

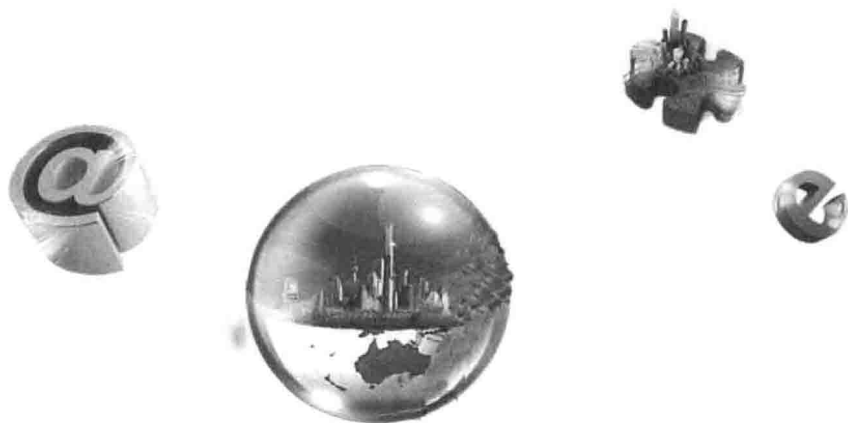
E-GOVERNMENT
FRONTIERS (2014)

电子政务 发展前沿 2014

主 编：沈大风 副主编：周 民 杨绍亮 赵 农



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



主 编：沈大风

副主编：周 民 杨绍亮 赵 农

电子政务发展前沿

E-GOVERNMENT FRONTIERS (2014)

2014



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

电子政务发展前沿 (2014) / 沈大风主编.

北京: 中国经济出版社, 2014. 6

ISBN 978 - 7 - 5136 - 3160 - 0

I. ①电… II. ①沈… III. ①电子政务—发展—中国—2014 IV. ①D630. 1 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 056318 号

特约编辑 贾一苇 (国家信息中心)

责任编辑 赵静宜

责任审读 贺 静

责任印制 张江虹

封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 三河市佳星印装有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 13.75

字 数 216 千字

版 次 2014 年 6 月第 1 版

印 次 2014 年 6 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 3160 - 0

定 价 68.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68330607)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68355416 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 88386794

《电子政务发展前沿 (2014)》

编 委 会

顾 问 杜 平 顾大伟 宁家骏

主 编 沈大风

副 主 编 周 民 杨绍亮 赵 农

编辑组长 贾一苇

编委成员 (按姓氏笔画排序)

丁 郁 王 江 王建勋 王皓磊 王 巍

王景颇 王燕平 吕 品 朱 虹 冷 默

李旭东 李 军 杨松涛 金梦然 舍日古楞

周 欣 赵 迪 赵 亮 栾国春 郭 歌

夏志方 宿云凯 梁 智 焦 迪 董慧敏

主要编撰者简介

沈大风 现任国家信息中心副主任、国家电子政务外网管理中心副主任、国家发展改革委信息化领导小组办公室常务副主任、国家信息中心学术委员会副主任、国家发改委经济系列高级职称评审委员会副主任，高级经济师，中国信息协会常务理事，国家行政学院电子政务专家委员会委员。主持和参加的研究项目主要有：国家电子政务外网项目建议书、可行性研究报告编制；宏观经济管理信息系统（金宏）项目建议书、可行性研究报告、初步设计编制；政务终端安全核心配置标准研制及其验证、应用平台建设（国家发改委 2010 年信息安全专项）项目负责人；主持金宏工程国家发改委子项建设；主持国家电子政务外网系统建设及运维管理工作。

周 民 现任国家信息中心公共技术服务部主任、国家电子政务外网管理中心办公室主任、国家信息中心学术委员会委员，高级工程师，兼任国家行政学院电子政务专家委员会委员、国家发改委国家电子政务工程建设指导专家组专家委员，中国计算机用户协会多媒体分会副理事长。近年来，主持了国家发改委纵向网视频会议系统改造工程的建设；主持了由国务院办公厅、科技部组织的国家重大科技专项——国家发改委电子政务试点示范工程的建设工作；参与了“宏观经济管理信息系统”“国家电子政务外网一期工程”等多项国家电子政务重大工程的前期设计工作。2005 年底开始参加“国家电子政务外网一期工程”的建设工作。2006 年底开始主持国家政务外网项目日常建设管理工作。2012 年主持国家发改委信息安全专项——“国家政务外网安全标准编制与验证推广”项目。2013 年底开始主持电子政务云集成与应用国家工程实验室筹备的日常工作。

杨绍亮 现任国家信息中心公共技术服务部副主任、国家电子政务外网管理中心办公室副主任，兼任中国信息协会电子政务专委会副会长。高级工程师、国家注册咨询（投资）工程师。具有多年电子政务发展规划、电子政务工程项目管理和信息技术投资管理等方面的工作经验，主持和参与了全国人大办公厅、全国政协办公厅、中央政法委、中共中央统战部、国务院新闻办、国家发改委、外交部、民政部、司法部、国家税务总局、知识产权局等部门委托的 40 多项电子政务工程项目咨询评估工作。

赵 农 现任国家信息中心公共技术服务部副主任，高级工程师。近年来，参与了国家发改委“十一五”“十二五”电子政务规划工作，主持了国家发改委内部网网上办公系统的建设工作。

序 言

进入 21 世纪以来，人类社会发展经历了信息化浪潮的全面洗礼，信息技术对人们生产生活方式以及经济社会运行模式产生了深远影响。面对技术变革浪潮，党中央、国务院紧扣时代脉搏，提出了“工业化、信息化、城镇化、农业现代化”同步发展的重大举措。习近平总书记在中央网络安全和信息化领导小组第一次会议上强调：没有信息化就没有现代化。信息化工作被提到前所未有的战略高度。特别是党的十八届三中全会提出“推进国家治理体系和治理能力现代化”，这无疑对我国电子政务工作提出了更高要求。

治理体系和治理能力现代化，是治理理念科学化、治理机制协调化和治理手段高效化的有机统一。电子政务既要通过技术创新变革和业务流程再造促进治理理念的科学化，又要通过业务协同和信息共享推动治理机制的协调化，还要通过工作模式和手段的信息化实现治理手段的高效化。新时期的电子政务工作，必须紧紧围绕这一主题，打破理念束缚、路径依赖和工作惯性，形成与国家治理体系相适应的电子政务体系，构建支撑治理能力现代化的信息能力，在推动国家治理体系和治理能力现代化上谋创新、求突破、见实效。

聚焦到当前深化行政体制改革的具体实践中，我们看到，本届政府对建设创新政府、廉洁政府、法治政府提出了更高的要求，转变经济发展方式、创新社会治理体制、全面深化各领域改革的进程明显加快，转变政府职能、简政放权的力度明显增强。如何依托信息化支撑改革创新，实现“责任和权力同步下放、放活和监管同步到位”，成为电子政务面临的现实课题。要进一步发挥信息化的强力支撑作用，建立形成强有力的管控机制，奠定“放活和监管”的基础。

同时，我们还看到，信息化在权力公开透明运行中发挥的作用日益彰显。阳光是最好的防腐剂，透明是最好的风向标。电子政务还要着力打造

“阳光平台”，晒权力清单、晒办事流程、晒权力运行轨迹，开电子监察功能、开网络监督渠道、开政民互动机制，真正把权力关进“电子笼子”，让权力在阳光下运行。

他山之石，可以攻玉。由国家信息中心主办的《电子政务发展前沿》，是国内为数不多的长期追踪研究欧美等国电子政务发展经验的专业刊物，自2011年以来选编了国际上EA、云计算、大数据、移动政务等方面的前沿进展，题材新颖，内容丰富，受到了电子政务建设管理相关部门、专家学者，以及参与电子政务研究与建设的企业、高校、科研院所等业内人士的广泛关注。该书的部分研究思路和成果已经在一些政府部门制定相关政策规划和实际工作中得到了体现和借鉴。

《电子政务发展前沿（2014）》聚焦移动技术、大数据和云计算在电子政务领域的深度应用，这些主题与我国当前信息化发展形势相呼应，并对指导和推进今后一段时期电子政务工作具有前瞻性的参考价值。我相信本书的出版将对我国电子政务工作者跟踪前沿动态、开阔工作视野、借鉴有益经验大有裨益。同时，也将对解决我国电子政务发展中面临的实际问题具有重要的参考价值。

2014年3月

目 录

CONTENTS

序 言

第一部分 开放共享篇

美国信息共享与信息安全国家战略	5
1 致辞	5
2 摘要	6
3 引言	7
4 现状	10
5 原则	11
6 目标	13
美国将政务信息状态新默认为公开和可机读的新法令及	
白宫开放数据政策	25
1 将政府信息状态新默认为公开和可机读的行政法令	25
2 开放数据政策——将信息作为资产进行管理	27
3 开放数据政策定义及实施指导意见	29

澳大利亚公共服务领域信息通信技术发展战略(2012—2015 年)	43
1 部长前言	43
2 执行纲要	44
3 ICT 战略的必要性	46
4 战略详述	53
5 执行管理	63
6 成功标准(2012—2015 年)	65
澳大利亚政府国家云计算战略	71
1 摘要	71
2 简介	74
3 实现政府云计算价值最大化	81
4 鼓励小企业及非赢利机构和消费者使用云计算	86
5 支持一个有活力的云服务部门	92
6 附件:目标与措施清单	97
澳大利亚公共服务大数据战略	
——提升数据分析水平,增强理解能力	103
1 引言	104
2 机遇和利益	109
3 愿景	115
日、美云计算工作组报告	119
1 序言	119
2 云计算技术的相关课题	124
3 总结	132

第二部分 安全保障篇

美国网络安全行政令

——提高关键基础设施的网络安全	139
1 摘要	139
2 政策	139
3 关键基础设施	139
4 政策协调	140
5 网络安全信息共享	140
6 个人隐私和公民自由权保护	141
7 协商过程设立	141
8 关键基础设施网络安全风险应对的基线框架	142
9 关键基础设施网络安全计划	143
10 关键基础设施最高风险识别	144
11 网络安全架构采用	144
12 定义	145
13 总则	146
14 世界部分国家及组织重要信息安全立法情况	146

第三部分 发展趋势篇

移动技术在电子政务应用中的机会、挑战和差距分析	157
1 简介	157
2 研究方法	158
3 移动技术的机遇与挑战	159
4 差距分析	162
5 结论	164

移动电子政务的服务模式和典型应用	168
1 摘要	168
2 联通政府的发展阶段	168
3 移动电子政务的服务模式	169
4 移动电子政务的应用价值	180
移动电子政务的安全风险及应对措施	191
1 参与移动电子政务建设的机构	191
2 美国联邦机构在解决移动安全问题中的角色	193
3 移动设备面临的安全风险	195
4 应对措施	202
后 记	

第一部分

开 放 共 享 篇



美国信息共享与信息安全国家战略

责任编译：贾一苇

国家电子政务外网管理中心主办

2012年12月19日,美国总统奥巴马签署了《信息共享与信息安全国家战略》(后文简称“信息共享战略”),战略认为美国的国家安全取决于向正确的受众提供所需信息的能力。延续2010年颁布的《国家安全战略》思路,“信息共享战略”在信息共享的流程、标准和技术方面,提供了更具整合性与更加有效的政策指导。

《信息共享与信息安全国家战略》对信息共享的范围未作规定,没有明确定义具体哪一类或哪一种信息必须被共享;相反,将政策重点转移到如何识别信息需求来支撑政府的有效决策。总结过去几年信息共享取得的经验,虽然提高了美国的创新能力,但日益增多的共享信息也凸显了缺陷漏洞的风险,因而需要进一步加强对信息的保护力度。

面对这些挑战,“信息共享战略”制定了战略性的应对方案,并以三个核心原则为出发点:首先,将信息视为国家资产;其次,信息共享和信息安全需要进行共同的风险管理;再次,支撑政府有效决策的信息需求,构成本战略所有行动的基础,信息共享的首要目的就是为能够更科学有效地做出决策。基于这三个原则,本战略重点关注实现五方面的目标:(1)加强结构治理,明确各级政府职责与需求,落实责任制来促进多方合作。(2)推动通用标准与数据“标识”的使用,提高数据关联性与用户获取数据的效率,继续完善身份认证和授权控制,提升信息安全保障能力。(3)共享联邦政府IT服务,改善数据、网络的互操作性,提高政府的采购效率,以优化信息技术对行政职能支撑的有效性。(4)推进信息共享与保护政策的标准化,实施监测自动化等技术解决方案,加强对信息的保护。(5)保护隐私权、公民权和公民的自由。

《信息共享与信息安全国家战略》虽然对信息共享只是提出了概要性要求,未详述战略的保障执行机构,但结合已取得的进展,就共享流程、标准和技术方案做了更为细化的政策指导,后续出台的战略实施计划值得我们持续关注。

责任编辑:贾一苇

美国信息共享与信息安全国家战略

1 致辞

作为美国总统,没有比确保国家及人民安全更重大的责任了。满足这一职责需要我们的各个职能部门,包括情报机关、军队、外交部、国土安全部、执法部门、公共健康部门,以及我们在各州、各地方以及各私人部门中的全体合作伙伴,开展紧密的合作,通力配合。相应地,这种合作需要及时、有效的情报和信息共享,需要将对我们国家有威胁的情报和信息及时并有效地传达给所有需要知晓的人——上至总统,下至街头的巡逻警察。

自2001年9月11日以来,我们在信息共享方面已经取得了可观的进步。今天,我们的分析家、调查者以及公共安全专家们正在以前所未有的效率共享着更多的信息,开展着更紧密的合作。但是,由于一些关键信息没有快速共享或者没有广泛传播,以及一些机密、敏感信息因未授权而泄漏,对国家安全造成了严重影响。

《信息共享与信息安全国家战略》(以下称为“本战略”)旨在打造一种信息共享平衡,即:将信息提供给保卫我们国家安全的须知者,让信息远离那些会给我们造成伤害的对象。尽管这两个优先点——共享和保护——通常看上去是相互排斥的,但事实上,这两点是相辅相成的。因此,本战略着重说明了为什么加强对机密和敏感信息的保护能够有助于打造信心和信任感,从而使此类信息能够在被授权的使用者之间自由共享。

本战略确认,那些被作为国家资产的关键信息,必须同时加以适当的共享和保护。国土安全所面临的威胁一直在持续演变,因此按照计划,我们对这类信息加以使用和保护的政策也应当随之进行演变。这包括保护美国公民的隐私和个人信息,以及坚守我们对信息透明的承诺。这一战略明确阐明了一个立场,即美国公民的个人隐私、公民权利和公民自由必须、也将会受到保护。