

剖析创业本质，叩响成功之门。

创业 CHUANGYE 的 DE ZHIHUI 智慧

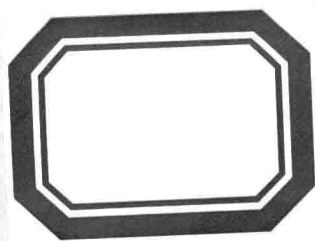


这是一本写给创业者的书。

梦想人人都有，但是在决定踏上追寻梦想的道路之前，创业者一定要拥有创业的智慧。

李 丹◎编著

北京工业大学出版社



创业

CHUANGYE 的 DE ZHIHUI

智慧



李 丹◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业的智慧 / 李丹编著. —北京: 北京工业大学出版社, 2014.9

ISBN 978-7-5639-4010-3

I. ①创… II. ①李… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 162301 号

创业的智慧

编 著: 李 丹

责任编辑: 王铁杰

封面设计: 翼之扬设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编: 100124)

010-67391722 (传真) bgdebs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 九洲财鑫印刷有限公司

开 本: 787毫米×1092毫米 1/16

印 张: 17.75

字 数: 207 千字

版 次: 2014 年 9 月第 1 版

印 次: 2014 年 9 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-4010-3

定 价: 31.00 元



版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

每个人都有梦想，只有那些为实现梦想不断追求、永不言弃的人才可能登上成功的舞台。创业的过程会经历挫折，坚持对梦想的追求，成功便会指日可待。

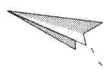
——马云

几乎每个人的心中，都有一个创业的梦想，特别是那些充满激情和干劲的年轻人。他们中的许多人，在学生时代就梦想着有一天能成为创业者，拥有属于自己的事业。但是，当想法日趋强烈，当机会摆在眼前，很多人却缺乏背水一战的勇气。当然，也有无数怀揣梦想的年轻人勇敢地启程，踏上这条虽无比艰难却承载着无数希望的路。

在这条路上，创业者们前仆后继，当中不乏抵达梦想彼岸的成功者。但是，路上更多的是无数失败者的迷茫与困惑，以至于很多创业者发出“创业难，难于上青天”的慨叹。

梦想人人都有，但是在决定踏上追寻梦想的道路之前，创业者们是否已经做好了准备？

现实生活中人们总是看到成功者光鲜的一面，而忽略了创业过程的艰辛。殊不知，创业对一个人的综合素质要求是全方位



创业的智慧

的。在踏上这条路之前，一定要认清形势、准备充足，如果仅靠一腔热血去创业，则往往会在艰难的过程中迷失、退却。

在这条布满荆棘的路上，创业者必须吃苦耐劳、坚持不懈，不停地解决问题。这是一个不断面对困难、挑战自我的过程，也是一段自我审视、不断成长的经历。

没有背景、没有金钱、没有经验、没有渠道、没有深厚的人脉关系……这是每一个白手起家的创业者都要面对的问题。

商机在哪里？怎样建立广泛的人脉关系网？怎样获得启动资金？如何进行有效的市场营销？如何让新生的企业避免失败的厄运？……这是所有行走在创业道路上的人们共同的困惑。

《创业的智慧》正是基于广大创业者的需求，汇集了众多年轻创业者的奋斗历程和创业经历，总结了他们在创业路程上的成功经验和失败教训。力求为那些艰难地行走在创业路上的人们提供更多、更实用的方法与技巧，帮助创业者系统地解决创业初期所面临的资金、技术、人脉、市场等问题，告诉每个怀揣理想的人，白手起家不是梦，只要找到方法和技巧。

本书力求用最浅显的语言、最轻松的方式，指导白手起家的创业者找准商机、避开陷阱、少走弯路，直达成功的彼岸。创业并不是梦，只要拥有创业的智慧，就一定能够梦想成真！

目 录

第一章 我要创业

- 第一节 打工虽好，但心里总有那么一丝不甘心 / 003
- 第二节 做老板的基本能力你有没有 / 008
- 第三节 要创业，必须低下高贵的头 / 013
- 第四节 创业就是遇到问题并解决问题 / 018
- 第五节 创业者不能只注重眼前利润 / 023
- 第六节 “剩”者为王：机会总是留给“剩”下来的人 / 028

第二章 下定决心，说干就干

- 第一节 捕捉创业灵感 / 035
- 第二节 写作创业计划书，帮你理清思路 / 040



- 第三节 为企业起个好名称 / 045
- 第四节 单干还是合作，这是一个问题 / 050
- 第五节 选择地点有学问 / 054
- 第六节 工商注册伤不起 / 060

第三章 市场，市场

- 第一节 没有最残酷，只有更残酷 / 067
- 第二节 兵贵神速，迅速打开市场 / 073
- 第三节 找啊找啊找客户 / 079
- 第四节 留住客户 VS 开发客户 / 084
- 第五节 市场定位 / 089
- 第六节 有特色才能做出色 / 094
- 第七节 宣传营销齐上阵，酒香也怕巷子深 / 099

第四章 有管理才有将来

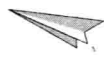
- 第一节 没有管理制度就没有效益 / 107
- 第二节 制度要实用，避免人浮于事 / 112
- 第三节 颁布制度要谨慎，切忌朝令夕改 / 117
- 第四节 你是老板你做主，制度不必太精细 / 119
- 第五节 抓大放小，难得糊涂 / 123

第五章 组建创业团队

- 第一节 独木难支，你需要一个团队 / 131
- 第二节 知人善任，适用就好 / 136
- 第三节 了解员工的真正需要 / 139
- 第四节 和气生财，不要“窝里横” / 143
- 第五节 人各有志，铁打的营盘流水的兵 / 148
- 第六节 与人合伙要慎重，明确约定责、权、利 / 152
- 第七节 水至清则无鱼，人至察则无徒 / 157

第六章 建立创业的人脉圈

- 第一节 有人好办事 / 165
- 第二节 人脉广，路子宽 / 170
- 第三节 创业不能图清静，闭门造车造不出法拉利 / 175
- 第四节 别太单纯，交朋友也可以有目的性 / 179
- 第五节 雪中送炭强于锦上添花 / 184



第七章 财务，企业运营的血液

- 第一节 不重视财务，你还是老板吗 / 191
- 第二节 如果没有会计，就自己做账 / 195
- 第三节 把库存变成资金 / 199
- 第四节 企业就差钱，必须把钱要回来 / 204
- 第五节 买卖做大了，早晚得聘请财务人员 / 207
- 第六节 避税不是偷漏税，合理避税节约成本 / 211

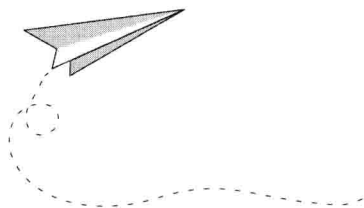
第八章 网上创业方兴未艾

- 第一节 网店来袭，实体店很悲摧 / 217
- 第二节 网上创业有独特的魅力 / / 221
- 第三节 你适合网络创业吗 / 225
- 第四节 网上创业门槛低，但也要做一些准备 / 229
- 第五节 揣摩网络客户的需求 / 233
- 第六节 网店也得宣传推广 / 238
- 第七节 物流不给力，努力全白费 / 243

第九章 避开创业误区

- 第一节 急功近利不现实，买卖都是“养”出来的 / 249
- 第二节 透支了健康，赚多少钱都是赔 / 251
- 第三节 创业有压力，别拿亲人撒气 / 255
- 第四节 创业是与人打交道，不能走极端 / 260
- 第五节 避免好大喜功，不看现金流 / 264
- 第六节 即便是该做的事情，也不能想做就做 / 269

第一章 我要创业



无论是意气风发的大学生还是默默无闻的打工仔，越来越多的年轻人渴望着开创一片属于自己的事业天地。每天奔波于上下班的路上，在忙忙碌碌中日复一日、按部就班，走着相同的路线、过着相似的日子、做着不变的工作……在这些看似波澜不惊的平淡生活里，许多人却开始思考工作和生活的意义。

“我们根本没有生活，不过是在生存。”很多人在一成不变的生活中发出了这样的感慨。于是，创业的冲动再一次涌上心头。他们开始不断权衡创业和打工的得失，殊不知，最重要的，只是迈出第一步。



第一节 打工虽好，但心里总有那么一丝不甘心

2011年，日本家用电器巨头松下电器集团宣布，在2012财年结束前，完成总计约4万人的裁员计划。这是日本制造企业规模最大的一次裁员，相当于美国3个月失业人数的总和。这一举措不仅震撼了松下公司的全体员工，更给许多享受着外企稳定的薪资和较好福利的打工者们敲响了警钟。他们忽然意识到，打工似乎并没有想象中的那样稳定和安全，更何况，每天毫无变化的工作、办公室里的政治、不上不下的薪水也让人感到厌倦。于是，藏在他们心底的有关创业的激情和梦想再一次涌入脑海，也许，是时候让自己出去闯一闯，开创自己的一番事业了。

在大城市里，有这么一群人，他们一般具有本科以上学历、5年以上工作经验、年薪普遍在10万元以上。但他们不是资本所有者，只是在某个营利性机构中担任管理职务，他们被人们称为“高级打工仔”。在普通人眼里，他们收入稳定、衣食无忧，只要足够小心、尽心尽责，就能够保持具有一定水准的生活质量。然而，很少有人知道，在他们中间的很多人每天做的事，并不是自己喜欢的，有更多的人更希望能在自己喜欢的领域开创一番新的事业。随着身边的成功人士越来越多，一



个问题几乎每天都在他们的脑海里萦绕：是继续打工，还是自己创业？

阿雪毕业于国内某名牌大学，聪明、干练，工作能力极强。大学毕业后，她进入一家大型集团公司任职。在工作中，她的天赋和才能得以充分地发挥出来。她从一个普通小职员做起，凭借自己的聪明才智和勤勉负责的工作态度，仅仅七年时间，阿雪就坐在了该集团副总裁的位置上。

阿雪上任后，表现出惊人的魄力，她在公司积极推行各项改革措施。两年后，公司的销售额增长了 20%，成本降低 10%，利润增长 30%。事业上的春风得意让无数人对阿雪投以羡慕的目光，在绝大多数人的眼里，她绝对是一个成功者。但是，就在所有人都认为她已经处在事业巅峰的时刻，阿雪却向集团总裁递交了辞呈。

“我的能力都发挥得差不多了，很多想法都付诸实施了，太熟悉的东西再做下去就缺乏动力，感到缺少了一种激情和创新的乐趣。我想，我该做点属于自己的事了。”面对周围无数不解的目光，阿雪微笑着这样回答。

阿雪最终毅然离开了坐了三年的副总裁办公室，带着创业的激情，和朋友合伙投资 100 万元创办了一家咨询公司。

创业的路固然很艰苦，但是面对一个接一个的挑战，阿雪却乐在其中。打工的生涯，锻炼了她的能力，积累了她的人脉，却并没有磨灭她的勇气 and 梦想。如今，在她的精心经营下，她的公司业务也已风生水起，在行业圈内小有名气。阿雪以非凡的勇气和魄力，完成了从“打工皇后”到一个成功企业家的转变。

事实上，在如阿雪一样的高级打工者中，很多人都不乏创业的能力，却唯独缺乏独自创业的勇气。另一方面，又不甘心自己



一辈子为别人打工，时间和机会，就在他们不断地徘徊与权衡中慢慢流逝。

对于刚刚步入社会的年轻人来说，打工也是自主创业前的必要积累，有人称之为“借力创业”。企业为那些怀揣着创业梦想的人提供了现成的平台，这个平台上有创业初期不可或缺的资金、人力、渠道、客户、产品……更有丰富的工作体验和运作流程、管理经验。有心人不会在打工时怨天尤人、得过且过，而是默默地吸收着这些宝贵的经验和资源，尽量多地为己所用，一旦有机会自立门户，就必然厚积薄发、一鸣惊人。

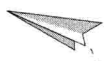
来自农村的小晖学的是设计专业，中专毕业就来到大城市打工，他很想做一名平面设计师，却因为学历不高、没有经验，屡屡遭拒。当生活陷入困境的时候，他不得不去一家玩具厂做流水线上的工人。

表面看来，小晖似乎离自己的目标越来越远了，但是他并没有放弃理想。在工作中，他很留心自己身边的事情。一次，他在工厂的废料堆里发现了一种完全可以再利用的废料，并把这个想法告诉了部门主管，没想到这一小小的发现每年可以为公司省下100多万的成本。

小晖也因此被提升为部门主管。但是，小晖始终没有改变做创业者的梦想。

一年后，小晖凭借自己的才华和不懈的努力，在一次全国平面设计大赛中获奖，并被一家广告公司的老板看中，聘任他为公司的设计师。新的工作让小晖如鱼得水，一个个出色的设计使得老板对他颇为赏识。而小晖并没有就此停下脚步，在他的心里，慢慢地萌生出开一家自己的广告公司的想法。

机会很快就来了，小晖的老板准备在山东开设分公司，准备



创业的智慧

让他过去负责经营。小晖一口答应下来，摇身成为山东分公司的经理。三年的时间里，凭借过人的才华和坚持不懈的努力，小晖领导的分公司从无到有，业绩稳步提升。在别人眼里，小晖似乎已经成功了，但他紧接着又做了一个惊人的决定，向老板提出收购山东分公司。

很快，小晖用自己几年的积蓄加上银行贷款，共 300 万元收购了山东分公司，真正成了一家广告公司的老板，最终完成了自己创业的梦想。

和小晖一样，很多如今坐拥亿万身家的成功老板，都是从替别人打工开始的。重要的是，即使是打工，心中也要始终坚持自己的目标，并随时为实现创业目标而积累经验和人脉、寻找机会。在打工的过程中，可以更深入地了解员工需求、学会管理流程，并发现企业经营中的问题，还可以检测自己的工作能力和管理能力。在学习如何做一个老板的同时，磨炼自己的意志，并选择合适的发展方向。机会总是会青睐有准备的人，你可以不甘于打工的命运，但一定要抓住一切学习和积累的机会，一旦机会来临，你才有本事紧紧地抓住它，顺利实现成功创业的最终目标。

小张三年前毕业于国内某名牌大学，毕业后顺利进入某全球 500 强企业。然而，在别人眼中令人羡慕的高薪和相对稳定的工作却并没给小张带来太多成就感，他始终希望能够拥有自己的公司，出去闯一番事业，因此对于目前的打工生活有些厌倦。

小张心比天高，总认为自己给人打工很屈才，平日里也总是表现出一副怀才不遇的状态，工作不用心，对同事间的人际交往也很不热衷。工作之余，他最喜欢泡在网上寻找各种投资创业的项目，梦想着自己有一天也可以坐在高高的老板椅上，施展自己



的抱负，让别人对他刮目相看。

两年后，他终于选定了一个自认为很有发展的项目，不顾家人和朋友的劝说，毅然从公司辞职，将自己的积蓄和借来的几十万元资金全部投了进去。很快，小张的公司风风火火地开张了。然而，真正开始一个人独揽大权，经营一个企业，小张才发现自己有些力不从心。两年的工作经历，他除了自己熟悉的专业和每天都在做的创业梦，并没有真正为创业做过一点准备，不了解行情、没有渠道、没有人脉、没有任何经营和管理经验，面对着陌生而又无情的市场，小张一时间束手无策，公司的经营状况一片混乱。

在惨淡地勉强维持了一年之后，小张的公司不得不宣告倒闭，做了一年老板的小张心力交瘁。他不仅赔光了自己的积蓄，还欠下了很多债务。面对未来，他感到十分茫然。

这次的碰壁经历让小张真正明白了，创业不是一件容易的事，没有丰富的积累、充分的准备和坚强的意志，仅凭自己一厢情愿的美好想象，自主创业只能是“看上去很美”。他很后悔当初在公司里打工的时候没有多学习一些企业经营和管理上的经验，更没有为自己未来的事业积攒充足的人脉，而如此盲目“下海”的结果，只能是赔了夫人又折兵。

像小张这样的创业者在如今很有代表性，他们完全不知道创办企业需要做多少工作，也不了解自己的工作能力。一旦坐上了老板椅，才发现自己“心有余而力不足”，创业失败自然在所难免。而一朝失败，便谈创业而色变，再也不敢涉足其中。

创业的道路上固然有风险，而机会与成功也正蕴藏其中，关键要看你是否真正做好了准备。对于很多有才华的年轻人来说，他们并不甘心于一辈子为别人打工。况且在如今的经济形势下，打工也不再是安全与稳定的代名词，需要承受的压力和风险并不