

大学生就业导论

(第二版)

■ 叶文振 主编



厦门大学出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

大学生就业导论

(第二版)

>>>>>>>>>> 叶文振 主编



厦门大学出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业导论/叶文振主编. —2版. —厦门:厦门大学出版社,2014.1
ISBN 978-7-5615-4956-8

I. ①大… II. ①叶… III. ①大学生-就业-研究 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 014664 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编:361008)

<http://www.xmupress.com>

xmup@xmupress.com

厦门集大印刷厂印刷

2014 年 1 月第 2 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

开本:720×970 1/16 印张:24 插页:1

字数:445 千字 印数:13 800~23 000 册

定价:32.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

第二版前言

翻开《大学生就业导论》的第一版,我发现是在2011年12月26日写的前言。当今天为第二版欣然作序的时候,已经有整整两年的岁月匆匆而去了,但值得欣慰的是,其间还有两届的福建江夏学院的毕业生用这本书教给他(她)们的就业创业知识和能力,顺利地走向社会,获得平生以来第一份可以自食其力的工作。所有这些都让我们感受到编写这本书的时代意义和社会责任。

为了让大学生们更受益于进而更喜爱这本就业导论,我们从2013年的年初开始着手再版的编写。记得是在2013年的1月23日下午,我们举行大学生就业和创业导论编写组的第一次会议。在这次专题会议上,我们明确了改版的编写定位,即这“是我们就业创业指导教师成功从事这方面研究与教学的知识助理,是我们教学对象熟悉就业创业知识、了解就业创业市场、通晓求职创业过程、掌握学业职业生涯设计原理与求职创业基本技巧的实践指南”;拟定了编写内容,即“通过宏观上对就业创业市场、政策及其相关理论的描述和讨论,中观上对福建、福州等地域的就业创业情况的推介与分析,以及微观上对学校就业创业指导工作、企业用人需求的介绍和展望,还有对大学生群体的就业创业偏好与能力的分析和评估,来更加全面、系统地搭建一个关于大学生就业创业的知识体系”;尤其是组建了编写团队,对参加编写的教师提出了具体的背景要求,即“拥有较好的团队合作态度和经历,有过就业创业的个人经历或指导别人的实践,有过就业创业的研究经历和科研产出,还有熟悉近三年的相关就业创业研究成果”,来确保这次再版的写作进度和质量。在充分做好写作前准备和综合大家写作意见的基础上,我们在同年的7月8日召开第三次编写组会议,除了确定本书的具体写作提纲以外,我们还提出写作的总要求和涉及内容与形式的具体要求。如在总要求方面,我们希望,本书要与教育部的课程设置要求保持一致,吸收大学生就业创业研究的最新成果,体现自己的研究产出,突出对前人的发展与创新,尤其要采用本科生喜闻乐见的教材写作和呈现格式,切合本科生就业创业实际,提升他们的理论水平、分析与解决就业创业问题的能力等。现在看来,与第一版对比,在保持过去的优点以外,第二版至少还呈现出以下四个方面的进步:

1. 在知识体系上,我们把大学生就业与创业分册而论,所以第二版抽掉了所

有与创业有关的知识,集中论述大学生就业指导的理论与实践,以加强本书结构上的合理性,并突出职业规划与就业指导在大学生就业中的重要性。

2. 在内容建构上,我们除了梳理和介绍包括大学生就业主要概念、理论和方法在内的基本知识以外,还把注意力放在对当代大学生在就业中所面临的挑战和所碰到的问题的解释分析上,以帮助大学生发现和分析自己的就业问题,直至最后拿出切实可行的办法去解决这些就业问题。

3. 在分析推进上,我们依然坚持多学科的理论视野,贯彻多层次的探索方法,注重过去研究与当今前沿、描述现象与解释问题、定性讨论与定量分析、纵向演进与横向对比,以及政策评价与建言提出的紧密结合,把就业指导课从一般的知识传递和技巧介绍提升到一定程度的就业理论素质和应用研究能力的培养上。

4. 在写作风格上,我们尽量贴近大学生的就业实际和实践,贴近他们关注的就业问题和动态,贴近他们喜欢的叙事方式和语言习惯,尽可能站在大学生实际利益的角度去审视和讨论就业形势、就业准备和就业选择。

回顾这一年的愉快合作,我们有必要也很高兴在这里记录一下我们这个编写集体的成员及其各自所承担的责任和所投入的努力:

叶文振:负责全书的内容体系建构、写作提纲整合、修稿意见提出,以及最后的修改、统稿与定稿;

宋文琤:第一章;

宋文琤、陈润华:第二章;

陈润华:第三章;

王 凯:第四章;

邵雅利:第五章;

傅晓华、方慧兰:第六章;

万 菊:第七章;

林建珠:第八章;

彭东玲:第九章;

揭红兰:第十章、第十一章;

王伟燃:第十二章、第十三章;

严 砺:第十四章;

王伟燃、严 砺:第十五章。

回想这一年来的紧张写作,我和编写组的其他教师又都心存感激,因为每当我们需要的时候,都能感受到大家的关爱与同行。我们要感谢福建江夏学院党委郭绍生书记、校长郑建岚教授对本书写作的推动与指导;感谢学校其他领导的

继续关心与支持,他们提出了许多很有参考价值的建议;感谢陈美荣、刘庆华、吴星星、谢学芳、程玉英、徐玲玲等校招生就业处的同志们和校就业指导教研室的老师们,他们多次参加编写组的专题会议,为编写过程的顺利推进献言献策,提供了许多有益的帮助;感谢所有为我们写作提供相关文献、案例与实务参考的各界学者、大学生就业指导工作者,以及相关的高校、科研机构 and 政府部门;感谢厦门大学出版社蒋东明社长、徐长春副总编一直以来的友好合作,以及许红兵责任编辑在写作和出版质量上的双重把关。当然作为主编,我还要感谢所有参编的教师,是你们的和谐共著、不懈努力与精益求精,才使得本书顺利地达到预期的写作目标。

最后,还是引用第一版前言中的话语来表达我们共同的心愿:“让我们一起把这本书献给正在进行从学堂向职场转身的大学生,特别是亲爱的福建江夏学院学子们,相信她不仅会给你们带来择业的顺利与就业后的腾飞,而且还会时常聆听到你们对这本书继续完善的反馈与鼓励!”

福建江夏学院

叶文振

2014年1月12日

目 录

第一篇 大学生就业形势与理论

第一章 大学生就业形势·····	2
第一节 大学生就业的总量分析·····	2
第二节 大学生就业的质量分析·····	5
第三节 大学生就业的结构分析·····	10
第四节 大学生就业的未来展望·····	21
第二章 大学生就业理论·····	30
第一节 大学生就业的中国思想·····	30
第二节 大学生就业的西方理论·····	34
第三节 大学生就业的多学科研究成果·····	37
第四节 大学生就业理论的应用·····	49
第三章 大学生就业制度·····	56
第一节 大学生就业制度的动态分析·····	56
第二节 大学生就业制度的国际比较·····	66
第三节 大学生就业制度的创新思考·····	73

第二篇 大学生职业生涯与规划

第四章 职业生涯规划的概念与理论·····	88
第一节 职业生涯·····	88
第二节 职业生涯规划·····	98
第三节 大学生的职业生涯规划·····	103

第五章 职业生涯规划的内容与方法	112
第一节 职业生涯规划的要素.....	112
第二节 职业生涯规划的步骤.....	113
第三节 职业生涯规划的方法.....	116
第四节 职业规划的模板与范文.....	128
第六章 职业规划的自我评估	151
第一节 自我评估的功能与方法.....	151
第二节 职业观念.....	155
第三节 职业素质.....	162
第四节 职业能力.....	174
第五节 大学生自我评估的误区与纠正.....	186
第七章 职业生涯规划的环境分析	192
第一节 环境分析的意义.....	192
第二节 环境分析的主要内容.....	193
第三节 大学生环境分析的问题与对策.....	197
第八章 职业规划的决策分析	204
第一节 职业决策的基本方法.....	204
第二节 职业决策的主要理论.....	213
第三节 职业生涯规划的制作.....	224
第九章 职业规划的实施与调整	238
第一节 职业规划的分解.....	238
第二节 职业规划的对接.....	246
第三节 职业规划的调整.....	252

第三篇 大学生择业观念与技巧

第十章 择业观念	264
第一节 什么是择业观念.....	264
第二节 择业观念的理论分析.....	269
第三节 科学择业观.....	278

第十一章 求职准备	287
第一节 求职方案的制订.....	287
第二节 求职目标的确定.....	294
第三节 就业信息的收集.....	300
第四节 求职材料的递送.....	311
第十二章 面试技巧	330
第一节 面试的功能与步骤.....	330
第二节 面试的准备与预演.....	335
第三节 面试的技巧与培训.....	340
第四节 大学生面试中常见的问题与对策.....	342
第十三章 面试实践	347
第一节 常规面试实践.....	347
第二节 情景面试实践.....	350
第三节 模拟考官实践.....	356
第四节 面试实践的总结与提升.....	357
第十四章 求职礼仪	361
第一节 求职礼仪的定义与作用.....	361
第二节 求职礼仪的理论与实践.....	363
第三节 求职失礼与防范.....	372



第一篇



大学生 就业形势与理论

第一章 大学生就业形势

存在主义哲学家萨特(J. P. Sartre, 1905—1980)曾经说过,“我们的决定,决定了我们(We are our choices.)”^①,这句话充满了浓郁的存在主义精神,将生命的主权置于做决定者的手中。人的一生中会经历无数的抉择,就业即是这些抉择中至关重要的一项。特别是对大学毕业生来说,就业选择要求我们从接受知识的学生角色过渡到应用知识的业者角色,这是生涯发展的重要转折。要做出这样关键的抉择,既需要对自身的良好认知,又要对外部影响因素进行系统的分析和把握。对大学生就业形势的跟踪与分析将十分有助于大学毕业生了解劳动力市场的现状,增加对外部就业环境的适应性。本章利用收集到的数据,先分析我国大学生就业的总量、质量和结构三个方面的特征,再展望大学生就业的未来发展趋势。

第一节 大学生就业的总量分析

一、大学生的供给

从1999年开始,我国扩大了大学招生规模。持续几年的扩招使大学毕业生的数量有了迅速增加。根据教育部网站的信息,从1996年到2000年,每年的全国大学毕业生人数徘徊在90万到100万之间。但从2003年开始,毕业生的数量快速增加,到2007年已达到495万人,2008年开始,毕业生的人数迈入了500万大关(见图1-1)。2013年全国高校毕业生达到699万,是2003年的3.3倍,成为新中国成立以来,大学毕业生人数最多的一年。^②

^① 金树人:《生涯咨询与辅导》,高等教育出版社2012年版。

^② 中华人民共和国教育部门户网站统计数据, <http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s4958/list.html>。

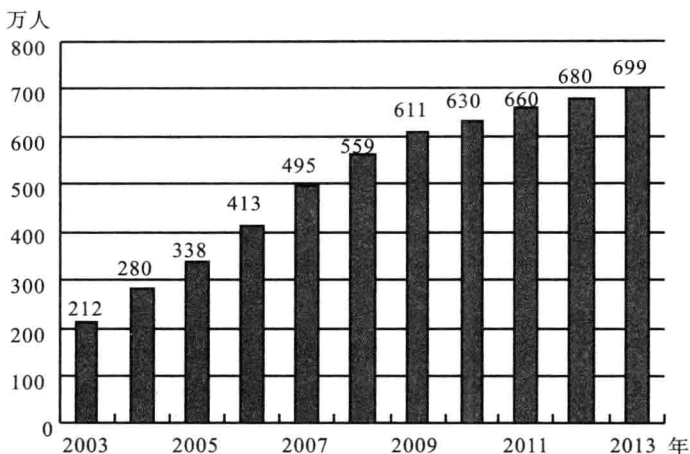


图 1-1 我国高校毕业生人数:2003—2013 年

资料来源:根据中华人民共和国教育部门户网站统计数据整理。

二、大学生的就业率

伴随着我国就业制度的改革,“就业率”这一概念应运而生。这一统计指标对于高校调整学科专业结构、提高办学质量和就业工作水平起到了一定的积极作用。

1. 就业率的界定

关于就业率这个概念的界定至今仍存在分歧与争议。如根据《2011 中国大学生就业报告》中对于就业率的定义,就业率=已就业毕业生人数/需就业毕业生数,且“已就业毕业生人数”不包括继续升学的人数。而在政府机构现行的就业率计算公式中,“已就业毕业生人数”则包括了继续升学和出国留学的毕业生。另外,需要说明的是,目前在大学毕业生就业率统计中,一般进行两次统计,即当年毕业生离校时进行一次统计,称之为“一次就业率”或“初次就业率”;在当年年底再进行一次统计,称之为“总体就业率”或“年终就业率”。一般“年终就业率”高于“初次就业率”。2003 年 4 月 4 日,教育部直属机构全国高校学生信息咨询就业指导中心首次向社会正式公开了高校毕业生就业率——2002 年教育部直属的 74 所高校的本专科毕业生就业率,当时的毕业生人数 145 万,初次就业率为 70%。^① 根据从教育部网站搜集整理的有关数据,近年来我国高校毕业生的

^① 中华人民共和国教育部门户网站统计数据, <http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s4958/list.html>。

的初次就业率水平维持在 70% 左右(见图 1-2)。

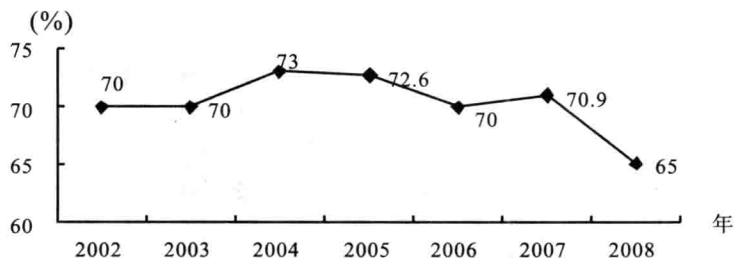


图 1-2 高校毕业生初次就业率统计:2002—2008 年

资料来源:根据中华人民共和国教育部门户网站统计数据整理。

根据《就业蓝皮书》^①调查数据,2008—2012 届大学毕业生半年后的就业率(即在当年年底统计的“年终就业率”)都在 80% 以上,并且近两年大学毕业生半年后的就业率不断上升,2012 届毕业生年终就业率达到 90% 以上(见图 1-3)。

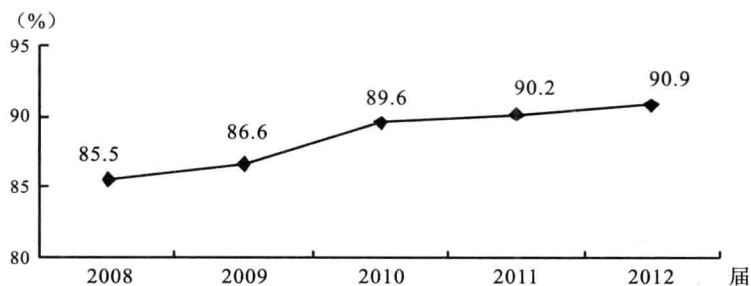


图 1-3 高校毕业生年终就业率统计:2008—2012 届

由于不同机构的就业率统计在统计口径和方法上有一定差别,得出的结果也有一定差距,因此以上数据仅供大学生们参考。就业率的高低很大程度上受到经济形势的影响,从图 1-3 可以看出,由于爆发了席卷全球的经济危机,2008 届大学毕业生的年终就业率也一度受到影响。而近几年,伴随着经济大环境的好转,大学生的就业率明显提升。大学生们应该积极应对当前经济形势,把握历史机遇,提升专业和综合素质,以强化自身就业及发展竞争力。

^① 即麦可思研究院编著,社会科学文献出版社出版的《就业蓝皮书——中国大学生就业报告》(有关年份,下同,不一一标注)。

2. 就业数据的质量

随着高校毕业生的就业问题受到政府和社会各界的高度重视,每年各类毕业生就业统计的数据见诸报端,数据的发布方包括教育行政部门、高校、研究机构等。在使用各类就业数据的时候,我们需要对就业数据的质量进行一个基本的判断,特别是注意统计数据的来源是否真实可靠。建议同学们在阅读众多统计数据的时候,不要只注意数据的分析结果,而要看清数据的来源,是什么样的机构在何时何地进行的调查,采用的调查方式是否科学有效,分析工具是否合理,抽取的调查样本是否具有代表性等。一般规范的调查数据都会给出关于调查的基本信息,如《就业蓝皮书》就在公布调查结果前详细介绍了调查的规模和覆盖面、调查方式、抽查样本、研究过程和分析框架的情况,使我们能够了解调查数据的来源,对调查结果的质量有清晰的认识。如果你对于调查统计的知识不是非常了解,那么尽量选取权威性的调查数据来使用,如教育行政部门、知名研究机构等发布的就业统计数据,在数据质量上都较有保证。

第二节 大学生就业的质量分析

一、就业质量的界定和意义

对于就业情况的了解,除了就业数量外还要注意就业的质量。大学生就业质量是指,大学生即将或正在从事的工作的优劣程度以及工作本身的特征满足大学生需要的程度。^① 随着高等教育逐渐从“精英教育”过渡到“普及教育”,人们对大学生就业的关注点开始从数量转移到质量上来。这种关注点的转变是一个进步,对于我们真正了解每个毕业生的就业状态、高等教育的培养质量,促进国家就业问题的解决,加快经济结构的优化以及改善劳动者的生活质量都有重要作用。大学生的就业质量主要包括大学生就业岗位的客观特点(工作收入、工作地点、工作时间、工作强度、工作环境)和对就业的主观满意程度(工作的稳定性、专业的对口性、劳动关系和人际关系的和谐性、组织发展前景和社会保障的完整性)等多方面。本书将选取最受社会关注的大学生职业期待吻合度、毕业生薪资情况、工作与专业相关度三个方面的评价指标来描述和评价大学生就业质量现状,为大学生读者提供一个了解当前毕业生就业质量现状的窗口。

^① 秦建国:《大学生就业质量评价体系探析》,《中国青年研究》2007年第3期。

二、就业质量的描述分析

(一) 职业期待吻合度

职业期待吻合度反映的是各届大学生毕业半年后工作与职业期待吻合的占比。我们来看看近三年《就业蓝皮书》所提供的大学生职业吻合度的统计数据。图 1-4 是 2010 届、2011 届、2012 届大学生毕业半年后工作与职业期待吻合的占比。在 2012 届的毕业生中,全国总体来看,有 44% 的人认为目前的工作与自己的职业期待吻合,其中本科院校毕业生的比例为 47%,高职高专生为 40%。与 2011 届的数据相比,略有提高或持平。

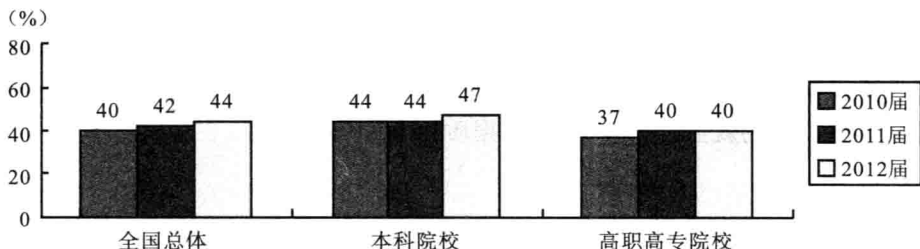


图 1-4 大学毕业生工作与职业期待吻合度:2010—2012 届

从图中可知,只有大约 40% 的毕业生认为自己目前的工作与职业期待是吻合的,而不吻合人数达到六成左右,这是一个不可小视的数字。到底是哪些方面让毕业生们感到工作与职业期待不吻合呢? 让我们展开更为具体的分析。从图 1-5 可以看出,2012 届大学毕业生认为工作与职业期待不吻合的地方包括:有 36% 的人认为目前的工作不符合自己的职业发展规划,还有 22% 的人强调不符合自己的兴趣爱好,另外也有的表明与自己的生活方式与性格不符等。

这项调查结果对正在阅读本书的大学生朋友们是否有所启发? 也许很多人看到这里都会想一想,我的兴趣爱好是什么呢? 我的性格与生活方式又是什么样的? 我的职业发展规划还要怎样设计呢? 当然也有可能不少大学生朋友目前对这些问题的答案还很迷茫。解决大学生的这些疑惑正是就业指导课程的目标,也是我们编写这本教材希望能够达到的目的。大学生可以通过学习研究,进行自我探索,了解职业世界,给自己一个合理的定位,并制定出一份既符合自身愿望又具有可行性的职业生涯规划,帮助自己在毕业时顺利就业。

(二) 薪资水平

对于大学毕业生来说,薪资水平是影响择业的一个重要因素。那么当前大学毕业生的薪资水平是高还是低呢? 我们来了解一下大学生毕业半年后实际每月工作收入的平均值。图 1-6 是《就业蓝皮书》通过调查了解到的 2010—2012

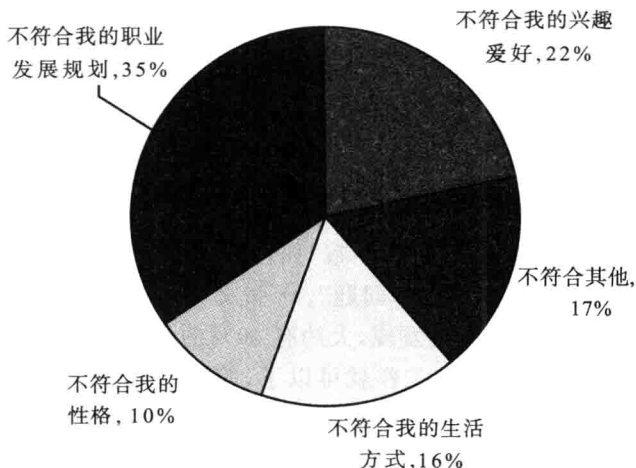


图 1-5 2012 届大学毕业生目前工作与职业期待不吻合的具体表现

届大学生毕业半年后的平均月收入的变化趋势。可以看出,大学生毕业半年后的月收入近年来呈现明显的增长趋势。从全国来说,2012 届大学毕业生月收入(3048 元)比 2011 届(2766 元)增加了 282 元,达到 10% 的增长幅度。这一明显的变化可能与这几年来物价的快速上涨以及经济的发展有关。

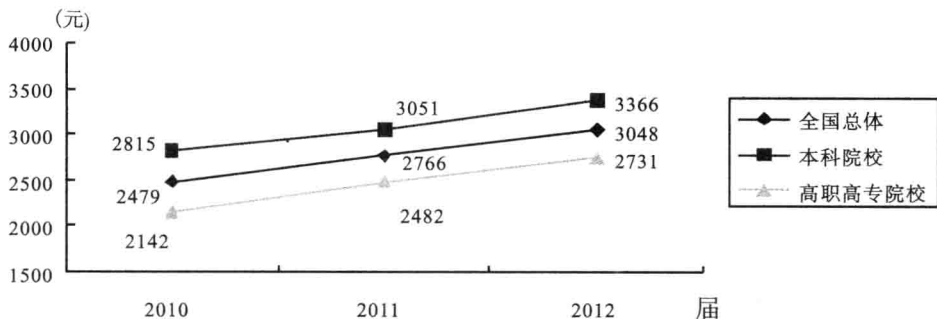


图 1-6 大学生毕业半年后的月收入变化趋势:2010—2012 届

值得一提的是,以上统计数据只是反映全国平均水平,不能显示不同行业 and 不同地区的情况。我国幅员辽阔,经济发展不平衡,不同地区和行业的薪资水平差异较大。因此对于即将毕业的大学生朋友来说,就具体的行业和地区,还需要用更有针对性的数据来进行分析。

(三) 专业相关度

专业对口的问题一度是大学生就业中所讨论的热门话题,这里的专业对口

是指毕业生有全职工作并且工作与所学专业有关。但从近几年的情况来看,大学生们已不再拘泥于一定要专业对口才就业。《2007 年教育蓝皮书》中对 2007 届大学生就业期望调查显示,在职业与专业的吻合度要求方面,专科群体中选择要求职业“和自己的专业相吻合或相关”的比例为 54%,而本科群体和硕士群体分别为 48%和 52%^①,显然比较来看,本科毕业生对专业相关度的要求要低得多。王健、熊建设等学者 2008 年对江西省大学生的调查结果显示,当问到如果“招聘单位的工作需求与所学专业不一致”如何选择时,高达 82.41%的同学选择“先就业,暂时不考虑专业对口的问题”。^② 张文海、牧小霞 2010 年对河北省大学生就业状况与趋向研究中也发现,大约有 40%的学生愿意从事与专业不对口的工作,有 30%的学生认为有工作就可以了,等以后有机会再说专业对口的问题,只有 30%的学生不愿意从事与专业不对口的工作。可见,大学生们对于就业择业已不再严格遵循“专业对口”的原则。^③

实际上,大学生不仅在主观意愿上已不再苛求“专业对口”,在实际的择业过程中也显示出同样的趋势。根据 2013 年《就业蓝皮书》的调查,2012 届全国高校毕业生的工作与专业相关度为 65%,其中本科毕业生工作与专业相关度为 69%,高职高专专校为 62%(见图 1-7)。从近三年的全国总体数据中可以看出,大学毕业生的工作与专业相关度维持在 69%左右,变化不大。

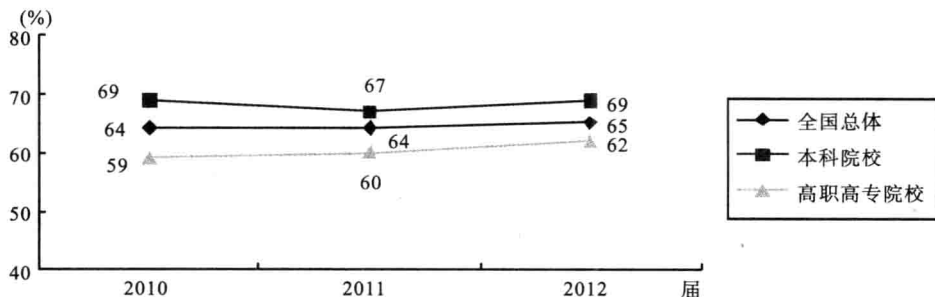


图 1-7 大学毕业生半年后的专业对口率:2010—2012 届

从调查情况可以看出,目前大学生们在就业时不再苛求“专业对口”。实际

① 英才网联 2007 届大学生就业期望调查:《教育蓝皮书》,社会科学文献出版社 2007 年版。

② 王健、熊建设:《大学毕业生就业意向调查及启示》,《江西教育学院学报》(社会科学)2010 年第 2 期。

③ 张文海、牧小霞:《河北省大学生就业状况与趋向研究》,《教育与职业》2011 年第 1 期。