

中国社会学函授大学教材之十一

社会心理学

(下册)

(函授教材，不得翻印)

中国社会学函授大学编印

社会心理学 下册

第二篇 社会心理学的基础理论

第一章 人的社会化

第一节	社会化的概念·····	(5)
第二节	人的一生是不断社会化的一生·····	(8)
第三节	社会化的主要因素·····	(12)
第四节	社会化的内容·····	(19)

第二章 社会动机与需求

第一节	社会动机·····	(24)
第二节	需要·····	(36)

第三章 社会知觉

第一节	社会知觉的概念·····	(53)
第二节	影响社会知觉的因素·····	(57)
第三节	社会知觉的几种偏见·····	(60)
第四节	社会知觉的主要理论·····	(63)

第四章 语言与信息交流

第一节	交流概述·····	(73)
第二节	交流功能·····	(76)
第三节	交流过程·····	(80)

第四节	语言交流·····	(87)
第五节	非语言交流·····	(93)

第五章 人际关系

第一节	人际关系概述·····	(99)
第二节	人际关系的范畴·····	(101)
第三节	影响人际关系的因素·····	(102)
第四节	人际关系对行为的影响·····	(106)
第五节	人际关系的平衡与改变·····	(108)
第六节	人际关系的社会测量·····	(111)

第六章 侵犯行为

第一节	侵犯的定义和种类·····	(119)
第二节	对侵犯行为的生物学解释·····	(121)
第三节	挫折——侵犯理论·····	(124)
第四节	社会学习理论·····	(127)
第五节	侵犯行为的转移和消除·····	(132)

第七章 社会态度

第一节	态度的性质与特征·····	(137)
第二节	影响态度形成的因素·····	(141)
第三节	态度的功能·····	(148)
第四节	态度的改变·····	(150)
第五节	态度的测定·····	(156)

第八章 群体心理

第一节	群体问题概述·····	(159)
第二节	群体的分类·····	(169)
第三节	群体规范和群体压力·····	(177)

第四节	群体内聚力·····	(183)
第九章 领导心理		
第一节	关于领导问题概述·····	(188)
第二节	领导人的品质与作风·····	(192)
第三节	几种领导理论·····	(199)
第十章 组织心理		
第一节	组织的一般概念·····	(210)
第二节	组织的分类·····	(216)
第三节	组织的结构·····	(217)
第四节	组织的发展·····	(223)
第五节	组织的变革·····	(228)
第六节	组织发展和变革的措施·····	(231)

第三篇 应用社会心理学

第一章 应用社会心理学研究的一般特点及其发展历史

第一节	科技革命与应用社会心理学·····	(235)
第二节	社会心理学应用研究的目的及其特点··	(238)
第三节	应用社会心理学的发展简史·····	(241)

第二章 社会心理学在管理方面的应用

第一节	管理科学的发展·····	(254)
第二节	管理心理学的形成与发展·····	(257)
第三节	管理心理学的对象、任务、方法·····	(262)

第三章 社会心理学在大众传播和宣传方面的应用

- 第一节 大众传播概况…………… (267)
- 第二节 大众传播过程及其理论…………… (274)
- 第三节 大众传播与宣传心理学…………… (281)

第四章 社会心理学在预防和矫正违法犯罪及其它方面的应用

- 第一节 犯罪心理学研究概述…………… (287)
- 第二节 违法犯罪青少年的心理特征…………… (291)
- 第三节 教育改造违法犯升青少年的心理学依据 (295)
- 第四节 社会心理学在其它方面的应用…………… (298)

社会心理学 下册

第二篇 社会心理学的基础理论

第一章 人的社会化

第一节	社会化的概念	(5)
第二节	人的一生是不断社会化的一生	(8)
第三节	社会化的主要因素	(12)
第四节	社会化的内容	(19)

第二章 社会动机与需求

第一节	社会动机	(24)
第二节	需要	(36)

第三章 社会知觉

第一节	社会知觉的概念	(53)
第二节	影响社会知觉的因素	(57)
第三节	社会知觉的几种偏见	(60)
第四节	社会知觉的主要理论	(63)

第四章 语言与信息交流

第一节	交流概述	(73)
第二节	交流功能	(76)
第三节	交流过程	(80)

第四节	语言交流·····	(87)
第五节	非语言交流·····	(93)

第五章 人际关系

第一节	人际关系概述·····	(99)
第二节	人际关系的范畴·····	(101)
第三节	影响人际关系的因素·····	(102)
第四节	人际关系对行为的影响·····	(106)
第五节	人际关系的平衡与改变·····	(108)
第六节	人际关系的社会测量·····	(111)

第六章 侵犯行为

第一节	侵犯的定义和种类·····	(119)
第二节	对侵犯行为的生物学解释·····	(121)
第三节	挫折——侵犯理论·····	(124)
第四节	社会学习理论·····	(127)
第五节	侵犯行为的转移和消除·····	(132)

第七章 社会态度

第一节	态度的性质与特征·····	(137)
第二节	影响态度形成的因素·····	(141)
第三节	态度的功能·····	(148)
第四节	态度的改变·····	(150)
第五节	态度的测定·····	(156)

第八章 群体心理

第一节	群体问题概述·····	(159)
第二节	群体的分类·····	(169)
第三节	群体规范和群体压力·····	(177)

第四节	群体内聚力·····	(183)
-----	------------	---------

第九章 领导心理

第一节	关于领导问题概述·····	(188)
第二节	领导人的品质与作风·····	(192)
第三节	几种领导理论·····	(199)

第十章 组织心理

第一节	组织的一般概念·····	(210)
第二节	组织的分类·····	(216)
第三节	组织的结构·····	(217)
第四节	组织的发展·····	(223)
第五节	组织的变革·····	(228)
第六节	组织发展和变革的措施·····	(231)

第三篇 应用社会心理学

第一章 应用社会心理学研究的一般特点及其发展历史

第一节	科技革命与应用社会心理学·····	(235)
第二节	社会心理学应用研究的目的及其特点·····	(238)
第三节	应用社会心理学的发展简史·····	(241)

第二章 社会心理学在管理方面的应用

第一节	管理科学的发展·····	(254)
第二节	管理心理学的形成与发展·····	(257)
第三节	管理心理学的对象、任务、方法·····	(262)

第三章 社会心理学在大众传播和宣传方面的应用

- 第一节 大众传播概况…………… (267)
- 第二节 大众传播过程及其理论…………… (274)
- 第三节 大众传播与宣传心理学…………… (281)

第四章 社会心理学在预防和矫正违法犯罪及其它方面的应用

- 第一节 犯罪心理学研究概述…………… (287)
- 第二节 违法犯罪青少年的心理特征…………… (291)
- 第三节 教育改造违法犯升青少年的心理学依据 (295)
- 第四节 社会心理学在其它方面的应用…………… (298)

第二篇 社会心理学的基础理论

第一章 人的社会化

第一节 社会化的概念

一个婴儿，从他呱呱落地的那一瞬间开始，就与社会、与社会上的人建立了某种关系，成为社会的一员了。例如：他（或她）至少是母子（或母女）关系中的一方；他可能也属于一个稍大一些的群体，比如，属于由爸爸、妈妈、也许还有哥哥、姐姐的核家庭；他还可能属于一个更大的群体，如包括爷爷、奶奶、叔、舅、姑、姨等的大家庭。除此之外，地理位置使他属于某一地区，家庭的经济地位使他属于某一阶级或阶层，甚至出生的年代也会把他划入某一群体，使他的个性带有一种时代的色彩。例如，第二次世界大战结束后的“生育高峰期”出生的人如今在美国已成为一个特定的群体，被统称为“babyboomer”，这些人被认为具有人多势众、年富力强、受过良好的教育、掌握先进的技术、与同龄人和老一辈之间有着激烈的竞争等特点。

总而言之，人是社会的人。他出生在一个有组织的社会之中，并从出生之日起就与社会建立了这样或那样的联系。而社会化研究的焦点就是作为一个“社会的人”和“社会参与者”的人的发展。

婴儿出生到世界上来以后，开始时对社会是一无所知的，是一个自然人。要成长为一个符合社会或群体的需要的人，他就得

学习社会或群体的规范，知道社会或群体对他的期待，从而使自己逐步形成作为这一社会或群体的成员所必须具备的知识、技能、态度、情感和行为。与此同时，每个时代的每个社会和群体又都有其自己的价值标准和社会行为模式，都千方百计地对其成员施加影响，使他们知道什么对、什么错、什么可以做、什么不可以做，从而使个体逐步形成符合社会或群体的需要的价值观和行为。这个过程——即一个人从小到大，学习社会的行为模式或规范，并在某种程度上被诱导着去适应他所在的社会或群体的规范的过程，就是社会化过程。社会化过程是个人对于社会事物认识与掌握的过程，是经过个体与社会环境相互作用而形成的。人所处的社会环境不同，不同的社会又有不同的行为模式或规范，对人的要求不同，因此，社会化的过程也是一个极其复杂的过程。美国著名社会心理学家E·弗鲁姆曾指出：“社会化诱导社会的成员去做那些要想使社会正常延续就必须做的事”，是“使社会和文化得以延续的手段。”

因此，社会化的目的是使社会的或某个群体的成员彼此间达成某种一致——即使他们按照同样的规范，在追求的目标和为达到这一目标而采取的手段上取得一致。社会化有两个任务：一是使个体知道社会和群体对他有哪些期待，规定了哪些行为规范；二是使个体逐步具备实现这些期待的条件，自觉地以社会的行为规范来指导自己的行为。由此可见，社会化对社会有着十分重要而深远的意义。

社会化研究涉及的问题范围十分广泛，也是一些人人都会感兴趣的问题。如：婴儿的情感、态度和倾向是怎样形成的？如何使孩子正常地成长？人的行为受到哪些因素的影响？如何作好成家立业、生儿育女的准备？如何处理好与上级、下级或同事的关系？如何对待退休、丧偶？如何使误入歧途的人改邪归正？……正由于社会化与每个人、每个群体、每个社会有着如此密切的关系，本世纪以来，尤其是三十年代以来，心理学家、社会学家和

人类学家纷纷著书立说，从不同角度研究社会化的不同方面。社会化已成为开展跨学科研究中的重要课题。不过，不同学科在研究中的侧重点有所不同。例如：心理学开展社会化研究时偏重于了解个人获得知识、产生好恶、适应生活的过程，社会学则偏重于了解人与社会的相互作用及其与解决实际社会问题的关系；心理学对人的童年期的研究最引人注目，社会学对青少年期和成年期的研究则更为突出；心理学主要关心人在生理上的成熟、遗传因素、婴幼儿期的经验、以及父母子女关系对社会化的影响，社会学则更关心整个社会在社会化过程中的作用；而人类学则主要通过开展跨文化的研究，比较不同的文化来说明在不同社会中不同的社会化实践出现的原因和产生的效果，进而说明文化与个性的关系。

人的社会化受到遗传因素和社会因素的双重影响。其中，人类所具有的由上代为下代提供的有利于个人参与和从事社会活动的遗传素质为人的社会化奠定了生物学上的基础，提供了社会化的可能性。但是，如果仅仅具备了遗传素质，没有适当的社会条件，个人也无法实现社会化。本世纪二十年代，美国社会学家报告过两个在与外界隔绝的情况下长大的私生女的情况，一个名叫安娜，出生后就被她的外祖父关在顶楼上的一个房间里，不能与外人接触。她只能得到最低限度的照料和关心，实质上没有参与社会相互作用的机会。安娜被人发现时已经六岁了，却还不会讲话、不会走路、不知道使自己保持清洁。她毫无感情，也没有表情。虽然科学家们付出很大努力，企图使她实现社会化，但收效甚微。四年半之后，她死去了，不过死前她已经学会了一些单词和短语，也学会了摆积木，抚弄洋娃娃，她的智力已达到一个正常的三岁孩子的水平。第二个女孩名叫伊莎贝尔，在被外界发现时已六岁半。她出生后的遭遇与安娜相似，也被关在一间屋子里不准与外人见面。但不同的是她是和她的聋哑母亲在一起，因此有着和她母亲之间发生相互作用的机会。伊莎贝尔被外界发现时，

对外人就象一头野兽。经过一段长时间的训练之后，她取得了很大的进步，迅速地通过了一般儿童从一岁到六岁的学习过程。到八岁半时，她的智力已达到正常儿童的水平，能和其他孩子一起上学了。由此可见，社会条件在人的社会化过程中起着决定性的作用。这两个例子还说明，婴幼儿期的社会化经验对一个人后来的社会化有着非常重要的影响。安娜在六岁以前完全没有社会化的机会，所以仍无法实现正常的社会化，以至夭亡。

人们曾长期把社会化过程看作一种单向发展的过程。一提到社会化，人们就会想到父母对子女、教师对学生的影响，却很少从相反的方向来考虑问题。近些年来，国外一些社会心理学家和社会学家提出社会化是“双向的”、甚至是“多向的”。每个人都作为一个被社会化者被他人社会化，同时又作为一个社会化因素在社会化着他人。由于社会发展和技术进步的节奏很快，如今，年轻一代将新知识新文化传授给其前辈的现象已经屡见不鲜了。

第二节 人的一生是不断社会化的一生

一个人从出生、长大、直到进入垂暮之年，都始终在经历着社会化的过程。而在生命周期中的不同阶段，人的社会化又有着不同的主要内容和任务。

对于个人一生中的社会化过程，人们的认识也是逐步发展的。本世纪初，弗洛伊德的精神分析学说曾对社会化理论产生巨大影响。弗洛伊德把人的发展过程分为五个阶段，并认为前三个阶段（即七岁以前）对人的个性形成最重要。著名美国心理学家、新弗洛伊德派的代表人物E·埃里克森发展并修正了弗洛伊德的理论，把人的一生分为八个阶段，并认为在每一阶段都可能出现一个新的相互作用方面。埃里克森划分的八个阶段是：

1、零岁——一岁（建立基本的信任感，克服不信任感）：埃里克森认为，儿童对世界、对他人和对自己的信任程度主要取

决于他在婴儿时期得到的照顾的质量。如果婴儿的需要及时得到满足，他感觉不适时能有人及时解除他的痛苦，有人抱他、爱抚他、和他讲话，他就会逐渐形成一种安全感，觉得周围的世界是安全的，周围的人是可以信赖的。然而，如果成年人对婴儿的照顾是反复无常的、不充分的，甚至对他弃之不理，他就会形成一种基本的不信任感，形成对人的畏惧和怀疑态度。这种态度在其以后的发展阶段中也将一直存在。基本的信任感和不信任感问题不可能在这段时期内完全得到解决，在以后的各个阶段中仍有可能出现并发生变化。

2、两岁——三岁（培养自主性，克服疑虑和羞怯感）：埃里克森认为，这个阶段是儿童形成自主性的阶段。这时的儿童在智力上和动作能力上都有了新的发展，学会了许多新的本领（如走路、攀登、抓、放、推、捡等）并以此为荣。这时，如果成年人鼓励儿童做自己能做的事，儿童就会逐渐感到自己有一种控制肌肉、冲动、自我、甚至环境的能力，逐渐形成自主性。然而，如果成年人缺乏耐心，认为让孩子干事既耽误时间又干不好，干脆替孩子干他们本来可以自己干的事，就会加强孩子的疑虑和羞怯感，妨碍孩子在进入青春期和成年期以后的自主性。

3、四岁——五岁（发展首创性，克服内疚感）：处在这一阶段的儿童已可以在一些运动中（如追打、奔跑、骑三轮脚踏车）发挥自己的创造性，他们的语言和行动也不再仅仅限于单纯地对他人做出反应和模仿了。儿童是否能发展首创性，这在很大程度上取决于他的父母对他的首创性作出什么反应。如果父母给予孩子从事创造性游戏的机会和自由，耐心解答孩子提出来的问题，不讥笑或禁止孩子的想象和游戏，孩子的首创性就会得到加强。相反，如果父母的做法使孩子感到提问题是令人厌烦的、游戏是愚蠢的，孩子就会对自己的首创性活动产生一种内疚感，并影响今后的发展。

4、六岁——十一岁（培养勤奋性，克服自卑感）：这时的

儿童已逐渐学会演绎推理，按照一定的规则来参加游戏了。如果成年人鼓励儿童的努力，肯定他们通过努力取得的成绩（如制做飞机模型），儿童的勤奋性就会得到加强。而如果成人认为儿童的努力是“捣乱”、“淘气”，就会助长儿童的自卑感。

5、青春期（建立稳定的角色，克服角色混乱感）：青春期一般是指从十二岁至十八岁这段时期。这时，儿童在生理和智力上都成熟了，除了新的性感、知觉和欲求外，还形成大量对世界的新看法。青春期的年轻人是一群缺乏耐心的理想主义者，认为实现一个理想就象提出一个理想一样轻而易举。埃里克森认为，处在青春期的年轻人要把各种不同的自我形象变成一个完整统一的自我形象。如能成功，他们就会实现一种心理社会的同一性，知道自己是什么人，自己以前是什么人，今后的方向是什么，从而为自己建立稳定的角色。如果年轻人由于不幸的童年或困难的社会环境而无法实现这种同一性，他们就会表现出一定的角色混乱感。在少年犯罪者中间就常可发现这种角色混乱感。

6、成年早期（建立亲密的个人关系，克服孤独感）：这是指个人从青春期后期到中年期初期，即从求偶到开始家庭生活的时期。埃里克森所说的亲密的个人关系不仅限于建立爱情，还指个人忘我地关心另一个人并与其分享快乐和忧愁，如在艰险的环境中共同战斗过的士兵之间就常常会建立起一种彼此间的责任感。如果个人与配偶或朋友不能建立亲密的个人关系，就会产生孤独感。

7、成年期（获得创造力感，克服停滞感）：所谓“创造力感”是指个人不仅关心自己现有的小家庭，而且关心自己的后代以及后代人将生活在其中的社会和世界，努力为后代的幸福创造有利条件。如果不能成功地获得这种创造力感，个人就会陷入自我专注的状态，把个人的需要和安逸舒适看成是至高无上的。

8、成熟期（获得自我完美感，克服悲观绝望感）：成熟期一般是指个人的主要奋斗目标已接近完成，并有空余时间来反

省自己已走过的道路，如果可能的话还享受天伦之乐的时期。如果个人在回顾自己的一生时感到满意，就会产生自我完美感；而如果他认为自己在一生中错过了许多机会、迷失了方向，现在已进入风烛残年，一切都已为时太晚，再无从头开始的机会，他就会陷入绝望，产生绝望感。

关于人一生中的社会化，著名美国心理学家R·T·哈威格斯特也曾作过如下的论述。他认为，人的一生可分为六个阶段，每一个阶段都有其任务。

1、幼儿期：学习走路；学习掌握固体食物；学习说话；养成大小便习惯；学习控制自己的脾气；形成有关社会和某些事物的简单的概念；与父母、兄弟、姐妹和其他人建立情感；学习区分善恶等。

2、儿童期：学习一般性游戏中必要的动作技能；与同伴建立良好的关系；学习男孩或女孩的角色；发展基本的读、写、算能力；发展日常生活中必要的概念；发展道德和价值判断标准；发展人格的独立性；发展对社会单位和团体的态度。

3、青年期：学习与同年龄男女的新的交际；学习男性与女性的社会角色；认识自己的生理结构，有效地保护自己的机体；从父母和其他成年人那里独立地体验情绪；有信心实现经济独立；准备选择职业；准备结婚和组织家庭；发展公民应有的知识和态度；追求具有社会性的行为，并实现这样的行为；学习作为行动指南的价值和理论体系。

4、成年早期：择偶；学习婚后与配偶共同生活，生儿育女；管理家庭；开始从事某种职业；承担公民的义务；找到适意的社会团体。

5、中年期：形成公民的社会职责；建立并维持一定的生活经济标准；开展成年人的业余活动；帮助已经十几岁的子女成长为可靠而幸福的成人；承受并适应中年人生理上的变化；照顾年迈的双亲。

6、老年期：适应不断衰退的体力和健康状况，适应退休和收入的减少；适应丧偶；与自己年龄相近的人建立融洽的关系；尽到公民的义务；对于满足物质生活的要求降低；

从上述理论可以看出，一个人从婴儿期开始，直到老年期，始终在不断地社会化。各个时期都有其需要解决的主要问题，而这些问题解决得好坏又关系着（尽管不是决定着）个人在以后的各个时期内的发展。因此从某种意义上来说，社会化过程又可被视为一个累积的过程。

第三节 社会化的主要因素

社会是由人创造的，人生活在社会之中，改造着社会，又受着社会的影响。在社会化的过程中，个人显然要学习社会的规范，以此指导自己的行动，进而改造社会；而社会也会以多种不同的方式千方百计对个人施加影响，使其符合社会的要求。所谓社会化因素就是指影响着个体的全部社会环境，其中包括社会文化、家庭、阶级、学校、同辈群体、居住环境、工作单位和大众传播工具等等。

1、社会文化

社会文化包括某一社会的政治、经济、知识、信仰、艺术、法律、风俗习惯、风尚、伦理道德等等。人总是某个社会的成员，因此也总在创造并享有某种独特的文化。文化使个人了解前人的经验，通过语言和其他交流使他知道如何构成自己的观念和想法；使个人与一些人建立这样那样的联系，又阻止他与另外的一些人建立联系；文化还向个人传递价值标准，使他形成对人对己的态度。总之，社会文化是一个十分重要的社会化因素，对人的社会化起着很大的作用。

不同社会的文化中有一些内容是带有普遍性的，如，许多社会中都有音乐、舞蹈、体育、游戏、求婚、组织家庭、过节、送礼、圆梦、佩戴饰物、宗教、迷信、产权、合作等等。同时，每