

XIN MU YING HULI MOSHI SHIJIAN

新母婴护理模式 实践

◆ 主 编 / 姜 梅



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

新母婴护理模式实践

XIN MUying HULI MOSHI SHIJIAN

主 编 姜 梅

主 审 张为远

副主编 韩翠存

编 者 (以姓氏笔画为序)

车向明 刘 宏 李立梅 杨美洁

张 娥 张红卫 赵 燕 姜 梅

奚凤娟 韩冬韧 韩翠存 臧 彤



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

新母婴护理模式实践 / 姜 梅主编. —北京: 人民军医出版社, 2013. 12
ISBN 978-7-5091-6993-3

I. ①新… II. ①姜… III. ①妊娠期—护理—基本知识 ②产褥期—护理—基本知识
③新生儿—护理—基本知识 IV. ①R473.71 ②R174

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 277508 号

策划编辑: 马 莉 文字编辑: 刘新瑞 责任审读: 赵晶辉

出版发行: 人民军医出版社 经销: 新华书店

通信地址: 北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编: 100036

质量反馈电话: (010) 51927290; (010) 51927283

邮购电话: (010) 51927252

策划编辑电话: (010) 51927300—8036

网址: www.pmmp.com.cn



印、装: 京南印刷厂

开本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 22.75 字数: 543 千字

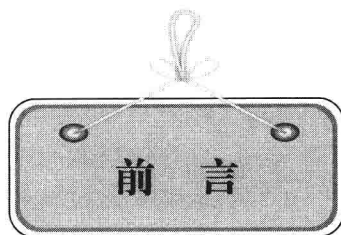
版、印次: 2013 年 12 月第 1 版第 1 次印刷

印数: 0001—4000

定价: 59.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书, 凡有缺、倒、脱页者, 本社负责调换



前言

首都医科大学附属北京妇产医院于 1959 年建院，是一所三级甲等妇产专科医院。每年约有 12 000 个新生儿在这里诞生，产科承担着繁重的任务。在近 10 多年里，护理团队通过改变产科护理服务模式，开展特色护理，为广大孕妇、产妇、新生儿以及家属提供有专科特色的优质护理服务，如孕产期健康教育、母乳喂养咨询、分娩咨询等，解决了孕产妇关心的问题；开展产房陪伴分娩，为产妇提供心理、生理、情感等全面支持，不但消除了产妇的恐惧心理，而且提高了助产士的专业素质及服务意识，从而提高了产房的护理管理水平，促进了自然分娩；母婴床旁护理满足了产妇及家属的需求，同时为新生儿安全提供了保障。该护理模式不但能提高产妇满意度，而且提高了护理人员在工作中的自律性和对新生儿的护理质量，使护理纠纷和差错发生率显著减少。通过在母亲床旁对新生儿进行护理，责任护士在护理新生儿的同时可以把护理的知识和技能教授给产妇及家属，使健康教育的质量和效果得以提高。

为将我院的特色护理服务内容、方法介绍给大家，特编写此书，本书突出围生期优质护理的临床实践活动，并对上述护理工作的开展和管理进行了详尽的描述，从不同程度上满足了不同人员的需求，保障了母婴安全，促进了母婴健康。在实施新的护理模式中，始终贯穿着护理程序，努力做到以孕产妇、胎（婴）儿为中心，在保证安全的前提下满足他们的需求。希望该书能够为广大的围生护理人员提供最新理念和知识，更好地服务于孕产妇和新生儿以及她们的家庭。

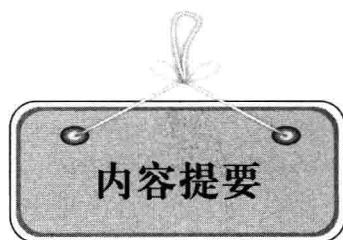
感谢张为远副院长对本书的大力支持。

编写不足之处，请广大读者提出宝贵意见。

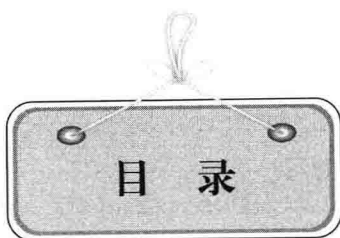
姜 梅

首都医科大学附属北京妇产医院

2013 年 8 月



首都医科大学附属北京妇产医院护理部通过改进护理方法，为孕产妇和新生儿提供特色、优质护理服务，在实践中摸索出新型的护理模式并编写成书。全书分8章介绍新型母婴护理模式，内容涵盖产科门诊管理、孕期健康教育、促进自然分娩——导乐陪伴分娩、新生儿窒息复苏及新生儿常见问题的护理、母婴床旁护理、母乳喂养咨询和指导、新生儿重症监护病房的管理和人性化护理、围生期常见问题答疑。本书内容新颖，具体实用，条理清晰，语言规范，具有可操作性和指导性，是一本针对临床孕产期护理的培训教程，适用于产科护士及孕产妇学习阅读。



第1章 产科门诊管理	(1)
第一节 产科门诊服务流程及优质护理服务	(1)
第二节 孕妇产前管理	(3)
第三节 营养门诊管理	(5)
第四节 产前诊断管理	(6)
第五节 产科门诊健康教育	(7)
第六节 产科门诊的消毒隔离制度	(8)
第七节 产科门诊安全及应急管理	(9)
第2章 孕期健康教育	(12)
第一节 孕妇学校的管理	(12)
第二节 孕妇学校的宣教内容和方法	(13)
第三节 孕妇学校的课程安排	(15)
第3章 促进自然分娩——导乐陪伴分娩	(62)
第一节 导乐的概述	(62)
第二节 导乐陪伴分娩在促进自然分娩中的作用	(66)
第三节 导乐陪伴分娩的管理	(67)
第四节 助产士的工作职责与工作要求	(74)
第五节 陪伴分娩开展前的环境准备和人员培训	(76)
第六节 孕产妇和家属的培训与管理	(86)
第七节 助产士急救技能培训和实施	(88)
第八节 产房的安全管理	(92)
第九节 导乐陪伴分娩的临床应用	(95)
第十节 分娩镇痛的应用	(97)
第十一节 助产适宜技术	(105)
第十二节 产程中的健康教育	(118)
第十三节 助产士的专业培养和使用	(127)
第十四节 助产操作	(129)
第十五节 与分娩有关的损伤	(137)
第十六节 产房特殊情况处理	(140)
第十七节 助产士咨询门诊	(143)
第4章 新生儿窒息复苏及新生儿常见问题的护理	(145)
第一节 新生儿出生后的即刻护理	(145)
第二节 新生儿窒息复苏	(147)



第三节 新生儿日常护理和常见症状护理	(171)
第5章 母婴床旁护理	(184)
第一节 概述	(184)
第二节 母婴同室的管理	(185)
第三节 母婴同室健康教育的管理	(195)
第四节 产科常见疾病的护理	(199)
第五节 产褥期护理	(208)
第六节 妊娠合并症的护理	(211)
第七节 母婴床旁护理操作	(216)
第6章 母乳喂养咨询和指导	(230)
第一节 母乳喂养咨询室管理	(230)
第二节 母乳喂养咨询室工作内容	(231)
第三节 环境和设备	(234)
第四节 母乳喂养咨询室消毒隔离制度	(234)
第五节 母乳喂养咨询的方法	(235)
第六节 母乳喂养咨询中常见问题与应对	(236)
第七节 辅助器材在母乳喂养中的运用和注意事项	(247)
第八节 工作人员的母乳喂养知识和技能的培训	(248)
第7章 新生儿重症监护病房的管理和人性化护理	(256)
第一节 NICU 的建设与管理	(256)
第二节 NICU 的组织与管理	(258)
第三节 NICU 的设备与管理	(262)
第四节 NICU 的安全与管理	(267)
第五节 NICU 病房开展的人性化护理	(269)
第六节 NICU 病房的出院宣教	(272)
第8章 围生期常见问题答疑	(277)
第一节 妊娠期常见问题	(277)
1. 预产期如何计算	(277)
2. 怀孕多少周算足月	(277)
3. 妊娠反应出现的时间? 持续时间	(277)
4. 什么是妊娠剧吐	(277)
5. 妊娠后多长时间检查一次	(277)
6. 妊娠早期必须要监测孕酮吗	(277)
7. 孕期做 B 超对胎儿有影响吗	(278)
8. 妊娠早期 B 超查 NT 是怎么回事	(278)
9. 妊娠早期为什么尿频	(278)
10. 孕妇感觉到胎动是什么时候	(279)
11. 孕产妇口腔健康状况对新生儿会产生什么影响	(279)
12. 妊娠期妇女易患口腔疾病的原因	(279)
13. 妊娠期妇女牙周炎与早产及低体重儿的关系	(279)
14. 妊娠期妇女怎样做好口腔保健	(279)

15. 什么是先兆流产	(279)
16. 每次孕期检查都查什么? 一共要查几次	(280)
17. 受孕期是月经第几天	(280)
18. 妊娠以后还能有性生活吗	(280)
19. 什么情况下需要做羊水穿刺	(281)
20. 羊水穿刺术前、后应注意什么	(281)
21. 唐氏筛查是怎么回事	(281)
22. 妊娠多少周开始做胎心监护	(281)
23. 妊娠多少周分娩算早产	(282)
24. 引起早产的原因是什么	(282)
25. 医师告诉我是前置胎盘, 这是什么意思	(282)
26. 胆汁淤积症对母婴有影响吗	(282)
27. 孕后感觉腹部总发硬, 是正常的吗	(282)
28. 羊水多少为正常	(282)
29. 胎盘早剥是什么意思	(283)
30. 妊娠多少周算过期妊娠	(283)
31. 准妈妈着装应注意什么	(283)
32. 如何防止静脉曲张	(283)
33. 孕期为什么容易发生泌尿系感染	(283)
34. 孕妇什么情况下属于高危孕妇	(283)
35. 孕妇不小心被狗咬了可以打狂犬疫苗吗	(283)
36. 乙肝病毒携带者(澳抗阳性)妊娠, 需要提前打针吗	(284)
37. 妊娠为什么会经常腿抽搐	(284)
38. 妊娠后期即使睡觉后, 还很疲乏, 怎么办	(284)
39. 妊娠后可以看电视、用电脑、使用微波炉吗	(284)
40. 孕期用药守则有哪些	(284)
41. 孕期用药怎样分级	(285)
42. 妊娠早期饮食须注意什么	(285)
43. 妊娠中期和妊娠晚期饮食应注意什么	(286)
44. 孕期体重增长多少合适	(286)
45. 妊娠期下肢水肿正常吗	(286)
46. 为什么孕妇躺一会儿, 起来时突然感觉头晕	(286)
47. 妊娠时都贫血吗	(287)
48. 妊娠时出现大便干燥怎么办	(287)
49. 什么时候能决定分娩方式	(287)
50. 为什么妊娠中期做 OGTT	(287)
51. 妊娠合并糖尿病对孕妇的主要危害是什么	(288)
52. 妊娠合并糖尿病对胎儿及新生儿的影响	(288)
53. 为什么妊娠后会患糖尿病	(288)
54. 妊娠期糖尿病会导致胎儿畸形吗	(288)
55. 为什么糖尿病能导致新生儿低血糖	(288)



56. 为什么糖尿病能导致新生儿肺成熟延迟	(288)
57. 血糖的正常范围是多少	(289)
58. 糖尿病孕妇的治疗包括哪些	(289)
59. 什么情况下须注射胰岛素	(289)
60. 胰岛素对胎儿有影响吗	(289)
61. 胰岛素一旦使用后会永久用吗	(289)
62. 胰岛素怎样保存? 注射时应注意哪些问题	(290)
63. 孕妇患糖尿病, 宝宝将来会患糖尿病吗	(290)
64. 保胎卧床孕妇如何活动	(290)
65. 胎儿宫内发育迟缓的孕妇应该怎样饮食	(290)
66. 什么是胎膜早破	(291)
67. 孕妇胎膜早破, 胎儿会感染吗	(291)
68. 每日吸氧会中毒吗? 对宝宝有影响吗	(291)
69. 自己如何计数胎动	(291)
70. 来医院生孩子需要准备什么物品	(292)
第二节 分娩期常见问题	(292)
1. 是自己生好还是剖宫产好	(292)
2. 自然分娩的好处有哪些	(292)
3. 剖宫产的风险	(292)
4. “见红”是怎么回事	(292)
5. 计划自然分娩的产妇, 什么时候到医院合适	(293)
6. 生孩子大概需要多长时间	(293)
7. 无痛分娩由谁来实施	(293)
8. B超诊断胎儿脐带绕颈, 还能自己生吗	(293)
9. 怎样才能生得快些	(294)
10. 为什么丈夫是最好的陪产者	(294)
11. 产程中产妇大喊大叫的弊端是什么	(294)
12. 每个人生孩子的时候都要侧切吗? 需要打麻药吗	(294)
13. 生孩子肚子痛怎么应对	(294)
14. 什么时候留脐带血	(295)
15. 产程中可以吃东西、喝水吗	(295)
16. 哪些情况需要行剖宫产	(295)
17. 什么是会阴裂伤	(295)
18. 什么原因造成会阴裂伤? 怎样预防	(296)
19. 生孩子如果不做会阴侧切都会撕裂吗	(296)
20. 生孩子时排便怎么办	(296)
21. 生孩子的时候“骨缝”真开了吗	(296)
22. 生孩子为什么还要缝针	(296)
第三节 产褥期问题	(297)
1. 分娩后多久为产褥期	(297)
2. 刚分娩头几天里为什么起床活动时感觉头晕	(297)

3. 产后有侧切伤口，大便时会裂开吗	(297)
4. 术后发给我的药对哺乳有没有什么影响，我必须一直吃完吗	(297)
5. 生完孩子什么时候能洗头？洗完了可以自然晾干吗	(297)
6. 术后镇痛泵可以使用多久？拔除以后伤口还痛吗	(297)
7. 产后在饮食上需要注意什么	(298)
8. 生完孩子后可以立即吃东西吗	(298)
9. 生完孩子吃水果用不用加热	(298)
10. 分娩多久后可以洗澡？剖宫产有腹部伤口，什么时候可以洗澡	(299)
11. 刚生完孩子的产妇应该吃些什么	(299)
12. 应该给产妇夜间加餐吗	(299)
13. 生完孩子总是活动，腹部（会阴）伤口会不会裂开	(299)
14. 刚生完小孩，在喂小孩吃奶时为什么会觉得肚子痛	(299)
15. 剖宫产术后什么时候可以拔尿管	(300)
16. 恶露是什么？什么时候干净	(300)
17. 子宫何时能恢复到产前大小	(300)
18. 生完孩子多长时间才能下床	(300)
19. 如何观察产后腹部伤口是否感染了	(301)
20. 如何预防会阴伤口感染	(301)
21. 刚生完孩子不久的产妇能刷牙吗	(301)
22. 产后坐月子可以梳头发吗	(301)
23. 生完孩子能洗脚吗	(302)
24. 生完孩子能看书、看电视吗	(302)
25. 剖宫产后为什么要勤翻身	(302)
26. 为什么产后尿量比平时多	(302)
27. 产后为什么要及时排尿？为什么要多喝水	(302)
28. 会阴伤口什么时候长好	(303)
29. 剖宫产伤口什么时候长好	(303)
30. 生完孩子能开空调和吹风扇吗	(303)
31. 产后42d都做什么复查	(303)
32. 产后2个月再查75g糖耐量试验很重要吗	(303)
33. 糖尿病母亲产后会自然好吗	(304)
34. 耻骨联合分离什么时间恢复	(304)
35. 剖宫产产妇腹带需要绑多长时间	(304)
36. 产后尿潴留是什么原因	(304)
37. 产后患痔（疮）怎么办	(305)
38. 剖宫产术后多长时间可以再妊娠	(305)
39. 产后一段时间有时发现会阴伤口处有线头，是不是没有缝好	(305)
40. 什么是产后抑郁	(305)
41. 什么是产后抑郁症	(305)
42. 怎么应对产褥期常见心理问题	(306)
43. 哺乳期的妈妈能喷香水吗	(306)



44. 产后健身操什么时候练? 用穿塑身内衣吗.....	(306)
45. 夏天坐月子是否要穿长袖衣、长裤和袜子? 可以洗澡吗.....	(306)
46. 我是会阴侧切分娩的, 医生让我健侧卧位, 我必须健侧卧位喂奶吗.....	(307)
47. 产妇每次大、小便后需要冲洗会阴吗.....	(307)
48. 为什么会阴有伤口还要冲洗.....	(307)
49. 产后多长时间来月经.....	(307)
50. 产后要经常按摩腹部吗.....	(307)
51. 产后要多喝红糖水吗.....	(308)
52. 产妇剖宫产术后能喝萝卜汤吗.....	(308)
53. 产后、术后什么时候下床活动? 产妇坐月子下床活动多好吗.....	(308)
54. 为什么产后容易大便干燥, 饮食上应该注意什么.....	(308)
第四节 新生儿常见的问题.....	(309)
1. 初生婴儿大便怎么是墨绿色的.....	(309)
2. 新生儿为什么不睁眼或者只睁一只眼.....	(309)
3. 新生儿手脚脱皮是怎么回事.....	(309)
4. 什么是巨大儿.....	(309)
5. 什么时候开始给小孩刷牙.....	(309)
6. 新生儿鼻子总是像感冒了一样堵, 有没有问题.....	(310)
7. 新生儿为什么会吐羊水, 一般要持续多长时间.....	(310)
8. 新生儿大便需要观察颜色和黏稠度吗.....	(310)
9. 小儿3d没排大便怎么办.....	(310)
10. 怎样预防宝宝便秘.....	(310)
11. 小儿脐带被粪便污染了怎么办.....	(311)
12. 小儿乳房隆起是怎么回事? 小儿的乳头能挤吗? 什么时候能消退.....	(311)
13. 小儿眼睛分泌物为何多.....	(311)
14. 新生儿耳朵的分泌物如何处理.....	(311)
15. 小儿多大喂完奶后不用侧躺.....	(312)
16. 小儿鼻子尖上为什么有白点.....	(312)
17. 为什么小儿会起皮疹.....	(312)
18. 小儿所在的房间的室温多少合适.....	(312)
19. 新生儿为什么总哭闹.....	(312)
20. 新生儿手脚冰凉怎么办.....	(313)
21. 新生儿什么时候剪指甲.....	(313)
22. 小儿为什么总发抖.....	(313)
23. 孩子采取什么样的睡姿好.....	(313)
24. 小儿的臀部为什么青紫? 会消失吗.....	(313)
25. 新生儿的毳毛什么时候能消失.....	(313)
26. 小儿打喷嚏是感冒了吗.....	(314)
27. 小儿鼻内有分泌物怎么办.....	(314)
28. 小儿出生后小便有血是怎么回事.....	(314)
29. 女性新生儿出生后阴道出血怎么办.....	(314)

30. 新生儿脐带出血怎么办·····	(315)
31. 小儿经常侧卧位会不会睡偏头·····	(315)
32. 小儿嘴脱皮用不用蘸水滋润口唇·····	(315)
33. 小儿出生后几天皮肤出现红斑是怎么回事·····	(316)
34. 小儿脸上有湿疹怎么办·····	(316)
35. 小儿出生后多久能看清物体·····	(316)
36. 孩子什么时间洗澡好·····	(316)
37. 使用产钳分娩的新生儿面部产伤会留瘢痕吗·····	(316)
38. 给新生儿洗澡用的浴液为什么要稀释·····	(317)
39. 为什么给新生儿洗澡后要尽快擦干头部·····	(317)
40. 新生儿“长牙”了是怎么回事·····	(317)
41. 唇腭裂的孩子怎样喂养·····	(317)
42. 唇腭裂患儿的适宜喂养方式·····	(317)
43. 唇腭裂患儿喂奶的注意事项是什么·····	(318)
44. 为什么孩子总是夜里哭闹,白天睡不醒·····	(318)
45. 新生儿为什么出现黄疸?是需要晒太阳吗·····	(318)
46. 小儿喂茵栀黄口服液拉稀了,怎么办·····	(319)
47. 小儿什么时候开始服钙片?钙片吃多久·····	(319)
48. 小儿怎样使用爽身粉·····	(319)
49. 小儿怎样使用护臀霜·····	(319)
50. 小儿的衣服买什么颜色的好?怎么洗·····	(320)
51. 新生儿的胎便什么时候排完·····	(320)
52. 小儿的囟门什么时候闭合·····	(320)
53. 小儿的腿用捆上吗?不捆会不会罗圈腿·····	(320)
54. 小儿什么时候用枕头?侧身睡到什么时候·····	(320)
55. 为什么我的孩子第一次听力测验没有通过检查·····	(321)
56. 小儿呼吸为什么快·····	(321)
57. 小儿眼睛有分泌物怎么办·····	(321)
58. 小儿不停呃逆怎么办·····	(321)
59. 新生儿头上的包什么时候消退·····	(321)
60. 应该如何护理小儿脐部?消毒时小儿会疼痛吗·····	(322)
61. 小儿是每日必须洗澡吗·····	(322)
62. 开、关门声音大对小儿听力有影响吗·····	(322)
63. 应怎样观察新生儿大小便·····	(322)
64. 接种卡介苗后如何观察·····	(323)
65. 刚出生的小儿,体重为什么会下降·····	(323)
66. 小儿总是吃不了几口就睡了,刚放下就又哭了怎么办·····	(323)
67. 宝宝晚上睡觉应该睡在哪里·····	(323)
68. 早产儿的体质一定差吗·····	(324)
69. 小儿口腔有白点是怎么回事·····	(324)
70. 小儿出生的阿氏评分是怎么回事·····	(324)



71. 新生儿脐带可以粘水吗·····	(324)
72. 新生儿脐带脱落后出现出血是病理性的吗·····	(324)
73. 新生儿打完预防针会发热吗·····	(325)
74. 新生儿黄疸怎样才算完全消退·····	(325)
75. 新生儿体温 37℃ 算发热吗·····	(325)
76. 新生儿手脚发紫正常吗·····	(325)
77. 为什么我给新生儿包裹了尿不湿,他却总是尿在外面·····	(325)
78. 什么是新生儿疾病筛查·····	(326)
79. 为什么宝宝要进行新生儿疾病筛查·····	(326)
80. 什么是先天性甲状腺功能减退症·····	(326)
81. 什么是苯丙酮尿症·····	(326)
82. 先天性甲状腺功能减退症和苯丙酮尿症预后如何·····	(326)
83. 新生儿疾病筛查结果异常时家长需要做些什么·····	(327)
84. 新生儿做疾病筛查家长还需要注意什么·····	(327)
85. 为什么抚触对新生儿发育有好处·····	(327)
86. 小儿枕秃是什么原因·····	(327)
87. 孩子哭时肚脐就鼓出来是怎么回事·····	(327)
88. 发生脐疝的主要原因是什么·····	(328)
89. 宝宝患有脐疝如何护理·····	(328)
90. 宝宝患了疝气怎么治疗·····	(328)
91. 我的孩子 50 天了,能喝蜂蜜水吗·····	(328)
92. 怎样给宝宝补钙·····	(328)
93. 如何给新生儿一个安全的家居环境·····	(328)
第五节 母乳喂养方面的问题·····	(329)
1. 双侧乳晕处局部硬结是怎么回事·····	(329)
2. 双侧乳房根部为什么出现硬结·····	(329)
3. 10 年前做过隆胸手术,是否能哺乳·····	(329)
4. 一侧乳房乳腺癌术后,另一侧乳房是否能哺乳·····	(330)
5. 双侧乳房纤维瘤术后,是否影响哺乳·····	(330)
6. 小儿快速生长期时,母乳量不足怎么办·····	(330)
7. 母亲为“小三阳”是否可以母乳喂养·····	(330)
8. 妊娠末期乳头痒、脱皮怎么办·····	(330)
9. 如何预防乳房肿胀·····	(330)
10. 产妇乳头凹陷,但想母乳喂养怎么办·····	(331)
11. 产后复查时小儿体重增长不理想是什么原因·····	(331)
12. 小儿哭闹、不睡觉是因为母乳量不足吗·····	(331)
13. 小儿总是要吃,是不是乳量不足,是否要加配方奶·····	(331)
14. 婴儿是混合喂养,如何改为纯母乳喂养·····	(332)
15. 婴儿需要纯母乳喂养到什么时候·····	(332)
16. 什么时候添加辅食?如何添加·····	(332)
17. 小孩嗜睡总不醒,不爱吃奶怎么办·····	(332)

18. 怎么判断孩子吃饱了·····	(332)
19. 我觉得初乳很少, 没奶, 什么情况说明充足了·····	(332)
20. 小儿大便每日应该多少次? 什么样是正常的·····	(333)
21. 吸奶器吸奶与小儿吸吮有何区别·····	(333)
22. 小儿湿疹是否需要停母乳·····	(333)
23. 剖宫产术后用药对哺乳有没有什么影响, 我必须一直遵医嘱吃药吗·····	(333)
24. 乳头破了是否用乳汁抹会好点? 能不能抹香油·····	(333)
25. 母乳喂养应该吃什么? 饮食上有什么需要注意的·····	(333)
26. 喂孩子吃奶我为什么会肚子痛·····	(334)
27. 如何预防乳房下垂? 喂奶乳房下垂怎么办·····	(334)
28. 哺乳期间还需要戴胸罩吗·····	(334)
29. 吃奶的时候, 孩子的鼻子会不会被堵住·····	(334)
30. 母乳能挤出来再来喂小儿吗·····	(334)
31. 挤出来的母乳能用奶瓶喂吗·····	(335)
32. 吃药、输液对喂奶有影响吗·····	(335)
33. 乳房肿胀怎么办·····	(335)
34. 乳腺炎怎么办? 还能喂奶吗·····	(335)
35. 乳头上有黑色污垢怎么办·····	(335)
36. 夜间挤出来的母乳能用小药杯喂吗·····	(336)
37. 乳头错觉是怎样形成的? 应该如何纠正·····	(336)
38. 产妇乳胀很严重, 同时孩子不吸吮怎么办·····	(336)
39. 乳房肿胀后易患乳腺炎吗? 必须找通乳师通乳吗·····	(336)
40. 吸奶器效果好吗? 挤奶方法有哪些·····	(336)
41. 乳头小对产妇喂奶有影响吗·····	(336)
42. 分娩后什么时候下奶·····	(337)
43. 新生儿出生后什么时候开始吃奶·····	(337)
44. 如果产妇真的没奶怎么办·····	(337)
45. 如果产妇产奶慢可以加奶粉吗·····	(337)
46. 什么叫乳房排空? 怎么就知道乳房排空了·····	(337)
47. 孩子吃了一侧乳房就够了, 另外一侧乳房中的乳汁怎么办·····	(337)
48. 为什么要多种体位喂奶, 不能只躺着喂奶·····	(338)
49. 孕期乳房怎么护理·····	(338)
50. 每次喂奶前用湿纸巾擦乳头好吗·····	(338)
51. 产妇晚上总休息不好, 心情不好会不会影响泌乳量·····	(338)
52. 母乳喂养的孩子要给水喝吗? 出黄疸要喝水吗·····	(339)
53. 小儿呃逆, 喂奶有效吗·····	(339)
54. 小儿每次喂完奶都要拍嗝吗·····	(339)
55. 多余的乳汁如何储存·····	(339)
56. 吃醪糟就能下奶吗·····	(339)
57. 剖宫产术后可以母乳喂养吗·····	(340)
58. 上班后不能坚持母乳喂养怎么办·····	(340)



59. 如何回奶·····	(340)
60. 自己奶不够, 让正在喂奶的妈妈帮着喂行吗·····	(340)
61. 如果孕前有乳腺增生, 哺乳后会减轻还是加重·····	(340)
62. 产后腋下出现硬块是怎么回事? 多长时间消失·····	(341)
63. 冷冻的母乳怎么给孩子食用·····	(341)
64. 产妇总是漏奶怎么办·····	(341)
65. 如何判断小儿吃母乳是否吃饱了·····	(341)
66. 什么原因造成小儿拒奶? 拒奶后怎么办·····	(341)
67. 孕期做乳房按摩是否可增加乳量·····	(342)
68. 如何预防乳头皲裂? 乳头破了是不是就不能喂奶了·····	(342)
69. 一侧乳房大, 一侧乳房小怎么办·····	(342)
70. 夜间能否用吸奶器吸奶·····	(342)
71. 乳量少能否这次不喂, 攒着下次一起喂, 乳量能否增多·····	(342)
72. 上班后奶瓶喂养时, 奶瓶中必须放配方奶吗·····	(342)
73. 温奶时可以用温奶器吗·····	(343)
74. 哺乳时一定要用哺乳枕吗·····	(343)
75. 特殊原因造成已回奶, 是否还能再泌乳·····	(343)
76. 月奶汤、下奶汤有用吗·····	(343)
77. 年龄大的妈妈下奶是不是慢·····	(343)
78. 母乳喂养的妈妈身材恢复得好吗·····	(343)
79. 母乳性黄疸要不要停母乳·····	(343)
80. 产妇感冒发热了还能喂奶吗·····	(344)
81. 月嫂建议夜间加配方奶对吗·····	(344)
82. 产后出血多会影响下奶吗·····	(344)
83. 没有做到频繁有效吸吮会影响下奶吗·····	(344)
84. 什么是有效吸吮·····	(344)
85. 小儿吃奶有时吃很长时间, 有时吃很短时间, 正常吗·····	(344)
86. 小儿有时吃一会儿停一会儿, 正常吗·····	(345)
87. 正确的喂奶体位和含接姿势是什么·····	(345)
88. 小儿可以和月嫂一起睡吗·····	(345)
89. 到底什么时候给孩子添加辅食, 社区医师建议4个月添加辅食对吗·····	(345)
90. 手动与电动吸奶器有区别吗·····	(345)
参考文献·····	(346)



产科门诊管理

第一节 产科门诊服务流程及优质护理服务

一、孕期检查的目的和意义

孕期检查是医院对妊娠有生育要求者集中有效的系统管理，定期产前检查，包括常规检查、高危孕妇筛查、必要的医学干预，孕期营养和用药，了解胎儿发育是否正常，及时发现异常情况并给予积极对症治疗和护理。并开展孕期教育引导孕妇正确认识妊娠过程，了解相关知识。孕期规范检查是贯彻预防为主意识，及早发现高危妊娠，保证母婴健康安全有效的措施，以期得到良好的妊娠结局。目标是降低孕产妇及围产儿死亡率、发病率，提高人口素质。

二、产科门诊护理服务规范

1. 以人为本，坚持救死扶伤、防病治病的宗旨，发扬精诚理念和人道主义精神，以孕产妇为中心，全心全意为母婴健康服务。
2. 自觉遵守国家法律、法规，遵守医院各项规章制度和纪律。
3. 尊重患者的知情权、隐私权和健康教育权利。
4. 廉洁自律、恪守医德，不利用职业之便谋取不正当利益。
5. 工作严谨慎独、精益求精，不断更新知识，提高专业技术能力和综合素质，努力提高专业素养。
6. 爱岗敬业，团结协作，尽职尽责，正确处理同行、同事关系，互相尊重，互相配合，和谐共事。
7. 如遇孕妇病情危急，应立即通知医师，必要时先行实施紧急救护措施。
8. 提供优质护理服务，言语文明、举止端庄，注意仪容仪表，加强与患者的交流和沟通，体现人文关怀。
9. 热情、主动、周到为患者服务，提供便民措施，不断改进流程，缩短就诊时间，提高患者就诊满意度。

三、产科门诊的服务流程

秉承方便快捷、人性化服务模式。

1. 挂号和预约挂号 多种渠道：本次就诊医师当场预约，电话 114 预约，网络预约，85% 的号源在预约平台。
2. 建档 在北京妇产医院分娩的孕妇按照流程建档，高危孕妇按照高危妊娠管理办



法纳入高危门诊进行监测和治疗。

四、产科门诊优质护理管理

(一) 优质护理措施

自 2012 年 6 月 1 日起北京妇产医院优质护理服务活动在全院病房开展的基础上,又在门急诊、手术室、产房全面推开。产科门诊通过细化护理服务措施、优化就诊流程、查找护理安全隐患等活动,落实优质护理服务措施,为孕产妇提供更加方便、舒适的服务。

1. 分诊台的位置设置,为孕妇就诊预留较大的空间,使布局更加合理,便于孕妇穿行。

2. 增设咨询台,专职护士为孕妇提供咨询、答疑,服务更加贴心。

3. 由于目前产科挂号的形式多样,为了更好引导孕产妇有序就诊,制作美观实用的预约挂号展板,详细介绍 4 种挂号方式新流程:电话预约、网络预约、现场预约和窗口挂号。

4. 产科门诊新安装的全自动血压计,更智能,操作简便,方便孕妇,缩短就诊等候时间。

(二) 便民措施

1. 原来“产科门诊保健手册”放在病案室存档,孕妇每次产检复诊时,要等待提取,现改为门诊统一发放,把“手册”放在孕妇自己手中,自我管理,既减少了中间环节,又让孕妇了解产检的详细情况,提高计划性和遵医行为。

2. 方便孕产妇监测血糖:产科门诊负责代孕妇到药房领取,减少取糖环节,方便孕妇。

3. 不断提高门诊预约挂号率,争取达到 100% 的目标。

4. 取消挂号环节,持预约凭证实现取号、分诊一站式服务,分诊后只需一次交费即可。

5. 产科超声波室、胎心监护室设立电子排队取号系统,现场取号或孕妇在家中通过发短信的方式取号,并有提醒和实时查询功能,减少孕妇现场排队现象。

(三) 特需门诊优质护理措施

特需门诊产科:我院目前每日均有产科专家在特需门诊出诊,主要诊治本院和外院高危转诊孕妇,在基本产科服务的基础上,设置特需 B 超及特需胎心监护,并可在当日完成检查。

1. 特需门诊产科预约率达到 95% 以上(转诊或通过复诊预约)。

2. 将孕期各孕周对应的检查项目制成宣传板提示孕妇,使之对下次检查提前做好准备。

3. 考虑孕妇不便长时间站立,设置充足的座椅候诊。

4. 设孕妇建档专用桌椅,方便建档建册。

5. 在挂号分诊高峰时段设立专人咨询岗解答疑惑。

6. 如需当日做 B 超者,可提前开申请单,减少候诊时间。

7. 备有糖块,以备低血糖孕妇急用;备有温开水,方便孕妇饮用。