

意想不到的技巧，教你不加班的秘诀



高效 随身查



电脑常见故障排除 应用技巧

赛贝尔资讯◎编著



多学了几招，越来越喜欢被同事艳羡的感觉
混了多年，想上个层次，最好有几把“绝活”
效率高 闲得慌，人生苦短，还是要花点时间享受生活



清华大学出版社

高效随身查

电脑常见故障排除应用技巧

赛贝尔资讯 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

怎样成为职场高效能人士?怎样从职场众生中脱颖而出?怎样提高工作效率享受美好生活?……,看看这本随身查小书吧,一册在手,高效无忧。

《电脑常见故障排除应用技巧》以技巧讲解的形式,介绍如何解决电脑使用过程中出现的常见问题。全书分为9章,分别讲解了系统启动、关机与死机,Windows系统,办公软件,网络应用,聊天软件,电子邮件收发,网络下载、上传以及数据备份与恢复常见故障排除技巧,第9章还列出了病毒、木马的查杀与防御技巧,为读者提供查阅参考。

全书技巧实属精选,强调实用,既不累赘,也不忽略重点,便于各层次读者学习与查询。本书适合想提高相关职业工作效率的职场中人。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障排除应用技巧/赛贝尔资讯编著. —北京:清华大学出版社,2014
(高效随身查)

ISBN 978-7-302-35373-7

I. ①电… II. ①赛… III. ①电子计算机-故障修复 IV. ①TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第020901号

责任编辑:赵洛育

封面设计:李志伟

版式设计:文森时代

责任校对:王 云

责任印制:宋 林

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:130mm×185mm 印 张:9 字 数:321千字

版 次:2014年7月第1版 印 次:2014年7月第1次印刷

印 数:1~5000

定 价:26.80元

产品编号:051938-01

前言

Preface

您是否觉得工作似乎永远堆积如山、加班加点还忙不完？
您是否用百度搜索花费了很多时间却找不到确切的答案？
您是否让大好时光耗费在了常用工具的不断地摸索学习上？
您是否看到有些人工作很高效、很利索、很专业？
您是否看到有些人早早把工作做完，早早下班享受生活？
您是否注意到职场达人大多是高效能人士？
工作方法有讲究，提高效率有捷径：
一两个技巧，可以节约您半天时间；
一两个技巧，可以解除您一天的烦恼；
一两个技巧，让您少走许多弯路；
一本小册子，可以让您从菜鸟成为高手；
一本小册子，可以让您从职场中脱颖而出；
一本小册子，可以让您不必再加班、早早回家享受生活。
来吧，看看这本专业教您掌握工作技巧、提高效率的小册子吧。

一、这是一本什么样的书？

1. 着重于解决日常疑难问题和提高工作效率：与市场上很多同类图书不同，本书不是全面系统讲述工具使用，而是点对点地快速解决工具软件使用中的疑难和技巧，着重帮助提高工作效率的。

2. 注意解决一类问题，让读者触类旁通：日常工作问题可能很多，各有不同，事事列举问题既非常繁杂也无必要，本书在选择问题时注意选择一类问题，给出思路、方法和应用扩展，方便读者触类旁通。

3. 应用技巧详尽、丰富：本书选择了几百个应用技巧，提高效率的技巧方法基本都包含在内。

4. 图解方式，一目了然：读图时代，大家都需要缓解压力，本书图解的方式可以让读者学起来毫不费力。

二、这本书是写给谁看？

1. 想成为职场“白骨精”的小 A：高效、干练，企事业单位的主力骨干，



白领中的精英，高效工作是必需的！

2. 想干点“更重要”的事的小 B：工具软件摸索应用耗费了不少时间，其实掌握点技巧，可节省 2/3 的时间！去干点个人发展的事更重要啊。

3. 想获得领导认可的文秘小 C：把工作及时、高效、保质保量做好，让领导满意，最好掌握点绝活。

4. 想早早下班逗儿子的小 D：人生苦短，莫使金樽空对月，享受生活是小 D 的人生追求，一天的事情半天搞定，满足小 D 早早回家陪儿子的愿望。

5. 不善于求人的小 E：事事求人，给人的感觉好像很谦虚，但有时候也可能显得自己很笨，所以小 E 这类人，还是自己多学两招。

三、此书的创作团队是什么人？

本书由赛贝尔资讯组织编写。赛贝尔资讯是由企事业单位的办公达人和专业作者团队组成的松散组织。参与编写的人员有：陈媛、汪洋慧、周倩倩、王正波、沈燕、杨红会、姜楠、朱梦婷、音凤琴、谢黎娟、许琴、吴保琴、毕胜、陈永丽、程亚丽、高亚、胡凤悦、李勇、牛雪晴、彭丹丹、阮厚兵、宋奇枝、王成成、夏慧文、王涛、王鹏程、杨进晋、余曼曼，在此对他们表示感谢！

编 者

Contents

	第 1 章 系统启动、关机与死机故障排除技巧	1
1.1	系统启动故障排除	1
技巧 1	为什么系统启动会比之前慢 (Windows XP/Windows 7)	1
技巧 2	电脑运行时速度变得很慢 (Windows XP/Windows 7)	2
技巧 3	系统启动后操作有延迟 (Windows XP/Windows 7)	3
技巧 4	怎么检查“启动”文件夹中的程序 (Windows 7)	3
技巧 5	怎么修改 Windows XP 系统登录的背景图案 (Windows XP)	4
技巧 6	如何让常用程序随系统启动 (Windows 7)	6
技巧 7	Windows 7 “快速启动”栏重启后怎么消失了 (Windows 7)	8
技巧 8	如何加快 Windows 7 系统开机速度 (Windows 7)	9
技巧 9	双系统启动速度慢 (Windows XP/Windows 7)	10
技巧 10	怎么让 Windows 7 自动登录 (Windows 7)	12
1.2	系统关机、死机故障排除	13
技巧 11	Windows XP 系统下怎样实现定时关机 (Windows XP)	13
技巧 12	巧用计划任务实现每天定时关机 (Windows 7)	14
技巧 13	如何设置关机时强制关闭程序 (Windows 7)	18
技巧 14	怎么加快系统关机速度 (Windows 7)	19
技巧 15	如何让 Windows 7 关机时自动清理页面文件 (Windows 7)	21
技巧 16	如何使用快捷键关闭 Windows 7 (Windows 7)	22
技巧 17	没有响应的程序该怎么快速关闭 (Windows 7)	22
技巧 18	电脑用久了假死机怎么办 (Windows 7)	24
	第 2 章 Windows 系统运行故障排除	26
2.1	系统运行故障排除	26
技巧 19	系统时间无法更改怎么办 (Windows XP/Windows 7)	26
技巧 20	为什么任务管理器进程中用户名空白 (Windows XP/Windows 7)	29
技巧 21	Windows XP 无法设置屏保是怎么回事 (Windows XP)	30



Note

技巧 22	“添加或删除程序”不能使用怎么办 (Windows XP)	31
技巧 23	如何激活 Windows 7 中的 Administrator 账户 (Windows 7)	32
技巧 24	如何找回 Windows 7 消失的“运行”命令 (Windows 7)	33
技巧 25	为什么在 Windows 下打印机不能打印 (Windows XP)	34
技巧 26	Windows 7 系统无法验证设备 (Windows 7)	35
技巧 27	怎么解决光驱不读盘问题 (Windows 7)	36
技巧 28	Windows 7 系统如何添加打印机 (Windows 7)	38
技巧 29	快速关闭停止响应的程序 (Windows 7)	41
技巧 30	如何让“超级任务栏”显示当天星期数 (Windows 7)	43
技巧 31	Windows 下运行应用程序时提示内存不足 (Windows XP/ Windows 7)	44
技巧 32	如何在 Windows 7 系统中卸载更新 (Windows 7)	44
技巧 33	如何一键同步 Windows 7 的文件夹视图设置 (Windows 7)	46
技巧 34	为什么 USB 设备插拔后无法再识别 (Windows 7)	48
技巧 35	怎么解决 U 盘无法停止“通用卷” (Windows 7)	49
技巧 36	怎么让 Windows 7 菜单栏取消始终显示 (Windows 7)	51
技巧 37	怎么解决颜色校正引起的系统速度变慢 (Windows 7)	54
技巧 38	为什么 Windows 7 无法访问第二块硬盘 (Windows 7)	55
技巧 39	怎么解决取消关机提示无效问题 (Windows 7)	56
技巧 40	解决 Windows 7 媒体中心不能自启动 (Windows 7)	58
技巧 41	让 Windows 7 自动更新完后不重新启动 (Windows 7)	59
技巧 42	Windows 7 播放视频时出现锯齿 (Windows 7)	61
2.2	注册表故障排除	62
技巧 43	Windows XP 互访很慢的问题怎么解决 (Windows XP)	62
技巧 44	正版序列号验证时出错 (Windows 7)	63
技巧 45	拨号成功后不能打开网页 (Windows XP)	65
技巧 46	Windows 7 中资源管理器无法展开目录 (Windows 7)	66
技巧 47	如何自动释放系统资源 (Windows 7)	67
技巧 48	怎么桌面上的程序快捷方式图标都变成了相同的图标 (Windows 7)	69
技巧 49	为什么 Windows 7 系统中游戏不能全屏显示 (Windows 7)	71



第 3 章 办公软件常见故障排除技巧

3.1	Word 故障的诊断与排除	73
-----	---------------------	----



技巧 50	Word 2003 版无法打开 Word 2010 版文档 (Windows XP/Windows 7)	73
技巧 51	突发状况导致来不及保存 Word 文档 (Windows XP/Windows 7)	73
技巧 52	怎么打开已损坏的文档 (Windows XP/Windows 7)	75
技巧 53	如何以超链接方式复制文本 (Windows XP/Windows 7)	76
技巧 54	无法拖动选定文本 (Windows XP/Windows 7)	77
技巧 55	如何防止表格跨页断行 (Windows XP/Windows 7)	78
技巧 56	打开 Word 文档时速度很慢 (Windows XP/Windows 7)	79
技巧 57	为什么输入字符显示不了 (Windows XP/Windows 7)	80
技巧 58	如何取消按 "Enter" 键后自动产生的编号 (Windows XP/Windows 7)	81
技巧 59	如何定义键盘快捷方式 (Windows XP/Windows 7)	83
技巧 60	如何从文档的最后一页开始打印 (Windows XP/Windows 7)	85
技巧 61	设置了多个快捷键后, 如何取消所有的快捷键 (Windows XP/Windows 7)	85
技巧 62	如何让文档自动备份 (Windows XP/Windows 7)	86
技巧 63	Word 文档显示有乱码 (Windows XP/Windows 7)	87
技巧 64	如何使文档粘贴时自动匹配格式 (Windows XP/Windows 7)	88
技巧 65	保存后的文档无法打开 (Windows XP/Windows 7)	89
技巧 66	如何输入音标 (Windows XP)	90
技巧 67	如何快速将数字转换为大写人民币 (Windows XP/Windows 7)	91
技巧 68	如何在文本框与文本框之间建立链接 (Windows XP/Windows 7)	92
技巧 69	如何避免自动添加超链接 (Windows XP/Windows 7)	93
3.2	Excel 故障的诊断与排除	95
技巧 70	Excel 文件打不开 (Windows XP/Windows 7)	95
技巧 71	在屏幕提示中不显示功能说明 (Windows XP/Windows 7)	95
技巧 72	更改 Excel 2010 撤销次数 (Windows XP/Windows 7)	96
技巧 73	为什么公式计算结果不会变化 (Windows XP/Windows 7)	98
技巧 74	如何不让函数提示信息遮挡工作表列标 (Windows XP/Windows 7)	99



Note

技巧 75	无法输入多行文字 (Windows XP/Windows 7)	100
技巧 76	在单元格中无法输入分数 (Windows XP/Windows 7)	102
技巧 77	无法在单元格中输入身份证号 (Windows XP/Windows 7)	103
技巧 78	如何在输入整数后自动添加指定位数小数 (Windows XP/Windows 7)	104
技巧 79	限制单元格只能输入身份证号码 (Windows XP/Windows 7)	105
技巧 80	"#####" 错误值 (Windows XP/Windows 7)	106
技巧 81	公式中计算结果无法自动更新 (Windows XP/Windows 7)	106
技巧 82	如何使用单元格下拉列表进行数据输入 (Windows XP/Windows 7)	107
3.3	PowerPoint 故障的诊断与排除	109
技巧 83	使用 PowerPoint 绘制的线条有锯齿 (Windows XP)	109
技巧 84	如何保存文稿中的图片 (Windows XP/Windows 7)	110
技巧 85	如何从 Microsoft Office 中下载模板 (Windows XP/Windows 7)	110
技巧 86	如何对齐多个对象 (Windows XP/Windows 7)	112
技巧 87	避免 Flash 引发的计算机病毒提示 (Windows XP/Windows 7)	112
技巧 88	如何自行录制声音 (Windows XP/Windows 7)	113
技巧 89	放映结束时总是黑屏 (Windows XP/Windows 7)	114
技巧 90	如何让多个图片同时动起来 (Windows XP/Windows 7)	114
技巧 91	如何禁止观众用鼠标控制幻灯片的放映 (Windows XP/Windows 7)	115
技巧 92	如何将表格插入到幻灯片中 (Windows XP/Windows 7)	115
技巧 93	如何对模板进行加密保护 (Windows XP/Windows 7)	115
技巧 94	体验分享远程播放幻灯片的乐趣 (Windows XP/Windows 7)	116



第 4 章 网络应用故障排除技巧 118

4.1	浏览器故障	118
技巧 95	如何删除收藏夹中的非法网站 (Windows XP)	118
技巧 96	为什么可以上 QQ 但不能访问网站 (Windows XP)	118
技巧 97	如何关闭脚本错误提示信息 (Windows XP/Windows 7)	119



技巧 98	论坛中无法上传图片 (Windows XP/Windows 7)	120
技巧 99	如何修改 IE 10 浏览器 (Windows 7)	121
技巧 100	如何阻止 IE 10 浏览器弹出窗口阻止程序提示 (Windows 7) ...	121
技巧 101	如何快速设置 IE 首页不被修改 (Windows 7)	123
技巧 102	怎么取消 IE 自动保存用户名密码功能 (Windows XP/ Windows 7)	125
技巧 103	怎么阻止浏览网页时弹出的广告窗口 (Windows XP/ Windows 7)	126
技巧 104	如何设置历史记录保存天数 (Windows XP/Windows 7)	126
技巧 105	如何设置指定用户可以查看的内容 (Windows XP/ Windows 7)	127
技巧 106	如何启用 SmartScreen 筛选器 (Windows XP/Windows 7) ..	128
技巧 107	如何举报存在威胁的网站 (Windows XP/Windows 7)	129
技巧 108	阻止恶意代码修改注册表.....	131
技巧 109	如何增加 IE 10 下载文件数量 (Windows 7)	131
技巧 110	IE 搜索引擎被恶意代码破坏 (Windows XP/Windows 7)	133
技巧 111	设置 IE 10 在新选项卡中打开窗口 (Windows 7)	134
技巧 112	如何卸载 IE 9 (Windows 7)	134
4.2	网上淘宝.....	136
技巧 113	注册账户时怎么提示我的手机号码被占用 (Windows XP/ Windows 7)	136
技巧 114	安装控件不成功怎么办 (Windows XP/Windows 7)	137
技巧 115	银行扣款已经成功, 为什么交易没成功 (Windows XP/ Windows 7)	137
技巧 116	安装支付宝证书时出错 (Windows XP)	138
技巧 117	怎么进入收藏夹 (Windows XP/Windows 7)	139
技巧 118	如何申请售后 (Windows XP/Windows 7)	140
技巧 119	联系不到卖家, 怎么办 (Windows XP/Windows 7)	142
技巧 120	怎样取消淘宝网上多拍的交易 (Windows XP/Windows 7) .	143
技巧 121	为什么之前的交易记录查询不到 (Windows XP/ Windows 7)	143
4.3	其他网络理财应用故障排除.....	144
技巧 122	工行 U 盾支付出现错误 (Windows XP/Windows 7)	144
技巧 123	网上银行会自动退出登录 (Windows XP/Windows 7)	144



技巧 124	手机银行登录密码忘记了怎么办 (Windows XP/Windows 7)	147
技巧 125	如何更换网银注册信息 (Windows XP/Windows 7)	147
技巧 126	网上银行看不到验证码 (Windows XP/Windows 7)	147



Note

第 5 章 聊天软件故障排除技巧 149

5.1	QQ 故障	149
技巧 127	无法正常登录 QQ (Windows XP/Windows 7)	149
技巧 128	QQ 总是重启怎么办 (Windows XP/Windows 7)	150
技巧 129	如何识别假冒的 QQ 系统信息 (Windows XP/Windows 7) ...	151
技巧 130	QQ 隐身为何好友还能看到我 (Windows XP/Windows 7)	151
技巧 131	如何防止 QQ 被盗 (Windows XP/Windows 7)	152
技巧 132	为什么使用 QQ 时总是收到陌生人的消息 (Windows XP/Windows 7)	152
技巧 133	启动 QQ 时提示“注册热键冲突” (Windows XP/Windows 7)	153
技巧 134	为什么不能上传 QQ 图像 (Windows XP/Windows 7)	154
技巧 135	怎么找回密码 (Windows XP/Windows 7)	154
技巧 136	QQ 密码不能更改怎么回事 (Windows XP/Windows 7)	155
技巧 137	如何添加拥有摄像头在线好友 (Windows XP/Windows 7) ...	156
技巧 138	如何为网络硬盘设置密码 (Windows XP/Windows 7)	158
技巧 139	QQ 号码为什么会被收回 (Windows XP/Windows 7)	159
技巧 140	为什么安装虚拟摄像头软件后无法视频 (Windows XP/Windows 7)	160
技巧 141	如何邀请好友加入语音讨论组 (Windows XP/Windows 7) ...	161
技巧 142	如何为好友传送文件 (Windows XP/Windows 7)	162
技巧 143	如何屏蔽群消息提示 (Windows XP/Windows 7)	164
技巧 144	如何为消息记录加密 (Windows XP/Windows 7)	165
技巧 145	QQ 退出后为何自动删除聊天记录 (Windows XP/Windows 7)	166
技巧 146	QQ 空间模块不能拉伸, 怎么解决 (Windows XP/Windows 7)	167
技巧 147	怎么添加背景音乐 (Windows XP/Windows 7)	168



5.2 飞信故障.....	169
技巧 148 怎样开通飞信用户 (Windows XP/Windows 7)	169
技巧 149 如何添加好友 (Windows XP/Windows 7)	170
技巧 150 如何修改飞信密码 (Windows XP/Windows 7)	171
技巧 151 如何进行语音聊天 (Windows XP/Windows 7)	174
技巧 152 为什么有的好友前面显示信封, 有的显示电脑 (Windows XP/ Windows 7)	174
技巧 153 发送消息失败或无法接收消息, 该如何解决 (Windows XP/ Windows 7)	175
5.3 Windows Live Messenger 故障.....	176
技巧 154 忘记了 MSN 密码 (Windows XP/Windows 7)	176
技巧 155 Windows Live 软件包无法安装 (Windows XP/Windows 7)	177
技巧 156 如何禁止对方发送闪屏 (Windows XP/Windows 7)	177
技巧 157 连接网络摄像头时, 如何隐藏或取消隐藏该设备 (Windows XP/Windows 7)	178
技巧 158 如何查看并保存 Windows Live Messenger 聊天记录 (Windows XP/Windows 7)	178



第 6 章 电子邮件收发故障排除 180

6.1 QQ 邮箱常见问题	180
技巧 159 使用 QQ 邮箱发邮件时发错人了怎么办 (Windows XP/ Windows 7)	180
技巧 160 怎样防止在 QQ 邮箱内被骗 (Windows XP/Windows 7)	181
技巧 161 QQ 邮箱打不开 (Windows XP/Windows 7)	183
技巧 162 QQ 邮箱上传附件失败怎么办 (Windows XP/Windows 7)	183
技巧 163 QQ 邮箱附件下载不了 (Windows XP/Windows 7)	185
技巧 164 怎样在 QQ 邮箱中给“我的文件夹”加锁 (Windows XP/ Windows 7)	186
技巧 165 怎么设置 QQ 邮箱屏蔽垃圾邮件 (Windows XP/ Windows 7)	188
技巧 166 使用 QQ 邮箱发邮件时怎样添加背景音乐 (Windows XP/ Windows 7)	189
技巧 167 QQ 邮箱如何设置左侧导航栏 (Windows XP/ Windows 7)	190



技巧 168	QQ 邮箱怎样将联系人加入黑名单 (Windows XP/Windows 7)	192
技巧 169	QQ 邮箱如何智能提示收件人和地址 (Windows XP/Windows 7)	193
6.2	新浪邮箱常见问题	193
技巧 170	为什么我不能登录免费邮箱 (Windows XP/Windows 7)	193
技巧 171	登录邮箱时, 密码为何会自动弹出 (Windows XP/Windows 7)	194
技巧 172	新浪信箱的密码忘记, 如何查询 (Windows XP/Windows 7)	195
技巧 173	登录邮箱遇到“页面闲置过久” (Windows XP/Windows 7)	196
技巧 174	新浪免费邮箱如何更改密码 (Windows XP/Windows 7)	198
技巧 175	如何启用 JavaScript 登入新浪邮箱 (Windows XP/Windows 7)	200
技巧 176	如何下载附件 (Windows XP/Windows 7)	201
技巧 177	来信规则设置如何使用 (Windows XP/Windows 7)	201
技巧 178	如何在邮件中插入图片 (Windows XP/Windows 7)	202
技巧 179	如何将已发送的邮件保存在已发送邮件夹中 (Windows XP/Windows 7)	204
6.3	其他常见电子邮件类故障排除	205
技巧 180	Outlook Express 为什么打不开附件 (Windows XP/Windows 7)	205
技巧 181	Outlook 邮件无法发送 (Windows XP/Windows 7)	205
技巧 182	收发完邮件后就断线 (Windows XP/Windows 7)	206
技巧 183	如何防范带病毒附件 (Windows XP/Windows 7)	206
技巧 184	Outlook 如何设置邮件阅读回执 (Windows XP/Windows 7)	207
技巧 185	邮件丢失了怎么办 (Windows XP/Windows 7)	208
技巧 186	Outlook Express 运行速度慢 (Windows XP/Windows 7)	208
技巧 187	163 邮箱密码忘记了 (Windows XP/Windows 7)	209
技巧 188	登录 126 邮箱时提示“此用户名不存在” (Windows XP/Windows 7)	210
技巧 189	如何解除浏览器脚本限制 (Windows XP/Windows 7)	210



技巧 190	139 邮箱为何经常退信 (Windows XP/Windows 7)	211
技巧 191	邮件乱码问题 (Windows XP/Windows 7)	211



第 7 章 网络下载、上传故障排除 212



Note

7.1	迅雷	212
技巧 192	如何在浏览器中增加“使用迅雷下载”(Windows XP/Windows 7)	212
技巧 193	如何设置显示/隐藏悬浮窗口 (Windows XP/Windows 7)	212
技巧 194	获取当前使用迅雷的版本号 (Windows XP/Windows 7)	213
技巧 195	如何取消默认迅雷下载 (Windows XP/Windows 7)	214
技巧 196	如何把下载地址复制到剪贴板 (Windows XP/Windows 7) ...	215
技巧 197	为什么运行迅雷后电脑很卡 (Windows 7)	215
技巧 198	如何关闭迅雷资讯的弹出 (Windows XP/Windows 7)	216
技巧 199	如何导入未完成的下载任务 (Windows XP/Windows 7)	217
技巧 200	下载时速度较慢, 且不稳定 (Windows XP/Windows 7)	217
技巧 201	重启后电脑是否能继续下载 (Windows XP/Windows 7)	218
技巧 202	怎样设置代理服务器 (Windows XP/Windows 7)	219
技巧 203	用迅雷解决黑屏问题 (Windows XP/Windows 7)	220
技巧 204	文件未下载完, 再次下载时, 从头开始 (Windows XP/Windows 7)	222
技巧 205	让迅雷在 Windows 7 睡眠中下载 (Windows 7)	222
技巧 206	如何导出迅雷下载列表 (Windows XP/Windows 7)	223
7.2	Flash Get (网际快车) 故障排除	225
技巧 207	网际快车无反应 (Windows XP/Windows 7)	225
技巧 208	如何下载 Flash 动画 (Windows XP/Windows 7)	226
技巧 209	FlashGet 提示 30 秒后挂断或者关机 (Windows XP/Windows 7)	227
技巧 210	如何设置每次只下载一个文件 (Windows XP/Windows 7) ...	227
技巧 211	如何进行快车 3 的分组管理 (Windows XP/Windows 7)	228
技巧 212	如何进行快车 3 的类别管理 (Windows XP/Windows 7)	229
技巧 213	如何进行快车 3 默认下载目录的设置 (Windows XP/Windows 7)	229
技巧 214	如何使用“导入导出数据库”(Windows XP/Windows 7) ...	230
技巧 215	如何使用皮肤和皮肤管理器 (Windows XP/Windows 7)	231



Note

技巧 216	如何使用“共享磁盘文件”(Windows XP/Windows 7)	232
7.3	其他下载、上传类软件故障排除	233
技巧 217	如何提高电驴的下载速度(Windows XP/Windows 7)	233
技巧 218	一开电驴上网就卡,怎么办(Windows XP/Windows 7)	233
技巧 219	新增下载任务时提示文件已存在是怎么回事(Windows XP/ Windows 7)	234
技巧 220	如何让下载任务完后自动杀毒(Windows XP/Windows 7)	235
技巧 221	为什么有些下载任务快完成时就停住了(Windows XP/ Windows 7)	236
技巧 222	什么是 QQ 旋风的“全部任务依次下载”(Windows XP/ Windows 7)	236
技巧 223	使用迅雷可以下载,QQ 旋风却无法下载(Windows XP/ Windows 7)	237
技巧 224	如何点亮 QQ 旋风图标(Windows XP/Windows 7)	237
技巧 225	Vagaa 如何(解除)共享(Windows XP/Windows 7)	238
技巧 226	使用 Vagaa 下载时打不开网页(Windows XP/ Windows 7)	239



第 8 章 数据备份与恢复故障排除技巧

241

8.1	数据文件的备份与还原	241
技巧 227	如何使用“驱动精灵”备份驱动程序(Windows XP/ Windows 7)	241
技巧 228	恢复系统到一半时出现蓝屏(Windows XP/Windows 7)	242
技巧 229	安全模式下如何恢复系统(Windows 7)	243
技巧 230	如何使用“驱动精灵”还原驱动程序(Windows XP/ Windows 7)	244
技巧 231	注册表怎么备份与恢复(Windows XP/Windows 7)	245
技巧 232	Windows XP 系统中的 IE 收藏夹如何备份 (Windows XP)	247
技巧 233	如何部分备份注册表(Windows XP)	250
技巧 234	备份注册表确保系统安全(Windows XP)	251
技巧 235	如何备份输入法(Windows XP)	252
技巧 236	找回丢失的搜索框(Windows 7)	253
8.2	数据文件的恢复修复与急救	254



技巧 237	误将一个系统文件删除了, 导致电脑不能运行 (Windows XP/Windows 7)	254
技巧 238	如何找回没有保存的 Word 数据 (Windows XP/Windows 7)	255
技巧 239	修复损坏或丢失的 NTLDR 文件 (Windows XP/Windows 7)	255
技巧 240	怎么恢复损坏的 Word 文档 (Windows XP/Windows 7)	256
技巧 241	修复损坏或丢失的 hal.dll 文件 (Windows XP)	257



Note



第 9 章 病毒、木马查杀与防御 259

9.1	病毒查杀与防御	259
技巧 242	利用电脑管家查杀宏病毒 (Windows XP/Windows 7)	259
技巧 243	利用 Office 病毒专杀工具查杀宏病毒 (Windows XP/Windows 7)	260
技巧 244	利用金山毒霸宏病毒专杀清除病毒 (Windows XP/Windows 7)	262
技巧 245	利用金山 U 盘病毒专杀软件查杀 U 盘病毒 (Windows XP/Windows 7)	263
技巧 246	利用 360 杀毒软件查杀病毒 (Windows XP/Windows 7)	264
技巧 247	停用被病毒使用的服务端口来增强安全性 (Windows 7)	265
技巧 248	停用存在安全隐患的服务端口来增强安全性 (Windows 7)	266
9.2	木马查杀与防御	268
技巧 249	利用百度杀毒软件查杀木马 (Windows XP/Windows 7)	268
技巧 250	利用金山毒霸木马专杀软件清除木马 (Windows XP/Windows 7)	269
技巧 251	利用 360 系统急救箱查杀木马 (Windows XP/Windows 7) ...	269

第1章 系统启动、关机与死机故障排除技巧

1.1 系统启动故障排除

技巧1 为什么系统启动会比之前慢 (Windows XP/Windows 7)

Windows XP/Windows 7 系统启动变慢，可能是开机的启动项太多，可以去除多余的启动程序。下面以 Windows XP 系统为例，介绍系统启动变慢问题的解决方法。

❶ 进入系统后，按 “Win+R” 组合键，打开 “运行” 对话框，输入 “msconfig” 命令，单击 “确定” 按钮，如图 1-1 所示。

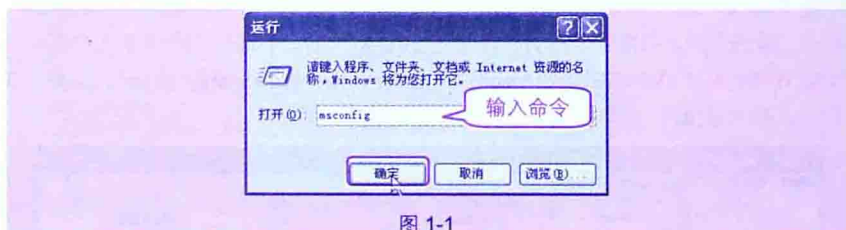


图 1-1

❷ 打开 “系统配置实用程序” 对话框，选择 “启动” 选项卡，将不需要自动启动的程序的复选框取消选中，如图 1-2 所示。如只留下 “ctfmon” 选项，可将系统启动时间缩短 10 秒左右。

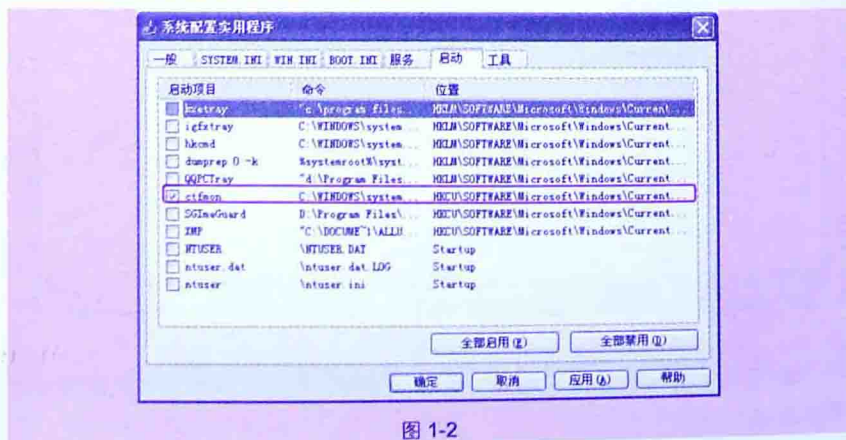


图 1-2