重对实际工作能力的测查	(13)

三、试题题型:试题体现专业性、题型交叉性趋势加强	(14)
四、试题难度:不断加大,层级越高试题难度越大	(15)
第三节 2014 年公选面试趋势预测	(15)
一、面试形式多样化,结构化面试仍然是主流	(15)
二、面试继续体现专业化,重视对实际工作能力的测评	(16)
三、试题内容全面化,题型呈现交叉趋势	(16)

第二篇

面试高分篇

第一章 结构化、半结构化面试理论与高分策略	(19)
第一节 结构化、半结构化面试概述	(19)
一、结构化面试介绍	(19)
二、半结构化面试介绍	(20)
三、结构化、半结构化面试题类型分类	(21)
四、结构化、半结构化面试题目的发展趋势	(23)
五、结构化、半结构化面试的考场布置	(23)
第二节 综合分析题高分策略	(24)
一、综合分析题概述	(24)
二、综合分析题解题技巧	(24)
三、时政类综合分析题高分策略	(25)
四、哲理类综合分析题高分策略	(30)
五、综合分析题巩固训练	(34)
第三节 组织管理题高分策略	(35)
一、组织管理题概述	(35)
二、组织管理题解题技巧	(36)
三、组织管理题例题精解	(39)
四、组织管理题巩固训练	(39)
第四节 人际沟通题高分策略	(40)
一、人际沟通题概述	(40)
二、人际沟通题解题技巧	(41)
三、人际沟通题例题精解	(42)
四、人际沟通题巩固训练	(46)
第五节 领导决策题高分策略	(47)
一、领导决策题概述	(47)
二、领导决策题解题技巧	(48)
三、领导决策题例题精解	(49)
四、领导决策题巩固训练	(49)

第六节	情境应变题高分策略	(50)
一、	情境应变题概述	(50)
二、	公共卫生事件类问题高分策略	(53)
三、	自然灾害类问题高分策略	(54)
四、	事故灾难类问题高分策略	(56)
五、	群体事件类问题高分策略	(57)
六、	情境应变题巩固训练	(59)
第七节	自我认知与职位匹配题高分策略	(60)
一、	自我认知与职位匹配题概述	(60)
二、	个人背景类问题高分策略	(60)
三、	意愿性问题高分策略	(62)
四、	自我认知与职位匹配题巩固训练	(64)
第八节	与选拔职位相关的知识性题高分策略	(65)
一、	与选拔职位相关的知识性题概述	(65)
二、	与选拔职位相关的知识性题解题技巧	(65)
三、	与选拔职位相关的知识性题例题精解	(65)
四、	与选拔职位相关的知识性题巩固训练	(66)
第九节	材料题高分策略	(67)
一、	材料题概述	(67)
二、	材料题高分策略	(68)
三、	材料题例题精解	(69)
四、	材料题巩固训练	(71)
第二章	无领导小组讨论理论与高分策略	(73)
第一节	无领导小组讨论理论概述	(73)
一、	无领导小组讨论的含义	(73)
二、	无领导小组讨论的测试程序	(73)
三、	无领导小组讨论的评分依据	(76)
第二节	无领导小组讨论高分策略	(79)
一、	无领导小组讨论题型的基本分类	(79)
二、	无领导小组讨论题型分类详解	(80)
三、	无领导小组讨论应试技巧	(85)
第三节	无领导小组讨论实战点评	(98)
一、	实战案例	(98)
二、	中公点评	(113)
第三章	角色扮演与公文筐测验理论与高分策略	(116)
第一节	角色扮演	(116)
一、	角色扮演概述	(116)

二、角色扮演实例	(122)
三、角色扮演的面试技巧	(124)
第二节 公文筐测验	(125)
一、公文筐测验概述	(125)
二、公文筐测验的基本能力要素及实例解析	(128)
三、我国现行的法定通用公文文种	(131)
第四章 竞聘演讲理论与高分策略	(137)
第一节 竞聘演讲概述	(137)
一、竞聘演讲的概念	(137)
二、竞聘演讲的要求	(137)
三、竞聘演讲的分类	(138)
四、竞聘演讲的趋势	(138)
第二节 竞聘演讲高分策略	(139)
一、竞聘演讲稿撰写策略	(139)
二、竞聘演讲中个人简历的写法	(141)
三、竞聘演讲稿写作的注意事项	(142)
四、竞聘演讲的“演讲”策略	(143)
第五章 领导实践模拟理论与高分策略	(149)
第一节 领导实践模拟概述	(149)
一、领导实践模拟的定义	(149)
二、领导实践模拟的特点	(149)
三、领导实践模拟的分类	(150)
第二节 领导实践模拟高分策略	(150)
一、领导实践模拟解题技巧	(150)
二、领导实践模拟例题精解	(151)
第六章 人机对话能力素质测试理论与高分策略	(154)
第一节 人机对话能力素质测试概述	(154)
一、人机对话能力素质测试的含义	(154)
二、人机对话能力素质测试要素	(154)
三、人机对话能力素质测试办法	(154)
第二节 人机对话能力素质测试高分策略	(154)
一、人机对话能力素质测试应试技巧	(154)
二、人机对话能力素质测试例题精解	(156)

第三篇

心理测评篇

第一章 心理测评及领导干部心理测评概述	(159)
---------------------------	-------

第一节 心理测评概述	(159)
一、心理测评的概念	(159)
二、心理测评的技术指标	(159)
三、心理测评的方法	(160)
四、心理测评的功能	(160)
第二节 领导干部心理测评概述	(161)
一、领导干部心理测评的背景	(161)
二、领导干部心理测评的理论基础	(161)
三、领导干部心理测评的定位	(162)
四、领导干部心理测评的方向	(162)
第二章 领导干部心理测评的主要内容及应对策略	(164)
第一节 领导干部心理测评的主要内容	(164)
一、能力测评	(164)
二、人格测评	(166)
三、兴趣测评	(171)
第二节 领导干部心理测评的主要量表及应对策略	(175)
一、卡特尔十六种人格因素测试	(175)
二、心理测评应对策略	(191)

第四篇

面试攻略篇

第一章 面试准备攻略	(195)
第一节 面试复习准备技巧	(195)
一、面试信息搜集	(195)
二、面试能力提升	(195)
三、公选复习五步法	(197)
第二节 面试心理准备技巧	(198)
一、考前心态准备	(198)
二、考前心理调节技巧	(200)
第三节 面试礼仪准备技巧	(202)
一、着装礼仪	(202)
二、仪容礼仪	(206)
三、举止礼仪	(208)
第四节 面试临考准备技巧	(210)
第二章 面试实战攻略	(212)
第一节 直击面试现场	(212)

一、面试当天去考点之前	(212)
二、到达考场后到进入考场候考区前	(212)
三、在考场候考区期间	(212)
四、进入考场	(213)
五、开始答题	(213)
六、离开考场	(214)
第二节 梳理面试细节	(214)
一、全面展现坚定自信	(214)
二、有效倾听对方言谈	(214)
三、恰当运用体态语言	(214)
四、充分进行眼神交流	(215)
五、保持适度音量和语速	(215)
六、科学分配面试时间	(215)
七、克服面试怯场有办法	(215)
八、避免“卡壳”有技巧	(215)
第三节 点拨面试技巧	(216)
一、面试语言技巧	(216)
二、面试答辩技巧	(217)

第五篇

热点必备篇

第一章 权威政策理论解析	(221)
第一节 十八届三中全会解读	(221)
一、十八届三中全会精神	(221)
二、《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》关键词解读	(223)
第二节 十八大报告解读	(228)
第二章 时政热点	(237)
第一节 政治	(237)
专题一 政治体制改革	(237)
专题二 扎实推进党的作风建设	(239)
专题三 构建服务型政府	(241)
专题四 推进法治政府	(244)
专题五 加强反腐倡廉建设	(247)
第二节 经济	(250)
专题一 全面深化改革	(250)
专题二 开放型经济新体制	(252)
专题三 城镇化建设	(254)

专题四 收入分配制度改革	(256)
专题五 深化财税制度改革	(258)
专题六 三农问题	(261)
第三节 社会	(264)
专题一 构建完备的社会管理体系	(264)
专题二 推进教育公平与素质教育建设	(267)
专题三 努力解决看病难、看病贵问题	(270)
专题四 关爱老人,幸福晚年	(274)
专题五 加强房产调控,保障住有所居	(276)
第四节 文化	(279)
专题一 建设社会主义文化强国	(279)
专题二 加强社会主义道德建设	(283)
专题三 加强网络文化建设	(285)
第五节 生态	(288)
专题一 建设“美丽中国”	(288)
专题二 严格环境执法	(290)

第六篇

面试真题篇

第一章 结构化、半结构化面试真题	(295)
第一节 2013 年公选面试真题详解	(295)
一、2013 年 3 月 2 日宁夏公选科级储备干部面试真题	(295)
二、2013 年 6 月 2 日安徽省某地公选副科级干部面试真题	(296)
三、2013 年 8 月 17 日江西省萍乡公选乡镇副科级干部面试真题	(297)
四、2013 年 9 月 8 日湖南省某地公选处级领导干部面试真题	(299)
五、2013 年 9 月 29 日广西某市公选乡镇副科级干部面试真题	(301)
六、2013 年 9 月 29 日内蒙古某市公选正科级干部面试真题	(303)
七、2013 年湖北省孝感市公选副处级领导干部面试真题	(304)
第二节 2012 年公选面试真题详解	(306)
一、2012 年 9 月 22 日广东省茂名市公安局公选副局长面试真题	(306)
二、2012 年 7 月 13 日湖北省荆州市检察院公选检察官面试真题	(308)
三、2012 年 11 月 4 日下午北京市公选热力集团副总经理面试真题	(310)
四、2012 年 7 月 30 日安徽省淮北市公选烈山区审计局副局长面试真题 ...	(314)
五、2012 年 4 月 14 日浙江省 T 市公选职校副校长面试真题	(318)
六、2012 年 7 月安徽省某高校公选副处级领导干部面试真题	(320)
七、2012 年 4 月 25 日云南省丽江市古城区公选团委副书记面试真题	(321)
八、2012 年 9 月 1 日湖北省恩施州公选妇联副主席面试真题	(324)

第三节 2011 年公选面试真题详解	(326)
一、2011 年 6 月北京市总工会公选副主任面试真题	(326)
二、2011 年 6 月北京市交通委员会公选副主任面试真题	(328)
三、2011 年 6 月北京市体育局公选副局长面试真题	(329)
四、2011 年 6 月北京市九三学社参政议政部公选副部长面试真题	(331)
五、2011 年 6 月北京市地税局科技信息处公选副处长面试真题	(333)
六、2011 年 6 月北京市延庆县市政市容管理委员会公选副主任面试真题	(335)
七、2011 年 6 月北京市怀柔区团委公选副书记面试真题	(337)
八、2011 年 3 月 26 日河南省信阳市公选硕士副乡长面试真题	(339)
九、2011 年 3 月 27 日云南省昆明市公选副科级领导干部面试真题	(342)
第二章 专业类面试真题	(344)
一、党务工作类	(344)
二、群团类	(345)
三、一般行政类	(347)
四、行政执法类	(351)
五、财经金融类	(352)
六、文化教育类	(355)
七、其他事业类	(357)
第三章 无领导小组讨论面试真题	(364)
一、2010 年 7 月 4 日云南省公选副处级领导干部无领导小组讨论面试真题	(364)
二、2010 年 10 月 19 日下午湖北省公选厅级领导干部无领导小组讨论面试 真题	(365)
三、2010 年吉林省无领导小组讨论面试真题(一)	(366)
四、2010 年吉林省无领导小组讨论面试真题(二)	(367)
五、2010 年 10 月 22 日四川省公选处级领导干部无领导小组讨论面试真题	(368)
第四章 领导实践模拟面试真题	(369)
一、2010 年 12 月 17 日吉林省白山市公开竞选县区法院院长领导实践模拟 面试真题	(369)
二、2010 年 9 月 19 日吉林省四平市双辽市乡镇公选领导实践模拟面试真 题	(370)

第一篇

| 面试理论篇 |

第一章 公选面试理论概述

为了深入贯彻落实关于加强党的执政能力建设和先进性建设、实施人才强国战略、深化干部人事制度改革和建设高素质干部队伍的部署,党政领导干部的选拔任用越来越走向科学化、规范化和制度化,“凡晋必考”成了选拔领导干部的主流方法,因此,党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试(以下简称公选)应运而生。而面试是其中的一个必经环节,所以了解公选面试的相关理论和政策是非常有必要的。

第一节 公选面试的概念、方法和题型

一、公选面试的概念

公选面试是公开选拔领导干部的一个必经环节,是一种通过精心设计,以交流和观察为主要手段,来了解考生的综合素质及相关信息的测试方式。在党政领导干部选拔面试过程中,考官可以根据考生当场对问题的回答与表现,考查其综合分析能力、语言表达能力、组织协调能力、人际沟通能力、决策能力、创新能力、应对突发事件能力、选拔职位需要的特殊能力和个性特征等。

二、公选面试的方法

(一)公选面试的基本方法

根据最新公选考试大纲的规定及领导测评理论,公选面试一般采用结构化面试方法。根据需要也可选用或综合使用无领导小组讨论、角色扮演、公文筐测验等其他测评方法。

1.结构化面试

该方法要求对试题构成、测评要素、评分标准、时间控制、考官组成、实施程序和分数统计等各环节,按结构化要求进行规范性设计。考官在与应试者以问答方式交谈的过程中,根据应试者的回答和行为表现,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。

2.无领导小组讨论

该方法要求一组应试者(一般 5~7 人)在不指定组长的情况下,围绕给定的问题展开讨论。考官根据应试者在讨论中的言语和行为表现,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。

3.角色扮演

该方法要求应试者扮演某一领导角色,在模拟的工作情境中对一系列人际关系和工作问题进行处理。考官根据应试者的言语和行为表现,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。

4.公文筐测验

该方法要求应试者在规定时间内对与工作有关的文件、报表、信件、电话记录等公文进行

处理。考官根据应试者处理公文的方式、方法、结果等情况,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。

(二)公选面试的其他方法

除了新大纲中明文规定的面试方法,在实际公选面试过程中,半结构化面试、竞聘演讲和领导实践模拟也是各省市较多采用或正尝试采用的面试形式。

1.半结构化面试

该方法是在结构化面试的基础上,主考官、其他考官就应试者答题中涉及的有关问题或有疑问的问题进一步追问,提问问题的数量由面试总时间决定,形式更加灵活,考官根据应试者的实际表现,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。

2.竞聘演讲

该方法要求应试者在规定时间内围绕与选拔职位工作有关的某一主题进行即席发言。考官根据应试者的言语、行为表现,对其相关能力和个性特征作出相应的评价。

3.领导实践模拟

该方法主要采用“领导工作活动模拟”的题型,它虚拟特定的领导工作、领导活动等情境,让应试者以给定的角色进行处理。考官根据应试者的实际表现,对其运用基本理论、专业知识解决拟任岗位职务所应具备的实际工作能力与分析问题、解决问题的能力作出相应的评价。

本书第二篇将对以上几种面试形式进行详细的介绍,并给考生提供相应的高分策略。

三、公选面试的主要题型

公选面试方法灵活,涉及内容广泛,所以题目类型呈现多样化的特点。

(一)结构化、半结构化面试的主要题型

根据测评要素,结构化、半结构化面试可以分为综合分析、组织管理、人际沟通、领导决策、情境应变(应对突发事件)、自我认知与职位匹配及与选拔职位相关的知识性问题七种类型。

(二)无领导小组讨论的主要题型

无领导小组讨论的题型根据不同标准有不同的分类方法,但较为常见的是根据形式不同将其分为开放式、两难式、多项选择、操作型、资源争夺型五类题型。

(三)角色扮演的的主要题型

角色扮演按照不同的标准,可以分成不同的类型:按照受评人员人数的不同,可以分为单独测评和多人同时测评;按照角色制定程度的不同,可分为指定角色和自定角色两种类型;按照任务性质的不同,可分为问题解决型、技能考查型和案例分析型三种。

(四)公文筐测验的主要题型

根据模拟情境的不同,公文筐测验可以分为背景模拟、公文处理模拟和处理过程模拟三种题型。

(五)竞聘演讲的主要题型

根据公选面试实际,竞聘演讲可以分为给定情景型(包括给定场景型和给定职位、身份型)、主题型(包括普通主题型和政府工作主题型)和其他常规型(个人陈述型、施政方案型和综合型)三大类。