

创想外语研发团队 / 编著



零售 服务业 英语

看这本就够

★ 基础词汇

将零售服务各种场景
一目了然，轻松记忆

★ 实用金句

列出相关主题下的各种常用表达方式，所选句型
准确规范、易懂实用

★ 经典对句

常用对话从不同角度层面设计语境、通过最贴近实际的
场景会话，迅速提高英语口语能力



中国纺织出版社

创想外语研发团队 / 编著

零售 服务业 英语

看这本就够



中国纺织出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

零售服务业英语, 看这本就够 / 创想外语研发团队
编著. —北京: 中国纺织出版社, 2014.6

ISBN 978-7-5180-0507-9

I. ①零… II. ①创… III. ①零售业—商业服务—英语 IV. ①H31

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第047709号

策划编辑: 张向红 朱健桦

责任编辑: 张向红

责任设计: 林昕瑶

责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地 址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

邮购电话: 010-67004461 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京睿特印刷厂印刷 各地新华书店经销

2014年6月第1版第1次印刷

开 本: 880 × 1230 1 / 32 印张: 11

字 数: 450千字 定价: 32.80元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

本书为《服务业英语》系列之《零售服务业英语，看这本就够》。

为适应零售服务业英语的发展和满足广大零售服务业从业人员及出行者的英语口语水平要求，特推出《零售服务业英语，看这本就够》一书，该书针对当今零售服务业的语言环境和日益零增长的英语语言水平要求发展趋势，从易学、实用的角度出发，为零售服务业从业人员及出行者量身打造一本行业英语交流技能宝典，无论你是零售服务业的从业人员还是出行途中购物的旅客，学会这一本书，保证你能听得懂，说得出，零售服务交流无障碍。

该书的编排由浅入深，思路清晰。该书从最实用、最基本的词汇着手，丰富学习者的语言基础，继而由词成句，由句及篇，本着学必致用的原则步步深入、学以致用。

本书包含了热情迎客、服装饰品、日常用品、艺术赏玩、各色食品、商场服务六个章节，每章节又根据购买商品的不同或提供服务的类型分若干单元。每单元分“基础词汇”、“实用金句”、“经典句型”三大主题部分和“知识加油站”一个附加部分。其中主题部分从商品零售的各个部门的场景出发，几乎囊括了商品零售的各个服务场景和日常生活中常买的各种类型的商品，可谓是细致入微，面面俱到。

“基础词汇”列举出相关语境下的实用词汇，并加注音标，让学者一目了然，轻松记忆、能读能说。

“实用金句”列举出相关主题下的各种常用表达方式，所选句型准确规范、易懂实用，学习轻松，并能让学习者发散思维，举一反三，随心所欲地表达。

“经典对话”精选每个主题情境下的常用对话两篇，从不同角度层面设计语境，让学者可以通过最贴近实际的场景会话，体会说话者的真切氛围，融入其中。每天10分钟，必能达到脱口而出的境界。

“知识加油站”以该单元话题的语境为基础，增加一些相关知识背景，让学习者对相关文化有所深入了解，拓宽学习者的知识层面也增添了学习的乐趣，真正实现了轻松、快乐学习。

事实证明，英语学习最好的方法就是听与说的结合，听说更要与语境相结合。本书附赠免费下载的录音是特邀美籍朗读专家录制，让读者听到地地道道的美音口语，坚持每天听一听，日积月累定能在短期内突破听力大关；联想书中的语境，坚持模仿练一练，定能为突破口语大关打下坚实基础，从此告别“哑巴英语”，真正实现想说就说、想聊就聊！

现在书店有关零售口语的书可谓是琳琅满目，举不胜举，但我们相信，零售服务业英语，看这一本就够了！通过对本书的学习，你一定能够在短时间内达到脱口而出、流利表达的效果；学透这本书，你再也不用为零售英语口语发愁了！

限于编者水平，书中难免有疏漏之处，恳请读者和专家予以批评指正。

编者

2014年2月

Chapter 1 热情迎客

Unit 1 招呼顾客	002
Unit 2 询问喜好	008
Unit 3 推荐商品	014
Unit 4 顾客试穿	020
Unit 5 提供建议	026
Unit 6 讨价还价	033
Unit 7 打折促销	040
Unit 8 质量保证	046

Chapter 2 服装饰品

Unit 1 布料柜台	054
Unit 2 各式衣服	061
Unit 3 精品男装	069
Unit 4 精美配饰	076
Unit 5 时尚帽子	083
Unit 6 新潮眼镜	090
Unit 7 优质鞋子	096
Unit 8 珠宝首饰	102

Chapter 3 日常用品

Unit 1 化妆品	110
Unit 2 保养用品	118
Unit 3 精美钟表	124
Unit 3 家用电器	130
Unit 5 电子产品	137
Unit 6 厨房用品	144
Unit 7 各式家具	150
Unit 8 床上用品	157
Unit 9 体育器材	162
Unit 10 办公用品	167
Unit 11 书刊杂志	173
Unit 12 玩具大全	180
Unit 13 在药房	186
Unit 14 出售鲜花	193

Chapter 4 艺术赏玩

Unit 1 工艺礼品	200
Unit 2 古玩瓷器	208
Unit 3 书法字画	216
Unit 4 音像制品	223
Unit 5 音乐器材	230
Unit 6 摄影器材	236

Chapter 5 各色食品

Unit 1 买水果	246
Unit 2 新鲜蔬菜	252
Unit 3 飘香肉食	259
Unit 4 芳香茶品	265
Unit 5 酒水饮料	272
Unit 6 零食糕点	279
Unit 7 在快餐店	286

Chapter 6 商场服务

Unit 1 提供向导	294
Unit 2 营业时间	299
Unit 3 商品包装	305
Unit 4 结账付款	311
Unit 5 处理投诉	318
Unit 6 维修服务	325
Unit 7 退换商品	331

Chapter 1

热情迎客

Unit 1 招呼顾客



Part 1 基础词汇

hello [he'ləu] *n.* 您好，喂，表示问候，惊奇或唤起注意时的用语

welcome ['welkəm] *n.* 欢迎 *v.* 欢迎 *adj.* 受欢迎的

good [gud] *adj.* 好的；优良的；愉快的

morning ['mɔ:nɪŋ] *n.* 早晨；黎明；初期

afternoon [ɑ:ftə'nu:n] *n.* 午后，下午

help [help] *n.* 帮助 *v.* 帮助；招待

what [wɒt] *pron.* 什么；多么；多少 *adj.* 什么；多么；何等

how [haʊ] *n.* 方法；方式 *adv.* 如何；多少；多么

nice [naɪs] *adj.* 美好的；细微的；和蔼的

shop [ʃɒp] *n.* 商店；店铺 *v.* 购物；买东西

look [luk] *v.* 看；期待；注意；面向

look for 寻找

enjoy [ɪn'dʒɔɪ] *v.* 欣赏，享受；喜爱；使过得快活

serve[sɜ:v] *v.* 招待，供应；为……服务

wait[weɪt] *v.* 等候；等待

around [ə'raʊnd] *adv.* 大约；到处；在附近 *prep.* 四处；在……周围



Part 2 实用金句

1. Hi, good morning. 上午好。
2. Good afternoon. 下午好。
3. Welcome to ... 欢迎来到……
4. What can I do for you? 我能为您做些什么吗？

5. May I help you? 有什么可以帮助您的吗?
6. Can I be of some help? 有什么可以帮助您的吗?
7. You'd like to find some ...? 您想买什么呢?
8. Are you looking for ...? 请问您是在寻找……?
9. Thank you for shopping at ... 感谢您来……购物。
10. Thank you for coming. 感谢您的到来。
11. Have a nice shopping. 祝您购物愉快。
12. Can I help you? 我能帮你吗? (需要些什么?)
13. Do you find anything you like? 你找到你喜欢的吗?
14. Are you being helped?/Are you being served? 你需要帮忙吗?
15. Is there anybody waiting on you? 有人招呼你吗?
16. I'm just looking around. 我只是随便看看。



Part 3 经典对话

对话一:

S: Good morning, madam. Is there anything I can do for you?

早上好, 太太。我能为您做点什么吗?

C: Yes. I'd like to see one of those dresses.

是的。我想看看这件礼服。

S: You mean this one? It's the latest fashion.

您是说这一件吗? 这是最新款。

C: What is this dress made of?

这件礼服是什么材料做的?

S: It's made of silk. It's perfect, isn't it?

这是丝绸做的。很漂亮, 不是吗?

C: May I try it on?

我可以试穿一下吗？

S: Certainly. What size do you wear?

当然。您穿什么码的？

C: NO.5

5号。

S: Here you are. The dressing rooms are over there.

给您。试衣间在那边。

(A few minutes later)

(几分钟后)

S: How does it fit?

合身吗？

C: It's perfectly. I'll take it. How much is it?

正合身。我买了，多少钱？

S: 698 yuan.

698元。

C: OK. Here is the money.

好的。给你钱。

S: Thanks. Welcome back again.

售货员：谢谢。欢迎下次再来。

对话二：

S: Good afternoon, madam. Anything I can do for you?

下午好，夫人。有什么可以效劳的吗？

C: Good afternoon. Will you show me some silk fabrics, please?

下午好，我想看看这里的绸缎，好吗？

S: Yes, madam. We have many kinds of silk fabrics. They are Suzhou brocade and gauze.

好的，夫人。我们这里有各种绸缎。都是苏州的锦缎和绡纱。

C: Do you have natural silk fabrics?

有天然的丝织品吗？

S: Certainly, madam. We have brocade of natural silk and figured pattern of silk. Which do you prefer, madam?

那当然，夫人。我们这里有天然丝的浮花锦缎和有图案的绸缎。您要哪一种？

C: I want brocade. Will you please let me have a look at the best you have?

我要浮花锦缎，能让我看看你们这里最好的吗？

S: Yes, madam. Which color do you want to have, dark or light?

行，您要哪种颜色，深色的还是浅色的？

C: I like light colors.

我喜欢柔和的颜色。

S: Here is the light one. It's orange. Will this do?

这种怎么样，橙黄色的？

C: Oh, it seems a bit too loud. Could you show me something else?

嗯，这个看起来有点花哨，还有别的吗？

S: Yes, what about this color?

有，这种怎么样？

C: This one is fine. No wonder Chinese silk is famous all over the world.

这个挺好，难怪说中国丝绸驰名世界呢。

S: Well, China is the cradle of silk fabrics.

对，中国是丝绸的发源地。

C: OK, please give me two meters. If I'm not wrong that's equal to six Chinese chi. Am I right?

我要两米吧，如果我没弄错的话，也就是六尺对不对？

S: Yes, madam, you are very good at figures.

没错，夫人，您对数字很敏感。

C: Thank you. Er, I wonder if the silk piece's color won't come off.

谢谢，嗯，我想这种绸缎应该不会褪色吧。

S: As a matter of fact, all the materials here are colorfast.

不瞒您说，我们这里的颜色的丝绸都不褪色。

知识加油站

购物小贴士

贴士一：

Shopping Mall 里买品牌

美国不是对中国公民开放的旅游目的地，去一趟不是特别容易，所以可以买一些物有所值的品牌。

名牌化妆品是女生们喜欢的购买重点，像倩碧那套著名的护肤三部曲，29.5美元，有促销的时候还附送七件套的礼物；雅顿比北京便宜一半左右，雅诗兰黛、兰蔻都属于比较贵的，但差不多也只有国内一半的价钱。GAP、Guess、Levi's都是深受美国青年人推崇的休闲时尚品牌，也不是特别贵。一条GAP的牛仔裤，42美金；在国内一些百货商场正牌的GAP，一条要650元人民币。不过，像Nike、阿迪这样的品牌，最新的款式，在美国也合人民币近千元。

贴士二：

打折机会不放过

美国名牌打折打得挺狠，过了季节就打折，所以穷人也有机会穿名牌，只不过是下一季罢了。一家打折店里两双Bally的男鞋，106美元，合53美元一双。

贴士三：

买化妆品问问有没有促销

很多时候，促销品比化妆品本身的吸引力还大，而化妆品又经常搞促销，所以，只要你买了化妆品，就一定问问店员有没有促销品。一般来说，如果你买了几十块钱的东西，她就会对你施以“小恩小惠”，给个试用装什么的。当然，如果你有机会去夏威夷，那儿有个全世界最大的免税店Gallarey，在那儿买东西是不加税的，而其他地方买东西要加消费税。根据地区的不同，税的高低也不同。据说纽约的税最高，有8.5%；其次就是硅谷，那儿盛产富翁嘛；夏威夷本地的税大概在4.5%左右。Gallarey的化妆品品牌很齐全，也有最新产品，买护肤品、彩妆、香水最合算。

读书笔记



Chapter 1
热情迎客

Chapter 2
服装配饰

Chapter 3
日常用品

Chapter 4
文具用品

Chapter 5
箱包鞋帽

Chapter 6
商场服务

Unit 2 询问喜好



Part 1 基础词汇

which [wɪtʃ] *pron.* 哪个；哪些 *adj.* 哪个；哪些

size [saɪz] *n.* 大小；尺寸

color ['kʌlə] *n.* 颜色；风格；气色，面色；外貌

kind [kaɪnd] *n.* 种类；性质

warm [wɔːm] *adj.* 温暖的；热情的

jacket ['dʒækɪt] *n.* 短上衣，夹克

suit [suːt] *v.* 适合；使适应；合适；相称

bright [braɪt] *adj.* 明亮的，鲜明的；愉快的 *adv.* 明亮地；欢快地

style [stɑɪl] *n.* 风格；时尚；类型；字

handsome ['hæns(ə)m] *adj.* 英俊的；健美而端庄潇洒的，帅气的

try [traɪ] *n.* 尝试；努力；试验 *v.* 试图，努力；试验

try on 试穿

pack [pæk] *n.* 包装；包裹 *v.* 包装；压紧；捆扎；挑选；塞满

smart [sma:t] *adj.* 聪明的；潇洒的；时髦的

pattern ['pæt(ə)n] *n.* 模式；款式；图案；样品，类型

pretty ['prɪti] *adj.* 漂亮的；可爱的；优美的

sleeve [sli:v] *n.* 袖子，[服装] 袖套 *v.* 给……装袖子

long [lɒŋ] *adj.* 长的；过长的

short [ʃɔ:t] *adj.* 短的；不足的；矮的

expensive [ɪk'spensɪv] *adj.* 昂贵的

less [les] *adj.* 较少的；较小的 *adv.* 较少地；较小地；更小地



Part 2 实用金句

1. Which shirt (pen...) do you like?
你想买哪一种衬衫 (笔……)?
2. What size (color, kind...) do you want?
你想买哪种型号 (颜色, 种类……)?
2. Do you like this size (color, kind...)?
你喜欢这种型号 (颜色, 种类……) 吗?
3. Is this (Are these) all right?
这个 (这些) 可以吗?
4. What about these (those)?
这些 (那些) 怎么样?
5. What else would you like?
你还想要点什么?
6. What about the green one?
那件绿色的怎么样?
7. The coat is nice and warm.
这件衣服很暖和。
8. The trousers are the fashion now.
这种裤子现在正流行。
9. How do you like this pattern?
你觉得这种款式怎么样?
10. How about the color?
这颜色怎么样?

Chapter 1
热情迎客Chapter 2
接待电话Chapter 3
问路问价Chapter 4
购物结账Chapter 5
预订电话Chapter 6
商务谈判