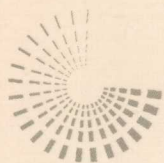


人民日报学术文库



李季◎编著

就业社会工作探索与实践

一项新的社会工作介入领域

JiuYe SheHui GongZuo TanSuo Yu ShiJian

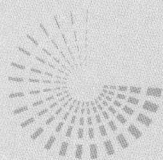
人民日报出版社

014039257

C913.2

391

人民日报



李季◎编著

就业社会工作探索与实践

一项新的社会工作介入领域



JiuYe SheHui GongZuo TanSuo Yu ShiJian



北航

C1726711

人民日报出版社

C913.2

391

728886710

中文核心期刊

图书在版编目 (CIP) 数据

就业社会工作探索与实践：一项新的社会工作介入领域 / 李季编著. —北京：人民日报出版社，2014. 3
ISBN 978-7-5115-2444-7

I. ①就… II. ①李… III. ①就业—社会服务—研究
IV. ①C913.2②C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 034201 号

书 名：就业社会工作探索与实践：一项新的社会工作介入领域
编 著：李 季

出版人：董 伟
责任编辑：袁兆英
封面设计：中联学林

出版发行：人民日报出版社

社 址：北京金台西路 2 号

邮政编码：100733

发行热线：(010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线：(010) 65369530 65363527

编辑热线：(010) 65363105

网 址：www.peopledailynews.com

经 销：新华书店

印 刷：北京天正元印务有限公司

开 本：710mm × 1000mm 1/16

字 数：165 千字

印 张：11

印 次：2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5115-2444-7

定 价：33.00 元

三联书店

序

夏政莹

见到李季编著的这本《就业社会工作的探索》，我吃惊不小。正如世间万事，第一步最难迈出。见到李季和他的一班同事能够勇敢地将自己迈出第一步的过程一一展现，我们也许会见到他们的稚嫩，但也同时为他们对服务对象始终不放弃的精神所感动。这一点不仅仅是对初入行的社工，对我以及许多或多或少有些疲惫地走在这条路上的人们都是一种默默地激励。

本书的编写从概念辨识到常用理论，从经典案例到实用表格都做了介绍，且在本土化的实践上进行运用，具有独创性。我不是社会工作专家学者，也不是高校教授，当然不敢发表对本书的专业评判，还望各位专家学者，高校教授考量。然而对于我以及许多奋斗在一线的社会工作者而言，李季和他的团队用行动向我们证明一线的社会工作者确实需要也能够发出自己的声音。

社会工作在中国大陆的发展仍是起步阶段。即使我们有幸在高度重视社会民生与支持社会工作发展的广东省从事社会工作服务，但环境仍不是一朝一夕可改，而广大的社会工作者仍需用自己的行动不断实践我们的专业使命，进而为我们共同的职业谋得更长远的前途。

李季见到了他所做的工作的价值，见到了就业服务对于未来十数年中国大陆的重要性。尽管就业社会工作可能尚未成为我们大学课堂与经典教材中浓墨重彩的一章，但有风要起浪，而无风则要引风，我热切期盼这本书能够抛砖引玉、引风起浪。社会工作者常常运用自我成为改变的媒介，小小一阵风或

者真可能为我们创造层层海浪的美景!

唯有如此,我们才能不断将一线的实践反馈给我们的各类同行者,引发他们的关注、激发他们的讨论,进而真正在理论与实践之间搭建一座桥梁,才有可能促成利益相关方的跨部门、跨领域、跨专业合作。

最后,我是感到惭愧的。因为忙,因为觉得能力不足,因为……很多原因,尽管李季提到我曾给他一点启发,但并没能像他一样身体力行。同时,对他在母亲病床前几年如一日悉心照料而又在专业与事业上从不放弃追求,我表示深深地敬佩。作为督导者,我也欣喜几年前播种的那一批种子,终于也有不少在不同的地方逐一发芽中。每当听闻他们的近况,既感到欣喜敬佩,也不忘勉励自己坚持下去。

愿我们一起努力,有风要起浪、无风则引风,为社会工作职业的春天而奋斗!与大家共勉。

(夏玫莹系深圳首批本土初级督导、深圳社区发展专业委员会委员。现任深圳市光明新区壹家亲社工服务中心总督导及深圳市温馨社工服务中心人才顾问)

前 言

中共十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》强调,要实现发展成果更多更公平惠及全体人民,必须加快社会事业改革,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,更好满足人民需求。健全促进就业创业体制机制。建立经济发展和扩大就业的联动机制,健全政府促进就业责任制度。完善城乡均等的公共就业创业服务体系,构建劳动者终身职业培训体系。促进以高校毕业生为重点的青年就业和农村转移劳动力、城镇困难人员、退役军人就业。

两年多来,我们团队先后统筹策划包括妇女灵活就业、外来务工青年就业,高校毕业生就业等服务,甚至到今年我们还延伸到了青少年儿童的职业启蒙教育。随着工作范围的不断拓展和研究的深入,我亦真切体会到就业问题关乎每个人,每个家庭。我愈发觉得此项工作凭个人及团队之力很难推动,需要社会各界的参与。因此,借着一些服务经验和研究,我们编集了这本拙作,以期为相关政府部门、学者、从事就业工作的老师和社工同行等提供一些启示,让更多就业工作的果实惠及大众。亦期待更多的专家学者能够不断深入研究就业社会工作,有更多的社会服务工作者投入到就业社会工作的探索 and 实践中来。

在本书的编排上,第一章主要讲就业社会工作的概述,从社会变迁背景下的就业问题说起,然后简单概述就业社会工作的发展,再给出一个就业社会工作的定义,最后讲就业社会工作者和就业援助的区别;第二章主要讲就业社会

工作的通用模式,并对机构内部使用的“系统就业法”进行介绍;第三章集中介绍了我们常用的几种理论,包括理性情绪疗法、寻解导向疗法和体验式学习法等,并做运用方向的说明。需要说明的是,工作中很多社工都有自己的见解和惯用手法,在此只是将最常用的几种总结列出,以作启发;第四章是对就业社会工作的服务内容及服务对象分类,包括残疾人就业、高校毕业生就业、妇女就业、城区失业青年就业以及农村进城务工青年就业,并增加了一个青少年儿童就业服务介绍,延伸读者对就业服务对象范畴的了解;第五章和第六章则是分别从个案工作和社区社会工作的角度,将《新旅程——桂城新业工程服务发展第1站》(李季主编,2012年1月,佛山市希望社工服务中心出版)一书的一些经典的案例进行汇编,帮助大家理解和认识就业社会工作;第七章讲就业社会工作者的角色,需具备的技能知识以及宏观视野。最后特别安排了附录,介绍了几种有用的职业测试量表,就业社会工作个案中可供参考的表格,以及有必要了解的一些劳动法的常识,希望能给大家一些参考。

不可否认其中部分案例在运用理论方面还不够娴熟,但在新的领域,新的探索道路上,已经令人兴奋和骄傲。而为了增加本书的实用性,案例的撰写者林慧、黄勇、严俏媚、曾洁文、许莉和徐镒婵都重新整理案例,多次修正,有的更询问服务对象的近况,使得案例的预后效果更加真实。亦要向参与就业服务的服务对象表示感谢,感谢他们能够从不同地方来与我们分享不同的故事,也正是他们的真诚,才有了本书的最原始的材料。

对于本书的指导,广东理工职业学院南海校区副校长、南海区社会工作者协会副会长常献平女士在自己多年的教学实践的经验基础上,对高校毕业生就业服务提出了真切而全面的见解。香港社会服务发展研究中心,深圳社工专业督导计划督导谭文兴先生更是百忙之中对此书的理论部分进行仔细阅读,提供了很多细致而专业的建议,严谨的治学态度和深厚的辅导能力令人尊敬,实在万分感激。很多社工界的同行都给出了宝贵的意见,包括余娟娟,时明繁,何培欣等等,职业经理人程小伟先生则精心整理了一些劳动法律法规的相关知识,十分受用。

在此,特别感谢佛山市民政局,佛山市总工会,“关爱桂城”建设督导委员

会,南海区人力资源与社会保障局桂城分局,南海区共青团桂城委员会,九江镇社会工作委员会等政府部门对就业社会工作服务的大力支持,正因为政府部门的支持,才使得就业社会工作服务能够有力的开展起来,取得阶段性的探索成果。

感谢我的大学老师江明君老师、苏敏老师以及袁广盛老师,即使是在人心浮躁的深圳,也教导出一群心地纯真,怀着对世间美好期许并为之努力的学生,使得母校几年来不断有新的血液加入到社会工作行业中来,其中有的已经能者多劳,担任要职。

感谢带我入行的督导夏玫莹女士,一位既待人亲切又要求严格的女士,是她激发我将在大学所学的知识运用到实务工作中来,又教我如何从实务中观察人生,不断成长。繁忙之余,还给本书作序,实在感动。

特别感谢我已故的母亲,即使身患重疾,依然叫我坚持理想,不断学习。亦望她泉下有知,理解我现在的工作。

感谢所有支持我和晴天社工的朋友们,希望你们健康快乐!工作顺利!家庭和睦!

最后,向大家诚恳地交代,本人学识和能力有限,书中不免有很多漏洞,不足之处,敬请海量,并作批评指正。

李 季

二〇一四年二月二十二日于佛山

目 录

CONTENTS

第一章 就业社会工作概论 1

- 一、时代背景下的就业问题 1
- 二、就业社会工作的发展 5
- 三、就业社会工作的定义 8
- 四、就业社会工作与就业援助的区别 11

第二章 就业社会工作实务通用过程 13

- 一、建档与开案 13
- 二、预估与计划 14
- 三、协商服务计划 15
- 四、介入和监督 16
- 五、结案与跟进 17

第三章 就业社会工作常用的几个理论 19

- 一、马斯洛需要层次论 19
- 二、绘画投射技术 22
- 三、寻解导向治疗法 24
- 四、理性情绪行为疗法 28
- 五、体验式学习 31

第四章 就业社会工作服务内容与重点 35

- 一、高校毕业生就业服务 35
- 二、农村进城务工青年就业服务 36
- 三、城区失业青年就业服务 37
- 四、妇女就业服务 38
- 五、青少年儿童职业教育 39
- 六、残疾人就业服务 39
- 七、刑满释放人员就业服务 41

第五章 就业社会工作个案案例 43

- 案例一：一个待业青年与家庭的纠结 43
- 案例二：重新开始何其难 50
- 案例三：我的职业生涯该如何发展 57
- 案例四：我的职涯我做主 64
- 案例五：16岁青年的就业成长路 72

第六章 就业社会工作社区活动案例 78

- 案例一：就业社会工作社区活动案例 78
- 案例二：小职员的大精彩倡导活动 86
- 案例三：让青年走近企业 99
- 案例四：从社工角度看员工心理危机干预 106

第七章 就业社会工作者 120

- 一、就业社会工作者角色 120
- 二、就业社会工作者能力要求与知识基础 121
- 三、就业社会工作者的宏观视野 124

附录 126

参考书目 160

第一章

就业社会工作概论

一、时代背景下的就业问题

早在1998年,王红星认为制度不完善和劳动力市场不景气造成了失业人员再就业困难。^① 费孝通先生针对上海浦东新区的开发,就提出“认真解决征地农民的就业问题”,并在《乡土中国》一书中讲述了失地农民的就业问题。^② 马弛,张荣等人对失地农民的就业现状、就业难的原因进行了分析并提出了相应的对策。^③ 赵延东从人力资本的角度分析下岗职工的再就业和劳动力市场建设。^④ 湖南师范大学社会学系教授,博士生导师陈成文出版了《困境与出路:失业与再就业的社会学审视》,思考失业与在就业的困境与思路^⑤,诸多学者在实践与研究的经验上提出了很多针对就业问题的对策。但是众说纷纭,各有道理。笔者在此亦分析一些数据,协助大家从中了解社会变迁带来的就业问题。

① 王红星:《关于我国再就业问题的讨论综述》[J],经济理论与经济管理,1998年第3期。

② 费孝通:《乡土中国》[M],上海:上海人民出版社,2007年。

③ 马弛,张荣,彭霞:《城市化进程中失地农民就业问题研究》[J],软科学,2004(06)。

④ 赵延东:《人力资本、再就业与劳动力市场建设》[J],中国人口科学,2003年第5期。

⑤ 陈成文:《困境与出路:失业与再就业的社会学审视》[M],湖南人民出版社,2000年8月。

1. 老龄化加重,就业要求越来越高

据国家统计局2011年4月28日发布的第六次人口普查第一次公告:大陆31个省、自治区、直辖市和现役军人的人口为1,370,536,875人。同第五次全国人口普查2000年11月1日零时的1,265,825,048人相比,十年共增加73,899,804人,增长5.84%,年平均增长率为0.57%。同时这次普查显示,60岁及以上人口占全国总人口的13.26%,比2000年上升1.91个百分点。老龄化^①不断加剧,生育率低,新成长劳动力少,劳动力一方面要负责父母的赡养义务,一方面要照顾儿女的生活教育问题,生活压力增大,对就业要求越来越高。

2. 城市化进程加快,村改居就业问题多

城市化是城乡社会结构变动,由传统农业社会向现代工业社会转变的过程;是农民转变为市民,人口、资本、技术向城镇集聚的过程;也是大批农村剩余劳动力从传统农业解放出来,进入二、三产业就业的过程^②。据国家统计局2011年4月28日发布的第六次人口普查公告显示,大陆31个省、自治区、直辖市和现役军人的人口中,居住在城镇的人口为665,575,306人,占49.68%;居住在乡村的人口为674,149,546人,占50.32%。同2000年第五次全国人口普查相比,城镇人口增加207,137,093人,乡村人口减少133,237,289人,城镇人口比重上升13.46个百分点。但是,随着一线城市物价的上涨,生活成本增大,很多外来务工青年开始到二、三线城市发展。二、三线城市中的农村也逐步演变为城市社区,由此带来除了城市社区与农村社区的融合问题之外,还有就业问题。很多农村青年开始涌入城区寻找工作,他们由于法律意识淡薄,就业技能不高等因素往往在就业竞争中处于劣势;在城区青年方面,部分城区青年由于原有土地承包及转让所得的“分红”或“股份”中逐渐沉沦,不思进取。

① 人口老龄化是指总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态。国际上通常把60岁以上的人口占总人口比例达到10%,或65岁以上人口占总人口的比重达到7%作为国家或地区进入老龄化社会的标准。两个含义:一是指老年人口相对增多,在总人口中所占比例不断上升的过程;二是指社会人口结构呈现老年状态,进入老龄化社会。国际上通常看法是,当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%,或65岁以上老年人口占人口总数的7%,即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

② 杨沛英:《创新农村社会管理》[M],北京:社会科学文献出版社,2012年。

在妇女就业方面,很多妇女(尤其农村妇女)因为专业技能不足,年纪大,职业生涯规划不善等导致不就业或断续就业。而随着物价的不断上升和家庭成员的成长,越来越多的妇女需要寻找一份工作补贴家用。

3. 产业转型升级,制造业“人口红利”时代过去。

随着经济的发展,产业的不断转型,科学技术的不断发达,制造业的人口红利时代已经过去,许多年轻务工者已经不愿意再从事简单的生产线工作,或是在工厂里干活,而是纷纷转投了服务业或互联网相关行业等更为“轻松自在”的工作。^①很多制造业采用自动化生产的方式,替代大量人工,以应对用工危机。由此产生了机器人抢工作之说。而管理学界也开始呼吁企业要更多关注“育人”和“留人”环节。

在大学生就业方面。从1999年开始,我国高校开始实施扩招政策。2000年,我国普通本专科在校大学生为556万人,2005年这一数字达到了1562万人,5年间扩招了1006万大学生。2013年1月25日,人社部新闻发言人尹成基在2012年的就业情况和2013年的工作安排会议上透露,2013年我国高校毕业生将达699万人^②。教育部部长袁贵仁日前在2014年全国普通高校毕业生就业工作网络视频会议上透露,2014年全国高校毕业生规模将达727万。这意味着,继2013年高校毕业生达699万,获称“史上最难就业季”后,2014年将再增28万,再创历史新高。^③郎咸平教授认为大学生找不到工作的主要原因是国家产业结构和国际经济分工。^④当然,大学生就业难还与大学生的就业观念,学校的教学模式,专业设置等众多因素有关,但产业转型升级带来的就业问题已经非常明显。

① 李强:《我国城市化农民工劳动力市场研究》[N],大连民族学院学报,2000年第7期。

② 信息来源于中国新闻周刊网转载光明日报2012年11月28日刊登文章《2013年:高校毕业生人生史上最多》,网址http://news.inewsweek.cn/news_detail.php

③ 信息来源于中国教育在线网转载光明日报2013年12月09日刊登文章《2014年高校毕业生将达727万创历史新高》,网址http://career.eol.cn/kuai_xun_4343/20131209/t20131209_1049589.shtml。

④ 郎咸平:《热点的背后》[M],北京:东方出版社,2008年。

知多一点

机器人抢了谁的工作(节选)

中央电视台 CCTV-2 经济频道《经济半小时》节目于4月8日21:20分播出有关先进院机器人成果专题节目“机器人抢了谁的工作”。机器人越来越多地取代劳动力,不仅用于制造业,服务业也开始大量引进,甚至出现了炒菜、下面条、做家务的机器人。节目包括先进院集成所、医工所相关中心的科研成果及机器人协会推荐的几家优秀企业访谈。

作为引进机器人的负责人,光弘科技电子有限公司革新推进部部长黄福新对眼前这3台拧螺丝的机器人非常满意。他说,以前我们手工完成一个工作的时候要一分钟,现在机器人用时40秒,所有的力矩都有保证了,不会有漏,以前手工打的时候,可能偶尔会漏打。

黄福新还算了一笔账,3台机器人一共花了18万,但它干活相当6名工人,一年不到就能收回成本,如果按3年的使用期计算,能节省四五十万元。他还说机器从永远都是熟练工,不需要培训,这是最大的好处,也不怕它春节后跑不回来,它永远熟悉的,永远都是最棒的。

更让黄福新满意的是,这两台烧录机器人每台只有8万元,但它替下了7名员工,3年时间里能为企业节省60万元。而这台搬运钢板的机器人,价值只有2万八千元,但3年时间里,它也能帮企业节省8万元。看着黄福新引进的机器人,总经理唐建兴非常认可,因为市场竞争残酷,其他企业都在引进机器人,减少人工。唐建兴还说,今年会拨500万美元投资在自动化生产这一块,可以省掉几百个员工吧。

深圳雷柏科技股份有限公司制造中心总监邓邱伟分析,越往后面看,人工成本越往上涨,我们的竞争优势就会越得到体现,我们的竞争优势跟他们拉开很远的时候,整个行业的状况就完全不一样,也就是说,你们打价格战的话,其他企业完全没有办法抗衡。

没有人知道机器人的市场究竟有多大,但一些企业的采购意愿,也表明这是一个惊人的市场。五金阀门卫浴水暖行业副会长岑利泽告诉记者,以每年6000亿元产值的卫浴行业为例,成本竞争的压力下,两万多家卫浴企业都存在

购买机器人的需求。福建五金阀门卫浴水暖行业副会长岑利泽说,如果按照一家公司需要十台机器人来计算,一台机器人六十万元,就是六百万元,两万家企业都购买十台机器人的话,就是以亿来计算的一个庞大数字。

机器人上岗已成现实,随着机器人大军的日益庞大,越来越多的工作将由机器人取代。这引发了一种担忧,机器人快速大量上岗,是不是会影响普通人的就业,尤其是缺乏专业技能的人会下岗。成本低,产品质量有保障,再加上招工日益艰难,使得越来越多的企业青睐机器人。那么未来会不会有一天,我们找工作变得很困难了呢?

一位女工告诉记者,以前我们这里都很多人现在减少了好多,其他的人调到其他线,有的就走了,也感觉到机器人抢工作的压力,好像有马上就要失业的感觉。

在一些引进机器人的工厂里,不少人都和这位女工有着同样的感受。但一些企业家也认为,目前还不必紧张,总体上看,中国的制造业还在面临用工荒,找工作并不难。其次,目前机器人所取代的大多是重复性的机械劳动以及危险的,或对人体有伤害的岗位。另外,一些企业家也认为,只有引进机器人降低成本、提高品质,提高全球竞争力,企业才能有生存和发展的空间,从而带动就业岗位。目前,在资本的推动下,机器人正加快进入产业的脚步,在深圳,像这样能拧螺丝的智能机器人已经不必购买,它可以租借,月租金只有2000元。深圳先进技术研究院智能机器人实验室执行主任谢小辉,一台机器人能干两个工人的活。

13亿人口的中国需要大量的制造业来解决就业问题,庞大的第三产业更需要制造业的支撑,那么,机器人时代到底有多快会来呢?今年,这只德国研发的蜻蜓也许能让我们清晰地看到未来,它的造型和飞行姿态,都和真实的蜻蜓极其相似,但在高度相仿的外表下,包含的却是更为强大的功能,它似乎以一种更为真实的方式宣告:机器人时代,也许真的来了!

——网址 <http://tv.cntv.cn/video/>

二、就业社会工作的发展

党的十六届六中全会提出“扩大再就业政策扶持范围,健全再就业援助制

度,着力帮助零就业家庭和就业困难人员就业”。强调各级政府应把零就业家庭援助工作作为解决人民群众最关心、最直接、最现实问题的具体措施,认真履行职责,精心组织部署,初步建立起了就业援助工作长效机制。党的十七大进一步指出“建立规范的人力资源市场,形成城乡劳动者平等就业的制度。完善面向所有困难群众的就业援助制度,及时帮助零就业家庭解决就业困难。”中共十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》强调,要实现发展成果更多更公平惠及全体人民,必须加快社会事业改革,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,更好满足人民需求。健全促进就业创业体制机制。建立经济发展和扩大就业的联动机制,健全政府促进就业责任制度。完善城乡均等的公共就业创业服务体系,构建劳动者终身职业培训体系。促进以高校毕业生为重点的青年就业和农村转移劳动力、城镇困难人员、退役军人就业。结合产业升级开发更多适合高校毕业生的就业岗位。政府购买基层公共管理和社会服务岗位更多用于吸纳高校毕业生就业。实施高校未就业高校毕业生就业促进计划,把未就业的纳入就业见习、技能培训等就业准备活动之中,对有特殊困难的实行全程就业服务。由此可见,对就业困难人员实施优先扶持和重点帮助的就业服务,是构建社会主义和谐社会的基础工作之一,充分体现国家对就业问题的关注和关心。

陈成文教授首次将社会工作与就业援助连在一起,并指出“社会工作是促进失业人员就业援助的重要手段”。^①李荣峰、何绍刚分析促进残疾人就业面临的难题,提出促进残疾人就业的社会工作介入的可能性,并进而提出社会工作方法介入和角色介入是促进残疾人就业过程的途径,对促进残疾人就业具有一定的理论借鉴意义和实践价值。^②

韩露着眼于工程移民在迁入地的再就业状况,通过对2年时间对河南省南阳市P镇的调研,试图揭示移民社会资本的重构如何影响了其再就业状况,

① 陈成文,汪希:《社会工作与就业援助:一项评估研究——以失业人员为例》[N],湖南师范大学社会科学学报,2010年第六期。

② 李荣峰,何绍刚:《促进残疾人就业的社会工作介入路径分析》,劳动保障世界(理论版),2010年11期。

并结合优势视角探讨了社会工作介入的可能性。^①

赵云芳、颜家睦、黄妍指出支持性就业要想取得较好的效果,家庭、支持就业机构、职业指导师和社会工作者的合作,并形成良好的伙伴关系是必不可少的。^②

但就业社会工作毕竟是新鲜事物,有关从社会工作角度介入就业工作的言论和研究仍然很少。

在实践层面,很多开展实务工作的个人、单位及民间组织一直在辛勤工作,为就业服务付出了辛劳的汗水,以及泪水。

成立于2001年3月18日的深圳当代社会观察研究所(ICO),是一家致力于促进劳工发展与公司社会责任的民间非营利机构,多年来一直关注劳工权益、推动公共政策和法律的进步。广东中山市小榄镇的退休社区工作人员组成就业服务团体,在相关政府部门的帮助下,多年来一直为小榄镇有需要的人就业及创业,工作成果得到社会各界的认可。

2007年广州海珠区海幢街邀请香港社工帮助困难家庭解决就业问题。“海幢街青年地带”的专职社工以青少年就业服务为介入点,通过个案辅导、小组工作、社区外展等手段开展就业服务,取得一定成效。

2012年3月起,广东省佛山市南海区桂城“关爱桂城”建设督导委员会先后与共青团南海区街道委员会,人力资源与社会保障局桂城分局携手,先后向佛山市希望社工服务中心购买就业社会工作项目,笔者有幸参与项目的策划和实施,效果初显。

佛山市晴天社会工作服务中心从整合社会资源的角度出发,运用晴天公益就业网,将网络与社工服务结合,将就业服务工作推上了新的轨道。

当然,还有很多的个人和组织机构奋战在就业工作的道路上,在此不一一介绍。

从社会工作角度介入就业服务的作用。社会工作调节社会矛盾和不均、

① 韩露:《工程移民再就业与社会工作介入研究》[D],华中农业大学,2012年。

② 赵云芳,颜家睦,黄妍:《支持性就业智障人士社会工作介入》[C],改革与战略,2013年。