



北京劳动保障职业学院国家骨干校建设资助项目
复旦卓越·人力资源管理和社会保障系列教材

劳动经济基础

田 辉 主编 曹 洋 副主编



复旦大学出版社



北京劳动保障职业学院国家骨干校建设资助项目

复旦卓越·人力资源管理和社会保障系列教材

劳动经济基础

田 辉 主编 曹 洋 副主编

丛书编辑委员会

编委会主任 李继延 李宗泽

编委会副主任 冯琦琳

编委会成员 李 琦 张耀嵩 刘红霞 张慧霞

郑振华 朱莉莉

图书在版编目(CIP)数据

劳动经济基础/田辉主编. —上海:复旦大学出版社,2014.1
(复旦卓越·人力资源管理和社会保障系列)

ISBN 978-7-309-10169-0

I. 劳… II. 田… III. 劳动经济学-高等职业教育-教材 IV. F240

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 265926 号

劳动经济基础

田 辉 主编

责任编辑/宋朝阳

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

上海浦东联印刷厂

开本 787×1092 1/16 印张 16.5 字数 381 千

2014 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-10169-0/F·1984

定价:39.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

内容提要

本书没有过多的教条，而是通过大量的实际操作案例，以及业务活动中所要运用的图表深入浅出地告诉读者什么是劳动经济。

本书是一本指导学生进行实际操作的教材，力求从理论和实践方法两个角度系统地介绍劳动经济的原理、方法与实践，在学习一定理论的基础上指导学生的教学实训活动。因此本书强调实用性，做到循序渐进、由浅入深、简明易懂，特别注意学生动手能力的培养；每一项目都安排有详细的引导与讨论案例以及实训指导。其主要内容包括：像劳动经济学家那样思考、劳动力市场、劳动力供给、劳动力需求、人力资本、劳动力流动、工资制度设计与收入差距、劳动力市场歧视、就业和失业。

本书适合实践型本科及高职高专类院校人力资源管理和工商管理专业师生选作教材，同时也可作为各类组织管理人员培训教材和普通高等教育的教材或教学参考书。

丛书总主编 李 琦

编辑成员（按姓氏笔画排序）

邓万里	田 辉	石玉峰	孙立如	孙 林	刘红霞
许晓青	许东黎	朱莉莉	李宝莹	李晓婷	张慧霞
张奇峰	张海蓉	张耀嵩	肖红梅	杨俊峰	郑振华
赵巍巍					

目 录

Mulu

项目一 像劳动经济学家那样思考	1
任务一 像经济学家一样思考	4
任务二 认识劳动经济学的研究对象及方法	12
任务三 综合实训	20
项目二 劳动力市场	26
任务一 劳动力市场的静态均衡	27
任务二 劳动力供求的变动对均衡的影响	35
任务三 综合实训	38
项目三 劳动力供给	43
任务一 劳动参与率	45
任务二 劳动供给决策	50
任务三 收入与替代	60
任务四 综合实训	66
项目四 劳动力需求	74
任务一 认识劳动力需求	75
任务二 劳动力需求弹性	80
任务三 短期劳动力需求	85
任务四 长期劳动力需求	90
任务五 综合实训	97
项目五 人力资本	101
任务一 了解人力资本的内涵	102

项目一

像劳动经济学家那样思考



教学目标

知识目标

- 1 理解劳动经济学的本质以及决策的概念与方法；
- 2 理解劳动经济学的研究方法；
- 3 理解资源的稀缺性与机会成本的定义；
- 4 掌握个人效用最大化的目标与企业效用最大化的目标；
- 5 掌握实证研究方法的特征和规范研究方法的特征。

能力目标

- 1 能够分辨出劳动经济学研究中使用的研究方法；
- 2 能够运用规范研究方法的价值判断标准分析劳动经济学现象。

案例导入

从“过劳死”到“仕事中毒”

上个星期一，我正要走进办公楼的时候，忽然身后的路口传来一声轰然巨响。惊异中转头望去，只见那边立交桥的桥头，一辆大型卡车高高地骑在了护栏上，两个腾空的前轮还在空转。钢制护栏仿佛玩具一样被撕开两米多长，整个场面如同“二战”中的神风敢死队重生，令人望而生畏。

日本的大型卡车素以横冲直撞著称，刮擦旁边的汽车或者误撞行人时有报道，但这辆车的事故有点儿特别，因为这天我上班很早，凌晨六点多钟路面上空旷得很，而这个桥头的路况和视野都很好，完全不具备发生事故的条件。看这辆

大卡车义无反顾地直冲护栏,毫无减速的迹象,那原因只能是一个——司机睡着了。

当时我只是感到有点儿惊讶,等到中午的时候,才听公司里的人讲,出事的卡车竟属于一家经常和我们打交道的公司,而撞车的司机角本上个星期还来过。这个角本的确是睡着了,直到折断的护栏把他的一条腿压成骨折才清醒过来。

想起这个角本还真是很有印象,此人以前来拉货的时候,总是满眼血丝,手里不变地拿着一杯咖啡——不放糖、不放牛奶、又浓又苦的那种,而且是一杯喝完马上续上一杯,如同喝白开水一般。想想这样喝咖啡的人还会睡着,真有些毛骨悚然的感觉。

不过,无独有偶,就在前一天的新闻里,还播了另一条消息,说某公司职员家的汽车忽然穿墙而出,把房子撞坏,同时车子的发动机也起火燃烧,险些酿成大火。这当然不是汽车被牛魔王附了体,调查结果是这位高级白领连续工作一天一夜后回家,进了车库没下车,在汽车里就睡着了。由于车子没有熄火,只拉了手刹,朦胧中这位职员一伸脚,糊里糊涂踩上了油门,车子就被发动起来,演出了机械版的茅山道士。

幸好这位职员幸免于难,否则,恐怕会成为又一例“过劳死”的典型呢。

在日本,“过劳死”不是一个陌生的名词,由于传统的影响,也由于日本资源贫乏更倚重于人员的努力,日本的企业普遍存在大量加班的现象。晚上,走在东京虎门或者大阪御堂筋这样写字楼集中的地方,几乎每座大楼的每个窗户都是灯火通明;而地铁的车站,即便是深夜,也总是熙熙攘攘。地铁或者轻轨电车的车厢里,总是装满了疲惫得打着瞌睡的日本人。

日本人也没有比别人多长一个脑袋,可以想象,如此这般长此以往,这些职员中难免出现因过于劳累引发心脑血管等疾病,而造成“过劳死”的情况。

在日本,“过劳死”并不仅仅存在于电视新闻之中,在东瀛工作的几年中,我个人就曾亲眼目睹两起疑似“过劳死”的发生。

一次是2005年12月11日,我出门上班的时候,在我家附近的桑津桥上,赫然看到一名年轻女子倒在桥面上,两眼直勾勾地望向天空,里面一层雾霭,早已散瞳,周围人纷纷报警。事后得知当事人是从事夜间工作的,当夜身体感觉不适,服药过度坚持到工作结束,在回家的路上又受到寒冷天气的刺激,突发心脏病死亡。另一次是去年夏天,我深夜加班完毕回家,乘坐大阪的地铁,要开车的时候,身边一名光头富态、西装革履的男子忽然全身痉挛,口吐白沫,直挺挺地放了扶手仰天摔倒,头撞在车厢地板上发出砰然一声。旁边的人有的立即呼叫司机停车救人,有的则若无其事地继续用手机打电子游戏或看报纸,显然司空见惯。此人后来是否康复以及发病诱因是否属于过劳,则不得而知,只是夜里11点钟坐地铁,说这位的工作辛苦当无异议。

在日本,广义的“过劳死”也包括因为过度劳累导致疾患或引发精神层面的问题造成自杀或精神失常等。这在日本已经成为一个极为受人关注的社会问题。

尽管受人关注,但“过劳死”问题在日本近年来仍然呈现愈演愈烈的趋势,发生问题的人员从40~50岁向30岁人群扩展。按照日本《产经新闻》最新的统计,回答“工作和以前相比情况怎样?”这一问题时,表示“比以前更忙了”的达到68%,而对30~34岁的职工进行调查的结果,27%的人回答每月加班在80小时以上。有关人员分析,日本“过劳死”问题的加重,主要是由两个原因造成的,其一是日本进入老龄化社会,劳动力匮乏,人力资源不足造成对劳动者的“酷使”;其二是由于手机、电子邮件等先进通信设备的使用,公司职员在工作时间以外也很容易被找到而被迫加班。

看来科技进步,对人类——至少是部分人类来说,也不总是好事。

说起来,日本政府早在20世纪就从法律上承认了“过劳死”的存在,并对加班等问题设立了较为严格的规定。例如,日本厚生劳动省在2001年就曾经发布“过劳死”的认定规范,凡是因工作疲劳造成猝死,只要之前6个月确有证明其承受持续的超额加班,都可判定企业方负有责任,然而,“过劳死”在日本却如草原上的野火,扑之不灭,其原因何在呢?

假如查看日本公司的出勤记录,会发现其劳动强度并不强,加班也大多控制在法律范围之内。然而,这不过是一种心照不宣的假象而已。说到底还是日本企业对加班问题的恶劣传统在作祟。日本很多企业,素有让员工无偿加班的传统。从理论上说,就是认为雇你干活你对我就有一定程度的人身依附关系,加班是天经地义。这都什么时代了还人身依附?要不怎么说日本的封建残余深厚呢。

日本企业对这条法律颇多腹诽,但法律就是法律。于是面对法律,“上有政策,下有对策”也是很普遍的现象。以最近在日本开庭的“村上优子过劳死案”为例,时年25岁的村上优子原来是大阪府某国立医院的护士,于2002年在连续夜班后死于蛛网膜下出血(日本“过劳死”的最典型病症之一)。村上死后,其家人将医院告上法庭。调阅医院的档案,村上此前几个月的加班,每月都只有16个小时,然而,她的家人却分明记得村上经常是白班之后立刻被要求上夜班,夜班的第二天照旧工作,与记录全然不符。究竟谁说的是真的呢?村上的友人经过反复调查,终于掌握了有利的证据——村上从医院发送的电子邮件记录。因为村上只有在医院才能使用其内部邮件系统,这个记录显示,村上在死前5个月,每个月在医院加班的时间最少80个小时。至此,这个案件的审理才开始向对死者有利的方向发展。

然而,能够取得这样证据的机会凤毛麟角,大部分“过劳”的职工为了保住自己的工作岗位,不得不接受公司无偿加班的暗示,而不这样做的人,反而会受到周围“不勤奋”、“不努力”的舆论压力,并影响自己在公司里的前程。

日本的“过劳死”诉讼案件中,能够胜诉的只有10%。

资料来源:萨苏,<http://www.233.com/hr/anli/20070530/111140389.html>。

思考:根据上述案例,你能给“过劳死”下一个定义吗?你能找到“过劳死”的原因吗?你认为在中国存在“过劳死”吗?请举例说明。

任务一 像经济学家一样思考

一、任务要求

理解劳动经济学家理解问题的角度和方法,学会经济学家考虑问题的方式。

二、实训

(一) 实训一

【实训名称】案例分析。

【实训目的】真正理解什么是劳动经济学现象,并能够用自己的语言准确表述。

【实训步骤】

1. 全班 4~5 人一组,分成若干小组;
2. 提出案例:经济学家和数学家的旅行。

三个经济学家和三个数学家一起乘火车去旅行。数学家讥笑经济学家没有真才实学,弄出的学问还摆了一堆诸如“人都是理性的”之类的假设条件;而经济学家则笑话数学家们过于迂腐,脑子不会拐弯,缺乏理性选择。最后经济学家和数学家打赌看谁完成旅行花的钱最少。三个数学家于是每个人买了一张票上车,而三个经济学家却只买了一张火车票。列车员来查票时,三个经济学家就躲到厕所里,列车员敲厕所门查票时,经济学家们从门缝里递出一张票说“买了票了”,就这样蒙混过关了。三个数学家一看经济学家们这样就省了两张票钱,很不服气,于是在回程时也如法炮制,只买了一张票,可三个经济学家一张票也没有买就跟着上了车。数学家们心想,一张票也没买,看你们怎么混过去。等到列车员开始查票的时候,三个数学家也像经济学家们上次一样,躲到厕所里了,而经济学家们却坐在座位上没动。过了一会儿,厕所门外响起了敲门声,并传来了查票的声音。数学家们乖乖地递出车票,却不见查票员把票递回来。原来是经济学家们冒充查票员,把数学家们的票骗走,躲到另外一个厕所去了。数学家们最后还是被列车员查到了,乖乖地补了三张票,而经济学家们却只掏了一张票的钱,就完成了这次往返旅行。

3. 以小组为单位,每人说出 1~2 件生活中观察到的劳动经济学现象;

4. 每组派代表在全班做总结发言。

【实训要求】

举例说明劳动经济学现象时要求语句及内容完整,表述清楚;步骤 2 要求经过讨论,明确所列举的活动具有经济学性质,属于经济活动;小组代表发言应对小组活动情况真实概括,总结性强。

(二) 实训二

【实训名称】案例分析。

【实训目的】理解经济学的本质。

【实训步骤】

1. 提出案例：经济学的选择问题。

加拿大经济学家迈克尔·帕金写了一本畅销世界的经济学教科书《经济学》，该书的第一章一开头就写道：“从你每天早上醒来的一刻到你每天晚上再睡下的一刻，你的生活充满了选择。”著名经济学家梁小民教授说：“经济学是什么？说得高深点经济学是一门选择的科学。”

是的，选择无处不在，选择无时不有。早餐吃什么？是面包牛奶，还是豆浆油条？晚上几点睡？是早睡早起，还是晚睡晚起？这些看似平常的琐事实际上都蕴涵了经济学上的选择问题。

选择是痛苦的，因为它会让你进退维谷，左右为难。

著名的“杨朱临路而泣”的故事充分说明了选择带给人的痛苦。杨朱是先秦有名的哲学家，他有一天走到一个三岔路口的时候，面对着面前的三岔口，突然放声痛哭起来。有人大惑不解地问他为什么痛哭，杨朱回答说：“我不知道该走哪条路！”那人不以为然，结果这个杨朱鄙夷地看了看他，满脸忧愁地说：“你哪里知道，人生到处都是这样的三岔路口啊！”

作家几米用漫画的形式也演绎过这种“临路难”的选择情结。后来还把漫画拍成了一部特好看的电影，名字就叫《向左走，向右走》。

莎士比亚在其戏剧《哈姆雷特》中留下了描述两难选择的名句：“生还是死——这是个问题。”

最近(2010年6月)，有一则让人震惊的新闻，一个男青年因为在三名爱着他的女孩子之间难以取舍而最终选择了自杀。

但是选择又是幸福的，因为它告诉你至少你还有其他的机会。

历史上，别无选择让“生当作人杰，死亦为鬼雄”的项羽乌江自刎，而选择做奴隶的越王勾践终于创造了“苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴”的人间奇迹；别无选择让明末崇祯皇帝上吊自杀前杀死了自己心爱的女儿并对她说“愿生生世世不再生在帝王家”，而选择宫刑的司马迁则忍辱负重地写出了照耀中国历史进程的不朽巨著《史记》。

当然，不当的选择会带来终身遗憾，所以有句俗话叫“男怕入错行，女怕嫁错郎”。宋徽宗、宋钦宗选择投降而不是拼死抵抗，结果被掳掠到寒冷的北方受尽凌辱，最后还不得善终，让后人扼腕叹息；崇祯皇帝选择处死立下赫赫战功的袁崇焕而自毁长城，其结果便是国破家亡。所以，面临选择时须慎之又慎。

回归到经济学上，因为资源是稀缺的，所以我们必须做出选择。在经济学上的选择问题包括：对于消费者而言，选择如何配置现有的资金以达到最佳的消费效果或投资效果；选择如何利用有限的时间；选择如何满足自己的欲望；在必要时如何牺牲某种欲望来满足另外一种欲望。对于生产者而言，选择生产什么物品和劳务以及各生产多少；选择如何生产；选择为谁生产这些物品和劳务；何时生产这些物品和劳务。这是每个消费者和生产者面临的问题，也是经济学需要解决的问题。

资料来源：王瑞泽，《经济学是个什么玩意》，机械工业出版社，2011年。

2. 思考及讨论:

- (1) 你认为经济学的本质是什么?
- (2) 使用该案例说明经济学的本质。
- (3) 你认为劳动经济学的本质是什么?
- (4) 通过该案例,你还能得到什么启发?

3. 教师总结。

【实训要求】

能够抓住事件的关键点,正确理解案例,联系学习的理论,紧密联系实际加以论证,初步学习案例分析的基本方法。

三、知识链接

(一) 经济学的理性

人们普遍认为,经济学的主题内容是货币。其实,这是一种误解。经济学真正的主题内容是理性,其隐而不彰的深刻内涵就是人们理性地采取行动的事实。经济学关于理性的假设是针对个人而不是团体。经济学是理解人们行为的方法,它源自这样的假设:每个人不仅有自己的目标,而且还会主动地选择正确的方式来实现这些目标。这样的假设虽然未必总是正确,但很实用。在这样的假设下发展出来的经济学,不仅有实用价值,能够指导我们的日常生活,而且这样的学问本身也由于充满了理性而足以娱人心智,令人乐而忘返。尽管我们在日常生活中时常有意无意地运用了一些经济学知识,但如果对经济学知识缺乏基本的了解,就容易在处理日常事务时理性不足,给自己的生活平添许多不必要的烦扰。

例如,刚刚买回车子,没过两天,这款车子却降价了,大部分人遇到这种情况的时候都会垂头丧气,心里郁闷得很;倘若前不久刚刚买了房子,该小区的房价最近却上涨了,兴高采烈是一般购房者的正常反应。这些反应虽然符合人之常情,但跌价带来的郁闷感觉却是错误的。

经济学认为,正确的反应应该是:无论是跌价还是涨价,都应该感觉更好。经济学认为,对消费者而言,最重要的是你消费的是什么——房价、车价是多少以及其他商品的价格是多少。在价格变动以前,你所选择的商品组合(房子、车子加上用收入余款购买的其他商品)对你来说是最好的东西。如果价格没有改变,你会继续这样的消费组合。在价格变化以后,你仍然可以选择消费同样的商品,因为房子、车子已经属于你了,所以,你不可能因为价格变化而感觉更糟糕。但是,由于房子、车子与其他商品的最佳组合取决于房价、车价,所以,过去的商品组合仍然为最佳是不可能的。这就意味着现在还有一些更加吸引人的选择,因此,你的感觉应该更好。新的选择虽然存在,但你却更钟情于原来的最佳选择(原来的商品组合)。

在日常生活中,我们还常常烦扰于别人为什么挣得比我多,总是觉得自己得到的比应得的少,而经济学却告诉我们这样的感觉是庸人自扰,也是错误的。经济学认为别人比自己挣得多是正常的,自己得到的就是应得的,如果自己不能理性地坦然面对,只会给自己的生活带来不必要的烦扰和忧愁。

我们之所以在日常生活中遇到这样或那样的烦扰,主要还是因为对经济学有一些误解,这可能是经济学说起来比较简单的缘故。“供给与需求”、“价格”、“效率”、“竞争”等都是大

家耳熟能详的经济学词汇,而且这些词汇的意思也是显而易见的,因此,很多时候,似乎人人都是经济学家。人们不敢随便在一个物理学家或数学家面前班门弄斧,但在一个经济学家面前,谁都可以就“车价跌了该高兴还是该郁闷”等实际问题随意发表自己的见解。其实,经济学中有许多并非显而易见的内容,并不是每个人想象的那么简单。在经济学领域,要想从“我听说过”进入“我懂得”的境界并不是件轻而易举的事情。

因此,掌握正确的经济学知识,将经济学思考问题的方法运用到日常生活中来,使我们能够更加理性地面对生活中的各种琐事,小到油盐酱醋,大到谈婚论嫁,就会减少生活中的诸多郁闷和不快,多一些开心,多一些欢笑。

经济学的理论告诉我们:资源是稀缺的,时间是有限的,选择是有代价的。我们要学会放弃一些眼前的利益,而选择机会,选择未来,坚持学习,不断地给自己充电,适应新的变化。如果你能多懂得一点经济学,就会多一点机遇,少一点风险。

(二) 选择—决策的学问

1. 决策的定义

在日常生活和工作中,人人都可能是决策者。决策就是指人们在行动之前对行动目标与手段的探索、判断和选择。例如在双休日,人们要决定是继续工作、学习还是休息?一旦决定休息,那么是在家看电视,还是到电影院看电影,或者到郊外去旅游?这些都需要作出决策。决策是普遍存在的,而且是至关重要的。无论是个人还是组织,几乎每时每刻都在作出决策。但现实中并不是所有的决策都是有效的,因“一着失误”而导致“全盘皆输”的事件古今中外屡见不鲜。

从管理者的角度来说,决策是其管理工作的核心和基本要素。有人曾对高层管理者做过一项调查,要他们回答三个问题:“你每天花时间最多的是哪些方面?”“你认为你每天最重要的事情是什么?”“你在履行你的职责时感到最困难的工作是什么?”结果,绝大多数人的答案只是两个字“决策”。

决策如此重要,那么究竟什么是决策?所谓决策,是指组织或个人为了实现某种目标而对未来一定时期内有关活动的方向、内容及方式的选择或调整过程。

2. 决策的原则

对决策者来说,要想使决策达到最优,必须:(1) 容易获得与决策有关的全部信息;(2) 真实了解全部信息的价值所在,并据此制订所有可能的方案;(3) 准确预期每个方案在未来的执行结果。

但在现实中,上述这些条件往往得不到满足。具体来说:(1) 内外存在的一切对决策者的现在和未来都会直接或间接地产生某种程度的影响,但决策者很难收集到反映这一切情况的信息;(2) 对于收集到的有限信息,决策者的利用能力也是有限的,从而决策者只能制定数量有限的方案;(3) 任何方案都要在未来实施,而人们对未来的认识是不全面的,对未来的影响也是有限的,从而决策时所预测的未来状况可能与实际的未来状况有出入。

3. 决策的依据

决策者在决策时离不开信息。信息的数量和质量直接影响决策水平。这要求决策者在决策之前以及在决策过程中尽可能地通过多种渠道收集信息,作为决策的依据。但这并不是说决策者要不计成本地收集各方面的信息。决策者在决定收集什么样的信息、收集多少信息以及从何处收集信息等问题时,要进行成本—收益分析。只有在收集的信息所带来的

收益超过因此而付出的成本时,才应该收集信息。所以我们说,适量的信息是决策的依据,信息量过大固然有助于决策水平的提高,而信息量过少则使决策者无从决策或导致决策收不到应有的效果。

4. 确定型决策、风险型决策与不确定型决策

从环境因素的可控程度看,可把决策分为确定型决策、风险型决策与不确定型决策。

确定型决策是指在稳定(可控)条件下进行的决策。在确定型决策中,决策者确切知道自然状态的发生,每个方案只有一个确定的结果,最终选择哪个方案取决于对各个方案结果的直接比较。

风险型决策也称随机决策,在这类决策中,自然状态不止一种,决策者不能知道哪种自然状态会发生,但能知道有多少种自然状态以及每种自然状态发生的概率。

不确定型决策是指在不稳定条件下进行的决策。在不确定型决策中,决策者可能不知道有多少种自然状态,即便知道,也不能知道每种自然状态发生的概率。

(三) 决策理论

1. 古典决策理论

古典决策理论又称规范决策理论,是基于“经济人”假设提出来的,主要盛行于 20 世纪 50 年代以前。古典决策理论认为,应该从经济的角度来看待决策问题,即决策的目的在于为组织获取最大的经济利益。

古典决策理论的主要内容是:决策者必须全面掌握有关决策环境的信息情报;决策者要充分了解有关备选方案的情况;决策者应建立一个合理的自上而下执行命令的组织体系;决策者进行决策的目的始终都在于使本组织获取最大的经济利益。

优点:决策者是完全理性的;决策者在充分了解信息的情况下,是完全可以做出最佳的决策的。

缺点:忽视了非经济因素的作用;不能正确指导实际的决策活动。

2. 行为决策理论

行为决策理论的主要内容是:

(1) 人的理性介于完全理性和非理性之间,即人是有限理性的,这是因为在高度不确定和极其复杂的现实决策环境中,人的知识、想象力和计算力是有限的。

(2) 决策者在识别和发现问题中容易受知觉上偏差的影响,而在对未来的状况作出判断时,直觉的运用往往多于逻辑分析方法的运用。

(3) 由于受决策时间和可利用资源的限制,决策者即使充分了解和掌握有关决策环境的信息情报,也只能做到尽量了解各种备选方案的情况,而不可能做到全部了解,决策者选择的理性是相对的。

(4) 在风险型决策中,与经济利益的考虑相比,决策者对待风险的态度起着更为重要的作用。

(5) 决策者在决策中往往只求满意的结果,而不愿费力寻求最佳方案。导致这一现象的原因有多种:决策者不注意发挥自己和别人继续研究的积极性,只满足于在现有的可行方案中进行选择,决策者本身缺乏有关能力,在有些情况下,决策者出于个人某些因素的考虑而做出自己的选择;评估所有的方案并选择其中的最佳方案,需要花费大量的时间和金钱,这可能得不偿失。

3. 当代决策理论

继古典决策理论和行为决策理论之后,决策理论有了进一步的发展,产生了当代决策理论。当代决策理论的核心内容是:决策贯穿于整个管理过程,决策程序就是整个管理过程。

对当今的决策者来说,在决策过程中应广泛采用现代化的手段和规范化的程序,应以系统理论、运筹学和电子计算机为工具,并辅之以行为科学的有关理论。这就是说,当代决策理论把古典决策理论和行为决策理论有机地结合起来,它所概括的一套科学行为准则和工作程序,既重视科学的理论、方法和手段的应用,又重视人的积极作用。

(四) 决策的方法

在决定选择哪一个方案时,要比较不同的方案,而比较的一个重要标准是各种方案实施后的经济效果。由于方案是在未来实施的,所以管理者在计算方案的经济效果时,要考虑到未来的情况。根据未来情况的可控程度,可把有关活动方案的决策方法分为确定型决策方法、风险型决策方法和不确定型决策方法三大类。

1. 确定型决策方法

在比较和选择活动方案时,如果未来情况只有一种并为决策者所知,则需采用确定型决策方法。常用的确定型决策方法有线性规划和量本利分析法等。

(1) 线性规划是在一些线性等式或不等式的约束条件下,求解线性目标函数的最大值或最小值的方法。运用线性规划建立数学模型的步骤是:首先,确定影响目标大小的变量;其次,列出目标函数方程;再次,找出实现目标的约束条件;最后,找出使目标函数达到最优的可行解,即为该线性规划的最优解。

(2) 量本利分析法又称保本分析法或盈亏平衡分析法,是通过考察产量(或销售量)、成本和利润的关系以及盈亏变化的规律来为决策提供依据的方法。在应用量本利分析法时,关键是找出企业不盈不亏时候的产量(称为保本产量或盈亏平衡产量,此时企业的总收入等于总成本)。

2. 风险型决策方法

在比较和选择活动方案时,如果未来情况不止一种,决策者不知道到底哪种情况会发生,但知道每种情况发生的概率,则需采用风险型决策方法。常用的风险型决策方法是决策树法。

决策树法是用树状图来描述各种方案在不同情况(或自然状态)下的收益,据此计算每种方案的期望收益从而做出决策的方法。下面通过举例来说明决策树的原理和应用。

3. 不确定型决策方法

在比较和选择活动方案时,如果决策者不知道未来情况有多少种,或虽知道有多少种,但不知道每种情况发生的概率,则需采用不确定型决策方法。常用的不确定型决策方法有小中取大法、大中取大法和最小最大后悔值法等。下面通过举例来介绍这些方法。

(1) 小中取大法。采用这种方法的管理者对未来持悲观的看法,认为未来会出现最差的自然状态,因此不论采取哪种方案,都只能获取该方案的最小收益。采用小中取大法进行决策时,首先计算各方案在不同自然状态下的收益,并找出各方案所带来的最小收益,即在最差自然状态下的收益,然后进行比较,选择在最差自然状态下收益最大或损失最小的方案作为所要的方案。

(2) 大中取大法。采用这种方法的管理者对未来持乐观的看法,认为未来会出现最好

的自然状态,因此不论采取哪种方案,都能获取该方案的最大收益。采用大中取大法进行决策时,首先计算各方案在不同自然状态下的收益,并找出各方案所带来的最大收益,即在最好自然状态下的收益,然后进行比较,选择在最好自然状态下收益最大的方案作为所要的方案。

(3) 最小最大后悔值法。管理者在选择了某方案后,如果将来发生的自然状态表明其他方案的收益更大,那么他(或她)会为自己的选择而后悔。最小最大后悔值法就是使后悔值最小的方法。采用这种方法进行决策时,首先计算各方案在各自然状态下的后悔值(某方案在某自然状态下的后悔值=该自然状态下的最大收益-该方案在该自然状态下的收益),并找出各方案的最大后悔值,然后进行比较,选择最大后悔值最小的方案作为所要的方案。

四、拓展训练

心理测试: 你的决策力如何?

测试导语: 对于一位领导者而言,要想做出一流的业绩和取得非凡的成就,无疑需要具备多方面卓越的能力。但相比其他各项能力来说,决策力则是重中之重。

测试内容:

1. 你的分析能力如何?

A. 我喜欢通盘考虑,不喜欢在细节上考虑太多。

B. 我喜欢先做好计划,然后根据计划行事。

C. 认真考虑每件事,尽可能地延迟应答。

2. 你能迅速地做出决定吗?

A. 我能迅速地做出决定,而且不后悔。

B. 我需要时间,不过我最后一定能做出决定。

C. 我需要慢慢来,如果不这样的话,我通常会把事情搞得一团糟。

3. 进行一项艰难的决策时,你有多高的热情?

A. 我做好了一切准备,无论结果怎样,我都可以接受。

B. 如果是必需的,我会做,但我并不欣赏这一过程。

C. 一般情况下,我都会避免这种情况,我认为最终都会有结果的。

4. 你有多恋旧?

A. 买了新衣服,就会捐出旧衣服。

B. 旧衣服有感情价值,我会保留一部分。

C. 我还有高中时代的衣服,我会保留一切。

5. 如果出现问题,你会:

A. 立即道歉,并承担责任。

B. 找借口,说是失控了。

C. 责怪别人,说主意不是我出的。

6. 如果你的决定遭到了大家的反对,你的感觉如何?

A. 我知道如何捍卫自己的观点,而且通常我依然可以和他们做朋友。

B. 首先我会试图维持大家之间的和平状态,并希望他们能理解。

C. 这种情况下,我通常会听别人的。

7. 在别人眼里你是一个乐观的人吗?

A. 朋友叫我“拉拉队长”,他们很依赖我。

B. 我努力做到乐观,有时候我也很悲观。

C. 我的角色通常是“恶魔鼓吹者”,我很现实。

8. 你喜欢冒险吗?

A. 我喜欢冒险,这是生活中比较有意义的事。

B. 我喜欢偶尔冒险,不过我需要好好考虑一下。

C. 不能确定,如果没有必要,我为什么要冒险呢?

9. 你有多独立?

A. 我不在乎一个人住,我喜欢自己做决定。

B. 我更喜欢和别人一起住,我乐于做出让步。

C. 我的配偶做大部分的决定,我不喜欢参与。

10. 让自己符合别人的期望,对你来讲有多重要?

A. 不是很重要,我首先要对自己负责。

B. 通常我会努力满足他们,不过我也有自己的底限。

C. 非常重要,我不能贸然失去与他们的合作。

计分标准:

选A得10分,选B得5分,选C得1分,最后计算总分。

测试结果:

24分以下,差。你现在的决策方式将导致“分析性瘫痪”,这种方式对你的职场开拓来讲是一种障碍。你需要改进的地方可能有下列几个方面:太喜欢取悦别人、分析性过强、依赖别人、因为恐惧而退却、因为障碍而放弃、害怕失败、害怕冒险、无力对后果负责。测试中,选项A代表了一个有效的决策者所需要的技巧和行为。做一个表,列出改进你决策方式的办法,同时,考虑阅读一些有关决策方式的书籍或咨询专业顾问。

25~49分,中下。你的决策方式可能比较缓慢,而且会影响到你的职场开拓。你需要改进的地方可能是下列一个或几个方面:太在意别人的看法和想法、把注意力集中于别人的观点之上、做决策时畏畏缩缩、不敢对后果负责。这样的话,就需要你调整自己的心态并做一个表,列出改进你决策方式的办法。

50~74分,一般。你有潜力成为一个好的决策者,不过你存在一些需要克服的弱点。你可能太喜欢取悦别人,或者你的分析性太强,也可能你过于依赖别人,有时还会因为恐惧而止步不前。要确定自己到底在哪些方面需要改进,你可以重新看题目,把你的答案和选项A进行对照,因为选项A代表了一个有效的决策者所需要的技巧和行为。做一个表,列出改进你决策方式的办法。

75~99分,不错。你是个十分有效率的决策者。虽然有时你可能会遇到思想上的障碍,减缓你前进的步伐,但是你有足够的精神力量继续前进,并为你的生活带来变化。

不过,在前进的道路上你要随时警惕障碍的出现,充分发挥你的力量,这种力量会决定一切。

总分 100,很棒。完美的分数!你的决策方式对你的职场开拓是一笔真正的财富。

资料来源:刑群麟编著,《世界上最经典的 1 500 道心理测试题》,中国言实出版社,2006 年。

任务二 认识劳动经济学的研究对象及方法

一、任务要求

理解劳动经济学的研究对象以及劳动经济学的研究方法。

二、实训

【实训名称】案例分析。

【实训目的】了解经济学的决策分析方法。

【实训步骤】

1. 全班 4~5 人一组,分为若干小组;
2. 提供案例:毕业决策的经济学分析。

相对于就业的现实性,安心在“象牙塔”里做纯学问仿佛越来越难。所谓“年年岁岁花相似”,毕业生面临深造或者求职选择时出现的彷徨和焦虑,在大学已成为常态。由此,如何在大学四年学习中分配好用来学习和用来增强就业竞争力的时间,就成了众多大学生的难题。时下,金融危机让国内就业形势更为严峻,甚至处于大一到大二的学生就开始为毕业而紧张。

总是告诫毕业班学生“要这样,别那样”,老调重弹时,一个被遮蔽已久的毕业生“通病”已经越来越清晰地显现出来——如今的不少学生身上,似乎有着一个年轻人本不该有的功利心态和人云亦云。

一言以蔽之,大学读了四年,甭说对专业的了解度不够,连自己到底喜欢什么都不知道。这不是太可怕了吗?

一年一度的考研报名将于今年 10 月 16 号开始。考研、出国还是就业,想必新一届的应届生又将为此纠结。其实,不妨把毕业生要做的决定看成是一项经济学中常做的投资决策。既然是投资,就要考虑投资的收益与成本,还有投资回收期的长短等诸多因素。经过一番精确计算,或许能在收益与成本的权衡中找出可能的最优解。

受本次金融危机影响,国内外的就业形势都急转直下。国外方面,以美国为例,其今年 9 月份的失业率达到了 9.8%,创下了 26 年来的最高记录。关于国内的就业形势,根