

EBOOK
弗布克漫画职场系列

高玉卓 著

凝聚力量

塑造一流员工团队

没有完美的个人 只有完美的团队



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

EBOOK

高玉卓 著

凝聚力量

塑造一流员工团队



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

本书从团队认同、自我认知、人际交往、团队沟通、团队目标、团队协作、团队执行、团队生存误区、团队文化、团队学习十个方面，系统地阐述了员工在职场中应掌握的团队知识。以图文结合的形式为读者提供了一套形式新颖、即学即用的学习和培训方案。

本书每一节设置了看漫画、亮观点、读故事、学技巧四部分，语言简洁，漫画风趣。方便读者在轻松愉悦的氛围中感悟和学习相关知识，并成为拥有良好团队意识的优秀员工。

本书适合企业管理人员和普通职员阅读，也可作为企事业单位的员工培训用书。

图书在版编目（CIP）数据

凝聚力量，塑造一流员工团队/高玉卓著. —北京：中国电力出版社，2012.5

（弗布克漫画职场系列）

ISBN 978-7-5123-3089-4

I. ①凝… II. ①高… III. ①组织管理学 IV. ①C936

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第107942号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑：赵云红

责任校对：朱丽芳 责任印制：邹树群

汇鑫印务有限公司印刷·各地新华书店经售

2012年8月第1版·2012年8月北京第1次印刷

710mm×980mm 16开本·13印张·182千字

定价：29.80元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

前言



从某种意义上来讲，职场生存就是团队生存。21 世纪已经不是单枪匹马打天下的时代了，员工除了要具备突出的个人素质外，还需要拥有良好的团队合作意识。在团队工作中如鱼得水的人往往会有更好的前途，而那些无法融入团队的人就难逃被抛弃的命运了。

本书从团队认同、自我认知、人际交往、团队沟通、团队目标、团队协作、团队执行、团队生存误区、团队文化、团队学习十个方面，系统而全面地阐述了员工应具备的团队精神和团队生存能力。

1. 团队认同。寻找个人与团队共同的价值观，培养个人对团队的依赖感。
2. 自我认知。帮助员工认清自己在团队中的角色，确保在团队中能说对话、做对事。
3. 人际交往。帮助员工轻松处理团队中的各种人际关系，从而有效地经营人脉。
4. 团队沟通。帮助员工掌握各类沟通技巧，提高员工的沟通能力。
5. 团队目标。帮助员工正确地认识团队目标，并努力实现个人的目标。
6. 团队协作。提高员工与团队其他成员之间相互配合、协作，以及共同解决问题的能力。
7. 团队执行。帮助员工提升在团队工作过程中彻底执行目标并确保执行到位的能力。
8. 团队生存误区。列举了员工在团队生存中应该避免的九大误区。

9. 团队文化。帮助员工学习团队文化，使员工努力成为团队文化的宣扬者和践行者。

10. 团队学习。帮助员工学会如何在团队中学习相关知识，并保证自己与团队共同成长。

当今社会，组建并维持一个优秀的团队是老板眼中最重要的事情之一，而成为一位优秀的“团队人”，在团队中发挥自己的能力，是团队成员应该努力做到的。

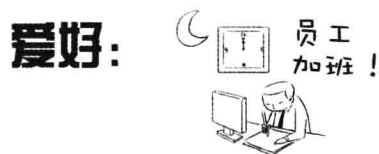
在本书的编写过程中，资源中心的赵全梅、孙立宏、赫瑞敏、刘宝丽、李静、曹莉、孙宗坤负责搜集和整理资料，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、李苏洋、王玉凤、任玉珍、唐娟、宫小龙负责设计图表和插图，案例故事中心的谢庆强、李芳、叶春梅、刘茅山、李大斌、朱兴美对本书的设计思路和内容体系给出了具体的修改意见，图书中心的姚小凤、李育蔚、程淑丽、张瀛审阅了部分内容，在此一并表示感谢。

弗布克 案例故事中心

2012年4月



姓名：高天赐 **外号：**Boss



简介：50岁的成功商人，拥有一家经营内容不详的公司；
强势的领导者，脾气大，好面子；
常常在同行和下属面前炫耀自己的英明神武。



姓名： 陈志强 **外号：** 陈sir

爱好：



罚款、扣工资；无声无息地从员工背后冒出来，在员工头上“凿栗子”。

简介： 35岁的职业经理人；他精明能干，强调纪律和秩序；为人不苟言笑，不徇私情，boss对他另眼相看。



姓名: 马世杰 **外号:** 小马哥

爱好:



看书; 当雷锋。

简介: 28岁的上进青年;
老板心目中梦寐以求的终极优秀员工;
聪明能干, 上进心强, 是嗜好加班的工作狂。



姓名：李奇 **外号：**奇哥

爱好：



美女；自恋装酷。

简介：27岁的闷骚青年，一个介于上进和不上进之间的普通白领；聪明圆滑，外表不羁，但也很讲原则；具有强烈的表现欲，梦想着有朝一日能当上主管。



姓名： 金莎莎 **外号：** 大小姐

爱好：



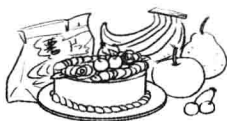
化妆；购物；自拍。

简介： 28岁的研究生，高学历、高收入、高眼光的“三高女”；为人骄傲、清高，有大小姐脾气，但心地善良；以成为职场“白骨精”为终极目标。



姓名： 朱飞飞 **外号：** 胖子、胖仔、睡神

爱好：



一切食物；睡觉；制订从不实施的减肥计划

简介： 25岁的茫然青年，爱吃爱睡，没肝没肺，是陈sir的主要攻击对象；有一点点小聪明，总是不遗余力地表达出来；对职场和社会从来没有看透过，坚持过混混沌沌、得过且过的生活。



姓名： 杜小月 **外号：** 小月月

爱好：



瑜伽；咖啡；韩剧。

简介： 25岁的普通职场女白领；性格不鲜明；容貌不突出，每天在减肥和零食之间游移；人缘很好，能力一般。



姓名： 牛多罗 **外号：** 牛跑跑

爱好：



换工作；喝酒；怨天尤人。

简介： 朱飞飞的大学同学，一名常处于失业或即将失业状态的26岁男青年，如果他不在招聘会，就一定在去招聘会的路上；生活落魄又不思进取，不知什么叫做优秀，是小马哥的“反面典型”。

目

录

前 言

第一章 认同团队，融入团队.....1

只有认同团队价值观，团队合作才能成功.....2

心怀团队，为共同使命而奋斗.....4

以公司为家.....6

维护团队形象.....8

认同别人就是帮助自己.....10

与团队保持步调一致.....12

从“打工仔”到“主人翁”.....14

第二章 认识自己，超越自己.....17

你是将军还是士兵？.....18

认清自己在团队中的角色.....20

天生我材必有用.....22

经营自己的长处.....24

戒骄戒躁.....26

不攀比，不抱怨.....28

第三章 构建和谐的人际关系.....31

尊重他人才能赢得别人的尊重	32
唯有真诚才能赢得真诚	34
先去爱，然后才能被爱	36
懂得宽恕，才能享受和谐	38
感受领导的情绪，给领导留面子	40
善待下属	42
不居功，不诿过	44
互利共赢才能长久合作	46
和同事保持适当的距离	48

第四章 顺畅的团队沟通是创造辉煌的捷径.....51

学会介绍自己	52
守信是一项财富	54
会倾听的人，才懂得沟通	56
敢于接受批评	58
说话要对事不对人	60
选择合理沟通的方式	62
说话要注意场合和对象	64
沟通不仅仅是语言	66

第五章 目标是团队前行的灯塔.....69

没有目标就没有一切	70
共同的目标是团队前进的基础	72
共同制订目标	74

雁群跟着头雁飞，个人跟着团队走	76
清晰的目标更容易实现	78
坚持不懈地努力	80
完成自己的那份分目标	82
踏实工作，实现目标	84

第六章 事业的成功需要良好的合作.....87

赢在团队制胜的年代	88
团结就是力量	90
信任是合作的前提	92
优势互补，共创佳绩	94
危时拼死相救	96
必要时牺牲小我，成就大我	98
分享是快乐和进步的源泉	100
小善举，大善念	102
处理好“帮派”问题	104

第七章 没有执行力就没有竞争力.....107

谋划在前，成功在后	108
拒绝借口，坚决服从	110
好钢要用在刀刃上	112
按时完成不拖沓	114
主动的人生不后悔	116
做事做到位	118
着眼长远，顾全大局	120
做好每一个细节	122

压力来临，众人承担	124
危险往往意味着机会	126
学会求援才能做好执行	128

第八章 团队生存的九大误区.....131

职场中的“皇帝病”	132
处处标榜与众不同	134
斤斤计较则步步失败	136
“大树”底下好乘凉	138
有人遇难则落井下石	140
闲言碎语，挑拨离间	142
逢难辄泄大家气	144
光说不练假把式	146
自闭的职场小蜗牛	148

第九章 文化是团队的根基.....151

卓越源自伟大的文化	152
入眼：认识团队文化	154
入脑：学习团队文化	156
入心：信仰团队文化	158
入手：践行团队文化	160
将团队制度摆在首位	162
多参加团队组织的联谊活动	164
一言一行都要符合团队文化	166