

养老护理员

上岗手册

宋慧娟 邢誉 主编
王莉慧 周君桂 副主编



编写力求通俗易懂，与养老护理人员的文化水平相适应。

注重启发性，注意与家庭实际条件相结合，便于养老护理人员开展老年人照护工作，不断提高服务质量。

 化学工业出版社



养老护理员

上岗手册

宋慧娟 邢誉 主编
王莉慧 周君桂 副主编



化学工业出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

养老护理员上岗手册/宋慧娟, 邢誉主编. —北京:
化学工业出版社, 2014. 2

ISBN 978-7-122-19667-5

I. ①养… II. ①宋…②邢… III. ①老年人-护理
学-手册 IV. ①R473-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 020310 号

责任编辑: 傅四周

文字编辑: 赵爱萍

责任校对: 宋 夏

装帧设计: 史利平

出版发行: 化学工业出版社 (北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)

印 刷: 北京云浩印刷有限责任公司

装 订: 三河市前程装订厂

710mm×1000mm 1/16 印张 8 字数 126 千字 2014 年 5 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 28.00 元

版权所有 违者必究

前言



养老护理员作为新兴职业，将伴随全球老龄化社会的到来，呈现需求大于供给的总趋势。但不可忽视的现状是从业人员素质低、收入低，导致整体水平低。为应对老龄化，推进居家养老护理服务，提高居家养老护理队伍的业务素质，根据《养老护理员国家职业标准》及居家养老护理服务特点和需求，我们组织长期从事老年护理研究、教学的专家和从事老年护理工作的临床一线护理人员编写了这本手册。

《养老护理员上岗手册》内容分为三章，第一章主要介绍养老护理职业、职业道德方面的基本知识和养老院的科学管理；第二章主要介绍老年人生理、心理特点及老年人常见疾病的表现；第三章主要介绍老年人护理的基本技能。本书内容紧扣《养老护理员国家职业标准》的初、中级层次要求，力求突出居家养老的护理特点，充分利用社区、家庭资源，以尽可能地延长老年人的生活活动能力、提高老年人生存质量为目标，为老年人提供合适的、科学的照护。本书的编写原则及指导思路是内容力求简洁实用、可操作性强，语言力求通俗易懂，与养老护理人员的文化水平相适应。本书内容注重启发性，注意与家庭实际条件相结合，以促进养老护理人员创造性地开展老年人照护工作，不断提高服务质量。

编者均来自于临床工作人员，她们用丰富的实践经验向读者提供了养老护理的理念及规范的护理员技术操作流程。本书适用于从事或准备从事本职业的人员阅读。

由于书中涉及的内容广泛，加之时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

宋慧娟 邢 誉
2014年3月

目录

第一章 · 概述

1

1. 养老护理员职业简介 /1
2. 职业道德的基本概念 /1
3. 养老护理员职业道德的基本内涵 /1
4. 养老护理员的职业守则 /1
5. 养老护理员的任务 /2
6. 养老护理员的仪表要求 /2
7. 养老院进出院制度 /2
8. 养老院分级护理制度 /3
9. 养老院交接班制度 /5
10. 养老院饮食管理制度 /5
11. 养老院药品保管及服药制度 /5
12. 养老院消毒隔离制度 /6
13. 养老院安全管理制度 /6
14. 养老院保护性约束制度 /7
15. 养老院物品、器械、设备管理制度 /7
16. 发生意外处理制度 /7
17. 劳动纪律的概念 /8
18. 老年人权益的保障 /8
19. 老年人的护理原则 /9
20. 老年人的护理特点 /11

- 21. 社会福利机构的管理 /12
- 22. 老年人福利机构的基本规范 /14

第二章 · 基础知识 20

- 1. 老年人正常的生理特点 /20
- 2. 老年人运动系统的特点 /20
- 3. 老年人消化系统的特点 /21
- 4. 老年人呼吸系统的特点 /21
- 5. 老年人心血管系统的特点 /21
- 6. 老年人泌尿系统的特点 /22
- 7. 老年人神经系统的特点 /22
- 8. 老年人感觉系统的特点 /23
- 9. 老年人的心理特点 /23
- 10. 老年人的矛盾心理表现 /24
- 11. 老年人的自卑心理表现 /24
- 12. 影响老年人心理的主要因素 /25
- 13. 老年人心理健康的标准 /25
- 14. 如何提高老年人的安全感 /26
- 15. 老年人常见疾病的表现 /27
- 16. 如何与老年人有效沟通 /27

第三章 · 护理技能 29

一、清洁护理 /29

- 1. 老年人居室环境的基本要求 /29
- 2. 老年人居室环境的布置与安全管理 /29
- 3. 老年人居室环境的清洁 /31
- 4. 晨晚间照料的目的与内容 /31
- 5. 口腔卫生常识 /32
- 6. 衣着卫生常识 /32
- 7. 清洁卫生的注意事项 /32
- 8. 协助老年人更衣 /33

9. 卧床老年人的更衣 /33
10. 协助老年人洗漱 /34
11. 帮助男性老年人剃须的方法 /34
12. 卧床老年人的口腔清洁 /34
13. 协助老年人洗脸洗手 /34
14. 协助老年人梳头 /35
15. 扣杯法洗发的方法 /35
16. 洗头器洗发的方法 /35
17. 消灭头虱的方法 /35
18. 帮助老年人理发的方法 /36
19. 协助老年人洗脚 /36
20. 老年女性的会阴部清洁 /36
21. 协助老年人淋浴、盆浴的方法 /36
22. 帮助老年人修剪指（趾）甲 /37
23. 帮助老年人整理床铺 /37
24. 老年人卧床更换床单的方法 /37
25. 老年人的皮肤特点 /37
26. 压疮发生的原因 /38
27. 压疮的好发部位 /38
28. 压疮的表现 /39
29. 预防压疮的方法 /41
30. 压疮换药的方法 /42

二、睡眠护理 /42

1. 睡眠的重要性 /42
2. 老年人的睡眠特点 /43
3. 老年人的睡眠要求 /43
4. 影响睡眠的因素 /43
5. 老年人的睡前准备 /43
6. 老年人躺卧后的安全检查 /44
7. 老年人入睡后巡视观察的内容 /44
8. 老年人睡眠障碍的护理 /44

三、饮食护理 /44

1. 基本饮食的种类 /44
2. 基本饮食的适用对象 /44
3. 营养素的概念及分类 /45
4. 老年人营养的主要物质 /45
5. 老年人的膳食要求 /45
6. 老年人的合理膳食原则 /46
7. 普通老年人的进餐照顾 /46
8. 老年人进餐过程中的注意事项 /46
9. 协助生活不能自理老年人进食的方法及注意事项 /47
10. 协助老年人饮水的方法及注意事项 /47
11. 治疗饮食的种类及适用对象 /47
12. 置留鼻饲管的方法 /48
13. 鼻饲的方法及注意事项 /48

四、排泄护理 /49

1. 协助使用轮椅老年人如厕的方法 /49
2. 协助使用拐杖老年人如厕的方法 /49
3. 卧床老年人使用便盆的方法 /49
4. 老年人排泄照料的注意事项 /50
5. 使用开塞露、肥皂栓通便的方法 /50
6. 老年人腹泻的照料 /51
7. 老年人尿便失禁的照料 /52
8. 老年人尿潴留的照料 /52
9. 老年人使用纸尿裤的方法 /53
10. 留置尿袋的更换方法 /53
11. 老年人便秘的预防及处理 /53

五、安全管理 /54

1. 手杖、拐杖的使用办法 /54
2. 助行器的使用方法 /55
3. 轮椅的使用方法 /56
4. 使用手杖、拐杖、助行器、轮椅的注意事项 /57
5. 协助老年人转移的方法 /57
6. 使用轮椅搬运老年人的方法 /58

7. 使用平车、担架搬运老年人的方法	/58
8. 老年人使用安全保护器具的方法及注意事项	/59
9. 老年人意外事件的预防	/60
六、急救技术	/60
1. 外伤出血的应急处理	/60
2. 开水烫伤的应急处理	/61
3. 老年人噎食的应急处理	/61
4. 老年人骨折的表现及应急处理	/62
5. 老年人意外伤害的种类	/64
6. 老年人冠心病发作的表现及应急处理	/64
7. 老年人脑血管意外的表现及应急处理	/65
8. 老年人哮喘发作的表现及应急处理	/66
七、给药护理	/67
1. 养老护理员的给药工作职责	/67
2. 协助给药的操作步骤	/67
3. 常用口服药物种类	/68
4. 药物所致的常见不良反应	/68
5. 给药时间的合理选择	/69
6. 药物的保管方法	/70
7. 协助老年人正确服药	/71
8. 老年人服药的注意事项	/74
9. 外用药的种类	/74
10. 外用药的使用方法及注意事项	/74
11. 超声雾化吸入给药的方法	/78
12. 超声雾化吸入给药的注意事项	/78
13. 药物变态反应（过敏反应）的防治措施	/79
八、冷热运用技术	/79
1. 热水袋的使用方法	/79
2. 热疗的注意事项	/80
3. 冰袋使用的目的及禁忌	/80
4. 冷疗的注意事项	/81
九、康复护理	/81

1. 关节被动运动的作用 /81
2. 关节被动运动的方法 /81
3. 关节被动运动的注意事项 /82
4. 如何指导偏瘫老年人更衣 /82
5. 老年人使用健康器材的注意事项 /84

十、护理观察 /84

1. 对老年人神志的观察 /84
2. 对老年人生命体征的观察 /85
3. 对老年人出入量的观察及记录 /92
4. 对老年人水肿的观察 /93
5. 对老年人发热的观察 /93
6. 对老年人呼吸系统的观察 /94
7. 对老年人疼痛的观察 /94
8. 对老年人呕吐物的观察 /97
9. 对老年人痛风的观察 /98

十一、临终护理 /99

1. 临终关怀的概念 /99
2. 临终患者的概念 /99
3. 临终护理的概念 /100
4. 临终老年人的表现 /100
5. 临终护理的注意事项 /101
6. 临终老年人的心理护理 /102
7. 临终老年人家属的心理特点及护理 /103
8. 临终老年人身体方面的护理要求 /104
9. 死亡的判断 /104
10. 尸体料理的方法及注意事项 /105
11. 尸体的移送 /106
12. 老年人遗物的整理 /106

十二、消毒隔离 /106

1. 物理消毒的种类及作用 /106
2. 化学消毒的种类及作用 /107
3. 餐具的消毒方法 /109

4. 盆具的消毒方法	/109
5. 毛巾的消毒方法	/109
6. 药杯的消毒方法	/110
7. 空气的消毒方法	/110
8. 床单位的消毒方法	/110
9. 地面、家具的消毒方法	/111
10. 拖把、抹布的消毒方法	/111
11. 隔离技术的方法及原则	/111
12. 严密隔离的操作方法	/112
13. 呼吸道隔离的操作方法	/112
14. 接触隔离的操作方法	/112
15. 保护性隔离的操作方法	/113
十三、护理记录	/113
1. 护理记录	/113
2. 护理交班记录的基本要求	/113
3. 护理交班记录的书写顺序	/114



第一章

概述



1. 养老护理员职业简介

养老护理员是指对老年人生活进行照料、护理的服务人员。养老护理的基本任务是根据老年人的生理和心理特点及社会需要,为老年人提供日常生活照料、疾病护理、心理护理等服务。



2. 职业道德的基本概念

职业道德是职业活动的产物,是从事各种不同职业的人在其特定职业活动中应遵循的职业行为规范的总和。它是从业者在职业活动范围内应当遵守的与其职业活动相适应的行为规范,也是社会道德基本要求在不同职业活动中所表现出的特定行为规范。



3. 养老护理员职业道德的基本内涵

养老护理员职业道德是指养老护理员在职业活动中应遵循的行为准则和道德规范。养老护理员职业道德是规定养老护理员如何运用公共的行为标准,处理与老年人之间、与老年人亲属之间以及与同事和社会之间相互关系的基本准则。



4. 养老护理员的职业守则

养老护理员的职业守则如下。

(1) 尊老敬老：养老护理员在工作中要处处为老年人着想，体现以老年人为本的服务理念，使老年人从养老护理员的工作中感受到尊敬和关怀。

(2) 服务第一：养老护理员的服务对象是老年人，为老年人服务是第一位的。时时处处为老年人着想，全心全意为老年人服务是养老护理员职业素质的基本要求。

(3) 遵章守法，自律奉献：爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献。



5. 养老护理员的任务

养老护理员的基本任务就是为健康老年人提供必要的生理、心理、健康、娱乐的需求服务；为患病老年人或肢体、器官功能障碍的老年人提供基本生活照料服务；初级保健和肢体辅助功能训练；协助医护人员进行必要的治疗、护理等活动，充分满足老年人身心健康状况的需要。养老护理员通过理论和实际操作的学习，学会护理各种老年人的方法，来满足不同层次老年人的生理、心理需求。



6. 养老护理员的仪表要求

养老护理员在工作中要注意着装、修饰、行为举止和个人卫生。服装要整洁、整齐，在养老机构应着工作装，若在老年人家庭工作则服装要庄重、大方、合体，夏天着衣不可过多地裸露，衣服要经常清洗、晾晒，以保持整洁。梳短发时头发以在颈部以上为宜，留长发的养老护理员工作时应把头发梳成发辫。经常修剪指甲，不留长指甲和涂指甲油，过长的指甲和染色鲜艳的指甲，不但会藏匿细菌，也会给老年人带来不良刺激，甚至在工作中会不慎损伤老年人的皮肤。工作时应淡妆上岗，切不可浓妆艳抹和佩戴指环上岗，以防指环引发老年人的交叉感染或身体损伤。



7. 养老院进出院制度

(1) 老年人入住养老机构需携带病历，由入院评估组人员对老年人进行全面评估，向老年人及委托人详细了解老年人的身体状况和病史，详细了解老年人的生活习惯（包括衣、食、住、行、交际能力）、爱好、要求等。根据老年

人生活自理能力、心理状况、疾病情况及护理需求，确定护理级别，并向老年人和委托人告知其护理的内容、风险预防和双方责任。双方签订入住协议。

(2) 携带必要的日常生活用品，自理老年人自我管理，不能自理老年人由养老护理员逐项检查、记录，建立“老年人存物登记本”，收存与取物需双方签名。严防将违禁物品带入居室。养老护理员向老年人和委托人告知养老机构的环境、规章制度，老年人及委托人在告知书上签字。贵重物品请委托人带回，并请老年人与委托人共同签字。

(3) 老年人出院要征得委托人和院方同意，老年人及委托人签字，办好规定手续，方可出院。



8. 养老院分级护理制度

老年人入住时，对生活自理能力、心理和疾病状况及护理需求量等进行评估，确定护理级别，并根据老年人身心状况的发展，定期进行调整。建议按以下标准进行分级和提供服务，见表 1-1。

表 1-1 养老机构老年人分级护理标准与服务内容

分级护理	分级标准	分级护理服务	备注
三级护理	①无慢性病。 ②生活完全自理，巴氏评分 100 分。 ③无精神心理问题，MMSE 评分正常。 ④能参加力所能及的工作和劳动。 ⑤经济上能自理	①每天清扫房间 1 次，保持环境清洁，空气清新，无异味；室内无蝇、无蚊、无鼠、无蟑螂、无臭虫、无蛛网。 ②每天协助老年人整理床铺 1 次，保持衣被清洁，至少 2 周至 1 个月清洗被、服 1 次。 ③每天送开水 2 次。 ④提供订餐服务。 ⑤提供理发服务(费用自理)。 ⑥督促老年人做好个人卫生。 ⑦护理人员 24h 值班，每天 1 次巡视房间及时了解老年人的身心变化。 ⑧根据老年人兴趣，组织参与社会活动、文娱活动、体育活动及各种兴趣活动等	各种兴趣活动材料费用自理
二级护理	①无慢性病。 ②生活基本自理，巴氏评分 80~100 分。 ③无精神心理问题，MMSE 评分正常。 ④能参加院内的一些兴趣活动和体育健身活动。 ⑤能自我管理财务	①~⑤同三级护理。 ⑥组织参加院内的各种活动。 ⑦协助修剪指(趾)甲。 ⑧协助做好个人卫生。 ⑨提供送餐服务。 ⑩护理人员 24h 值班，每天 2 次巡视房间，及时了解老年人的身心变化	

续表

分级护理	分级标准	分级护理服务	备注
一级护理	①各类慢性病患者,一般情况良好,无明显的器官功能障碍。 ②生活基本自理,巴氏评分 60~80 分。 ③无精神心理问题,MMSE 评分正常。 ④需要督促、指导服药。 ⑤能自我管理财务	①~⑨同二级护理。 ⑩护理人员 24h 值班,每天 3 次巡视房间,督促服药,及时了解老年人的身心变化	
特 1	①年老体弱,慢性病患者,行动不便,使用助行器具者。 ②生活不能完全自理,巴氏评分 40~60 分。 ③能自行进食,能自行处理大小便。 ④MMSE 评分 13~23 分,无精神症状。 ⑤需要协助如厕、沐浴。 ⑥需要管理药物	①~③同一级护理。 ④送餐到房间,协助进水进食。 ⑤协助如厕、沐浴,帮助洗脸、洗脚、洗臀。 ⑥洗头:夏天 1 次/周,冬天 1 次/2 周。理发 1 次/月(费用另收)。 ⑦修剪指(趾)甲 1 次/2 周。 ⑧正确保管药物并按时服用。 ⑨老年人情况每周记录 1 次。 ⑩协助每周院内散步 2~3 次	康复护理项目 另计费
特 2	①脑卒中后遗症,各种慢性病后期,不能下床自行活动,不能上下轮椅。 ②生活不能自理,巴氏评分 20~40 分。 ③能控制大小便,偶有小便失禁。 ④MMSE 评分 5~12 分,无精神症状	①~③同特 1。 ④早晚洗脸、清洁口腔,每晚洗脚、洗臀。 ⑤洗头:夏天 1 次/周,冬天 1 次/2 周。理发 1 次/月(费用另收)。 ⑥帮助洗澡或擦身 1 次/周。 ⑦修剪指(趾)甲 1 次/2 周。 ⑧喂水、喂食。 ⑨协助每 2h 翻身 1 次,预防压疮发生。 ⑩正确保管药物并按时服用。 ⑪帮助如厕。 ⑫推轮椅院内散步 2~3 次/周。 ⑬老年人情况每天记录 1 次	康复护理项目 收费另计
特 3	①长期卧床,不能自行翻身。 ②生活不能自理,巴氏评分 20 分以下。 ③大小便失禁。 ④MMSE 评分<5 分,无精神症状。 ⑤有鼻饲、留置导尿或其他医疗护理问题	①~⑤同特 2。 ⑥每 2h 翻身 1 次,必要时给予水床、气垫床等,预防压疮发生。 ⑦处理大小便,保持老年人皮肤清洁,无异味。 ⑧协助护士做好医疗护理,在护士指导下做好病情观察、管道护理、用药、保持呼吸道通畅等。 ⑨必要时一对一专人护理。专人护理费用另议。 ⑩老年人情况每天记录 1 次	医疗护理项目、水床、气垫床等收费另计

续表

分级护理	分级标准	分级护理服务	备注
说明	①插鼻饲管、导尿、更换尿袋、膀胱造瘘管护理、气管切开护理、换药、特殊药物服用、输液、注射等需要专业护士进行,每项护理随时记录,并另行收费。 ②康复护理在医生康复计划指导下进行,最好由康复技师操作		

9. 养老院交接班制度

①交班者在交班前完成本班的各项工作,并做好记录,做到交班清楚。
②接班者发现问题应立即询问,接班后发生的问题由接班者负责。
③交接双方应共同巡视老年人,注意查看老年人的情况有无变化以及院区是否达到管理要求。
④有特殊情况者,应及时记录并汇报。

10. 养老院饮食管理制度

①根据老年人的饮食种类进行配餐,特殊老年人由医生根据病情决定饮食种类,及时通知膳食科。
②食物应遵循多样化,烹饪符合老年人需求,食物细软,避免带刺、带骨类食物,避免煎、炸的烹饪方法。
③创造整洁、温馨的进食环境,餐前协助老年人洗手,发放食物要正确,观察老年人饮食情况。
④对不能自行进食的老年人,按实际情况进行喂食或协助进食。
⑤用餐后清理餐具、食物残渣,协助老年人饭后洗手、漱口,做好记录。
⑥对于不能正常从口进食的老年人,按操作规范进行管饲,保证老年人摄入足够的营养素。

11. 养老院药品保管及服药制度

(1) 药品保管制度

①老年人的药品应有固定的存放地点,药物置于通风、干燥处,避免阳光直射。
②药物由专人保管,定期检查药品质量,确保安全。
③保持药品的包装盒上药物名称、作用、用法以及有效期标识清晰,保证老年人用药安全。
④特殊药物应上锁并做好记录。

(2) 服药制度

①老年人服药必须按医嘱执行,不能擅自更改。
②服药前核对老年人的姓名、药名、用法和有效期。
③帮助个别老年人在服用药品上用图画或其他显著

标示标注服用时间，防止老年人服错。④服药时不可用茶、牛奶、豆浆来送服药物；对失智老年人应认真检查老年人的口腔，证实药已咽下方可离开。⑤用药后注意观察有无不适反应，如有不适反应及时向医生汇报。⑥意识不清的老年人需将药物研碎后用水调匀喂服或鼻饲。



12. 养老院消毒隔离制度

(1) 管理人员负责监督、指导护理人员严格执行消毒隔离制度，对全院养老护理人员进行相关知识培训。(2) 设感控员，检查本单元消毒隔离工作。(3) 护理人员接触血液、体液和被污染的物品后必须洗手，护理每位老年人前后要洗手。(4) 各护理单元应定期通风换气，地面应湿式清扫，床头桌、椅每日湿式擦拭；当有血迹、粪便、体液等污染时，应用有效消毒剂拖净。(5) 抹布、拖把应分区专用，用后消毒、洗净、晾干。(6) 定期消毒老年人的餐具，清洗老年人的被褥和衣服，床单、被套、枕套每月至少更换一次，如有特殊情况及时更换。(7) 应设有流动水洗手设施，开关用脚踏式、肘式或感应式。(8) 洗手用的液体皂应保持清洁，可用纸巾、风干机、毛巾等擦干双手，毛巾应一次一用。(9) 体温计、便器、尿壶等专人专用，若给他人使用必须先消毒。(10) 毛巾、脸盆、牙刷、剃须刀专人专用。(11) 老年人出院或死亡后，居室及室内物品必须做好终末消毒。(12) 对入住后患传染病的老年人，按照规定向有关部门报告，采取必要的隔离措施，并通知其亲属转送专门的医疗机构治疗，其用过的物品、被服、病室都要严格消毒处理。(13) 建立登记本，做好消毒工作记录。



13. 养老院安全管理制度

(1) 严格执行交接班制度。(2) 老年人出入院、外出活动做好登记，防止危险物品带入居室。(3) 不能自理老年人外出时需要有人陪伴，严防走失。(4) 加强巡视，对行动不便、失智及意识模糊的老年人要求重点观察，以防意外。(5) 特护老年人应有护理员照料，防止烫伤、跌倒。(6) 自理老年人洗澡，不反锁房门，护理员及时巡视、协助。(7) 护理单元各种设备，如电器、灭火器、门窗、玻璃、床架、扶手、助行设备等，应定期检查，若有损坏应及时修理。