国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高等学校教材

供卫生信息管理专业及相关专业用

卫生信息项目管理

主　编　赵玉虹

人民卫生出版社

国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高等学校教材
供卫生信息管理专业及相关专业用

卫生信息项目管理

主　编　赵玉虹

副主编　刘　军　王孝宁　冯天亮

编　者（以姓氏笔画为序）

王丽娜（新乡医学院）
王孝宁（中国医科大学）
王志辉（河北北方学院）
邓朝华（华中科技大学同济医学院）
冯天亮（广东医学院）
刘　军（广东药学院）
严　敏（重庆医科大学附属大学城医院）
张　明（济宁医学院）
杜　清（滨州医学院）
邵　尉（中国医科大学附属第一医院）
陈　平（南京市卫生信息中心）
卓仁杰（宁波大学医学院）
赵玉虹（中国医科大学）
赵利敏（新乡医学院）
郭文秀（山西医科大学）

秘　书　张合华（中国医科大学）

人民卫生出版社

图书在版编目（CIP）数据

卫生信息项目管理/赵玉虹主编.—北京：人民卫生出版社，2014

ISBN 978-7-117-19525-6

Ⅰ.①卫… Ⅱ.①赵… Ⅲ.①卫生管理-项目管理-医学院校-教材 Ⅳ.①R199.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 162058 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询，在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导，医学数据库服务，医学教育资源，大众健康资讯

版权所有，侵权必究！

卫生信息项目管理

主　　编：赵玉虹
出版发行：人民卫生出版社（中继线 010-59780011）
地　　址：北京市朝阳区潘家园南里 19 号
邮　　编：100021
E - mail：pmph @ pmph.com
购书热线：010-59787592　010-59787584　010-65264830
印　　刷：中国农业出版社印刷厂
经　　销：新华书店
开　　本：787×1092　1/16　　**印张：**21
字　　数：511 千字
版　　次：2014 年 9 月第 1 版　2014 年 9 月第 1 版第 1 次印刷
标准书号：ISBN 978-7-117-19525-6/R · 19526
定　　价：33.00 元
打击盗版举报电话：010-59787491　E-mail：WQ @ pmph.com
（凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换）

全国高等学校卫生信息管理专业规划教材

第二轮修订编写出版说明

为推动我国卫生计生事业信息化快速发展，加快培养卫生信息管理专业人才，同时促进全国高等院校卫生信息专业学科建设和发展，全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社决定组织第二轮国家级规划教材修订编写工作。

在对全国各高校广泛、深入调研的基础上，我们于2013年成立了全国高等学校卫生信息管理专业国家卫生计生委规划教材专家评审委员会，在北京召开了规划教材专家论证会，结合全国各高等学校所反馈的意见和建议，确定了卫生信息管理专业新的培养目标、课程体系，并最终在2013年8月张家口召开的主编人会议上进一步得到落实。

本套教材共12种，主要供全国高等学校本科卫生信息管理专业用。该套教材的编写，遵循全国高等学校卫生信息管理专业的培养目标，即：本专业培养具备现代管理学理论基础、医药卫生知识、计算机科学技术知识及应用能力，掌握信息管理、信息系统分析与设计方法及信息分析与利用等方面的知识与能力，能在国家各级医药卫生管理部门及其相关领域的企事业单位从事信息管理，信息系统分析、设计、实施管理和评价，及信息学研究等方面工作的复合型高级专门人才。本套教材编写坚持“三基”、“五性”、“三特定”的原则，在充分体现科学性、权威性的基础上，更考虑其代表性和实用性。我们希望该套教材随着我国高等教育的改革和发展，尤其是卫生信息管理专业的建设和变化，能进一步得到完善和提高，为我国卫生信息管理人才的培养发挥其应有的作用。

卫生信息管理专业第二轮

规划教材目录

教材名称	主编
卫生信息学概论,第2版	李后卿,雷健波
卫生组织与信息管理	贺培凤
卫生信息系统,第2版	金新政
医院信息系统	郭启勇
卫生信息分析,第2版	李道苹
信息计量学及其医学应用,第2版	王伟
卫生信息与决策支持,第2版	周怡
卫生信息项目管理	赵玉虹
卫生信息资源规划	孟群
卫生信息检索与利用,第2版	杨克虎
病案信息学,第2版	刘爱民
卫生信息化案例设计与研究	孟群

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

全国高等学校卫生信息管理专业规划教材

第二届评审委员会

顾　　问：陈贤义　王　辰　石鹏建

主任委员：孟　群

副主任委员：

赵玉虹　金新政　王　伟

罗爱静　黄　勇　杜　贤

委员姓名（拼音排序）

董建成　杜　贤　方庆伟　郭继军　胡西厚　黄　勇

金新政　雷建波　李后卿　李岳峰　连　萱　刘爱民

罗爱静　马　路　马家奇　孟　群　全　宇　任光圆

任淑敏　邵　尉　宋余庆　汤学军　王　伟　王秀平

肖兴政　杨　晋　杨克虎　叶明全　谢　维　俞　剑

詹秀菊　张　帆　张　晓　张昌林　赵　臻　赵玉虹

钟晓妮　周　敏　周　怡　周金海　朱　霖　宗文红

秘　　书

辛　英　王孝宁　蔡向阳

前　言

卫生信息化建设有效助力医疗卫生事业发展特别是卫生体制改革的深化，从区域卫生平台到医疗机构信息化建设项目，卫生信息化建设得到迅猛发展。但在其成效初显的同时，也经常暴露出卫生信息化项目在建设及管理中存在薄弱环节，制约发展。

可以说，制约我国卫生信息项目管理水平与国际接轨的重要瓶颈主要是卫生信息人员项目管理能力不足、职业化项目管理人才极其匮乏。随着卫生信息化“十二五”规划和医疗卫生体制改革的继续深化，医疗卫生行业项目管理人才培养迫在眉睫。为此，中国卫生信息学会卫生信息学教育专业委员会和全国高等学校卫生信息管理专业国家卫生和计化生育委员会规划教材第二届评审委员会共同决定编写《卫生信息项目管理》教材，以适应卫生信息行业对项目管理知识和技能培养的需要。在编写过程中特别强调了卫生信息项目有别于其他行业项目的特殊性和复杂性，以满足我国卫生信息项目管理的需要。

本教材的教学对象是卫生信息管理及相关专业的本科生，也可作为研究生和医疗卫生信息化领域人员的参考用书。在编写中，以服务卫生信息化建设实践为目的，根据卫生信息项目全过程管理流程和知识体系（PMBOK）来设计教材内容。从项目生命周期的各阶段出发，对卫生信息项目管理过程、方法和工具进行详细的介绍，体现了现代项目管理理念与方法在医疗卫生信息环境中的应用，对医疗卫生信息化项目管理具有很强的指导意义。

全书共有16章，内容上可分为三大部分：第一部分（第一章）介绍卫生信息项目管理概述和相关知识；第二部分（第二章到第十四章）从项目的可行性分析、启动、规划、章程、计划等到项目的收尾，中间包括项目的招标采购、监理、风险管理、技术与工具等内容，涵盖了卫生信息项目管理的全过程；第三部分（第十五、十六章）结合两个卫生信息化领域典型案例，详细介绍了实际工作中卫生信息项目管理的全过程。第二部分中，每个章节的理论内容都融入了同一个案例（辽宁省基层医疗卫生机构管理信息系统项目建设），便于读者掌握理论知识；同时各章节最后都有一个常见的卫生信息项目案例，旨在重点培养学生的实际操作能力。

本书的特色为：①理论与实践相结合，既介绍应知应会的项目管理基础理论知识，又重在方法技术的实际应用；②国际与国内相结合，既介绍国际项目管理框架体系运行规则，又突出中国特有的国情和环境；③吸收与创新相结合，既广泛吸收相关书籍中的成熟观点，又注意总结新的经验和做法。

本书由来自全国多家高等医学院校、医疗机构、卫生信息中心等单位的老师和专家共同完成。编写过程中，编委们倾注了心血和精力；刘军、王孝宁、冯天亮各位副主编较好地完成了分担部分的审稿工作；张合华有效承担了统稿秘书工作。对于他们的辛勤劳动表示诚挚

的谢意。

尽管本书在编写过程中经过了反复推敲和仔细研究，但是由于水平所限，书中的瑕疵和问题在所难免。恳请使用本书的教师、学生和读者提出宝贵意见和建议，以期再版时完善和提高。

赵玉虹

2014 年 4 月

目　录

第一章　卫生信息项目管理 …… 1
第一节　项目管理基础 …… 1
第二节　卫生信息项目 …… 4
第三节　卫生信息项目管理 …… 11
第四节　卫生信息项目管理应用现状 …… 15
第五节　项目介绍 …… 19

第二章　卫生信息项目可行性研究 …… 21
第一节　卫生信息项目可行性研究概述 …… 21
第二节　卫生信息项目可行性研究的主要内容 …… 26
第三节　卫生信息项目可行性研究报告的撰写 …… 33

第三章　卫生信息项目启动 …… 41
第一节　卫生信息项目启动概述 …… 41
第二节　卫生信息项目评估与选择 …… 44
第三节　确定卫生信息项目目标 …… 49
第四节　组建卫生信息项目管理团队 …… 52
第五节　召开卫生信息项目启动会议 …… 57
第六节　典型案例 …… 60

第四章　卫生信息项目章程 …… 61
第一节　卫生信息项目章程概述 …… 61
第二节　制定卫生信息项目章程的依据 …… 63
第三节　卫生信息项目章程主要内容 …… 65
第四节　典型案例 …… 68

第五章　卫生信息项目规划 …… 74
第一节　卫生信息项目规划概述 …… 74
第二节　确定卫生信息项目范围 …… 75

第三节　项目工作划分 …… 79
第四节　卫生信息项目历时估计 …… 83
第五节　成本估算 …… 87
第六节　典型案例 …… 93

第六章　卫生信息项目招标与采购 …… 102
第一节　卫生信息项目采购 …… 102
第二节　卫生信息项目招标投标 …… 105
第三节　卫生信息项目采购的管理 …… 112

第七章　卫生信息项目管理计划 …… 121
第一节　概述 …… 121
第二节　卫生信息项目管理计划子计划 …… 124
第三节　典型案例 …… 130

第八章　卫生信息项目执行 …… 137
第一节　卫生信息项目执行概述 …… 137
第二节　卫生信息项目团队建设与管理 …… 138
第三节　卫生信息项目实施过程管理 …… 141
第四节　卫生信息项目实施进度管理 …… 145
第五节　信息沟通与冲突管理 …… 149
第六节　典型案例 …… 151

第九章　卫生信息项目监控 …… 156
第一节　卫生信息项目监控概述 …… 156
第二节　卫生信息项目整体变更监控 …… 158
第三节　卫生信息项目范围变更监控 …… 162
第四节　卫生信息项目进度监控 …… 165
第五节　卫生信息项目成本监控 …… 168
第六节　卫生信息项目质量监控 …… 173

第十章　卫生信息项目监理 …… 179
第一节　卫生信息项目监理概述 …… 179
第二节　卫生信息项目监理的任务与作用 …… 182
第三节　卫生信息项目监理的标准规范 …… 183
第四节　卫生信息项目监理工作内容 …… 186
第五节　卫生信息项目监理工作流程 …… 190

第六节　卫生信息项目监理组织及监理制度 …… 193
第七节　典型案例 …… 196

第十一章　卫生信息项目配置管理 …… 200
第一节　卫生信息项目配置管理概述 …… 200
第二节　卫生信息项目配置管理过程 …… 202
第三节　卫生信息项目配置管理计划 …… 204
第四节　典型案例 …… 206

第十二章　卫生信息项目收尾 …… 211
第一节　卫生信息项目收尾概述 …… 211
第二节　卫生信息项目验收 …… 218
第三节　卫生信息项目合同和管理收尾 …… 220
第四节　卫生信息项目后评价 …… 226
第五节　卫生信息项目完工总结 …… 230
第六节　典型案例 …… 234

第十三章　卫生信息项目风险管理 …… 236
第一节　卫生信息项目风险管理概述 …… 236
第二节　卫生信息项目风险识别与评估 …… 238
第三节　卫生信息项目风险应对 …… 247
第四节　卫生信息项目风险控制 …… 249
第五节　典型案例 …… 252

第十四章　卫生信息项目管理的技术和工具 …… 255
第一节　概述 …… 255
第二节　常用卫生信息项目管理技术 …… 256
第三节　常用卫生信息项目管理工具 …… 262

第十五章　居民健康卡建设项目管理案例解析 …… 271
第一节　项目背景及意义 …… 271
第二节　项目准备阶段管理 …… 273
第三节　项目实施阶段管理 …… 278
第四节　分析与点评 …… 285

第十六章　基于区域卫生信息平台的南京市妇幼信息系统建设项目管理案例解析 …… 287

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

第一节　项目概述 …… 287
第二节　项目准备阶段管理 …… 293
第三节　项目实施阶段管理 …… 297
第四节　分析与点评 …… 311

附录　辽宁省基层医疗卫生机构管理信息系统项目概况 …… 313

参考文献 …… 317

中英文名词对照索引 …… 320

第一章

卫生信息项目管理

广义的卫生信息(health information)是指与医药卫生工作相关的任何形态的信息,不仅包括医药卫生行业自身的内容,而且涉及医疗保险、劳动保障、医药市场等相关领域的内容。信息化(informatization)是一个通过信息技术与传统产业渗透、融合,以促进经济发展和社会进步的动态进程。我国乃至世界医疗卫生信息化正面临着一个蓬勃发展的新局面。在卫生信息化(health informatization)发展过程中,信息化工作的推进实际上往往具体化为一系列卫生信息项目的建设和应用。为了确保这些项目能获得成功,项目建设亟须引入正确的项目管理理念、方法和工具,以达到优化规划、设计、管理和控制等目的,从而推动我国卫生信息化建设的健康、持续发展。本章首先概要介绍项目管理基础知识,然后系统地阐述卫生信息项目及其管理的相关内容,并分析卫生信息项目管理的应用现状。

第一节　项目管理基础

信息时代的今天,项目管理在行业发展中起着重要的作用,对于医疗卫生信息行业更是如此。以下简要概述项目管理的基础知识。

一、基本概念

(一) 项目

一般认为,项目(project)是一个组织为实现既定目标而在一定的时间、人员和资源等条件约束下所开展的一种具有独特性的一次性工作。简单来说,项目就是一件事情,一项独一无二且仅需做一次的任务。需要注意的是,项目侧重动态的过程,而不只是目标或成果。

(二) 项目管理

项目管理(project management)是将知识、技能、工具和技术应用于项目活动中,以满足项目需求的管理活动。直观上说,项目管理就是"针对项目进行的管理",即项目管理属于管理范畴且项目管理的对象是项目。项目管理伴随着社会发展而不断演化进步,项目管理的概念不断渗透到各个领域。

(三) 项目集管理和项目组合管理

依据项目的规模和统属关系有项目集、项目和子项目之分。在一个成熟的项目管理中,

项目管理会处于一个由项目集管理和项目组合管理所治理的环境中。

1. 项目集管理　是指在项目集中应用知识、技能、工具和技术来满足项目集的要求，重点关注项目间的依赖关系，主要管理措施包括解决影响项目集内多个项目的资源制约和（或）冲突，调整对项目（集）目标有影响的战略方向等。

2. 项目组合管理　是指为了实现战略目标而对一个或多个项目组合进行的集中管理，重点在于通过审查项目（集），来确定资源分配的优先顺序，并确保对项目组合管理与组织战略协调一致。

3. 组织级项目管理　是指通过应用项目管理、项目集管理、项目组合管理及组织驱动实践，不断以可预见的方式取得更好的结果及可持续的竞争优势，从而实现组织战略。

二、项目管理的主要内容和基本职能

（一）项目管理主要内容

项目管理涉及多方面的内容，从不同角度进行划分，通常可划分为两个层次、四个阶段、五个过程组、十个领域、四十七个管理过程及多个主体。

1. 两个层次　全局层次与项目层次。

2. 四个阶段　概念阶段、规划阶段、实施阶段与结束阶段。

3. 五个过程组　启动过程、规划过程、执行过程、监控过程与收尾过程。

4. 十个领域　即按照美国项目管理协会提出的方法进行划分出的十大知识领域。

5. 四十七个管理过程　主要包括项目管理的运行、项目背景、项目开发与评估、团队工作、项目后评价等。

6. 多个主体　主要包括业主、各承包商、用户、监理、政府等。

（二）项目管理基本职能

1. 计划　是指根据项目期望要求，对项目的各项活动作出合理安排。

2. 组织　是指项目组织机构建立、组织运行和组织调整等活动，包括组织设计、组织联系、组织运行、组织行为和组织调整。

3. 评价和控制　目的在于根据项目计划执行过程中的实际情况及时作出合理的调整，以使项目能按计划完成。

三、项目管理十大知识领域

（一）项目整合管理

项目整合管理兼具统一、合并、集成和沟通的性质，对受控项目从执行到完成、满足项目要求和成功管理干系人期望都至关重要。包括为识别、定义、组合、统一和协调各项目管理过程组的各过程和活动而开展的各种过程和活动。具体过程包括制定项目章程、制订项目管理计划、指导与管理项目工作、监控项目工作、实施整体变更控制和结束项目或阶段。

（二）项目范围管理

项目范围管理主要在于定义和控制哪些是应该或不应该包括在项目内的工作，包括确保项目做且只做所需的全部工作，以成功完成项目的各个过程。具体过程包括规划范围管理、收集需求、定义范围、创建工作分解结构、确认范围和控制范围。

（三）项目时间管理

项目时间管理包括为管理项目按时完成所需的各个过程。具体过程包括规划进度管理、定义活动、排列活动顺序、估算活动资源、估算活动持续时间、制订进度计划和控制进度。

（四）项目成本管理

项目成本管理包含为使项目在批准的预算内完成而对成本进行规划、估算、预算、融资、筹资、控制和管理的各个过程。具体包括规划成本管理、估算成本、制定预算和控制成本四个过程。

（五）项目质量管理

确保项目需求，包括产品需求，得到满足和确认。包括实施组织确定质量政策、目标与职责的各过程和活动，从而使项目满足其预期的需求。具体包括规划质量管理、实施质量保证和控制质量三个过程。

（六）项目人力资源管理

包括组织、管理和领导项目团队的各个过程，具体过程包括规划人力资源管理、组建项目团队、建设项目团队和管理项目团队。

（七）项目沟通管理

项目人力资源管理包括为确保项目信息及时且恰当地规划、收集、生成、发布、存储、检索、管理、控制、监督及最终处置的各个过程。有效的沟通在项目干系人间架起一座桥梁，把各类干系人联系起来。具体过程包括规划沟通管理、管理沟通和控制沟通。

（八）项目风险管理

目标在于提高项目中积极事件的概率和影响，从而降低项目中消极事件的概率和影响。包括规划风险管理、识别风险、实施定性风险分析、实施定量风险分析、规划风险应对和控制等过程。

（九）项目采购管理

项目采购管理包括从项目团队外部采购或取得所需产品、服务或成果的各个过程，其中包括合同管理和变更控制过程，具体包括规划采购管理、实施采购、控制采购和结束采购四个过程。

（十）项目干系人管理

关注与干系人的持续沟通，以便了解干系人的期望和需求，解决问题，管理利益冲突。包括用于开展识别能影响项目或受项目影响的全部人员、群体或组织，分析干系人对项目的期望及影响，制定合适的策略来有效调动干系人参与项目决策与实施等工作的各个过程。具体过程包括识别干系人、规划干系人管理、管理干系人参与和控制干系人参与。

四、项目管理五大过程组

过程是为创建产品、服务或成果而执行的相互关联的活动。项目由多个工作过程构成，而为了取得项目成功，项目团队应该选择适用的管理过程。这些过程保证项目在整个生命周期中顺利进行。这种项目管理过程可归纳为五类，即项目管理的五大过程组：启动、规划、执行、监控和收尾过程组。

（一）启动过程组

启动过程组包含定义一个新项目或现有项目的一个新阶段，决策其是否可以开始，以及

决定是否继续进行下去等工作。包括识别干系人和制定章程两个过程。此过程组的主要目的在于保证干系人期望与项目目的的一致性，让干系人清楚了解项目范围和目标，有助于实现他们的期望。

（二）规划过程组

规划过程组包含明确项目范围、定义和优化目标，确保实现既定项目目标的过程。具体包括拟定、编制和修订项目或阶段的工作目标、工作计划方案、成本预算、资源供应计划、计划紧急措施等方面的工作。此过程组的主要作用是为成功完成项目或阶段确定战略级行动方案。

（三）执行过程组

执行过程组包含完成项目管理计划中的确定工作，以实现项目目标。此过程组需要按照项目管理计划来协调资源和人员，管理干系人期望以及整合并实施项目活动。具体包括指导和管理项目执行、组建项目团队、建设项目团队、实施质量保证、管理项目团队、发布信息、管理干系人期望、实施采购等过程。项目执行结果可能引发计划更新，执行中偏差的分析可能引发变更请求。项目的大部分预算将花费在执行过程组中。

（四）监控过程组

监控过程组包含跟踪、审查和调整项目进展与绩效，识别必要变更并启动相应变更的过程，以保障项目目标得以实现，防止偏差积累而造成项目失败。具体包括监控项目工作、实施整体变更控制、控制范围、控制成本、实施质量控制、监控风险等过程。此过程组的主要作用是，定期对项目绩效进行测量和分析，以便识别与项目管理计划的偏差。

（五）收尾过程组

收尾过程组包含完结所有项目管理过程组的所有活动，正式结束项目或合同责任或阶段的一组过程。本过程组完成时，就标志着项目或项目阶段正式结束。具体过程包括获得客户或发起人的验收、进行项目后评价或阶段结束评价，记录经验教训、结束所有采购活动等。

需要注意的是，项目管理过程组不同于项目阶段，项目管理过程组所包含的过程可能会在同一个项目阶段被反复执行。

五、项目生命周期

项目生命周期是指项目从启动到收尾所经历的一系列阶段。项目阶段往往按顺序排列，可在整体工作范围内或根据资源的可用性，按目标或中间结果等来划分阶段。阶段是有时间限制的，具有开始点、结束点或控制点。所有项目都呈现出：启动项目、组织与准备、执行项目工作和结束项目的通用的生命周期结构。

注意，不应把通用生命周期与项目管理过程相混淆，因为过程所包含的活动可以在每个项目阶段执行或重复执行，也可以在整体项目层面执行或重复执行。

第二节　卫生信息项目

卫生服务活动中需要处理和利用大量的信息，卫生信息化提高了卫生服务的效率和服务的可及性，惠及民生、助力医改。我国新一轮医疗卫生信息化的热潮是从2009年开始的，

以“智能”、“移动”和“云平台”为代表的一系列新技术的应用，以及政府与社会对全面提升我国医疗卫生服务水平和信息化程度的期待，共同催生了一批批投资规模巨大的卫生信息项目。当前，卫生信息化建设是以项目为中心的，新项目遍地开花，有必要以科学的态度，从学术和技术的视角认真加以梳理、辨析，以减少项目规划、计划、实施的盲目性。

一、卫生信息化概述

（一）卫生信息化内涵

20世纪90年代以来，世界进入了以信息技术为中心的高新技术蓬勃发展时期，信息化建设成为世界各国经济发展战略的核心，信息化水平成为衡量各国综合国力和国际竞争力的重要指标。进入21世纪以后，社会的和谐、稳定与进步使人们更加关注生命科学，关注社会卫生工作的状况，世界各国都加大了对卫生信息化建设与应用的投入。在推进卫生事业改革时，把卫生信息化作为重要的技术支撑和手段，并对卫生信息化发展寄予厚望。一方面，要用信息化手段提高临床服务、公共卫生、医疗保障、药品供应和综合管理的科学决策能力和管理水平；另一方面，还要利用信息化手段提升医改监测、监督和绩效考核能力，建立信息化支撑的卫生服务驱动与约束机制，回归价值医学，提高卫生服务效率，保障服务安全和提升服务质量。

卫生信息化是指卫生系统中的各类组织，如卫生行政部门、医疗机构、疾病预防和控制机构、卫生监督机构、妇幼保健机构、城市和农村社区卫生服务机构、药品、卫生材料生产、供销及管理机构、医学科研及教育机构，利用现代通信网络和计算机技术对各类卫生信息及数据进行搜集、整理、存储、使用、提供服务，并对卫生领域的信息活动所涉及的各种要素（包括信息、人、技术与设备等）进行合理组织与控制，以实现信息及相关资源的合理配置，从而满足卫生行业信息服务与管理的需求。

实践证明，卫生信息化对于降低整个医疗成本、减少医疗差错、提高医疗服务质量、合理配置卫生资源具有重要作用。但卫生信息化建设并非易事，正如医改是一个世界性难题，卫生信息化也同样如此。近年来，在医改工作的驱动下，卫生信息化建设步伐加快，应用效果初显，但是也面临新的问题和困难。针对卫生信息化发展中的障碍和暴露的问题，各国政府部门高度重视，加强顶层设计和统一规划，以保障卫生信息化在正确的轨道上，高速、稳定和健康发展。

（二）卫生信息化建设内容

卫生信息化建设是一个十分庞大而复杂的系统工程，包括卫生信息资源整合、各项业务系统的开发利用以及网络基础设施、可持续发展机制的建设等多方面内容。例如，卫生数据中心建设、数据共享与交换平台建设、卫生决策支持平台建设、信息发布与服务平台建设、业务应用信息系统建设等。其中业务应用系统建设主要有：

1. 医院信息系统　该系统主要对医院及其所属各部门的人流、物流、财流进行综合管理，对在医疗活动各阶段产生的数据进行采集、存储、处理等，并汇总、加工生成各种信息，从而为医院的整体运行提供全面、系统和自动化的管理及各种服务。

2. 公共卫生信息系统　该系统针对卫生行政部门、医疗机构、疾病预防和控制机构、卫生监督机构所涉及的信息进行集合和管理。内容包括疫情和突发公共卫生事件监测、突发公共卫生事件应急指挥决策、卫生监督执法、慢性非传染性疾病管理、妇幼保健管理等。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com