

社會工作 實務理論： 整合運用取向

作者・Chris Beckett

譯者・洪敏琬

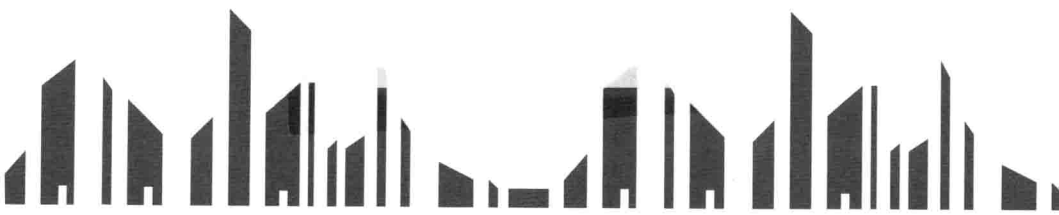


essential theory for social work practice

社會工作 實務理論： 整合運用取向

作者・Chris Beckett

譯者・洪敏琬



Essential theory for social work practice

社會工作實務理論：整合運用取向

Essential Theory for Social Work Practice

作 者 Chris Beckett

譯 者 洪敏琬

責任編輯 張慧茵

美術編輯 董子臻

企 劃 黃雯鈺

發行人 洪有道

發行所 洪葉文化事業有限公司

登記號：局版北市業字第1447號

地 址：106台北市羅斯福路三段283巷14弄18號3樓

電 話：02-2363-2866

傳 真：02-2363-2274

劃 撥：1630104-7 洪有道帳戶

e-mail:service@hungyeh.com.tw

<http://www.hungyeh.com.tw>

版 次 2013年1月 初版一刷

I S B N 978-986-6001-16-1

定 價 320元〔如有缺頁、破損、裝幀錯誤請寄回更換〕

English language edition published by SAGE Publications of London, Thousand Oaks, New Delhi, Singapore & Washington D.C., © Chris Beckett, 2006

Chinese Traditional language edition published by HUNG YEH PUBLISHING CO. LTD., Copyright © 2013

版權所有・翻印必究

HungYeh



推薦序

與其說這是一本介紹什麼是社會工作理論的書籍，倒不如說這是一本介紹社會工作提供服務過程中，在不同理論觀點下，如何提供社會工作服務。在社會工作書本或課堂上認識哪些專有名詞和概念，但並不表示你能理解和實踐社會工作的使命和價值。因此，本書的價值在於能夠幫助學習者理解理論和實務工作之間的關係，更能夠幫助實務工作者省思自己的服務工作。尤其是作者會提及社會工作多重角色和多重理論中，社會工作者的處境問題和社會工作者專業服務中的問題。只有社會工作實務人員看了以後才會心有戚戚焉，或給予會心一笑。

整體說來，本書有幾項特色。

- 一、深入淺出的簡要介紹理論要旨。從傳統的個人、團體和社區處遇方式，到目前倡導、權控服務模式，均一一討論。讓人容易理解理論重心和社會工作理論光譜。
- 二、以案例來討論社會工作理論和角色實踐困境問題，使讀者容易理解社會工作到底在做什麼，社會工作者擁有哪些權力，以及運用權力可能的兩面刃。
- 三、討論社會工作過程中的兩難，以及如何處理過程中所面對的抉



擇和技巧之運用。

我自己和幾位老師曾寫過介紹社會工作理論的文章，雖然在文章中我都有提供案例，但是總覺得缺乏整合性討論和實務運用面較為不足，本書正好可以相互彌補。不過本書作者寫作上有許多咬文嚼字之處，很慶幸能找到空大社會科學系洪敏琬老師來翻譯，她的英文功力好，速度快，而且和我熟識，所以容易溝通。我的工作是提供社會工作領域中常用的翻譯詞給譯者參考。因此，本書能夠很快的在幾個月以內出版。當然也要感謝洪葉文化老闆的支持，才能很快和讀者見面。最後，希望本書出版，有越來越多人認識社會工作的困難度，而有助於提升社會工作的專業度。

曾華源 於台中大度山

2012/07/18



關於本書

這是一本介紹社會工作實務的書，同時介紹了充實這項工作所涵蓋的理論。它主要提供給正在修讀社會工作的學生，還有老師，當作無論就學術或該領域的參考資料來源。

雖然這是一本入門性的教材，但書中並非僅就現有文獻加以帶過。它代表了我個人對於社會工作中所謂的理論與實務是些什麼加以思考的企圖。我從來不怕帶入一些我個人的理論，而且，我也相信社會工作過程中現實的重要性，我更試著坦然面對它。就我的觀點，理論如果能讓社會工作者將事情做得更好，它才是有用的，而且在此情況下，才是真實存在的。在一個理想的世界中設計社會工作毫無意義，因為在理想世界中根本不會需要社會工作者。

如同我在另一本介紹性的教科書中所做的，我在本書中也分布了一些練習。藉此請讀者將所討論的概念，依據每個個案的不同情境應用在各式問題中。之後，會有一些我自己所做的短評，建議讀者不要在做練習前先參考，直到釐清自己的思路後再檢視。這些練習可以各種形式加以應用，舉例來說，可以摘要做為教學用途。而那些不想暫停來把練習當作功課的讀者（可能占大多數）應該就是把練習和短評讀過去，因為在後續內容中還會繼續提到。



我在本書第二部分、第三部分中還放入「實務筆記」的段落。這個部分提供一些就所討論的主題概念以及／或是方法的簡短觀點，提示應用它們時所需的技巧、由此引發的道德考量，以及在真實世界中必須列入考慮的限制。

本書所提供的主要論述與加註的內容會以方框區隔，它提供了更進一步的訊息、提示替代方案的角度，或是與其他概念互相連結。

最後，就用語上提出兩個簡短的註記。

- 他或她：有時我發現時時出現的他或她在區分上很累贅，所以我傾向將兩者交互應用。在提到社會工作者時我通常會用「她」，這只是因為社會工作者絕大多數都是女性的緣故。
- 服務使用者：對於「服務使用者」這個說法，我把傳統的「案主」稱呼方式用來當作簡稱以及變化性使用方式。我自己並不同意「案主」這個字有任何貶抑或是命令意味這樣的觀點，律師、企業人士或其他人如此使用，並沒有任何負面的否定意涵。我避免單獨以「使用者」的說法來指稱，是因為「使用者」在一般說法上，指的是一個自私的、利用別人的操控者——我想，這會是一種既定的負面意涵。



作者序

我欠我的學生們、我現在和以前的同事們，以及之前幫助我發展出本書中所呈現的思考內容的那些案主們太多了。感謝Bridget Mckeigue就第十一章「官樣文章與現實」這部分，與我做了許多有意思的討論。同時感謝Vivienne Crawford與Sally Hornell，我也將她們提供的概念加入本書中。最後要感謝我親愛的老婆大人Maggie，她不止在許多事情方面很棒，同時更是一位比我好很多的社會工作者。

洪葉文化圖書目錄（社工、心理）

書名	作者	訂價
社會心理學（第二版）	葉肅科	450 元
人際溝通	Ronald B. Adler & Russell F. Proctor II	420 元
寬恕治療——解除憤怒與重燃希望之理論與應用	Robert D. Enright、Richard P. Fitzgibbons	400 元
園藝治療入門	Charles A. Lewis	200 元
心理學概論	Michael W. Eysenck	400 元
團體諮商：歷程與實務	Marianne Schneider Corey, Gerald Corey, and Cindy Corey	620 元
同情的負荷：精障之照顧者的愛與礙	David A. Karp	400 元
航空心理學	程千芳、游一龍	500 元
發展心理學——以生物、心理與社會架構探討人類的發展	Robert V. Kail, John C. Cavanaugh	750 元
家族治療（第九版）	麥克·尼可博士（Michael P. Nichols）	750 元
教育心理學 - 學習者的發展與成長（第六版）	Jeanne Ellis Ormrod	760 元
心理學——日常生活中的應用（10th ed）	Wayne Weiten · Elizabeth Yost Hammer · Dana S. Dunn	420 元
心理學	高旭繁、陸洛	450 元
教練工作——從心理師走向教練的整合模式	Julia Vaughan Smith	250 元
人格心理學(八版)	Jerry M. Burger	550 元
團體動力學——團隊工作的運用	Daniel Levi	420 元
家族治療實務手冊	JoEllen Patterson / Lee Williams / Todd M. Edwards / Larry Chamow / Claudia Grauf-Grounds	380 元
社會學概論【修訂版】	彭懷真	350 元
社會科學研究方法原理【修訂版】	王玉民	350 元
社會結構	George P. Murdock	330 元
社會福利與社會工作	Charles Zastrow	550 元
社會工作實務手冊【增訂版】	Barry Cournoyer	450 元
蛻變的社會——社會變遷的理論與現況	葉至誠	650 元
社會的犯罪與司法問題分析	王玉民	380 元
臺灣鄉鎮派系與政治變遷	蔡明惠	220 元

意識型態與社會政策【修訂版】	李明政	250 元
社會學理論的歷史反思	張家銘	220 元
中國社會學理論	鄒川雄	320 元
中國社會學實踐	鄒川雄	220 元
社會心理學	Robert A. Baron & Donn Byrne	650 元
社會學與醫護現象	林綺雲	200 元
人類需求——多面向分析	Len Doyal & Ian Gough	250 元
運動社會學	Howard L. Nixon II	500 元
社會學理論的產生	Jonathan H. Turner	650 元
少年身心及生活狀況——台灣地區調查分析	郭靜晃	280 元
少年司法轉向制度之因應	郭靜晃、曾華源	250 元
中途輟學青少年之現況分析及輔導	郭靜晃	270 元
社會福利與社會工作	王順民、王篤強等	550 元
社會學的概念與特色	Judson R. Landis	650 元
企業導向的社會	Richard J. Caston	580 元
廿一世紀新社會學——漂泊的台灣社會	林信華	280 元
社會科學新論	林信華	500 元
澎湖的政治生態	蔡明惠	280 元
社會學	彭懷真	380 元
社會研究法——歷程與實務	Russell K. Schutt	650 元
社會學	主編：葉永文	350 元
社會學（第二版）	彭懷真	400 元
醫療社會學	Kevin White	350 元
社會理論與比較文化	翟本瑞	220 元
老人安養手冊	A. J. Lee / Melanie Callender	200 元
社會工作價值與倫理	Frederic G. Reamer	350 元
研究工具箱——研究技巧整合實用手冊	Bruce. Friedman	200 元
社會工作研究方法	Christine Marlow	500 元
兒童青少年社會工作	Paula Allen-Meaes	350 元
社會工作直接服務（上）	Dean H. Hepworth 等	600 元
社會工作直接服務（下）	Dean H. Hepworth 等	400 元
社會團體工作	Charles D. Garvin	500 元
社會團體工作【精裝】	Charles D. Garvin	550 元
質化研究與社會工作	Deborah K. Padgett	280 元
當代台灣地區宗教類非營利組織的轉型與發展	王順民	550 元

非營利組織策略管理	Sharon M. Oster	450 元
身心障礙者重返勞動市場	Saskia Klossé	280 元
社會福利析論	王順民	520 元
基礎社會統計	吳齊殷 (校閱)・高美英◎著	380 元
人類行為與社會環境	Vimala Pillari	550 元
身心障礙家庭——建構專業與家庭的信賴聯盟	Ann P. Turnbull H. Rutherford Turnbull, III	450 元
社區工作與社會福利社區化【第三版】	賴兩陽	440 元
社區工作與社會福利社區化【修訂版】	賴兩陽	400 元
社會工作理論——處遇模式與案例分析【三版】	宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭麗珍 著	520 元
社會福利現象的考察與解讀	王順民	350 元
社會工作個案研究——方法、探討與處遇	呂民璿 主編 李淑靜、吳淑真等	420 元
社區權力結構與社區發展功能	詹秀員	420 元
透視社會福利現象——社會時事評析	王順民	340 元
剖析社會福利現象——社會時事評析	王順民	360 元
老人照護工作——護理與社工的專業合作	Mike Nolan / Sue Davies / Gordon Grant	300 元
社會福利導論	江亮演	500 元
考察社會福利現象——社會時事評析	王順民	350 元
青少年復原與社會工作	呂民璿 主編	300 元
社會政策與立法	江亮演、林勝義、林振裕	580 元
社會統計	李瑞金	500 元
社會工作直接服務：理論與技巧（第六版）	Dean H. Hepworth Ronald H. Rooney Jo Ann Larsen	650 元
社會工作直接服務：理論與技巧（第 8 版）	Dean H. Hepworth/Ronald H. Rooney/Glenda Dewberry Rooney/Kimberly Strom-Gottfried/JoAnn Larsen	650 元
解讀社會福利現象——社會時事評析	王順民	340 元
青少年兒童福利析論——童顏、年少、主人翁！？	王順民、張瓊云	550 元
方案評估：原理與實務	Colin Robson	250 元
社會工作專業價值與倫理概論（第 2 版）	曾華源、胡慧嫻、李仰慈、郭世豐	450 元

社會政策與社會立法	周怡君・鍾秉正	450 元
社會政策與社會立法【修訂版】	周怡君・鍾秉正	520 元
社會工作實務的全球觀點	Chathapuram S. Ramanathan and Rosemary J. Link	360 元
貧窮、文化與社會工作——脫貧行動的理論與實務	王篤強	320 元
社會行為研究法	郭靜晃	420 元
生命歷程與家庭福利	王順民	450 元
社會工作概論——成為一位改變者	Elizabeth A. Segal, Karen E. Gerdes & Sue Steiner	580 元
少年觀護制度理論與實務	徐錦鋒（主編）	580 元
非營利組織的評估：理論與實務	官有垣、陸宛蘋、陳錦棠(主編)	450 元
從服務中學習——跨領域服務學習理論與實務【修訂版】	黃 玉 等人	400 元
台灣的社會安全制度：經驗考察與人文思索	王順民	500 元
社區力量——西雅圖的社區營造實踐	Jim Diers	300 元
學校社會工作	Lynn Bye, Michelle Alvarez	430 元
家庭社會工作	Donald Collins・Catherine Jordan・Heather Coleman	450 元
優勢觀點——社會工作理論與實務	宋麗玉、施教裕	550 元
公眾倫理——在道德十字路口的抉擇	Bernard Gert	200 元
社會政策與社會立法新論	周怡君	460 元
社會工作價值與倫理【第三版】	Frederic G. Reamer	320 元
安置兒童照顧——協同合作實務	Ian Milligan & Irene Stevens	250 元
社會福利概論	李易駿	450 元
醫務社會工作	溫信學	520 元
兒少保護社會工作	American Humane Association	550 元
人類行為與社會環境——心理暨社會取向	Elizabeth D. Hutchison	650 元
社會工作實務手冊(六版)	Barry R. Cournoyer	480 元
社會政策與社會立法新論	周怡君	450 元
現代老人學	李宗派	580 元
社會老年學	Robert C. Atchley, Amanda S. Barusch	650 元
長期照護理論與實務	主編：邱啟潤	450 元



推薦序／曾華源 I

關於本書 III

作者序 V

Part. 1 理論與實務 1

第一章 社會工作是什麼？ 3

鬆弛劑 3

定義社會工作 4

社會工作的多樣性 7

社會工作的多種角色 9

倡導者角色 11

直接改變代理者角色 12

執行者角色 14

綜合性角色 19

提要摘記 21

本章摘要 23

第二章 社會工作的工具箱 25

如何成就一位好的社工人員？ 27

知識、技巧及價值 28

關於知識方面的延伸 32

關於技巧方面的延伸 37

關於價值方面的延伸 40



面對現實 41

本章摘要 42

第三章 我們所謂的「理論」是什麼？ 45

行動的基礎 47

實務與理論 48

評估與介入 52

理論性的思考 54

關於「介入」的思考 56

折衷主義 59

本章摘要 63

Part. 2 關於改變的一些觀念 65

第四章 成因與影響 67

對於過去和現在的解釋 69

過去式取向：心理動力學模式 70

依附理論 73

心理動力學模式的應用 77

現在式取向理論：行為主義 84

認知行為治療 88

行為主義概念的應用 89

過去式與現在式取向的對照 93

本章摘要 94



第五章 新的可能 97

忘記原因 99

Carl Rogers和案主中心治療 101

社會工作中的羅傑斯原則 106

焦點解決短期治療 111

建構社會工作 114

應用與限制：建構取向 116

後現代主義的思考與社會工作理論 120

本章摘要 122

第六章 不同的層面 125

系統層次 125

家庭系統 129

團體工作 137

社區工作 144

社會如同一個系統 146

本章摘要 148

第七章 任務與危機 149

秩序與混亂 150

任務中心方法 154

任務的透明度 160

平衡與危機 163

危機與社會工作 166

危機介入 167

本章摘要 172



Part. 3 關於角色的概念 173

第八章 倡導者與賦權 175

定義倡導 176

權利 179

未被聽見的聲音 180

間接倡導 182

倡導和其他角色 183

倡導、權力及賦權 186

賦權的限制 193

本章摘要 195

第九章 與他人一起工作 197

與照顧者一起工作 199

與其他專家和機構一起工作 202

缺點 208

居間協調者角色 213

照顧管理者角色 215

責任擔負者角色 220

本章摘要 221

第十章 強制的權力 223

各式各樣的權力 224



- 社會工作中的法定權力 227
- 社會工作與「控制」 232
- 朝向控制代理角色的模式 233
- 與非自願服務使用者一起工作 242
- 本章摘要 249

Part. 4 理論上說來都很好 251

第十一章 官樣文章與現實 253

- 理論與實務 254
- 策略、幻想及「象徵性確認」 260
- 其他工作排程 263
- 負面刻板印象 265
- 在仁慈的假面之下 267
- 找出平衡點 271
- 本章摘要 273

第十二章 理論的限制 275

- 科學或藝術？ 277
- 反思實踐 282
- 放眼於框架之外 284
- 回饋與督導 289
- 面對我們的陰影 292
- 本章摘要 294