

社区电脑课堂

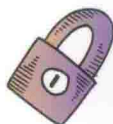
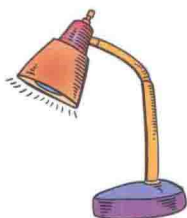
SHEQU DIANNAO KETANG

电脑常见



问题和故障处理

杨奎河 主编



金盾出版社

电脑常见问题和故障处理

主 编 杨奎河
编 者 张雪梅 秦 敏 华 宇
付 冬 武卫东 赵玲玲
李雅丽 杨 露

金盾出版社

内 容 提 要

本书针对电脑初学者的需求,全面介绍了电脑在使用中常见的问题及软硬件故障,主要内容包括电脑故障处理入门、电脑主机硬件常见问题和故障、电脑常用部件的常见问题和故障、电脑操作系统常见问题和故障、媒体播放常见问题和故障、办公软件使用常见问题和故障、常用应用软件使用常见问题和故障、电脑上网常见问题和故障。

本书充分考虑到电脑初学者的实际需要和接受能力,语言精练,内容实用,适合广大电脑初学者学习和参考,也可作为广大电脑使用者的问题和故障快速查询手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见问题和故障处理/杨奎河主编. —北京:金盾出版社,2014.3
(社区电脑课堂)

ISBN 978-7-5082-8905-2

I. ①电… II. ①杨… III. ①电子计算机—故障修复 IV. ①TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 243948 号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路 5 号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

封面印刷:北京精美彩色印刷有限公司

正文印刷:北京万友印刷有限公司

装订:北京万友印刷有限公司

各地新华书店经销

开本:705×1000 1/16 印张:17.25 字数:298 千字

2014 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

印数:1~5 000 册 定价:42.00 元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)

前 言

随着电脑技术的发展和网络的普及，电脑几乎已经进入了每一个家庭，成为人们日常生活中不可缺少的工具。打开电脑，足不出户就可以了解新闻和国家大事、处理办公事务、理财炒股；可以随心所欲地看电视电影、欣赏音乐、玩游戏；可以读书或跟朋友聊天；通过网上购物，所买的东西可以送货上门；有了问题可以通过电脑求助，电脑在人们的生产和生活中起着不可替代的重要作用。

电脑给我们带来了很方便，改变了我们的生活方式和娱乐方式，越来越成为我们生活中不可或缺的部分。然而在使用电脑过程中，难免会出现各种各样的问题和故障，面对问题和故障人们经常会感到无从下手，不知怎样解决，耽误时间和工作，因此人们需要一种能快速解决他们所遇到的实际问题的图书。针对这一需求，我们编写了本书，就是为了解决人们在日常使用电脑时经常遇到的各种问题和故障，使家中的电脑最大限度地发挥作用，成为我们得心应手的工具。

本书最大的特点是能够让读者学以致用，书中收录的问题常见实用，讲解清晰透彻，是快速提高电脑应用水平的理想选择。书中介绍的问题都是根据编者多年的使用经验，结合软件的实际应用归纳总结而成的，并且每个实例都经过精挑细选，确保例例实用，力求带给读者最完善、最有用的知识。为了便于读者快速掌握操作技能，本书在编写过程中力求采用最简便、最有效的步

骤进行讲解，通俗易懂，简单实用。本书所涉及的实际操作都尽可能具体，以减少读者的误操作。书中所涉及的每个问题既有其内在的连续性，又相对独立，读者可以按既定顺序一步一步学习，也可以根据个人需要选读，或作为工具书使用，有问题时查找解决方法。

本书由杨奎河任主编，张雪梅、秦敏、华宇、付冬、武卫东、赵玲玲、李雅丽、杨露参与了本书的编写工作，李雅丽、杨露、赵松杰、姜民英、孟祥慧、蔡智明、王彦新、王艳华、钮时金、马建敏、岳梦一、张铖、褚新为本书编写做了很多基础性工作，在此向他们表示诚挚的谢意。本书适合电脑初学者阅读学习，也可作为广大电脑使用者的日常使用查询手册。由于编者水平有限，且时间仓促，书中难免有错误和不当之处，恳请广大读者批评指正。

编者

目 录

第 1 章 电脑故障处理入门	1
1.1 认识电脑基本部件	1
1.1.1 电脑的组成	1
1.1.2 电脑的主要硬件组成及其作用	1
1.1.3 电脑软件的作用	2
1.2 电脑故障的分类及诱因	2
1.2.1 电脑故障的分类	2
1.2.2 电脑的硬件故障	2
1.2.3 电脑的软件故障	3
1.2.4 电脑故障的查找原则	3
1.2.5 产生软件故障的原因	4
1.2.6 产生硬件故障的原因	4
1.3 电脑常用维修工具	5
1.3.1 电脑常用硬件维修工具	5
1.3.2 电脑常用软件维修工具	6
第 2 章 电脑主机硬件常见问题和故障	7
2.1 电脑主板和 BIOS	7
2.1.1 BIOS	7
2.1.2 系统时钟经常变慢	8
2.1.3 每次开启电脑时系统时间显示同一时间值	8
2.1.4 电脑无法保存更改后的 CMOS 参数	8
2.1.5 开启电脑后报告某设备无法使用	8
2.1.6 电脑提示 CMOS 校验错误	9
2.1.7 关机后 Num Lock 灯依然发亮	9
2.1.8 每次启动电脑都无法正确识别硬盘	9
2.1.9 电脑主板电池失效引起硬盘类型错误	9
2.1.10 主板无法识别 SATA 硬盘	10
2.1.11 BIOS 设置错误后无法读取硬盘数据	10

2.2 CPU	10
2.2.1 电脑在工作时突然黑屏	10
2.2.2 在 Windows XP 操作系统下不能识别第二个 CPU	11
2.2.3 电脑噪声特别大	11
2.2.4 安装制冷片后电脑无法启动	11
2.2.5 给 CPU 降温	11
2.2.6 电脑经常死机和重启	12
2.2.7 安装降温软件后系统速度变慢	13
2.2.8 系统运行一段时间后速度变慢	13
2.2.9 涂抹导热硅脂后 CPU 温度反而升高	13
2.2.10 屏幕上显示【CPU Fan Error】	13
2.3 内存	14
2.3.1 电脑开机不报警，主机也不启动	14
2.3.2 电脑连续发出“滴滴”的声音	14
2.3.3 电脑开机时显示【Warning: SPD not found at dimme】	14
2.3.4 内存延迟时间影响系统稳定性	15
2.3.5 内存故障导致安装操作系统失败	15
2.3.6 电脑使用不同的内存条后黑屏	15
2.3.7 内存导致电脑无故重启、死机	16
2.3.8 电脑显示【Memory Write/Read Failure】	16
2.3.9 添加内存后系统无法启动	16
2.4 硬盘	17
2.4.1 电脑不识别硬盘	17
2.4.2 电脑无法找到硬盘	17
2.4.3 磁盘碎片引起电脑工作速度慢	18
2.4.4 无法进行碎片整理	18
2.4.5 硬盘出现异响	18
2.4.6 硬盘噪声变大	19
2.4.7 电脑硬盘灯常亮的原因	19
2.4.8 自检时显示硬盘容量偏低	20
2.4.9 屏幕显示【SMART Failure Predicted on Primary Master: ST31-0210A】	20
2.4.10 屏幕显示【Drive Failure Run Setup Utility】	20
2.4.11 屏幕显示【Hard disk(s) Diagnosis Fail】	20

2.4.12	无法正常读取文件	21
2.4.13	修改盘符	21
2.4.14	找回丢失的硬盘空间	21
2.4.15	找回丢失的分区	22
2.4.16	恢复误格式化的分区	22
2.4.17	恢复误删除的分区	22
2.4.18	硬盘容量变大	23
2.4.19	超频后无法打开文件	23
2.4.20	无法格式化分区	23
2.5	电源	23
2.5.1	电脑屏幕上出现水纹	23
2.5.2	使用劣质电源会导致系统故障	24
2.5.3	电源负载过多会导致死机	24
2.5.4	机箱内出现很大的噪声	24
第3章 电脑常用部件的常见问题和故障		25
3.1	光驱和刻录机	25
3.1.1	开机时光驱检测失败	25
3.1.2	光驱读盘困难	25
3.1.3	光驱突然不能读盘	26
3.1.4	光驱托盘不能自动弹出	26
3.1.5	光驱托盘自动回仓	26
3.1.6	光驱总显示上一张光盘中的内容	27
3.1.7	光驱的声音特别大	27
3.1.8	CD无法自动播放	27
3.1.9	光驱嗡嗡作响, 读盘不稳定	27
3.1.10	光驱突然不能读盘	28
3.1.11	刻录失败后盘片不能弹出	28
3.1.12	刻录软件无法识别刻录机	28
3.1.13	刻录光盘时报错	29
3.1.14	刻录时提示缓冲区数据不足	29
3.2	键盘和鼠标	30
3.2.1	开机时提示【Keyboard error or no keyboard present】	30
3.2.2	按一个键同时出现两到三个字母	30
3.2.3	键盘一排按键无法使用	30

3.2.4	按键不能弹起	30
3.2.5	键盘录入的字符和显示的不一致	30
3.2.6	系统找不到鼠标	31
3.2.7	鼠标按键失灵	31
3.2.8	鼠标位置不定或经常无故发生飘移	31
3.2.9	鼠标能显示但无法移动	32
3.2.10	鼠标右键失去正常功能	32
3.2.11	光电鼠标的指针颤抖	32
3.2.12	开机后 USB 鼠标需插拔才能用	32
3.2.13	鼠标灵敏度变差	33
3.2.14	鼠标双击无效	34
3.2.15	系统安装了无线鼠标后无反应	34
3.3	显示器	34
3.3.1	开机时显示器抖动严重, 过一会恢复正常	34
3.3.2	显示器出现花屏现象	34
3.3.3	显示器出现黑屏现象	35
3.3.4	显示器出现缺色现象	35
3.3.5	显示器出现抖动现象	35
3.3.6	显示器屏幕上有水纹状滚动条	36
3.3.7	LED 显示器有花纹	36
3.3.8	LED 显示器屏幕上有黑斑	36
3.3.9	两个品牌的 LED 显示器显示同一幅画面效果不同	37
3.3.10	从不同角度看 LED 显示器颜色不一样	37
3.3.11	LED 显示器的刷新率普遍比较低	37
3.4	声卡与音箱	37
3.4.1	操作系统无法识别声卡	37
3.4.2	声卡安装过程一切正常, 但是不能发出声音	38
3.4.3	电脑无法播放 MIDI 音频文件	39
3.4.4	播放 CD 时无声	40
3.4.5	电脑用麦克风无法录音	40
3.4.6	消除麦克风带来的噪声	41
3.4.7	有源音箱只能发出高音, 没有低音	41
3.4.8	声卡在播放的过程中夹杂着很大的噪音	42
3.4.9	有源音箱有很多杂音	42

3.4.10	声卡经常出现爆音	43
3.4.11	有源音箱不时传出“噼里啪啦”的噪声	44
3.4.12	音箱一开电源,就“嗡嗡”直响	44
3.4.13	有源音箱调整音量时出现“噼里啪啦”的声音	45
3.4.14	有源音箱音量不足	45
3.4.15	购买有源音箱时应关注的品质	46
3.4.16	有源音箱的日常保养应注意的问题	47
3.4.17	集成声卡与独立声卡的性能比较	47
3.4.18	运行网络聊天程序时声音断断续续	47
第4章	电脑操作系统常见问题和故障	49
4.1	Windows 系统启动与关机的流程	49
4.1.1	启动 Windows XP	49
4.1.2	退出 Windows XP 并关机	49
4.2	常见的启动问题	50
4.2.1	忘记了登录口令	50
4.2.2	在开机时加上自己喜欢的音乐	50
4.2.3	在登录时出现提示信息	51
4.2.4	减少启动时的加载项目,加快启动速度	52
4.2.5	电脑开机又自动重启	53
4.2.6	启动时提示【NTLDR is missing】错误	54
4.2.7	启动操作系统时发生死机	54
4.2.8	恢复 Windows 注册表	55
4.2.9	调整 Windows 设置后系统无法启动	55
4.2.10	电脑中接入第二块硬盘后无法启动	56
4.2.11	Windows XP 和 Windows 7 双系统的电脑无法正常启动	56
4.3	Windows 系统关机常见问题及故障	57
4.3.1	加快 Windows 关机速度	57
4.3.2	让 Windows 自动关机	58
4.3.3	强制关机	58
4.3.4	Windows 系统不能正常关机	59
4.4	Windows 系统桌面	59
4.4.1	桌面的图标整齐排列	59
4.4.2	调整桌面图标的大小和间距	60
4.4.3	更换屏幕保护程序	61

4.4.4	在桌面上显示常用图标	62
4.4.5	开始菜单里没有【运行】命令	62
4.4.6	取消任务栏分组	63
4.4.7	【开始】菜单里没有【我最近的文档】	63
4.4.8	隐藏任务栏	64
4.4.9	找回任务栏上的音量图标	64
4.4.10	找回任务栏右侧的输入法图标	65
4.4.11	显示或隐藏任务栏托盘里的图标	66
4.4.12	设置屏幕分辨率、颜色质量和刷新频率	66
4.4.13	在任务栏显示星期	68
4.4.14	将 Windows XP 的【开始】菜单改为传统的【开始】菜单	68
4.4.15	将 Windows XP 主题改为传统的 Windows 风格	68
4.5	系统管理	69
4.5.1	查看设备是否正常	69
4.5.2	更新设备驱动程序	70
4.5.3	电源属性进行设置以节省电能	70
4.5.4	防止突然断电造成数据丢失	71
4.5.5	启用 UPS 功能	72
4.5.6	使用碎片整理工具	72
4.5.7	使用“磁盘清理”工具释放一些磁盘空间	73
4.5.8	系统还原	74
4.5.9	关闭系统还原	75
4.5.10	删除没有用的程序和输入法来释放硬盘空间	76
4.6	系统安全	76
4.6.1	设置登录密码	76
4.6.2	设置屏幕保护密码功能	76
4.6.3	停用 Guest 账户	76
4.6.4	为共享文件或文件夹设定权限	77
4.6.5	将文件夹设为专用文件夹	77
4.6.6	关闭“远程协助”和“远程桌面”	77
4.6.7	限定编辑注册表的权限	78
4.6.8	监控和外电脑的联系	79
4.7	系统运行	80
4.7.1	搜索功能无法使用	80

4.7.2	使用时间查看器查看上网时间	80
4.7.3	实现在双击文件夹的时候打开资源管理器	80
4.7.4	快速关闭多个窗口	81
4.7.5	对重要的文件和文件夹加密	81
4.7.6	知道文件是加密文件	81
4.7.7	迅速返回桌面系统	81
4.7.8	将重要文件隐藏起来或设为只读文件	82
4.7.9	隐藏所有文件的扩展名	82
4.7.10	打开未知类型文件	82
4.7.11	快速找到文件	83
4.7.12	清除“我最近的文档”文件夹的内容	83
4.7.13	搜索文件以及搜索隐藏文件	83
4.7.14	保存搜索标准	84
4.7.15	一次选择多个文件	84
4.7.16	将文件夹放到任务栏上	84
4.7.17	改变回收站容量	85
4.7.18	删除回收站中的文件	85
4.7.19	清空回收站	85
4.7.20	文件或文件夹误删除后恢复	85
4.7.21	快速找到想要还原的文件	86
4.7.22	自定义文件夹缩略图的图片	86
4.7.23	扫描磁盘	86
4.7.24	如何指定驱动器号	87
4.7.25	删除驱动器号	87
4.7.26	打开剪贴簿	88
第5章 媒体播放常见问题和故障		89
5.1	视频播放软件	89
5.1.1	视频文件播放时音、视频不同步	89
5.1.2	视频文件在电脑上播放速度很快	89
5.1.3	把声音从视频文件里提取出来	89
5.1.4	截取一段视频另存为一个视频文件	90
5.1.5	在观看视频的过程中截取一帧画面	91
5.1.6	在视频播放的过程中截屏，而视频播放区域是一片黑	92
5.1.7	播放视频文件时，Windows Media Player 显示	

可视化效果, 而不是视频	92
5.1.8 将 Windows Media Player 设置为某种文件类型的默认 播放器	93
5.1.9 在使用 Windows MediaPlayer 观看收听网络流媒体时, 让播放 过程更流畅	94
5.1.10 在 Windows Media Player 中管理本机上的多媒体文件 ..	94
5.1.11 暴风影音只能播放 RMVB 的视频文件	95
5.1.12 用暴风影音看电影时总是弹出游戏网页	95
5.1.13 清除在 RealPlayer 的【文件】菜单中播放电影的历史记录	96
5.1.14 RealPlayer 无法播放 AVI 文件	96
5.1.15 清除 QQ 影音中播放电影的历史记录	97
5.1.16 在电脑上看网络电视节目总是和电视机不同步	97
5.1.17 使用 PPTV 网络电视播放器无法观看节目	97
5.1.18 使用腾讯视频播放器(QQLive)无法观看节目	98
5.1.19 腾讯视频播放器中的视频能否下载	98
5.1.20 调整腾讯视频的本地缓存大小	98
5.1.21 用腾讯视频观看的节目颜色比较暗	99
5.2 音频播放软件	100
5.2.1 用千千静听把 CD 压缩成 MP3 或 WMA 格式	100
5.2.2 用千千静听歌词秀编辑歌词	101
5.2.3 修改 QQ 音乐缓存文件的存放位置	102
5.2.4 QQ 音乐播放器下载的歌词的存放位置	102
5.2.5 QQ 音乐播放器不显示桌面歌词	103
5.2.6 在打开 QQ 音乐播放器时自动播放上次的歌	103
5.2.7 WMA 歌曲下载到数码播放机中不能播放	104
第 6 章 办公软件使用常见问题和故障	105
6.1 Word 的使用	105
6.1.1 不能打开某个 Word 文档	105
6.1.2 只能用安全模式启动 Word	106
6.1.3 保存后的 Word 文档无法正常打开	108
6.1.4 打开 Word 文档速度非常慢	108
6.1.5 打印出的 Word 文档没有内容	109
6.1.6 Word 窗口的工具栏看不见了	109
6.1.7 清除 Word 工具栏上的垃圾项目	110

6.1.8	【常用】和【格式】工具栏只显示一个	111
6.1.9	在 Word 的【文件】菜单中显示更多打开过的文档	111
6.1.10	Word 文档文件不能删除	112
6.1.11	不让 Word 将 E-mail 地址自动转换为超链接	113
6.1.12	不让 Word 自动进行序号编排	113
6.1.13	在 Word 文档中输入的文字下面经常会有波浪线	114
6.1.14	将文本框四周的黑实线去掉	115
6.1.15	将 Word 文档中的文字背景去掉	116
6.1.16	只从网页上复制不带格式的文字	116
6.1.17	在 Word 中编辑文字时只选择一个单词的部分字母	116
6.1.18	在编辑文字时会把后面的字覆盖掉	117
6.1.19	在段落开头处键入空格后整段都往右移	117
6.1.20	在文档中插入艺术字	118
6.1.21	给艺术字加三维或阴影效果	119
6.1.22	无法旋转文档中的图片	119
6.1.23	对文档中的图片进行精确的旋转	120
6.1.24	在文本中插入图片后显示不全	120
6.1.25	同时输入上、下标时,把错开的上下标对齐	121
6.1.26	输入汉字的偏旁	121
6.1.27	快速输入省略号	122
6.1.28	输入上下颠倒的“?”号	122
6.1.29	输入随系统时间改变而改变的即时日期	122
6.1.30	将“金山词霸”中的音标复制到 Word 后显示为乱码	122
6.1.31	在 Word 文档中输入英文音标	122
6.1.32	在 Word 中输入大于 10 的带圈序号	124
6.1.33	在文档中标注的拼音与文字对齐	125
6.1.34	把 Word 文件拿到别的电脑中打开时,有些字体显示 不正确	125
6.1.35	当 Word 文档中包含本机未安装字体时,将其替换成 想要的字体	126
6.1.36	在 Word 中微调表格线	127
6.1.37	表格长度大于一页时,在每页的表格顶部都重复显示 标题	128
6.1.38	绘制斜线表头	128

6.1.39	调整表格中的斜线表头	129
6.1.40	表格分页后行号有时显示不正确	129
6.1.41	在 Word 文档中插入公式	130
6.1.42	不能在 Word 文档中插入公式	131
6.1.43	双击文本中的公式不能进行编辑	131
6.1.44	在 Word 文档中插入分数	131
6.1.45	Word 的公式对象插入后变成了一串用大括号括起来的 符号	132
6.1.46	Word 文档中插入公式后快速调整行距	133
6.1.47	看不到 Word 文档中插入的页码	134
6.1.48	使 Word 文档封面不显示页码	134
6.1.49	在 Word 文档中为每章设置独立的页眉页脚	135
6.1.50	在编辑 Word 文档时强制分页	136
6.1.51	对 Word 文档进行分栏	136
6.1.52	只对 Word 文档中的一部分进行分栏	137
6.1.53	在对 Word 文档进行分栏后, 让最后一页的栏等长	137
6.1.54	清除页眉中的横线	138
6.1.55	给 Word 文档创建密码	138
6.1.56	在一篇文档中同时使用竖向和横向两种不同的页面方向	140
6.2	Excel 的使用	140
6.2.1	Excel 自动打开多个文件	140
6.2.2	查找问号(?)和星号(*)	141
6.2.3	将某单元格重新命名	141
6.2.4	绘制斜线表头	141
6.2.5	在 Excel 工作表中粘贴时不覆盖原有内容	142
6.2.6	禁止复制隐藏行(或列)中的数据	143
6.2.7	Excel 中更改字段数值后不能更新求和运算的结果	143
6.2.8	Excel 无法对工作表中某区域进行排序	144
6.2.9	在 Excel 单元格里换行	144
6.2.10	快速选中空白单元格或数据单元格	144
6.2.11	Excel 单元格中出现【#DIV/0!】错误信息	145
6.2.12	在 Excel 表格中显示以零开头的数字	145
6.2.13	在 Excel 单元格中输入 18 位身份证号, 后面的几位 都自动变成零	146

6.2.14	避免长数字被自动变成科学计数样式	146
6.2.15	使 Excel 计算结果为零时显示空白	147
6.2.16	在 Excel 表格计算过程中出现“#NULL”错误	147
6.2.17	在 Excel 表格计算过程中出现“#NUM!”错误	148
6.2.18	SUM 函数的参数数量超过限制	148
6.2.19	使单元格的编辑栏不显示公式	148
6.2.20	在 Excel 单元格中输入分数	149
6.2.21	使单元格中的小数按小数点对齐	150
6.2.22	用下拉列表快速输入规律数据	150
6.2.23	在 Excel 中限定可输入数值的范围	151
6.2.24	在 Excel 电子表格垂直滚动时显示列标题	152
6.2.25	在 Excel 电子表格水平滚动时永久显示某列	153
6.2.26	将 Excel 单元格转换成图片形式插入到 Word 中	153
6.2.27	从 Excel 向 Word 粘贴数据时去掉单元格线	154
6.3	PowerPoint 的使用	154
6.3.1	让 PowerPoint 放映结束时不是黑屏	154
6.3.2	在幻灯片放映时隐藏和显示鼠标指针	155
6.3.3	在 PowerPoint 幻灯片放映过程中进行书写	155
6.3.4	让幻灯片非全屏播放	155
6.3.5	放映幻灯片时右键无反应	156
6.3.6	设置 PowerPoint 放映时的动画效果	157
6.3.7	在其他电脑上播放演示文稿时字体发生了变化	157
6.3.8	选不中项目符号或编号字符	158
6.3.9	更改全部幻灯片的项目编号样式	158
6.3.10	在 PowerPoint 演示文稿中插入公式	159
6.3.11	旋转 PowerPoint 演示文稿中的剪贴画	159
6.3.12	为 PowerPoint 演示文稿添加背景音乐	159
6.3.13	将 PowerPoint 演示文稿中的多个对象排列整齐	160
6.3.14	在 PowerPoint 幻灯片中插入 Flash 动画	160
6.3.15	在 PowerPoint 演示文稿中插入视频	161
6.3.16	播放幻灯片时实现对 AVI 视频文件的播放控制	162
6.3.17	将多个幻灯片文件合并	163
6.3.18	减小 PowerPoint 演示文稿文件的占用空间	164
6.3.19	在一个 PPT 文件中应用多个模板	164

6.3.20	将 PowerPoint 演示文稿另存为图片	165
6.3.21	将 PowerPoint 文档中的数据输出到 Word 文档	165
6.3.22	把 Word 中的表格插入到 PowerPoint 演示文稿中	166
6.3.23	使 PowerPoint 演示文稿直接放映	166
6.3.24	在没有安装 PowerPoint 的电脑中播放幻灯片	166
6.4	其他办公软件的使用	167
6.4.1	安装 WPS 后避免 Office 文档都要用它打开	167
6.4.2	WPS 关联 Office 文档	168
6.4.3	WPS 读 DOC 文件与原文件显示不符	168
6.4.4	没有 OCR 软件时提取图片中的文字	168
6.4.5	把 Word 文档转换成 PDF 文件需要的软件	168
6.4.6	将多个 PDF 文件合并到一个文件里	169
6.4.7	编辑 PDF 文档所用软件	169
6.4.8	为 Office 中的【打开】或【另存为】对话框添加常用文件夹	170
第 7 章	常用应用软件使用常见问题和故障	171
7.1	文件压缩软件	171
7.1.1	压缩与解压软件 WinRAR	171
7.1.2	安装 WinRAR	171
7.1.3	WinRAR 支持的压缩文件类型	172
7.1.4	从图形界面压缩文件	172
7.1.5	向已存在的压缩文件中添加文件	173
7.1.6	从图形界面解压文件	173
7.1.7	在资源管理器中压缩文件	174
7.1.8	在资源管理器中解压文件	174
7.1.9	从命令行压缩文件	175
7.1.10	从命令行解压文件	175
7.1.11	修改 WinRAR 设置选项	175
7.1.12	创建自解压文件	176
7.1.13	修复被损坏的压缩文件	176
7.1.14	提前查看压缩率	177
7.2	图像处理和照片处理软件	178
7.2.1	Windows 图片和传真查看器的功能	178
7.2.2	使用 Windows 图片和传真查看器查看图片文件	178
7.2.3	Microsoft Office Picture Manager 程序的功能和适用范围	178