

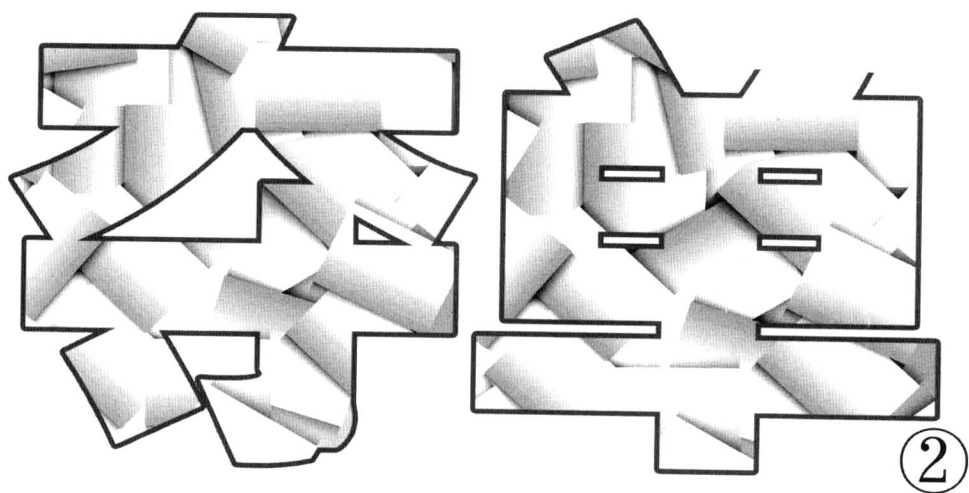
2

做生意就是发掘对手未知的角落

胡砚飞◎著

年轻人就该去干销售！
史上最牛、最罕见的销售心术！

夺单的秘密在于发现对手看不到的角落，改革背景下，一段真实的销售神话！



胡砚飞◎著



时代出版传媒股份有限公司
北京时代华文书局

I-247.5X

295

✓

图书在版编目(CIP)数据

夺单 / 胡砚飞著. — 北京 : 北京时代华文书局, 2014. 4
ISBN 978-7-80769-273-7

I. ①夺… II. ①胡… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第049336号



夺单

胡砚飞/著

出版人	田海明	周殿富	统筹监制	王水
选题策划	杨霄		责任编辑	王水 杨霄
责任印制	刘银	訾敬	装帧设计	思成创业

出版 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>
北京时代华文书局 <http://www.bjsdsj.com.cn>
北京市东城区安定门外大街136号皇城国际大厦A座8楼 邮编: 100011

发行 北京时代华文书局图书发行部 (010) 64267120 64267397
印制 三河市祥达印刷包装有限公司 (0316) 3656589

规格 695mm×995mm 1/16

印张 21.5

字数 300千字

版次 2014年6月第1版 2014年6月第1次印刷

书号 ISBN 978-7-80769-273-7

定价 32.00元

前言

中国有 32 个一级行政区域，14 亿人口，过半的人都生活在职场之中，如果说职场是一座迷城，那么爱、恨、情、仇、名利、欲望……每一样，都是一场雾霾，影响着每一个职场人。迷雾之中有的找到了自己，有的迷失了自己。现在，谁在清醒？谁又在迷失？

一些事没人做，一些人没事做。没事的人盯着做事的人议论做事的人做的事，使做事的人做不成事也做不好事。于是，老板夸奖没事的人，因为他看到事做不成；于是，老板训诫做事的人，因为他做不成事。一些没事的人总是滋事生事，一些做事的人总有做不完的事。——你是没事的人还是做事的人？

同样的学历，同样的性别，怎么我就不能成为公务员，难道非要拼爹吗？所有人都会大喊，“给我公平”，可人世间最大的公平就是“都会死”。

你工作勤奋，刻苦用心，守规矩，懂礼貌，可还是得不到老板的重视，没有别的原因，因为他觉得你给他挣得太少了。

我每天工作 8 小时，培训 3 个小时，吃饭上厕所总共 3 个小时，公交车 2 个小时，学习 2 个小时，聊天、走神、失眠、刷牙、换衣服、再加 2 个小时，我算了一下最后我还有 4 个小时睡觉，可每个月的薪水竟然刚够花的，我哭得很伤心。可当我知道身边的朋友都这样的时候，我又笑得很伤心。

老板说让我给他当秘书。我考虑再三回绝了，可是老板再次真诚邀请并给我双倍工资，最后我妥协了，可拿了工资才知道，我要付出的远远不是我原来付出的那些。

我捧你的时候，你就是玻璃杯子；我不捧你的时候，你就是玻璃碴子，不要以为你多么牛，即使是再香的香水也干不过韭菜盒子，大不了老娘不干了。

小时候爸妈、老师都会告诉我们，当遇到不公平的事的时候要说出来，可上了职场这个学校以后，你要学的第一课就是“忍”，看来以往的学真是白上了。

中国的汉字传递着神奇的力量，“职场”这两个看似平凡无奇的字却把无数的人拴在了一起，因为年龄、性别、血型、爱好等种种的不同，职场也变得丰富多彩了起来，但是越来越多的人都会发出一个声音“职场难混”。

在职场上即使我们发遍所有的牢骚也无济于事，因为你终究要学会职场所有的一些基本游戏规则。

本文主人公乔峰，就像《天龙八部》里的同名人物一样，在学校里可以说是一个风云人物。除了组织社团之外还是学生会主席，有权力、关系，可是从离开学校的那天起，这些所谓的光环注定会成为过去。社会这所完全不同的大学将会给他不同的生活。乔峰大学毕业后开始投入到销售行业当中，工作一次次地调换，自己挣的钱也变得越来越少，可自己的目标却变得越来越清晰，终于在被无情的职场打磨的同时也让他学会了选择。他选择了信高软件，信高软件又选择了物流行业，而物流却选择了整个软件市场，在这互相选择之中乔峰变得别无选择。这个单的角逐让他逐渐蜕掉稚嫩的外衣，并在这场夹杂着友情、爱情、竞争的职场生存之中，变得愈发成熟起来。

目 录

第一章 谁的职场不迷茫1

公司就像榨汁机，每个职场人都有一个鸡血中的青春，而职场成败的基本标准就是生存，在这个生存竞赛中，学历一般，长相一般的就要付出更多的努力，所以多数人都要知道“勤不富也饱，懒不死也饿”的道理，因为伯乐喜欢积极争取的人。

第二章 初生牛犊的职场催熟30

真女人，小糗事，生气、付出、“装”营销、尊严、武力、死对头、逃兵、出身等所有的元素一股脑挤在了一起，它的残酷足以证明职场达人是被逼出来的，无异于职场催熟。

第三章 潜伏在身边的朋友57

职场就是命运场，它的残酷不分工种，它的杀手锏只有价值。“屁”的关系学决定一切，有的时候退一步是为了以后进两步。

第四章 不一样的江湖92

没有不老的英雄，只有不老的江湖，一个神秘的电话，一次秘密的见面，一个靠自己争取的机会，在职场这个江湖中，有时不得不放下一切。

第五章 步步为赢的开始154

仇人见面分外眼红，一个沉默的隐患，一个夺单的猜想，还有一个精心准备的答案，有人庆幸坚持，有人惊魂离开，还有人贪婪醉酒，总之一切都拉开了帷幕。

第六章 逆袭者的做局196

职场不是开车，没有倒档。战争无处不在，可以是平级的同事，也可以是自己的领导，更可以是竞争对手，要想逆袭成功，就得学会做局。

第七章 长袖善舞的做单220

职场就是一个血泪场，超级水准的销售必须亦正亦邪，而且钱能解决的事都不是事，有的时候倒垃圾也能干大事，所以职称没有固定法则，关键时期一定要 HOLD 住。

第八章 不是一个人的战斗267

历史不止一次的告诉我们，对敌人往往一念之差会在以后给自己造成致命一击，物竞天择，适者生存，公司利益永远高于个人利益，当然，忍无可忍时，则无需再忍。

第九章 输与赢、浮与沉314

输与赢、浮与沉，既在职场，又在商场，更在感情场，不同的思考者，不同的堕落史，没有谁可以代替其他人，该面对的始终要独自面对。

第一章 谁的职场不迷茫

睡觉是门艺术

既廉价亦实用的两个蛇皮袋把乔峰的两只手都勒得发了麻，红红的血块以不同的形状遍布手上。走到胜利桥桥头的位置，乔峰停了下来。不停地甩着双手，疼痛才稍微有了缓解。桥的一头是张志敏，因为经常锻炼身体的原因把乔峰落得远远的，他是乔峰最好的朋友，这次跟他一起来市里找份工作。本来他们学校离开发区比较近，但是为了找到更好的工作机会，二人舍近求远来到市里。按道理来说大学生多数都是追求低风险，且有稳定收入的一群，可这些完全激不起他们的兴趣，他们早就想好了销售这个行业，即使低头哈腰，搭上尊严，装孙子，卖可怜也在所不惜。

志敏一直等乔峰追了上来，说：“到了地方我一定要好好地睡一觉。”

“生时何必久睡，死时必当长眠，还是抓紧时间找份工作吧，咱俩的钱交上房租估计也剩不下多少钱了。”两个人来青岛时凑了一下才不到600块钱，房子是在网上直接谈好了一个月300块钱，这些钱对别人来说可能是杯水车薪，可是对于他们来说是用掉了一半的生活费，剩下的300块钱就必须保证他们一个月的花销了。算来算去还是得管家里要，但是两个人都有些好强，谁也不想开这个口。

“我的乖乖，睡觉是门艺术，谁也无法阻挡我追求艺术的脚步，这是我毕生的追求。”张志敏是河南商丘人，说话总是有些口头语。

乔峰来时穿的是西装，因为提行李西装扭曲的已经不成样子了，他用手抓住衣角使劲地往下拽了拽说：“行啊，咱俩换换行李，你回去就可以大睡了。”两个人来之前一块讨论要不要把课本带着，后来志敏决定把书全还给学校，乔峰决定以后再还，所以乔峰的包比志敏的重一些。

乔峰本想开个玩笑，可张志敏当了真，瞅了乔峰一眼，提起行李头也不回地冲胜利桥二航校的方向走去，简直可以称为小跑。

二航校是航空炮兵学院青岛校区，这里属于军属大院，进出警卫都要盘问有没有带居住证，管理是非常严格的，但也有一些房间被一些户主租了出去；这是个二居室，租给他们房子的是一对已经工作了姐妹，她们不但是他们的房东也是他们的邻居，住在另一间卧室。地方虽然不大，但总比学校的8人宿舍好多了。乔峰他们就是在网上看到了信息，甚至没有看到实景就在电话里定了下来。

交了钱，进了屋，甚至连厨房、厕所的环境都没有看，志敏就忙着铺床，刚铺完就一俯身趴在了上面。

乔峰忙问：“真睡觉啊？”这个点确实不是睡觉的点。

志敏死气沉沉地说：“我要做俯卧撑。”

志敏有健身的习惯，乔峰也没当回事：“好，我先腾地方。”

志敏胳膊立起，刚准备用力，胳膊就又被放平了，说：“我还是先做俯卧，明天再撑吧。”

2分钟，呼噜响起。

00 来人来取到到好，去来000 且个一下秒到到直上到到到到，好来000

00 好朋友就是要被双肋插刀 里到来1到到1以量到，海李木料量到到

量到，我思家到到到到到在量到到，个到到到到到个一1到到到到到到到到到

清晨，这是来这个地方的第一天，伴着啁啾的鸟叫声，不远处传来

一二一的跑操声，这个声音非常响亮，直到乔峰起身站在窗边的时候他们还没有出现在视野内。足足有一分钟的时间，那支神秘的队伍才逐渐清晰，他们穿戴整齐划一，步子稳健有力，再加上他们响彻天际的口号声，完全像一只刚下山的猛虎一样威严震慑。这一切都让乔峰想起了刚刚离开的校园生活，它是这么熟悉和亲切，就好像自己就在队伍里面，毕竟军事化管理的学校给他留下了深深的挥之不去的烙印，他很庆幸能在这里住下来。

人们常说有目标的人睡不着，没目标的人睡不醒，张志敏还在梦想之中，乔峰并没有叫醒他的意思。除了梦想的差别之外，毕竟昨天的体力活把他俩累的够呛。

乔峰花了十分钟的时间洗漱并去楼下买了早餐，放在屋子里已经破旧不堪但也可以称之为家具的桌子上面，然后看了看依然熟睡的张志敏，决定下楼去查看周边的交通路线和寻找机会。

当乔峰回来的时候，志敏正油光满面地看着乔峰。功夫不负有心人，他已经将碗里的豆腐脑和油条全部吃光。看样子还没有洗脸。乔峰刚要坐下，手里的报纸便被张志敏一把抢了过去。

“给我整份简历吧。”

稍微有些疲倦的乔峰，看着眼前这双异常天真童趣的眼睛说：“啊？论文我帮你写，简历我也得帮你整，真以为自己是大爷了？”乔峰本无意揭他的老底，但张志敏确实有点过了，大学毕业论文都是乔峰写的。

“我电脑不是不大行吗，能者多劳，我相信你的水平，以你的水平稍微润色一下那应聘官就得刮目相看。”

看来张志敏并没有把刚才的话听进去，并且每当这个时候张志敏总是能用语言化解所有问题的核心。乔峰也想了一想张志敏的菜鸟级电脑水平，又看了一下他那渴望的眼神，无奈地摇头说：“也罢，就算是我上辈子欠你的。”

“喂……怎么能这样说，让别人做我不放心啊，再说咱俩关系这么好，别人怎么想。”

乔峰被志敏的滚刀肉式贫嘴逗得“噗嗤”笑了出来，因为志敏刚才的话让他想到刚看到的一则笑话：一个法官问假钞犯人，你为什么印假钞？犯人很是委屈地回答：“因为我不会印真的。”张志敏的一切行径就跟这则笑话一样如出一辙，黑的能变白，坏的能变好，自己没理的事情却弄得异常理直气壮，他除了无奈还能说些什么，看来好朋友就是要被双肋插刀的。

张志敏好奇地问：“你笑什么？我什么时候变得这么可笑了？”张志敏瞪着眼睛，不知所以然。

“人品问题。”

张志敏赶紧狡辩说：“你才人品有问题呢，我是跟着苍蝇找厕所，跟着蜜蜂找花朵，都跟你在一起闹的。”

长相一般的就要付出更多的努力

招聘现场人山人海，企业多，找工作的人更多，心脏不够好的人根本承受不了那个闹哄劲。乔峰跟志敏两个人在人群中钻来钻去还忘不了交谈。

“我想去大公司工作，怎么连个毛影都没有，亏了我这5块钱门票钱。”志敏发着牢骚。

乔峰对这个结果有些惊讶，详细问：“大公司？能否具体说一下？”

志敏思索了一会儿说：“反正就是我觉的它大的，它就大。”

志敏的回答搞得乔峰哈哈大笑：“是不是门头大、规模大、人口基数大，还有银行存款数量大的公司？”

“对，你总结的太对了，就是这四大。”

“四大爷吧，心真够大的，我看就是那个枪眼能打出钱来，你肯定第一时间就堵上。”两个人的声音都不小，还真有别人看他们两个人的表演。

“开个玩笑，我就是过过嘴瘾，其实我还是以务实、小起点为主吧。”

“这还差不多，咱长的又不帅，也不是富二代，再不务实努力点，就彻底被踢出 21 世纪了。马老不是也说过‘像他这个长相的人，没有别的办法，只有不停地努力才能有今天’这样的话吗。”马老是 IT 界的神话，也是众多 80 后的精神领袖，自然各种聊天都少不了他。

张志敏赶紧更正说：“咱两个人可比他帅多了，顶多就算是帅的不明显，大不了不占便宜，亏总吃不了吧。”

其实乔峰刚才说的不错，在现在这个世界不管是男性还是女性，只要长得够好，都是非常占便宜的，据欧洲和美国的人力资源统计调查报告表明，公司里面长相略微占优势的比普通的人平均的工资要高出 12%，同等能力升职也会更快，可能这个结果在中国会更甚。因为人的天性是都喜欢好的东西，所以相比之下长相一般的就要付出更多的努力，即使这样想要份公平也很难。

志敏指了一下前面的一个招聘位说：“这个公司不错，我想去投一份。”

“我不喜欢他，男的留光头，扫兴。”眼前的这个面试官西装倒是挺笔直的，桌面也很干净，可就是留着光头。

“别光站着说话不腰疼啊，不要以貌取人嘛，刚才你投简历的那个我还觉得太漂亮了呢。”志敏说的是刚才的一个保险公司。

“是，面试官是很漂亮，但是……”

志敏觉得乔峰话里有话，忙问：“但是什么？”

“就是太漂亮了，不知道聊些什么，仿佛只有姿色才可以卖弄，所以感觉一直不到位。”

“不会吧，只要工资好，挣钱多就可以考虑啊，何况人又这么漂亮。”

乔峰说出了实话：“她告诉我，底薪 800 加提成，没有五险，但是她

又说公司最多的一个月可以拿到好几万，我个人觉得这就有点太忽悠了，好几万我看只有卖肾才可以做到，所以简历没有填我就出来了，我劝这个光头男你也不用去了。”

“这不叫光头，这叫聪明绝顶。”

……

……

伯乐喜欢积极争取的人

一个，两个、三个，乔峰用笔记录着明天应聘公司的名称、地址等详细信息，可张志敏却傻呆呆坐着不知做什么好，他托着腮帮子，目不转睛地看着乔峰的每一个动作，脸上不停地泛青和泛白还有各种色，当然乔峰写字的那张纸才是他看的重点。最后他终于忍不住了，仰起头来喊道：“我的伯乐在哪啊？我这苦命的孩子呀……”可能是压抑的时间太长了，喊声太大，连楼下的狗都旺旺的跟着叫了起来，张志敏迅速地跑到窗口看一下外面有没有其他人注意到这个地方，否则太丢人了，还好没有人注意，张志敏长长地舒了一口气。

乔峰被这一场景逗笑了说：“如果你不积极争取，伯乐再多也会错过，唉声叹气的人狗都不喜欢，刚才那几声惨叫就是一见证。”乔峰说完还在笑。

“我还不喜欢它呢，一天到晚的瞎叫，惹急了我，回头整点耗子药，直接让它的老婆丧偶。”

“这话有点狠啊，这里面有军队的，事搞大了，估计你的老婆得丧偶。我说的主题是你应该积极一些，狗只是在配合这个主题。”乔峰又把话题拽了回来。

听乔峰还说自己不积极，志敏开始大倒苦水：“天地良心啊，昨天我们是不是天还没亮就到了人才市场，无论是一楼、二楼、三楼，明面上的，角落里的，甚至外面举牌没有摊位的，但凡是有喘气的地方我们是不是

从头看到尾？实话告诉你这比在学校跑早操累多了，脚都磨出大泡来了，要是在多转一会，估计我就得英勇负伤，还说我不争取，再说我不争取估计你是要丧友了。”志敏说的非常投入。

乔峰再次解释说：“转的多只能证明你身体够健康，跟工作有什么关系？”

乔峰的这些话让志敏感觉到极大的不公平，反击道：“那你黑不提，白不提是啥意思？”

“态度。”

“态度？我态度没问题啊。”志敏还是没意识到问题。

“那您好好回想一下，您老人家是不是面试官磕碜的不投、年龄大的不投，公司小的不投，收简历少的不投，不来电的不投，竟然看中了整个现场唯一重口味的光头男，是不是你？”乔峰也豪不掩饰地说出了自己的想法。

“是，就是在下，但是有一个原因就是他那个地方最亮。”张志敏又在习惯性地狡辩。

“既然承认，那你还有什么牢骚可发啊，我能接到面试电话是因为我态度端正，只要是业务口的我都要试一下，不去试一试怎么知道自己喜不喜欢。我们又不是名牌大学毕业生，不要把自己搞得太清高了，还是要主动创造机会。”

面对着乔峰连珠炮式的追问，张志敏这回无词可用，憋了半天才说：“你的存在就是来证明我的悲哀的，看来我命里缺你啊，你掐死我吧。”志敏说完又俯身趴在床上准备做“俯卧撑”。

通往职场之路的第一关“选择”

油条、豆腐脑稍显浪费，面条、火腿成了乔峰他们近日的主食，心

情好的时候买个咸鸭蛋两个人一分，改善一下。或许是面条带来了幸运，乔峰一连气面试了7家公司，有做物流货代的，有做保健品的，叉车销售、电子配件、房地产等，几乎涵盖了当下所有需要人的行业，虽然每次都能面试成功，但是这些并没有给他带来能转化成人民币的好运气。有的工作一天，有的甚至半天不到乔峰就决定放弃了，虽然行业大不相同，但是放弃的理由都差不多：薪资少，公司小，看不到前景，或者说公司氛围不喜欢等，到最后自己都不清楚忙活了什么，就像鸭蛋一样画了一个圈又回来了。乔峰看看自己的现状竟然跟目标单一且顽固的，爱好做“俯卧撑”的张志敏一个下场，还处于失业中。

张志敏安慰着乔峰：“你不用着急，是金子只要放对地方都会发光，只要你是一只天鹅蛋，就算是生在养鸭场也没有什么关系，早晚与众不同。”

乔峰冷冷地骂了一句：“滚蛋。”

“真的，好多事急不来，你乔峰以后必发光。”

志敏这种官方的回答不会吸引乔峰的一点点目光，这几年在学校的锻炼已经让他对这些有了足够的免疫力，他心里非常急，眼看着来了就快半个月了，工作的事却一直没有落实，本来抱着的美好的梦，竟然在自己刚出校门要实施的时候就栽了跟头，乔峰不知道应该说些什么，可能他现在还不清楚这是通往职场之路的第一关：“选择”。

张志敏看乔峰表情淡漠，觑着脸凑过来继续问：“面试官都长什么样？厉害不？”刚进入职场的人对任何新事物都感兴趣，面试官又是一重头戏，张志敏也不例外。

“瞧你这话说的，脑袋被门挤了吧，能长什么样？还不跟人类一个模样。”

“嘿嘿”，志敏也感觉到自己问的问题有些愚蠢。

乔峰又补充说：“不过看着他们穿着职业装真的很迷人，真的想一下

子就扑上去工作，只可惜感觉不对。”感觉第一，迷茫，犹豫，不知道做什么好，好像成为了职场的怪圈，自然乔峰他们也逃脱不了。

志敏往床里面坐了坐，背靠在承重墙上说：“嗯，我还是比较支持你的，感觉不对，努力白费，这就牵扯到找一份自己喜欢的，还是找一份先谋生，然后慢慢培养兴趣的问题，但是我可以明确地告诉你，我就属于第一种感觉型的，我深信感觉可以当饭吃，因为一生很短，我必须对自己好一点，不能随便凑合。”

乔峰也抢着说：“我也是，要不然我就找一份干下去了，但是现实是残酷的，哪有那么合心意的……”乔峰突然停了下来没有再继续往下说，好像这几天的经历开始让他体会到职场的无奈。

“当然我也要对你好一点，因为下辈子不一定能遇到你，今天晚饭我包了，吃饱饭我们再讨论感觉的问题。”从搬过来到现在，这是张志敏自告奋勇做饭的第一次。

“真的？”乔峰有些不敢相信。

张志敏信誓旦旦地说：“一言既出，驷马难追。”

乔峰知道饭不是白做的，看了志敏一眼没有说话，等着他出招。

志敏实在忍不住了问：“面试官男的多还是女的多？他们都问些什么？是不是年龄都比我们大？……”

职场的唯一标准就是生存

小泽是乔峰、志敏的大学同学，关系可以说很好，就像铁哥们一样，她的意外来青让乔峰他们很是意外，因为多数同学都留在了开发区，来青只有他们两个。并且在他们眼里，小泽属于稳定型的一种，一般不会独自来这里的。

女同学来了当然不能太寒酸，醋溜白菜，老醋花生，西红柿鸡蛋，

再来几串烧烤，三杯扎啤，40块钱够了。两个人来的路上早就商量好了，所以等他们三个人一见面，张志敏就上前点了这些菜。

菜点的很一般，跟现在乔峰跟张志敏的状况倒是比较像。不过对于眼前这个穿着职业装并略化淡妆的小泽来说显得太一般了。平时在学校里那个活泼开朗并每天都穿着校服的她跟现在比反差巨大，眉毛更有形状了，皮肤也更细嫩白净了，又因为穿上高跟鞋的缘故，身材更苗条了，本来就是美人胚子，现在这么一打扮基本上可以说是在人堆里最扎眼的一个。

乔峰开口问：“你工作啦？”

小泽不怎么严肃地点了点头：“嗯。”

“怪不得你这一身打扮，都快认不出来你了。”

小泽呵呵的笑了几声说：“没办法啊，人生苦短，必须性感。”

几个人都笑了起来。

张志敏一边拿着手里边的考串往嘴里放，一边说：“你才来几天就工作了，那可得羞死我俩了，看来长相好找工作就是快啊。”

小泽很谦虚地说：“和你们两个比我只是运气比较不错而已。”

张志敏没有理会小泽的回答，迫不及待地问：“一个月多少钱？”

“1500。”

乔峰他们把嘴巴张得大大的，异口同声地说：“1500？”

“这么多啊？”这个数字可以说是惊人，乔峰面试了这么多公司最多的公司才是800。

张志敏搞怪地说：“这就叫人走时气马走膘，兔子跑的快了，枪都打不着，不但工作快，工资还这么高。”

小泽很无辜地说：“还有更离奇的，第一次面试就成功了。”

听小泽这么一介绍两个人的脑袋就像瘪了的茄子一样瞬间耷拉了下来，不过老同学见面比任何事都高兴，两个人还是举杯为小泽现在的状