

社会管理创新论

尚绪芝 著

S H E H U I G U A N L I
C H U A N G X I N L U N

社会管理创新是贯穿社会发展始终的一个问题。对该问题的探讨将对正在进行的社会管理创新工作以及未来社会发展中的社会管理创新工作产生一定的指导意义。本书在探讨社会管理创新的同时，将天津滨海新区的社会管理创新工作进行了较为详尽的介绍，期待对其他区域的社会管理创新工作产生良好的示范作用。



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

社会管理创新论

尚绪芝 著



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

社会管理创新论 / 尚绪芝著. —北京: 知识产权出版社, 2014. 6

ISBN 978-7-5130-2771-7

I. ①社… II. ①尚… III. ①社会管理—创新管理—研究 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 120020 号

内容提要

社会管理创新是贯穿社会发展始终的一个问题。对该问题的探讨将对正在进行的社会管理创新工作以及未来社会发展中的社会管理创新工作产生一定的指导意义。本书在探讨社会管理创新的同时, 将天津滨海新区的社会管理创新工作进行了较为详尽的介绍, 期待对其他区域的社会管理创新工作产生良好的示范作用。

责任编辑: 李德升 责任出版: 谷洋

社会管理创新论

SHEHUI GUANLI CHUANGXINLUN

尚绪芝 著

出版发行: 知识产权出版社 有限责任公司

电 话: 010-82004826

社 址: 北京市海淀区马甸南村 1 号

责编电话: 010-82000860 转 8355

发行电话: 010-82000860 转 8101/8029

印 刷: 北京中献拓方科技发展有限公司

开 本: 720mm×1000mm 1/16

版 次: 2014 年 8 月第 1 版

字 数: 158 千字

网 址: <http://www.ipph.cn>

<http://www.laichushu.com>

邮 编: 100088

责编邮箱: lidesheng@cnipr.com

发行传真: 010-82000893/82003279

经 销: 各大网上书店、新华书店及相关专业书店

印 张: 10

印 次: 2014 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 30.00 元

ISBN 978-7-5130-2771-7

出版版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

序 言

社会管理创新应该是伴随人类社会发展始终的问题。社会管理创新是人类社会发展的不竭动力！虽然一直以来对社会管理创新在社会发展中的重要作用有非常肯定的认识及正向评价，但是对社会管理创新相关问题的具体内涵方面却没有做过深入的研究及思考。恰值要完成天津市哲学社会科学的一个项目，在完成项目的过程中不可避免地要对社会管理创新的相关问题做一梳理，在梳理的过程中对社会管理创新有了比较清楚的认知，而且对社会管理创新有了更多的兴趣，同时也有了一个想法，何不把梳理的结果进一步固化下来，一方面为自己一年多来的研究成果做一小结，另一方面也能给更多的想研究、了解社会管理创新的学者们提供简单的参考，这两方面的考虑是拙作产生的重要原因。

随着笔者对社会管理创新研究的日益深入，越发感觉社会管理创新体系之庞大、内涵之丰富远超过之前对其的想象。社会管理本身庞大复杂，而庞大复杂的每一个细小环节都可能涉及管理创新的问题，另外社会管理也不是孤立的，如何与社会软硬环境有机配合也是一个十分繁杂的问题。社会管理创新说到底是基于一定社会管理基础的创新，而在幅员辽阔的中国，社会管理基础差异是有目共睹的，诸多因素导致社会管理研究的艰深复杂。作为研究成果的一种展现，总要把研究成果逻辑相对比较清晰地展示给读者，因此只是因陋就简地结合自己所占有的资料、知识储备及学识素养等，仅就社会管理创新的概述、历史沿革、模式、价值论及天津滨海新区的社会管理创新做了简要介绍。在研究的过程中，我们也曾遭遇困难，处于彷徨，特别是对创新模式的梳理，没有境外生活经历，对境内区域的社会管理创新工作也不能做到逐一调研，因此本部分内容更多的是参阅学界前辈们的论述并加以归纳整理。

在拙作完成的过程中，笔者心里充满了感激和感动。首先，感谢学界同仁对

该问题的探讨给了我们很多参考和启迪，在助我们完成该作品的过程中起了非常重要的作用；其次，感谢天津市政法委综治委、天津滨海新区综治委及社会管理创新指导处的相关同志，他们对我们的社会管理创新的调研工作给予了无私的帮助，使我们对社会管理创新由单纯的、理性的认识上升为感性的认识，对我进一步研究社会管理创新给予了很好的指向启迪；最后感谢我的家人及所带的研究生，他们在我研究的过程中给予了我莫大的支持和帮助，在此一并表示感谢！

书已成稿，抚之感悟，学问之难。虽难亦坚，借用“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”表达此刻的心情。我们已经开启了社会管理创新的一扇视窗，定将努力眺望到更深、更远的“风景”！

尚绪芝

2014年7月于天津工业大学

目 录

第一章 社会管理创新概述	1
第一节 社会管理创新的内涵界定	3
第二节 社会管理创新的主要原则与根本任务	6
第三节 社会管理与相关概念的厘定	12
第四节 不同视角审视下的社会管理创新	16
第二章 社会管理创新的历史沿革	25
第一节 世界范围内社会管理发展的三个基本阶段	27
第二节 我国社会管理创新理论和实践的发展历程	30
第三章 社会管理创新的模式	43
第一节 不同视角下的社会管理创新模式	45
第二节 我国社会管理创新模式的发展概况及主要模式	54
第三节 境外社会管理的几种模式及启示	66
第四节 我国社会管理模式创新应遵循的基本原则	83
第四章 社会管理创新价值论	91
第一节 社会管理创新的公平价值	93
第二节 社会管理创新的效率价值	104
第三节 社会管理创新的价值选择——“公平兼顾效率”价值	115
第五章 社会管理创新的典型案例——天津市滨海新区	125
第一节 天津滨海新区及区域定位发展简况	127
第二节 滨海新区社会管理创新概述	129
第三节 滨海新区社会管理创新的经验及启示	148

第一章

社会管理创新概述

近年来,随着我国经济改革的深入,社会领域的改革也正日益深化。在进行社会领域的改革过程中,社会管理创新成为一个热词,并且被视为推动社会改革的重要途径。什么是社会管理创新?从不同视角审视社会管理创新的结果是否有所差异?社会管理与其他相关概念的差异有哪些?对这些问题的梳理是研究社会管理相关问题的起点,是认识社会管理创新的基础,也是实现社会管理创新的必要前提。对社会管理创新概念的进一步厘定,将有助于我们更深层次地认识社会管理创新的本质及发展取向,对加强社会管理创新,提高社会管理水平,构建和谐社会有重要意义。

第一节 社会管理创新的内涵界定

社会管理活动源远流长,创新活动伴随其中。正是不断的创新活动才推动着社会管理的水平、效果的不断提升。然而在现实的理论探讨中,不同学者对社会管理创新的界定有所差异。有的学者认为:社会管理创新是党和国家依据当前经济社会发展态势及规律,运用新的社会管理理念、方法和机制等,对传统管理模式进行改造,以实现社会管理新目标的活动及其过程。^①也有的学者认为,社会管理创新主要是根据中国社会经济发展的条件,提出怎样更好地去实践社会管理,最终达到善治状态。社会管理创新的重点是引导规范各种社会组织的发展,

① 赵国玲,车承军,江礼华:《中国犯罪学学会论文集》(2011年),中国人民公安大学出版社,2011年,第157页。

培育新时代公民；重构政府和社会的关系，利用既有组织资源，刺激集体行动的发生。^① 还有很多学者从社会管理的具体领域来阐释社会管理创新。总之，对社会管理创新很难下一个精准、权威的定义，但这并不影响对社会管理创新的认识。综观理论界对社会管理创新的阐释，认为社会管理创新的内涵界定至少包括如下四个方面：

第一，社会管理创新主体是多元的，包括政府、非政府组织、私营部门和公民等。单一的政府统管机制已经不能满足快速变革的社会需求，尤其不适宜处理那些常常要超越组织边界的问题，主体的多元化包含两个层面的意思：一是社会管理的主体从单一走向多元化，政府不再垄断全部社会事务，而是与非政府组织等共同合作进行社会管理；二是社会管理创新需要政府、非政府组织、私营部门和公民积极主动参与其中，共同促进管理理念、制度和机制等方面的创新。^② 创新不仅仅是政府面临的课题，而且是全社会共同面对的问题。在 20 世纪末西方国家政府改革中，非政府组织因其自身的独立性和公益性特征，在危机管理、社会治理、公共物品提供、环境保护等领域中发挥着重要作用。同时，私营部门也能参与社会管理，且在实践中发挥了重要作用。譬如，私营部门通过获取公共服务的合同，提供公共物品给公民，在一定程度上承担了政府的社会管理职能。公民既是社会管理的客体，也是社会管理的主体，这种双重身份使公民参与社会管理创新具有一定的优势。

第二，社会管理创新包括理念创新、制度创新、技术和机制创新三个层次。社会管理创新首先是理念或观念上的创新。理念的创新非常重要，社会管理的理念直接决定社会管理模式。在国家本位理念下，社会管理模式是控制导向，一切以统治秩序为最大利益；在社会本位的理念下，社会管理是一种社会自我治理模式，自我治理和自我控制是社会管理的主要方式。然而，随着后工业社会的莅临，控制导向和单一管理主体的模式无法应对复杂的社会现实，而且控制导向社会管理模式由于其行动缓慢，反而成了社会危机之源；社会本位的管理模式由于过于强调社会和公民的权利，容易导致极端个人主义和无政府状态，而且，根据

① 刘旺洪：《社会管理创新：概念界定、总体思路和体系建构》，《江海学刊》，2011 年第 5 期。

② 马全中：《社会管理创新的概念分析》，《社会主义研究》，2012 年第 5 期。

中国的国情，完全脱离政府的社会管理是不现实的。在新时期，社会管理创新要树立服务行政的理念，服务是服务型社会治理模式的普遍精神和一般原则，是最基础的核心价值，公共管理者要在公共管理的职业活动中树立服务精神，把服务精神和服务观念落实到公共管理行为中。^①其次，社会管理创新重在制度创新。美国学者道格拉斯·诺斯认为，制度是社会的游戏规则，是为人们的相互关系而人为设定的一些制约。制度分为正式制度、非正式制度以及这些制度的执行机制。制度创新是对制度不断完善和检验的过程。由于人类社会的政治、经济、文化和科技处在不断变动的状态，因此，制度创新是社会发展的常态，是社会管理创新的重要主题之一。社会管理制度创新主要包括社会政策、社会保障制度、公民参与制度、利益分配制度的创新等。再者，机制与技术的创新。机制与技术创新实质上是制度创新的逻辑延伸，是基本制度的具体化。技术和机制的创新是社会管理制度创新成功的关键环节，二者互为前提，因此，必须重视机制与技术的创新。

第三，社会管理创新的对象是非政府组织、社会事务和社会生活等。社会管理创新首先要确定社会管理的范围。管理的对象和领域构成了社会管理的范围界限，它们规定了社会管理主体活动的边界和行为的客体。^②社会管理领域相对而言比较宽泛，而管理对象则比较明确具体，社会管理创新需要在清晰界定管理领域的基础上，确定具体的管理对象。其次，如前所述，广义的社会管理领域涵盖的范围过于宽泛，因此，一般不从广义的角度界定社会管理的范围；狭义的社会管理领域是社会事务中排除涉及政治统治事务和涉及经济管理事务的剩余社会领域。社会管理的领域范围是由民生社会、民间社会和公共事务社会组成的，这是一个正在不断发展的特定领域，而社会管理的对象则是民生社会、公民社会和公共事务社会之中存在的问题、利益和行为等。^③广义民生社会主要是指社会生活，公民社会是由包括公民个人和非政府组织等组成的，公共事务社会在一定意义上是指社会事务，因此社会管理创新的对象是非政府组织、社会事务和社会生活。必须指出的是，非政府组织既是社会管理的主体，也是社会管理的客体，因

① 夏美武、赵军锋：《基层政府社会管理创新：实践成效与发展趋势》，《贵州社会科学》，2012年第3期。

② 张康之：《论公共管理者的价值选择》，《中共中央党校学报》，2003年第4期。

③ 严强：《社会管理的范围、价值与地位》，《阅江学刊》，2012年第1期。

此，社会管理包括对非政府组织的管理和非政府组织的自我治理。当前，一方面需要为非政府组织的发展创造良好的外部条件，放宽非政府组织的准入条件，允许其参与社会公共事务的管理；另一方面，则要通过完善相关法律，促进非政府组织的健康发展。

第四，社会管理创新的目标是使社会达到善治状态。无论是理念创新，还是制度、技术和机制创新，它们都是社会管理创新的手段，社会管理创新的最终目的是社会良性运行和达到善治状态。善治是促使公共利益最大化的社会管理活动，善治的本质在于它是公民和政府对于公共生活的合作管理，是社会和国家的最佳关系状态。^① 善治包括四个要素；一是通过法治使公民生命和财产的安全等得到保障；二是政府要做到有效行政；三是政治领导人对人民负责，实行责任制；四是政治行政过程要具有透明性。^② 善治同时是一种社会管理的状态，它不仅指国家与社会的良性互动，而且是社会公平和正义得到良好保证，社会秩序运行良好，社会矛盾得到有序解决的一种状态。社会管理创新通过多元主体的参与促使政治领导人的政治责任得到落实；使政府管理与运行的透明化；通过制度创新使公民的各项权利得到落实，把社会矛盾压缩到可以控制和承受的范围内；非政府组织与政府合作提供公共物品，可以弥补政府供给公共物品的不足，增加社会的和谐程度，促进社会的可持续发展。概言之，社会管理创新的目标是达到善治状态，在这种状态下，社会公平能够得到最大程度的保证。

第二节 社会管理创新的主要原则与根本任务

社会管理创新的原则和任务是进行社会管理创新首先要明确的问题。对该问题的准确定位将有助于社会管理创新工作的顺利开展。社会管理是复杂的工程，社会管理创新同样也需要在复杂的工程体系中开展。社会管理创新究竟应该在什么样的轨道上进行需要进行有效的规制，也只有这样才能形成创新合力，更好地推动社会的发展。

① 俞可平：《社会公平和善治是建设和谐社会的两大基石》，《中国特色社会主义研究》，2005年第1期。

② 俞可平：《全球治理引论》，《马克思主义与现实》，2002年第1期。

一、社会管理创新的主要原则

社会管理创新应该遵循的主要原则包括法治、服务、协同、效率、以人为本等原则。第一，社会管理创新应遵循法治化原则。“法治”是当今社会的一面旗帜，同时也是广大民众的热切期盼。在我国，经过若干年法治建设已经构筑起社会主义法治的一整套观念体系。社会主义法治理念包括依法治国、执法为民、公平正义、服务大局、党的领导五个方面，具有鲜明的政治性、彻底的人民性、系统的科学性、充分的开放性四个基本特征。公平正义是社会主义法治的基本价值取向，尊重和保障人权是社会主义法治的基本原则，法律权威是社会主义法治的根本要求。社会主义法治理念为社会各方面的建设提供了指针。社会管理创新是社会建设的应有之义。社会主义法治理念也对社会管理工作提出了法治要求，即“依法执政”。依法执政的要求落实到具体的社会管理创新中主要体现为以下三个方面的要求：一是要求创新活动宏观上应该守法；二是作为目前社会管理创新的主导力量的政府的行政权力的行使必须要遵循一定的程序，不能超越行政主体的职权范围，否则就是无效行权；三是社会管理活动中涉及的行政授权、行政委托必须要有法律依据，被授权和被委托组织只能在授权和委托的范围内行使社会管理职能。只有通过法治化的社会管理，才能确保公民权利的实现和公共利益的和谐，才能形成社会管理的长效机制。

第二，社会管理创新应坚持服务化原则。“管理亦是服务”的理念越来越受到人们的推崇，也是管理理念在符合当今时代内涵的新发展。社会管理创新的服务性原则的定位一方面源于社会管理理念内涵的现代发展，另一方面也源于中国建设“服务型政府”方略的提出。关于政府在社会发展中的作用是一个且行且问的永恒的主题。我国“服务型政府”的理念演进经历了一个过程。2003年党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》中强调增强政府服务职能，实现政府职能从“全能型”向“服务型”的转化；2004年2月，温家宝总理《在省部级主要领导干部树立和落实科学发展观高级研究班上的讲话》首次提出了“服务型政府”的概念；2005年3月，温家宝总理又在《政府工作报告》中再次强调，要“努力建设服务型政府”；2006年的十六届三中全会，通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问

题的决定》中提出“基本公共服务体系更加完备，政府管理和服务水平有较大提高”的目标任务；2007年党的十七大第一次将“服务型政府”写进报告，再次强调“要加快行政管理体制改革，建设服务型政府”。关于什么是服务型政府，理论界并没有给出统一的定义。一般情况下，认为服务型政府就是指在社会本位理念指导下，在整个社会民主秩序的框架下，通过法定程序，按照公民意志组建起来的以为公民服务为宗旨的政府。服务型政府要求政府运作成本要低，要求政府的执行结果要符合法律的目的，转变政府的管理模式，不仅要达到政府决策预期的目标，还要为促进经济和社会的可持续发展提供更为深厚的基础。建设服务型政府是当前政府改革过程中的目标选择之一。建设服务型政府，首先要创新行政管理体制，而行政管理体制创新是社会管理创新中的重要组成部分，毕竟在社会管理创新中政府和社会关系的处理是不容回避的问题，而在当下，在这个问题的处理中政府起着主导作用。因此，政府管理创新中的服务性原则会反射到社会管理创新中来，在社会管理创新中也应该坚持服务型原则。

第三，社会管理创新应坚持协同原则。所谓协同，就是指协调两个或者两个以上的不同资源或者个体，协同一致地完成某一目标的过程或能力。协同并不是新事物，是伴随着人类社会出现而出现、伴随着人类社会的发展而发展的社会活动之一。在中国，最早记载了“协同”概念的是《汉书》，《汉书·律历志上》说“咸得其实，靡不协同”。《后汉书·桓帝纪》也有“内外协同，漏刻之闲，桀逆泉夷”的记载。在西方，协同思想也是源远流长，特别是近现代以来随着社会分工的日趋精细，对协同问题给予了更多的关注。1971年，德国科学家哈肯提出了统一的系统协同学思想，进一步重申了协同现象在宇宙间一切领域中都普遍存在的理念，认为没有协同，人类就不能生存，生产就不能发展，社会就不能前进。时至今日，社会的发展充分证明了哈肯论证的正确性。因此也可以说协同是社会发展的基本规律之一。作为社会发展中的重要举措——社会管理创新活动当然也不能背离这一社会基本规律。社会管理创新中坚持协同原则即是社会发展的应有之义，同时也是实现社会发展目标的必然选择。社会的发展不应该是某一主体或某些主体发展的一枝独秀，而应该是社会系统得以整体发展推进。当然在此过程中，社会机体的组成部分的发展可能会有暂时的先后发展顺序，但长远来看，应该是总体推进的态势。所以，不断推进社会机体的各组成部分能够协同发

展,形成合力是社会管理中首先要考虑解决的问题。就目前我国的社会管理创新状况看,依然是政府主导下的社会管理创新,而政府主导下的社会管理创新是否能够取得预期目的,从一定意义上讲还是要取决于政府对民间组织、公民个人等社会管理创新的参与者参与社会管理积极性的调动,即政府与参与者的协同的程度。事实证明,政府主导的社会管理创新不能忽视民间的力量,不能孤立地开展,需要引入竞争机制,引入协商机制,做好协同工作,实现管理主体多元化。

第四,社会管理创新应坚持效率原则。效率是推动人类社会发展的一个重要推动力量。该原则作为社会管理的基本原则之一是由社会管理的本质决定的。无论是何种业态的社会管理都是管理者与管理对象相互作用的过程。在彼此相互作用的过程中,如何使双方的互动状态达到有机、顺畅,是社会管理工作中应该考虑的重要方面。管理者与被管理者互动过程中效率的实现既需要管理者的积极行为,也需要管理对象的积极配合。在我国目前阶段,社会管理创新中的效率实现更多是需要管理者主导的,因此管理者在进行社会管理创新相关政策的设计时,一定要将效率作为评价指标之一。

第五,社会管理创新应坚持以人为本原则。“以人为本”是马克思主义的一个基本观点。马克思主义理论体系三大组成部分即马克思主义哲学、马克思主义政治经济学和科学社会主义虽然有各自的研究领域和研究对象,但其研究的逻辑起点都是社会中的“人”,将对人的关怀贯穿始终,从本质上来说都是以人为本的,核心目标最终都是为了实现人的全面发展。我国古代社会中对以人为本的思想也多有阐述。古代最早论述该思想的是管子,在《管子·霸言》中指出“夫霸王之所始也,以人为本。本理则国固,本乱则国危”,该说法阐释了以人为本在国家治理中的重要作用。除管子之外,古代社会的诸多贤人对民本思想也多有阐述,如荀子、孟子、唐太宗李世民等,只不过古代社会的以人为本的思想多是以“以民为本”的形式表现出来的^①。以人为本的理念是我国传统文化源流中非

① 关于以人为本与以民为本的区别,也有学者做出专门阐述,认为二者的区别如下:以人为本是马克思主义关于人的思想的本质体现,以民为本是中国传统文化具有积极意义的可贵说法;以人为本发展经济是不断满足和丰富群众物质生活的基础和前提,以民为本发展经济是将仁义道德放在物质利益之上;以人为本是要充分发挥广大群众的创造性和体现广大人民群众的根本利益,以民为本是中国传统讲述统治者治国利益需要的术略。

常重要的一个支脉，一直影响到现代社会。改革开放以来，虽然我们立足于社会主要矛盾，紧紧抓住以经济建设为中心不动摇，但是归根到底我们的经济建设是为了满足广大人民群众的物质文化需要，保证人的自由全面发展。在推进改革开放的过程中，实践的发展推动了以人为本理念的华丽转身。2003年，中共十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》明确提出“坚持以人为本”的新要求。之后，随着科学发展观的提出并写进党章，以人为本理念的理论阐发更为系统。以人为本是科学发展观的核心，是发展的最高价值取向，就是强调在发展的过程中尊重人、理解人、关心人，就是要不断满足人的全面需求、促进人的全面发展，作为发展的根本出发点。科学发展与社会管理创新共处于社会管理的平台上，使其有内在的一致性。社会发展的价值取向要实现科学发展，而社会要实现科学发展则必须善于打破常规，把握时代发展脉搏，对社会管理做出适时的改变，才能实现科学发展的目标。两者的一致性决定了社会管理创新也应该坚守以人为本的原则。

除以上五大原则外，理论探讨中不同学者对社会管理创新原则的概括还包括市场化原则、政府信心公开原则、政府诚实信用原则、政府放权原则等，在此不再一一阐述。总之，对社会管理创新原则的理论探讨意义重大，将有助于对社会管理创新理论本身及实践方向的正确认识。

二、社会管理创新的基本任务

理论界很少见对社会管理创新任务的具体阐述，社会管理创新的目的说到底是为了推动社会更好、更快地发展。从宏观上看，社会管理创新应该包括社会管理理念的创新、社会管理机制的创新、社会管理举措实施过程中的创新；从微观上看，社会管理创新会涉及社会保障、就业、能源、生态等诸多领域。社会管理创新说到底动态的发展过程，在对这些领域进行调整时，将目光瞄向社会管理工作时，主要还是要实现协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、保持社会稳定等方面的职能。

(1) 协调社会关系。随着我国改革的日趋深入，利益分化也日趋明显，社会关系正趋复杂。代表任何一方利益的社会关系中的主体，都有其存在的必然性，都有其相应的利益诉求。对我国社会的这种新变化，在社会管理工作环节中

一定不能忽视。要正确把握当前中国社会关系的新特点,及时调整社会政策,高度重视协调社会关系,协调社会利益关系是社会管理最基本的任务,关键是协调好阶级、阶层、城乡、区域等利益关系。

(2) 规范社会行为。社会失范行为的存在既是社会不和谐的重要影响因素,也是社会不和谐的重要表现。社会发展的良性运转需要有健全的社会规范体系。在现阶段要通过制定法律和道德规范等确定共同行为准则来指导和约束人们行为、维护社会秩序。同时要加快公民个人基本信息制度、个人信用管理制度等社会基础制度建设,惩戒违反社会共同准则的行为。同时要注重社会主义核心价值观的宣传和教育,注重社会主义核心价值观的实践转化,构筑起国家、社会、公民三个层面的行为规范。

(3) 解决社会问题。社会问题是社会矛盾的反映,小的社会问题解决得不好有时往往会引发更大的社会问题。因此,对于社会管理者来讲,一定要有问题意识,要有发现问题的敏锐及解决问题的责任意识。适时加大社会改革的力度,创新社会管理,大力推进社会建设,抓住人民最关心、反映最强烈的社会问题,以改善与保障民生为主要任务,构建新的就业、分配和社会保障的社会主义社会管理和建设体系,将社会问题的发生控制在社会管理机制体制的可控制范围之内,解决社会问题的同时也尽可能最大程度地实现社会和谐稳定。

(4) 促进社会公正。公平正义是社会发展中永恒的价值追求。中国古代传统文化中就有“不患寡而患不均”的理念,该理念在现实社会中有一定的影响。另外,在现阶段社会不公平现象仍大量存在。因此,在社会管理中要努力促进社会公平,实现社会公正。社会公平价值的实现途径多种多样,既要关注建立以权利公平、机会公平、规则公平、分配公平为主要内容的社会公平保障体系,又要高度重视收入分配体系的建立,同时还要注重公平正义理念的培养和教育。

(5) 应对社会风险。社会风险是一种导致社会冲突,危及社会和谐稳定的可能性。社会风险具有潜在的危险,在不经意间可能会引致社会的动荡。因此,作为社会管理者,对社会危险一定要保持高度警惕。同时要认真研究社会风险的特点,完善应对社会风险的管理领导体制,健全完善突发事件监测预警机制、信息报告和信息共享机制、风险评估和事故调查机制、应急处置救援机制、社会动员和参与机制等,要加强应对社会风险的法律和预案体系建设,要加强全民应对