

# 小微企业 创业36计

张红兵◎编著

没有启动资金怎么创业——**借鸡生蛋**  
怎样才能找到赚钱的项目——**见缝插针**  
怎样做才能在大企业的眼皮下生存——**四两拨千斤**  
要发展壮大，应该注意什么——**居安思危**

**融会贯通36计，创业才能风生水起**



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS

# 小微企业 创业36计

张红兵◎编著

人民邮电出版社  
北京

**图书在版编目 (CIP) 数据**

小微企业创业 36 计 / 张红兵编著 .—北京：人民邮电出版社，2014.5

ISBN 978-7-115-35123-4

I. ①小… II. ①张… III. ①中小企业—企业管理  
IV. ①F276. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 052469 号

**内 容 提 要**

本书以时下备受关注的小微企业创业为出发点，直观展示并深入剖析了“选项”、“找资源”、“建团队”、“懂运营”、“会营销”、“能守业”6项小微企业创业过程中的关键内容，并提供了36个高效实用、简单易行的创业计策，帮助小微企业摆脱“成长的烦恼”。

本书采用“漫画+文字+图解”的模式，将知识模块化，内容图解化，阅读轻松化、操作简易化。本书适合所有创业者以及准备创业的人士使用。

◆ 编 著 张红兵

责任编辑 张亚捷

执行编辑 牛海艳

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16

印张：12.5 2014 年 5 月第 1 版

字数：150 千字 2014 年 5 月河北第 1 次印刷

定 价：35.00 元

读者服务热线：(010) 81055656 印装质量热线：(010) 81055316

反盗版热线：(010) 81055315

广告经营许可证：京崇工商广字第 0021 号

# 前 言

近年来，国内创业氛围日益浓厚，创业人数越来越多，各种形式的创业指导层出不穷。然而大道至简，知易行难，运用之妙，在乎一心。

创业不是打架，需要的是多动脑子而不是只凭力气。楚霸王之所以失败，就在于他有勇无谋。商场如战场，一个有勇无谋的人，迟早会成为别人的盘中餐。因此，要想达到成功创业的目的，就要多准备一些锦囊妙计。

《小微企业创业 36 计》直观展示并深入剖析了“选项目”、“找资源”、“建团队”、“懂运营”、“会营销”、“能守业” 6 项小微企业创业过程中的关键内容，并提供了 36 个高效实用、简单易行的创业计策，帮助小微企业摆脱“成长的烦恼”。

本书具有以下四个特点。

知识模块化

本书提取了小微企业创业的 6 个关键知识点和每个知识点下的 6 个锦囊妙计，形成 6 大知识模块以及  $6 \times 6$  的知识网络，层次分明，条分缕析。

内容图解化

本书采用“漫画 + 文字 + 图解”的模式，图文并茂，画中有话，通过图形、图示、图说的方式实现了文字与图解的完美匹配。

阅读轻松化

本书实用性和趣味性兼备，将专业的知识通俗化，枯燥的概念生动化，复杂的问题简单化，抽象的理论直观化，化繁为简，深入浅出。

操作简易化

本书既有对创业理论和现实问题的专业分析，也有对创业实践和实用技能的具体指导，知识与实践有机结合，让人一看就懂，一学就会，一做就对。

古有作战 36 计，今有创业 36 计。只有多动脑子，才能成功创业。融会贯通 36 计，创业才能风生水起。

在本书的创作过程中，姜娣、蔚星星、毕春月、程淑丽、姚小风、薛显东对本书的设计思路和体系给出了具体修改意见，史册、王胜会、杨雪、韩伟静审阅了部分内容，王玉凤、廖应涵、王建霞、罗章秀、孙明磊、李苏洋、任玉珍、赵莉琼负责插图的设计，在此一并表示感谢。

## 《小微企业创业 36 计》

### 编读互动信息卡

亲爱的读者：

感谢您购买本书。只要您以以下三种方式之一成为普华公司的会员，即可免费获得普华每月新书信息快递，在线订购图书或向我们邮购图书时可获得免付图书邮寄费的优惠：①详细填写本卡并以传真（复印有效）或邮寄返回给我们；②登录普华公司官网注册成为普华会员；③关注微博：@普华文化（新浪微博）。会员单笔订购金额满 300 元，可免费获赠普华当月新书一本。

**哪些因素促使您购买本书（可多选）**

- |                                   |                               |                            |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> 本书摆放在书店显著位置 | <input type="radio"/> 封面推荐    | <input type="radio"/> 书名   |
| <input type="radio"/> 作者及出版社      | <input type="radio"/> 封面设计及版式 | <input type="radio"/> 媒体书评 |
| <input type="radio"/> 前言          | <input type="radio"/> 内容      | <input type="radio"/> 价格   |
| <input type="radio"/> 其他 ( )      |                               |                            |

**您最近三个月购买的其他经济管理类图书有**

- |        |        |
|--------|--------|
| 1. 《 》 | 2. 《 》 |
| 3. 《 》 | 4. 《 》 |

**您还希望我们提供的服务有**

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. 作者讲座或培训 | 2. 附赠光盘   |
| 3. 新书信息    | 4. 其他 ( ) |

**请附阁下资料，便于我们向您提供图书信息**

姓    名	联系  电  话	职    务
电子邮箱	工作  单  位	
地    址		

地    址：北京市丰台区成寿寺路 11 号邮电出版大厦 1108 室

北京普华文化发展有限公司（100164）

传    真：010-81055644

读者热线：010-81055656

编辑邮箱：niuhaiyan@puhuabook.com

投稿邮箱：puhua111@126.com，或请登录普华官网“作者投稿专区”。

投稿热线：010-81055633

购书电话：010-81055656

媒体及活动联系电话：010-81055656                  邮件地址：hanjuan@puhuabook.com

普华官网：<http://www.puhuabook.com.cn>

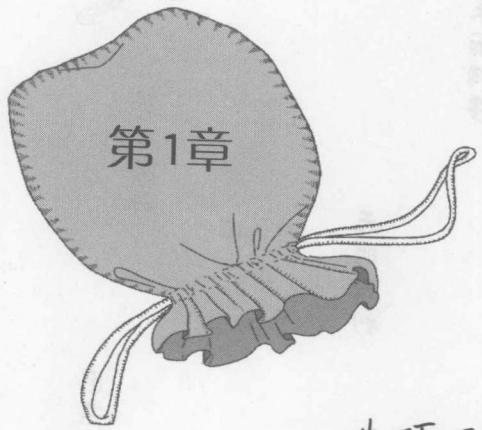
博    客：<http://blog.sina.com.cn/u/1812635437>

新浪微博：@普华文化（关注微博，免费订阅普华每月新书信息速递）

# 目 录

第1章 选项目——千挑万“研”	1
第1针 未雨绸缪	3
第2针 见缝插针	8
第3针 天时地利	13
第4针 精确制导	18
第5针 避热趋冷	23
第6针 顺势而为	28
第2章 找资源——兼收并蓄	33
第7针 背靠大树	35
第8针 近水楼台	40
第9针 借鸡生蛋	45
第10针 跟牌起步	50
第11针 巧借东风	55
第12针 强本节用	60
第3章 建团队——招兵买马	65
第13针 火眼金睛	67
第14针 不拘一格	72
第15针 知人善任	77
第16针 角色扮演	82

第 17 计 以一当十 .....	87
第 18 计 同舟共济 .....	92
<b>第 4 章 懂运营——运筹帷幄 .....</b>	<b>97</b>
第 19 计 计划先行 .....	99
第 20 计 以小博大 .....	104
第 21 计 稳扎稳打 .....	109
第 22 计 耳听八方 .....	114
第 23 计 一清二白 .....	119
第 24 计 日清日毕 .....	124
<b>第 5 章 会营销——以计为首 .....</b>	<b>129</b>
第 25 计 知己知彼 .....	131
第 26 计 擒贼擒王 .....	136
第 27 计 薄利多销 .....	141
第 28 计 出奇制胜 .....	146
第 29 计 随机应变 .....	151
第 30 计 客户至上 .....	156
<b>第 6 章 能守业——修成正果 .....</b>	<b>161</b>
第 31 计 逆水行舟 .....	163
第 32 计 居安思危 .....	168
第 33 计 革故鼎新 .....	173
第 34 计 登高望远 .....	178
第 35 计 信义为本 .....	183
第 36 计 能屈能伸 .....	188



选项目  
——千挑万“研”

锦囊

未雨绸缪

见缝插针

天时地利

避热趋冷

精确制导

顺势而为

## 第1计 未雨绸缪

核心理念：提前规划，做好准备。

创业相关：创业需要准备。

管理指向：创业规划。

金言相告：不打无准备之仗。



现  
状

当前，我国的创业企业数量少，规模小。公民创业意愿仍显不足。主动创业的人少，被动创业的人多。大多数人不敢创业和少数人盲目创业的现象并存。

思  
考  
2

一方面人们对创业了解不够全面，存在认识误区。他们往往把创业看成被逼无奈的选择，对创业风险评估过高，导致放不开手脚。

思  
考  
1

另一方面由于创业需要具备多项技能，一批又一批具备创业勇气但欠缺技能的人未能实现成功创业。

思  
考  
3

此外，许多青年创业者欠缺企业家精神，如敢于冒险、勇于创新和坚忍不拔等特质，导致创业之路十分艰难。

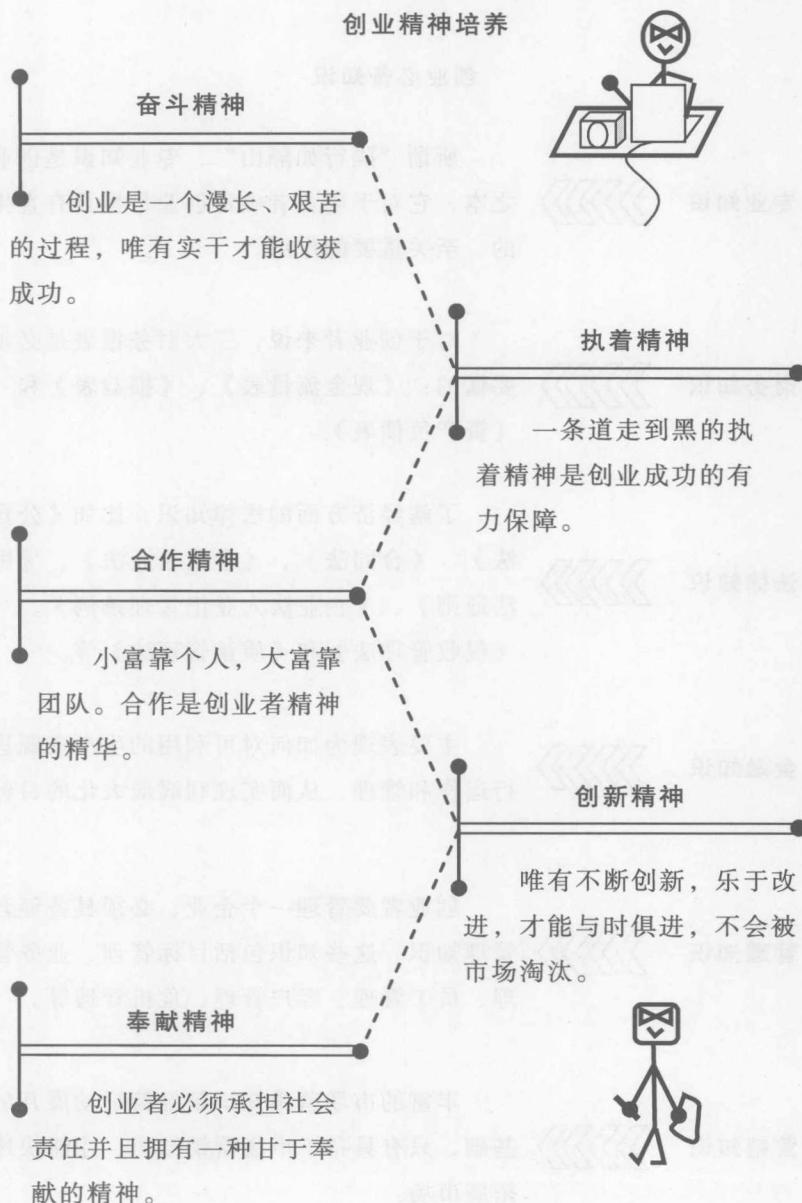
对于创业者而言，犹豫不决很可能错失良机，但仓促上马又会造成巨大损失。因此，创业之前，必须要树立正确的创业观，了解并熟悉创业需要具备的知识、技能及具体的操作流程。要理性认识创业，既不畏惧创业，也不盲目创业，有准备地创业。

### 创业必备知识

- 专业知识      ➤➤➤➤➤      所谓“隔行如隔山”，专业知识是创业之本，它对于创业者确定创业目标具有直接的、至关重要的作用。
- 财务知识      ➤➤➤➤➤      对于创业者来说，三大财务报表是必须要懂的：《现金流量表》、《损益表》和《资产负债表》。
- 法律知识      ➤➤➤➤➤      了解经济方面的法律知识，比如《公司法》、《合同法》、《合伙企业法》、《民法通则》、《企业法人登记管理条例》、《税收管理法》和《质量管理法》等。
- 金融知识      ➤➤➤➤➤      主要表现为如何对可利用的生产资源进行运作和管理，从而实现利润最大化的目标。
- 管理知识      ➤➤➤➤➤      创业者要管理一个企业，必须具备经营管理知识。这些知识包括目标管理、业务管理、员工管理、客户管理、危机管理等。
- 营销知识      ➤➤➤➤➤      丰富的市场营销知识是经营活动展开的基础，只有具备了市场营销知识，才能快速拓展市场。

很多时候，创业失败并不是因为创业者的能力不足或者运气不好，而是因为创业者缺乏某种创业精神。

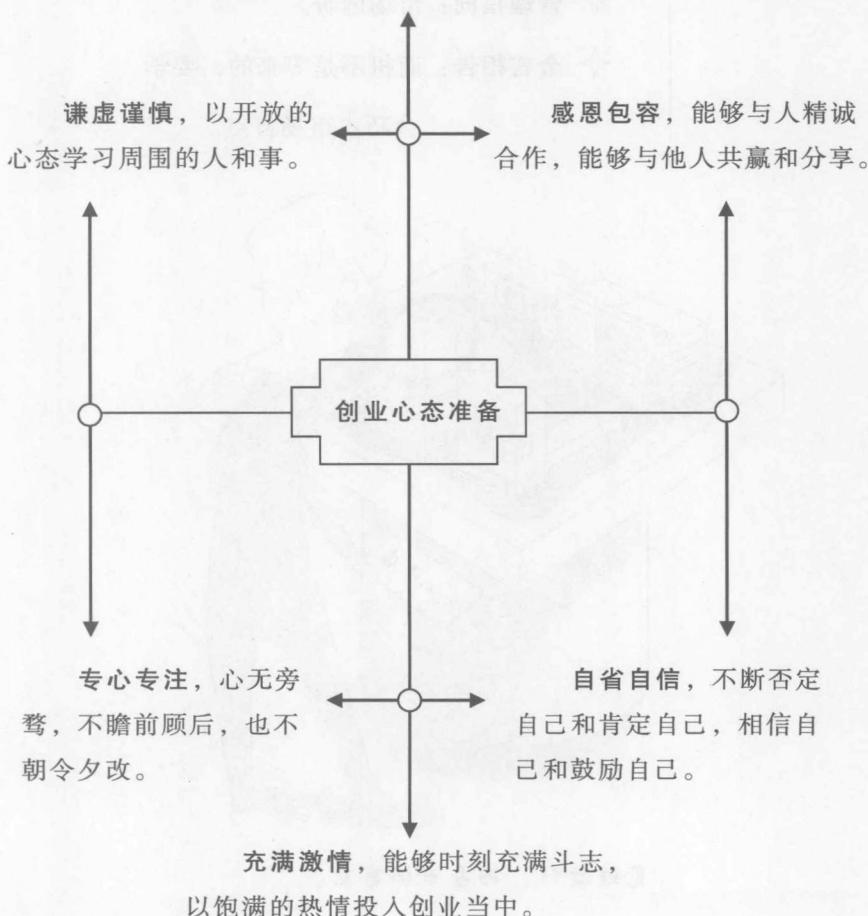
对于创业者来讲，失败永远都是一种过程，成功才是终点。



我曾经是一个著名的失败者，我害怕失败，我经不住失败，所以只能把不失败的准备工作做好。

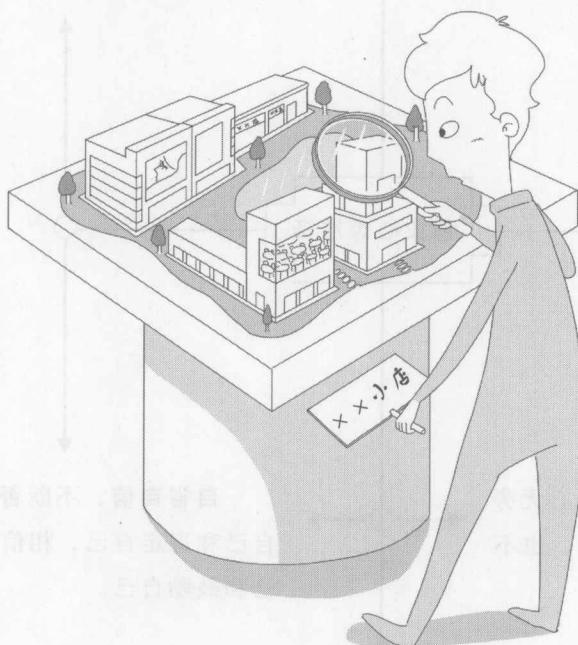
——巨人网络公司董事会主席 史玉柱

积极乐观，以“每个挑战都是一次机会”为座右铭。  
经得起环境的考验，无论是顺境或是逆境，都能微笑着接受并勇敢面对。



## 第2计 见缝插针

- ★ **核心理念：**寻找盲点，填补空白。
- ★ **创业相关：**创业要找准项目。
- ★ **管理指向：**市场调研。
- ★ **金言相告：**商机不是等来的，要学会巧占市场盲点。



见缝插针，巧占市场盲点。

调  
查

有调查结果显示：在所有创业者中，80%的人在选择项目时举棋不定。其中，将近90%的中小企业创业者随波逐流、拾人牙慧。这样做成功的可能性很小。

分  
析

许多创业者没有发现市场的发展规律，缺乏“见缝插针”的本领，不能找到市场空白，进而找不到适合自己的创业项目。

现  
状

市场经济越来越发达，社会越来越进步，消费者的需求也越来越多样化和细分化。广阔的市场上存在着许多适合微小企业经营的项目。

结  
论

中小企业创业者要想找到好的创业项目，必须跳出固有、僵化、狭隘的思维定式，把握市场规律，研究消费需求，见缝插针，巧占市场盲点。