

# 第7讲

公务员录用考试考德上密训课堂系列

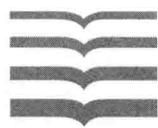
# 密训课堂

## ——面试真题示范作答

主 编 田亚东  
副主编 周前宜  
审 定 考德上公务员考试研究院

**适用范围：**

公务员考试 | 事业单位考试 | 村干部考试 | 公安招警考试 | 军转干考试 | 法检招录考试 | 选调生考试 | 三支一扶考试



考德上公培  
WWW.KDS100.COM

# 第7讲

公务员录用考试考德上密训课堂系列

# 密训课堂

## ——面试真题示范作答

主 编

副主编 周前宜

编 委 刘双清 张安威 李云云 徐岑 朱飞翔 周海艳 邹清泉

审 定 考德上公务员考试研究院

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

密训课堂. 面试真题示范作答/田亚东主编. —北京:中国人民大学出版社, 2014. 1

ISBN 978-7-300-18615-3

I. ①密… II. ①田… III. ①公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 317351 号

密训课堂——面试真题示范作答

主编 田亚东

审定 考德上公务员考试研究院

Mixun Ketang——Mianshi Zhenti Shifan Zuoda

---

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.lkao.com.cn>(中国 1 考网)

经 销 新华书店

印 刷 三河市冠宏印刷装订厂

规 格 205mm×280mm 16 开本

版 次 2014 年 2 月第 1 版

印 张 25.25

印 次 2014 年 2 月第 1 次印刷

字 数 624 000

定 价 50.00 元

---

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

# Foreword 前言

《密训课堂——面试真题示范作答》终于与读者见面了，这是“考德上”面试图书研发史上的一件大事，也是广大读者的一件喜事。作为该书的主要编撰人员，有必要向读者介绍一下本书编撰的目的和特点。

面试考试的精髓就是要有话可说，就是要一语中的。但在面试培训过程中，我们经常会遇到沉默寡言、无话可说的考生，也会经常遇到海阔天空、一通乱说的考生。怎么办？对于前者，就必须全面补充其知识，丰富其语言，让他有话可说；对于后者，就必须告知其该说什么，该如何说。课堂教学始终有自身的不足，它受制于时间的束缚，不可能穷尽所有的面试题类型；它受到学生水平参差不齐的束缚，不可能兼顾所有学生的个性。胡适先生说得好，“人与人的区别在于八小时之外如何运用。有时间的人不能成功，挤时间的人才能成功。八小时之内决定现在，八小时之外决定未来。”这也正是我们编辑本书的全部目的：让课堂上“吃不饱”的学生在课后“吃饱、吃好”；让课堂上感觉吃力、消化不了的学生在课后得到消化，让沉默寡言、无话可说者滔滔不绝；让海阔天空、一通乱说者击中要害、句句中的。

《密训课堂——面试真题示范作答》一书具有如下特点：

一是题目的经典性。全书共解析了 800 道真题，这些真题是从近三年来国考、各省省考的 3 000 多道真题中筛选出来的，它囊括了目前为止所有的面试题类型，具有广泛的代表性；同时，这 800 道真题是近三年来面试真题中的精华部分，对未来的面试命题起着示范作用。

二是自成体系。我们在认真研究历年真题的基础上，对面试题类型做了更为科学的分类，即将所有面试题目区分为人、岗认知类，人际关系处理类，计划组织管理类，应急应变类，宣讲说服类，观点分析类，时政分析类，联想分析类八大类题型；而对每一大类题型又进行了细分，例如对宣讲说服类题型，我们又将其细分为演讲类、致辞类、说服沟通类、情景还

原类。所以,从表面上看,全书是一个个分散的题目解析,但内在的体系却是严谨的。

三是答案的准确性。本书每一道真题的解析分为“观测要点”和“高分解析”两个部分,其中的“观测要点”就是告诉读者怎么审题以及从哪些方面答题,让读者掌握审题技巧,养成审题的习惯,做到准确审题,有效避免“滔滔不绝、海阔天空”,努力实现答其所问、说中要害、句句中的;“高分解析”就是完整的答案,它起着补充和语言储备的作用,能够有效解决无话可说的问题。所有题目的答案都是经过权威名师和专家学者及有着丰富公务员工作经历的同志讨论后形成的,是最准确、最权威、最能够给考生以帮助的答案。

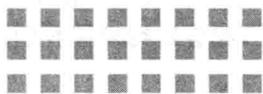
《密训课堂——面试真题示范作答》一书的出版发行凝聚了“考德上”面试研究院全体教研人员的智慧,是“考德上”密训营教材体系的重要组成部分,我们相信本书将成为读者的良师益友,我们真诚地希望广大读者对本书提出宝贵意见!

编者

2014年2月

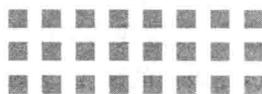
# Contents 目录

第一章 人、岗认知经典真题权威解析 .....	1
第二章 人际关系处理经典真题权威解析 .....	19
第三章 计划组织管理经典真题权威解析 .....	63
第四章 应急应变经典真题权威解析 .....	126
第五章 宣讲说服经典真题权威解析 .....	177
第六章 观点分析经典真题权威解析 .....	235
第七章 时政热点分析经典真题权威解析 .....	295
第八章 联想分析经典真题权威解析 .....	353



# 第一章

## 人、岗认知经典真题权威解析



1. 请你做一下自我介绍,包括年龄和学习经历。

### 【观测要点】

- (1) 对自我的认知是否全面;
- (2) 对自我的认知是否客观真实。

### 【高分解析】

我是一名应届毕业生,今年23岁。我的家在一个山清水秀的小山村,在我们村里读完小学之后,我以优异的成绩考进了重点中学,在我们县城读完中学和高中,并在高三的时候加入了中国共产党,成为一名光荣的中国共产党党员。

2007年,我以优异的成绩考上了我理想中的大学,成为一名管理学专业的学生。在大学期间,我认真学习本专业的知识,多次获得奖学金,并获得了管理学学士学位;除此之外,我还选修了与本专业接近的经济学专业,并获得了学士学位。系统化的理论学习,为我将来服务社会打下了深厚的理论基础。

我是一个随和、沉稳、大方,比较容易接近的人,所以,我有很多好朋友,我们之间建立了真挚的友谊。当困难来临时,我们一起想办法克服;当取得成绩时,我们一起分享成功的快乐。

我一直认为,实践非常重要,所以在大学期间除了认真学习专业知识之外,我还积极参加社会实践,丰富实践经历,为将来顺利就业做好铺垫。在学校里,我非常积极地参加学校组织的社会实践活动,同时,还在寒暑假去一些单位实习,在实践中磨炼自己的意志,培养自己的能力,使自己在实践中不断获得进步。

每个人都不是完美的,我也不例外,比如经验不足、对问题认知的深度不够等。孔子说:“知错就改,善莫大焉。”我相信,在今后的工作中,通过自身的努力,通过领导、同事对我的帮助,我一定会不断地改正缺点,一定会成长为一名合格的工作人员。

2. 你认为自己的优点和缺点分别是哪些?

### 【观测要点】

- (1) 能否客观地介绍自己的优点、缺点;
- (2) 能否正确对待自己的优点和缺点。

### 【高分解析】

每一个人都有自己的优点和缺点。我的优点如下:第一,有事业心和责任心。我出身于农村,非常珍惜每一次来之不易的机会,我在现在的工作岗位工作了两年,虽然待遇很低,但我对每一天的工作都力求尽善尽美,正因为如此,无论是领导还是同事都给予了我很高的评价,我认为,这样一份收获来自于我的事业心和责任心。第二,爱学习、会学习。大学期间,我系统地学习了××××知识,我大学的学习成绩是全班最优秀的。参加工作以后,我发现,单凭大学学习的知识远远满足不了工作的需要,所以我养成了向领导学习、向同事学习、向群众学习、向实践学习的好习惯,学习领导和同事处理问题的方法,学习领导和同事做人的方法,学习群众在实践中的创新精神。我准备在条件允许的情况下,利用业余时间学习×



××。第三,性格开朗,热情活泼,善于与人交往,乐于和人交往。工作×年了,我的同事都很喜欢和我交往。我总认为,在行政工作岗位上,良好的人际交往能力是非常重要的,所以,我在平时的生活工作中,一直注重加强这方面的修养。当然,金无足赤,人无完人,我有明显的缺点。那就是性子有点急,办事情总想尽快完成,因此,有时没有留意同事的感觉,影响了同事之间的团结合作和配合。在以后的工作中,我会尽力改进我的工作作风,注重办事的节奏与同事的感受,更好地完成任务。总之,我会继续发挥我的优点,克服我的缺点,更好地完成工作,服务人民。

### 3. 每个人都会有性格缺陷,你的性格缺陷是哪些?谈谈你是如何克服改正的?

#### 【观测要点】

- (1)考查考生对自身性格缺陷的认识;
- (2)能否找准克服自身性格缺陷的措施。

#### 【高分解析】

每一个人确实都有性格缺陷,我的性格缺陷是容易急躁,容易喜、怒形于色。在上大学时,我是学生会分会主席,当学校分配任务以后,我就想马上完成,如果不能按照我的预期想法实现,我往往是睡不着、吃不香,而且这种情绪的变化容易表现在脸上。

我清醒地认识到这种性格缺陷的危害。容易急躁和不冷静,容易出现把事情办砸的情况;而喜、怒形于色则容易影响周围人的情绪,影响到人际关系。例如,有一次学校要举办乒乓球比赛,正式比赛之前的一个星期,我们文学院代表队和法学院代表队进行了一场友谊比赛,结果我们代表队输了,这样的结果令我非常不满意。于是,在接下来的训练中,我要求队员加大训练量,每天6个小时,而且训练时一旦出现不认真的情况,我就给予严厉的批评。几天下来,队员们意见很大,积极性下降了,好在我们聘请的训练老师及时地提醒了我,指出了我的急躁,要求对队员进行科学训练。在老师的帮助下,我们终于在正式比赛中取得了全校第一名的好成绩。

我已经意识到这种性格缺陷的危害,我也力求克服这种性格缺陷。一是自警,时刻提醒自己,一旦出现急躁的苗头,就进行自我控制;二是学习,在平时的工作中学习领导同事冷静的作风,学习他们好的做法,把他人的经验转化为自己的行动。

### 4. 你的同事是怎么评价你的?

#### 【观测要点】

- (1)能否直接指出同事对自己的评价;
- (2)能否正确对待同事对自己的评价。

#### 【高分解析】

每一个人在团队中都会评价他人,他人也会评价自己。团队的同事对我的评价是:团队意识强、积极向上;组织纪律性、原则性比较强;人际交往能力不错、善于思考。我认为同事对我的这些评价基本是中肯的:第一,当在工作中遇到无法解决的问题时我会虚心向身边的同事和领导请教,借鉴他们的工作经验并结合自身工作的实际去解决问题,这样既实用又有效率。当然,身边的同事遇到问题时我也会及时伸出援助之手,尽自己的能力帮助他们解决燃眉之急。第二,在大学期间,我没有迟到过一次,在两年的工作期间,我没有旷工、迟到、早退的现象,在工作中,对于原则问题我是从不让步的。第三,在工作与生活中我比较注重人际关系的处理,因为我始终认为每个人都不是一座孤岛,只有相互配合,互相沟通,遇到问题时换位思考,才能赢得他人的尊重。所以在工作之余我也会经常参与到同事的交际圈子与活动中去,这不仅丰富了我的业余生活,也使我们的关系更加和谐。

当然,我也知道,同事之间在当面评价时一般都会尽可能说好听的,我肯定也存在许许多多不足。作为一位年轻人,我要把同事的正面评价当成是一种鼓励,一种鞭策,不能把这些作为骄傲的资本,要自醒、



自警、自强,要戒骄戒躁,继续发扬自己的优点与长处,克服自己的缺点,弥补自身的不足,按时保质保量地完成工作任务。

5. 你的条件那么好,选择范围也宽,为什么要报考我们单位?

**【观测要点】**

- (1)能否准确地认识自己的条件;
- (2)能否清晰地阐明自己的报考动机。

**【高分解析】**

非常感谢各位考官的关注,我并不认为我的条件有什么特别好的地方,与其他报考者相比,我无非是学历高一点、拥有一张文凭、多了几年的工作经历而已。但文凭不等于水平,经历也不等于能力。

之所以报考××单位的这个岗位,最根本的原因是个人兴趣。我出生于一个农村的党员家庭,父亲也在当地担任村干部职务。我从小就受到他的熏陶,当我看到父亲为村里人解决了问题之后乡亲们向父亲表达感激的场面时,我感觉到为别人做一些力所能及的事情是一件幸福的事情。就读大学之后,我看到许多公务员传播了各种正能量,这使我更加坚定了自己的信念。

本人大学以及研究生就读期间所学的专业与贵单位所招考的岗位比较对口。我认为自己所学的专业知识能在这个岗位上直接被应用是一件幸福的事情,我不仅能在自己的专业领域内继续拓展,也能更快更好地为单位的发展贡献自己的绵薄之力。

××单位在群众中有良好的口碑,能够进入这样一个团队工作,可以使自己学到许多在学校中学不到的东西,同时,也可以使自己得到锻炼,实现自身价值。我一直在向一名优秀公务人员的标准靠拢,并深知自身还存在很多不足,在以后的学习和工作中我会努力改进,随时准备为这个职业奉献自己的青春。

6. 你是否根据自己的兴趣爱好报考的这一职位? 你的经历会为你报考该职位带来竞争力吗?

**【观测要点】**

- (1)能否在自己的兴趣与职位需要之间找到契合点;
- (2)能否将自己的经历与竞争力有机结合起来。

**【高分解析】**

报考这个职位是我在经过深思熟虑后作出的决定,我不仅考虑了自己的兴趣、特长,而且考虑了这个职位的要求和自己的能力。我不仅喜欢这个职业,而且我所学的专业也与这个职业吻合,我相信自己能够在这个职位上做出一番成就。

我认为我的经历会给我报考这个职位带来一定的竞争力。虽然我还是应届毕业生,缺乏实践经验,但我在大学期间担任过学生会组织部部长。这样一段经历锻炼了我的组织能力、策划能力和协调能力,并使我积累了一些经验。让我记忆最深的一次是,大四的时候,学校要求学生会以拉赞助的方式来筹办一次迎新晚会,记得当时大家都觉得有很大困难。因为这一次晚会参与的人很多,需要一笔不小的经费。后来,我通过观察,发现在我们学校附近有一家新开的大型超市,但是生意却不是很好,于是我便找到学生会的各位干部,跟大家说了我的想法,并且对节目进行了一些基本的安排,形成了一套方案。在这套方案当中,我把这个超市安排进其中的一个王牌节目,并且还设计了与超市员工的互动环节。最后我带着方案,找到了超市的负责人,把我的计划以及创意跟他进行了交流。他对我的想法非常感兴趣,而且我告诉他,通过这次晚会的推广,可以让我们学校的学生都知道他的超市的优势进而提升他们的知名度。最后这个超市不但赞助了我们所需要的经费,而且特别提供了一些食品,我们的晚会也举办得非常成功。

我认为,作为一名公务员,不仅要有组织能力,而且要有良好的协调能力,而我在学校做学生会干部的这种经历对自己做好以后的工作会有很大的帮助。



7. 现在越来越多的研究生报考公务员,假如你作为一名本科生报考公务员,你将怎么办?

**【观测要点】**

- (1) 能否正确认识学历与能力之间的关系并阐明自己的优势;
- (2) 能否做到在以后的工作生活中取长补短提升自己。

**【高分解析】**

生活在当下的年轻人,都有着梦想成真的机会,有着人生出彩的机会,也有着和祖国同发展共进步的机会。所以我觉得,不管是研究生还是本科生,都可以凭借着自己的能力以及对未来的规划来选择自己的职业。报考公务员,只要是报考条件允许,那么研究生和本科生就是平等的。

作为一名本科生报考公务员,虽然在学历和理论方面跟研究生相比略有差距,但是我应该明白,学历并不能跟能力划等号,更重要的应该是在工作当中的学习力,所以我应该有充分的自信,以正确的心态来看待学历问题;当然,我也会认识到这种差距,在以后的工作和生活当中,如果碰到一些理论功底扎实的高学历同事,我会十分尊重他们,并积极、谦虚地向他们请教,向他们学习,以提升自己。

所以我觉得,虽然自己是本科生,只要保持着一种自信,在工作中不断学习,不断提升,不断地补充自己的专业知识,积累自己的工作经验,我相信我同样可以像研究生一样优秀,在岗位上展现自己的实力,创造更大的价值。

8. 你对未来的职业最关注的是什么?

**【观测要点】**

- (1) 考查考生的兴趣爱好及人生观、价值观;
- (2) 考生是否有清晰的职业生涯规划。

**【高分解析】**

中国有句老话叫做“男怕入错行,女怕嫁错郎”,所以选择适合自己的职业对一个人未来的发展来说实在是太重要了,我对未来职业发展最关注的主要有以下三个方面。

我关注的第一个方面是兴趣,也就是说这个职业的工作内容是否是自己感兴趣的。因为人只有在做自己感兴趣的事情时才能全身心地投入,这样才能够有更高的工作热情,才能把事情做得更好、做到极致。

我关注的第二个方面是专业是否对口,即我所学的专业知识能否在未来的工作岗位上用得上。如果我大学所学的专业知识在工作当中很难派上用场,那就意味着我在做一项自己不熟悉的工作,这样既不利于发挥自己的专业特长也不利于更好地完成工作,所以在选择职业时我会特别考虑专业因素。

我关注的第三个方面是发展,即工作单位是否能够为员工未来职业发展提供一个良好的平台。也许有些人会关注工资待遇,有些人会关注工作是否稳定,但我认为,最该关注的是未来的发展。因为在一个良好的职业发展平台上你可以让自己的能力不断地提升,你可以有更多的机会施展自己的才华,有更多的机会来突破自己、挑战自己、超越自己,把自己的能力发挥到极限,实现自己最大的人生价值和社会价值,能够为社会创造更多财富,做出更多贡献。

现在我之所以选择公务员这个职业正是因为我综合了以上三个方面的考虑。我坚信在公务员这个平台上我能够全身心地投入、发挥出自己的特长,在公务员岗位上实现自己的人生价值和社会价值。

9. 你认为,你报考的职位需要哪些方面的素养?

**【观测要点】**

- (1) 考查考生对职位的认识;
- (2) 考生总结的素养是否与职位需要吻合。

**【高分解析】**

我报考的是人民警察的职位,我认为这一职位需要的素养如下:



一是“忠”，即忠于党，忠于人民，忠于法律。因为人民警察的任务是维护国家安全，维护社会治安秩序，保护公民的人身安全、人身自由和合法财产，保护公共财产，预防、制止和惩治违法犯罪活动。如果警察队伍不忠，那就是国家的不幸，就是民族的灾难。

二是要“勇”，即当国家的安全受到威胁、社会治安遭到破坏、人民的人身自由及合法财产等遭到侵犯时，要勇于挺身而出，用自己的技能甚至生命去保护国家的安全和人民的人身自由及合法财产，维护好这来之不易的大好局面。

三是“勤”，即要勤政为民，要忠于自己的职责，深入到人民群众中去，及时化解人民内部矛盾和纠纷，及时发现社会不稳定因素，及时发现破坏国家安全的行为，把矛盾化解在萌芽状态，要急人民群众之所急，想人民群众之所想，解人民群众之所难。

四是“公”，即要严格按照法律法规办事，公平、公正、公开办事，不办人情案，不办糊涂案，不办冤假错案，要确保自己经手的每一件案子都经得起时间的检验，经得起法律的检验。

五是“廉”，就是要做到“两袖清风，一身正气”，要时刻以党纪国法对照自己，不该去的地方坚决不去，不该拿的财物坚决不拿。

上述五个方面，就是我对警察这个职位所需素养的认识，虽然我在很多方面还有一定的差距，但我定会按照上述认识提高自己，做一个让党放心、让人们满意的好警察。

#### 10. 外交工作要长期驻外，你怎么看待？

##### 【观测要点】

- (1) 对外交部的工作性质是否有了解；
- (2) 对长期驻外的利弊是否有正确认识和评判；
- (3) 自身对外交部的驻外等工作是否有充分的心理准备。

##### 【高分解析】

外交部代表国家和政府办理外交事务，很多具体工作内容都需要在其他国家完成，工作性质决定工作人员需要驻外，这是很正常的。我既然选择这个职位，就已经对这个问题有了充分的思考和准备。我国古代确实有“父母在，不远游”的说法，有“以孝为先”的传统理念，当我们成长起来，父母年纪大了，确实应该尽量留在父母身边，承欢膝前，让父母可以尽享天伦之乐。但我们也有“自古忠孝难两全”的理念，这说明，为国尽忠与为父母尽孝的两难不是今天才出现的，千百年来一直是困扰大家的问题，但作为年轻人来说，在国家需要的时候，在我们可以为祖国尽一点绵薄之力的时候，我们都不应吝啬自己的奉献和付出，我们的父母也都会为自己的儿女能为国家尽忠而骄傲。以我自己为例，如果我代表国家长期驻外，我的父母会全力支持我的工作，并且会以我为骄傲。

同时，在现代社会，距离已经不再是影响尽孝的障碍。因为，现代社会里的交通、通讯已经非常发达，虽然做外交工作，长期身处国外，但如果我们有孝心，我们可以经常与父母进行沟通，可以常回家看看，反之，如果没有孝心，即使能够经常在父母身边，也不能做到常回家看看。因此在现实意义上，我没觉得长期驻外和在国内工作有什么实质上的区别，也不认为这件事可以成为我选择上的障碍。

总之，我在决定报考外交部的时候，已经对外交工作长期驻外的特点有了清晰的认识，已经征求了父母的意见，父母也为我感到自豪，我会把尽忠和尽孝结合起来，把搞好工作和照顾父母结合起来，为我国外交工作作出自己的贡献。

#### 11. 100年以后，你认为检察院、法院是否还会存在？如果存在将会是什么样？将会有什么变化？

##### 【观测要点】

- (1) 能否对“100年以后检察院、法院是否还会存在”有一个正确的观点并阐明理由；
- (2) 能否对“100年以后检察院、法院的变化”有一个正确的预估。

**【高分解析】**

我认为,100年以后检察院、法院肯定会存在。其理由如下:第一,这是由检察院、法院的职能决定的。人民法院是国家的审判机关,是依法独立行使各种民事案件、刑事案件审判权的国家机关;检察院是法律监督机关,不仅负责对国家机关的执法监督和担负刑事诉讼中公诉人的角色,而且要负责对国家工作人员的贪污、贿赂、挪用公款、巨额财产来源不明、隐瞒境外存款、私分国有资产、私罚没财物等职务犯罪案件进行立案侦查等工作;对国家机关工作人员的渎职犯罪和国家机关工作人员利用职权实施的非法拘禁、刑讯逼供、报复陷害、非法搜查、暴力取证、破坏选举等侵犯公民人身权利和民主权利的犯罪案件进行立案侦查等工作。第二,100年以后,可能会因为人们的法制观念有所增强,而使各种犯罪案件有所下降,但不可能杜绝,特别是各种民事案件不可能消失。所以,作为国家职能重要组成部分的检察院、法院不可能消失;第三,从世界发达国家的实际看,到目前为止,还没有哪个国家没有法院;从检察的职能看,虽然各个国家的称呼不同,但检察职能一直存在,而且在不断加强。

100年以后检察院、法院会有一些什么变化,我们不能完全准确地进行预估,但有如下几点是肯定的:第一,公正公平性要求更高。这是由于人们的法制意识不断增强,对公平公正的要求也会不断增强,所以,检察院、法院的工作要适应人民群众法制意识、公平公正意识不断增强的需要,不断提高其公平公正性。第二,对检察院、法院工作人员的要求会越来越高。作为一名检察院、法院工作人员,不仅要通晓法律,敬重法律,做法律忠实的执行者,而且要以身作则,身体力行,做遵守法律的模范带头人。

**12. 谈谈你最崇拜的一个人。****【观测要点】**

- (1)考查考生的世界观、人生观、价值观;
- (2)能否对此人的事迹做一个全面的概括;
- (3)能否总结出崇拜对象的优良品质及对自身的启示。

**【高分解析】**

在日常生活中,有很多人都是值得我崇拜的,因为他们身上有很多感动着我或教育着我的品质。但如果讲到我最崇拜的一个人,我觉得是我的父亲。

我的父亲是一个勤劳朴实的农民,他一直追求知识,追求文化。他自己因为时代的原因和家庭条件的限制,没能完成求学梦想,但他把这种希望放在了我们的身上,并且一直为此无怨无悔地付出。

我们兄妹四人的生活费和学费,仅靠父母种粮食和打零工、做小生意赚来的钱很难支撑。当村里很多人把子女送去打工的时候,有很多亲友来劝我的父亲把我们兄妹也送出去打工。而我的父亲却做出了他的选择,甚至对他一向孝敬的我的奶奶发了脾气,并且发誓说再苦再难都要供我们读大学,完成他的梦想。于是我成了我们村第一个女大学生。

现在教育费用这么高,一个普通的农民家庭供养一个大学生已很不容易了,但我父亲,一个普普通通的农民,却供着四个大学生,可想而知父亲是付出了多大的艰辛和努力,并且要有多大的毅力。不知道多少次看到父亲为了筹集我们的学费东奔西走,不知道多少次看到父亲为了赚钱身兼数职累弯腰回家的背影。父亲虽然吃了不少苦,但父亲在我们受到挫折的时候从不怪我们,总是很有信心地鼓励我们,激励我们,让我们最终完成他的梦想。现在四个孩子都大学毕业了,而他也被我们接到了城里生活,所欠债务也已经还清。

我从父亲身上学到了很多。勤奋刻苦,积极乐观,坚毅执着,为实现目标努力不懈。也正是这些品质一直教育着我们、激励着我们成长、前进,我会将父亲“积极进取,不怕苦,执着追求”的好品德发扬光大,为国家、为家人作出应有的贡献。



13. 平时喜欢读什么书? 哪本书对你的影响大? 为什么?

**【观测要点】**

- (1) 考查考生兴趣爱好及世界观、价值观、人生观;
- (2) 能否对喜欢的书作出概括性的介绍;
- (3) 能否从讲述的书中得到启示。

**【高分解析】**

书籍是知识的积累,是进步的阶梯。虽然我大学所学的专业是工程,但我比较喜欢读书,特别是社科类的图书,对我影响比较大的一本书是最近比较流行的《明朝那些事儿》。《明朝那些事儿》全套七册,从明太祖朱元璋出生讲起,直到明王朝灭亡为止,记录了近 300 年的人和事。这套书的作者是一位在在职的公务员,笔名叫“当年明月”。这部作品的最大特点是颠覆了以往的教育类或者文言类的历史图书的论述笔法,用极其幽默的语言把枯燥的历史讲述得十分鲜活。本套书通俗易懂,文字中充满诙谐幽默的成分,内容扣人心弦、引人入胜。作者为我们提供了一条清晰的历史线索,他的文字带我们走进大明王朝。

我最感兴趣的是书中对朱元璋的记载,朱元璋生于乱世之中,背负着父母双亡的痛苦,从赤贫起家,他没有背景,没有后台,没有依靠,他的一切都是自己争取来的,他经历千辛万苦,无数次躲过死神,从死人堆里爬起来,掩埋战友的尸体,然后继续前进,继续战斗。在长达十几年的斗争中,他运用自己的文韬武略,逐步平定各地割据势力,推翻了元朝的统治,奠定了明朝 276 年的统治基础。他发展经济,改善民生,严惩贪官污吏,赢得了百姓的拥护,开创了“洪武之治”。

俗话说,历史就像一个舞台,每个人都有登台的机会,只是所表演的角色不尽相同而已。朱元璋通过自身的努力成就了一段中华民族的历史,而现在的一些年轻人,却缺乏这样一种奋斗的精神,总希望父母、前辈为自己创造幸福的生活。所以,我们应当从这些非凡的历史人物的事迹中得到人生的感悟,我们不可能成为皇帝,但我们可以通过自己的努力创造让自己骄傲的人生。

14. 谈一件你最成功的事。

**【观测要点】**

- (1) 考查考生的进取精神;
- (2) 对成功事情的介绍是否真实且具有概括性;
- (3) 能否从成功的事情中得到深层次的启示。

**【高分解析】**

在我读大学的期间,我曾是我们学院学生会的宣传部部长。有一次,我们得知全国大学生创业计划大赛开始了,于是,我决定发动大家去设计比赛方案。由于期末考试临近,很少有人愿意参加,但我并没有气馁,耐心说服大家,最终全院提交了 50 份创业方案,其中有 38 份获得了全国大奖,创了我院建院历史上得奖的最高纪录,我们学院因此被评为“全校创业教育先进学院”,我自己也被评为“校级优秀学生干部”。

这件事对我的启示是:第一,在做事的过程中一定要有信心,要相信自己,不断付出,最终一定能获得成功。虽然我们是文科学生,学校也没有明确要求我们参赛,但正是因为我们对自己有信心,才有了圆满的结果。第二,要抢抓机会。在现实生活中,机会无处不在,关键是我们能否发现机会,能否在机会到来的时候,积极抓住机会,发现并抓住机会就有胜出的可能。第三,在做事的过程中一定要讲究团队合作。在本次创业计划的设计过程中,我们首先召开了学院团委会议,统一了团委的思想,然后把我们的想法在各个班上进行宣传,广泛动员所有学生参与,初步方案设计出来以后,又征集了同学、老师的意见,正是因为发挥了团队的力量,才汇聚了才智,凝聚了力量,取得了成功。



15. 请你谈一件和别人合作遇到挫折的事。

**【观测要点】**

- (1) 考查考生的合作精神；
- (2) 所举事例必须是自己与他人合作时遇到挫折的事；
- (3) 能否吸取挫折的教训并继续合作。

**【高分解析】**

我在大学学习期间曾经经历了这样一件事情：我们寝室里的五个同学都来自农村，都想通过勤工俭学挣一点钱来减轻父母的负担，我们几个人在一起商量后，准备从商场批发一部分商品去每一个寝室推销。随后我们立即行动，首先是筹集资金，然后是进货，这些工作没有任何的障碍，都顺利完成了。但在推销的过程中，问题来了，当我们去各个寝室推销的时候，我们的推销几乎全部被拒绝。在这种情况下，其他同学有了埋三怨四的情绪，不想再搞下去了。但我入校的时候带的生活费已经全部搭进去了，没有退路，所以，我一个一个做工作，硬着头皮推销，终于在坚持了一段时间后，我们成功了。

从这件事情中，我得出几个启示：一是遇到挫折后，不能退缩，要总结教训。我们之所以在销售商品时被拒之门外，原因之一是学生们很反感外面的人进到宿舍里面来销售商品，所以，我们在销售时，勇敢地向同学们介绍，我们是学生，我们是在勤工俭学，进而得到了同学们的理解；二是在合作中遇到挫折时，不能埋三怨四，越是在遇到困难和挫折的时候，越要精诚团结。在这次勤工俭学的活动中，如果没有及时地做大家的思想工作，让埋三怨四的情绪蔓延，最终的结果可能就是失败。

16. 谈谈你遇到的最紧急的一件事情。

**【观测要点】**

- (1) 对“最紧急的事情”的描述是否具有概括性；
- (3) 能否从处理“最紧急的事情”中得到启示。

**【高分解析】**

看到这个题目时我不由地想起我上大学时发生的一件事情。那是我上大学的第一个学期，我们宿舍有个室友叫刘涛(化名)，他来自农村，性格比较内向，平时很少和我们说话。一天晚上，他接到一个电话以后在自己床上发呆，我们问他什么原因他也不说话，大概过了半小时，他突然向寝室同学要了支烟，然后独自走到阳台上。刚开始室友都没太在意，因为平时他偶尔也会这样，但他接下来的举动让我们惊呆了：刚丢完烟头他就翻过阳台栏杆跳了下去。在看到 he 跳下去的那一刹那我目瞪口呆，以为自己产生了幻觉，直到楼下传来“砰”的一声以及尖叫声我才回过神来——他自杀了！我反应过来以后立即拨打120紧急救护电话以及110报警电话。同时和室友以最快速度跑到楼下查看情况，当我们来到一楼时，刘涛躺在地上，嘴里流着血，由于我们都没有紧急救治的经验，所以我们都不敢轻举妄动，这时我让寝室的室友拨打了班主任和校医院的急救电话向他们求援，而我则向校门口跑去，准备随时引导120急救车来到救援现场。10分钟后救护车赶到现场将刘涛送到医院急救室。我们寝室在四楼，由于二楼、三楼晾衣架给了刘涛一些缓冲，加上医院的及时抢救，刘涛脱离了危险，但右腿骨折需要住院。

在我和室友以及老师们的耐心询问下才知道，原来刘涛来自单亲家庭，家庭条件不好，从小一直跟母亲生活，这次事故原因是由于他在电话里得知自己的母亲由于积劳成疾患了重病，生命垂危，而且无钱治疗，所以他一时不知如何面对才做出不理智的举动。听到这个情况以后，我们几个室友组织全班同学在校内为他举行了一次爱心募捐活动，老师也把这个情况向学校领导反映，学校在考虑了他的特殊情况后减免了刘涛的学费并提供给他一份勤工俭学的工作。在全班以及全校同学的帮助下，刘涛母亲的医药费用基本得到解决，经过医院的救治，病情也有所好转，刘涛脸上渐渐有了笑容，和我们的话也多了，我们寝室同学之间的感情也越来越融洽了。

毕业的时候他对我们全寝室的同学说了一句这样的话：“我和我妈妈的命是大家救的，我们一定会好



好活着,谢谢你们!”从这件事情的处理中,我有以下体会:一是体会到了“助人为快乐之本”这句话的真正含义,我在以后的生活中会将这种“快乐”传递到所遇到的每一个人心里;二是遇到紧急事情的时候,自己的情绪一定要稳定,处理紧急事务的方法一定要妥当,行动一定要迅速。

17. 你有拒绝他人的经历吗?谈谈你是怎么拒绝他人的?

**【观测要点】**

- (1)能否概括性地坦陈拒绝的经历;
- (2)能否阐明合理“拒绝”的重要性。

**【高分解析】**

乐于助人是做人的美德,能在力所能及的范围内帮助别人则是一个人的良好素质。但一个人的时间和精力是有限的,所以我们不可能事事都答应别人。我也有拒绝别人的经历,印象最深刻的一次是在我上大学的时候。有一次学校进行自学考试,学校安排一些学生去监考,我很荣幸地成为了一名监考员。考前学校对我们进行了培训,宣布了监考纪律。考试当天,我领完试卷,提前到达考场。但是在考试进行过程中,有一个学生不顾我的再三劝告,仍然我行我素地照抄教材。为了履行监考老师的职责,我当场宣布这位考生的考试成绩作废。过了一会儿,另外一个考场的监考员走了过来,自我介绍说她是我们学校的一名老师,那位考生就是她的儿子,希望我给予照顾。当时她非常焦急,我也从她的脸上读出了一个母亲对儿子的担心,我非常为难。监考老师的职责告诉我,维护考场纪律,保证考试的公平公正是我们必须做到的。我诚恳地告诉她虽然我很理解她,但是我不能帮助她,一方面这是考场纪律的要求,另一方面若听之任之,对她孩子的成长不利,孩子会因此养成懒惰、不诚信的坏毛病。经过我耐心地说服,这位母亲终于想明白了,离开了考场。最终,那场考试进行得非常顺利。

从这次拒绝的经历中,我体会到,规章、制度、法律法规的底线不能碰,在底线范围内我们可以伸出援助之手,超出底线,我们要敢于拒绝,善于拒绝。

18. 你进入新单位,认为工作待遇和工作环境不理想,此时,另一家单位给你打电话邀你面试,你将怎么做?

**【观测要点】**

- (1)是否具有实事求是的精神;
- (2)能否正确认识工资待遇和工作环境,做出令人信服的选择。

**【高分解析】**

人生的规划决定人生的未来,作为一个单位的新人,在来新单位之前自己就已经对单位的工资待遇和工作环境有了深入的了解,一般而言,我不会因为另一家单位发出面试邀请就轻率地选择到另外一家单位工作。

实事求是地说,如果遇到这种情况,我会认真思考以下几个方面:一是比较两家单位的发展前景;二是比较两家单位的工作与我所学的专业和自己的兴趣爱好的匹配情况。在进行认真比较的情况下,我会选择具有发展前途以及与我所学专业及个人的兴趣爱好更加符合的单位工作,因为这样,不仅有利于个人的发展,也有利于社会。

如果经过比较,选择在现在的单位继续工作,我就要调整自己的心态,把工资待遇看淡一点,把发展前景、个人兴趣爱好看重一点,积极改善工作环境,相信事在人为,经过自己的努力,可以把工作环境搞好。

如果经过比较,我选择了另外一个单位,我也要尊重组织,我会把自己的想法与单位领导做一个汇报,把自己的真实想法跟领导讲清楚,征求领导的意见。如果领导同意,我会做好工作的交接,愉快地去新单位上班;如果领导不同意,我就按照领导的意见,继续在原单位工作,而且要尽量克服情绪的影响,把



工作做好。

19. 单位派人去挂职锻炼,有去基层挂职锻炼和去上级单位挂职锻炼两种选择,请问你是选去基层挂职锻炼还是选去上级单位挂职锻炼?

**【观测要点】**

- (1) 考查考生是否具有实事求是的精神;
- (2) 能否明确地做出选择并阐明选择的理由。

**【高分解析】**

无论是去基层还是去上级单位挂职锻炼,对我都是一次难得的锻炼机会,如果“上挂”,有利于我开阔眼界、更新观念、提高综合素质;如果“下挂”,有利于我了解基层的实际,通过在挂职锻炼中不断学习,增强自己解决实际问题的能力,以便于今后在岗位上学以致用。当然最终的决定权在于上级领导,无论上级领导做出什么决定,我都会愉快地接受。

如果一定要我在“上挂”和“下挂”之间做出一个选择,我会选择去基层锻炼。理由在于:第一,基层有年轻干部施展才能的广阔平台,在那里永远充满着一股让人奋进的力量,充满着让人燃烧青春的动力,能够让自己把所学习的理论知识运用到基层的实际工作中去,为群众谋发展、谋福祉。第二,到基层进行挂职,能够更近距离地接近群众,了解民情民意。群众是我们服务的对象,也是我们工作的服务对象,只有贴近群众,才能真正了解群众的所需所求,才能切实帮助群众解决实际问题。第三,在基层能不断提高我解决实际问题的能力,现在我还很年轻,经验尚不足,看待问题也还不深入。基层工作有利于我通过实践去寻找不足,积累经验,同时可以向基层有丰富经验的同事们求教,更好地提高自己的工作能力。

20. “服从领导、服从上级”是对公务员的基本要求,我们感觉你个性太强,不太适合这个职位,你怎么看?

**【观测要点】**

- (1) 能否准确理解“服从领导、服从上级”与“个性太强”的对立统一关系;
- (2) 能否恰当地说明自己是适合这个岗位要求的。

**【高分解析】**

各位考官依据公务员应“服从领导、服从上级”的基本要求,觉得“我的个性太强”,认为我不太适合这个职位。但是我认为“服从领导、服从上级”与“个性太强”是一种既对立又统一的关系。从统一性看,第一,个性强说明我有自己的主见,不会人云亦云,有创造性,能够创造性地完成领导交给的工作任务,我想这一点应当是领导所希望的;第二,现在是提倡个性化的社会,让每一个工作人员保留一些个性,可以使团队的工作生活更加丰富多彩,这也应当是领导所希望的;第三,个性是可以改变的,它不是一成不变的东西,个性不是本性,俗话说的是“本性难移”,不是“个性难改”,如果一个人因为自己的个性太强而遭到挫折,自然会意识到个性太强的危害,自然要改掉一些不良的个性。

我要说明的是,我确实有一点个性,而且我也意识到太强的个性的危害(可以举例说明),我也正在改正我太强的个性,我相信我能够将“公务员应‘服从领导、服从上级’”的基本要求和保持自身的一些个性有机统一起来。

21. 警察工作是一个高危职业,据统计每天都有警察牺牲在工作岗位上,你为什么还要报考警察岗位?

**【观测要点】**

- (1) 考查考生报考动机;
- (2) 能否充分认识警察职业的高危性;
- (3) 针对警察职业的高危性能否有足够的准备。



### 【高分解析】

对于人民警察职业的高危险性,我在报考之前已经有足够的认识,我之所以仍然坚持报考人民警察岗位,其理由如下:第一,我很热爱这个行业,也热爱这个职业。人民警察担当着维护国家安全、维护社会治安秩序、保护公民的人身安全、人身自由和合法财产、保护公共财产、预防和惩治违法犯罪活动的重要职责。每当我看到警察庄严的服装时就有一种敬畏的感觉,每当我看到电视上播放着警察为国家的治安,为人民的利益,为维护我们的家园,在缉毒、扫黄、打黑等战线上作出巨大的努力和贡献,献出了自己宝贵的青春年华,献出了自己宝贵的生命时,我就更感受到警察的可贵。第二,我国目前社会治安形势需要年轻人的加入。我国当前正处于社会转型期,各种社会矛盾凸现,刑事案件频发,警察的地位不容替代,作用不容忽视、使命崇高远大。目前对警力的需求量很大,要求也很高。第三,我大学学习的就是警察专业。在大学的学习期间,我全面地掌握了人民警察所需要的法律知识和各种专业技能,一心希望早点成为人民警察队伍中的一员,我相信,我能够经得起考验,能够在这样的岗位上做一些实事。

虽然我知道警察工作是高危职业,但我愿意接受这种挑战,因为在这样的工作岗位上才能真正地为我们的国家和社会作出自己的贡献,实现自我的人生价值。

22. 通过交往,我们认为你表现得成熟、老练、圆滑,你是如何评价自己的?

#### 【观测要点】

- (1)考查考生能否准确理解“成熟、老练、圆滑”的含义;
- (2)能否准确地对自己在“成熟、老练、圆滑”方面做出评价。

#### 【高分解析】

我认为考官提出的“成熟、老练、圆滑”评价既有表扬之意,也有批评之声。我认为“成熟、老练、圆滑”有两个方面的含义:一是说处理事情很稳重,不人云亦云,不浮躁,对需要办的事情能想好了再行动,在人际关系处理上,具有灵活性;二是有原则性不强的意思,在矛盾面前耍滑头,该表态时模棱两可,不置可否,两面讨好。

我认为在对“成熟、老练、圆滑”的运用方面关键是要把握一个“度”,这个“度”就是原则,如果是原则问题,就不能含糊,就要态度鲜明,立场坚定,不能模棱两可搞忽悠;如果不是原则问题,就不必那么较真,含糊一点,圆滑一点,也可以求得人际关系的和谐。

我是一个稳重的人,但谈不上已经“很成熟老练”(可以举例说明);我是一个很随和的人,但不“圆滑”,总体来说,我的原则性还是很强的(举例说明)。

23. 我们有个问题想和你核实一下,在面试前我们收到了一个举报,说你面试前到处找人,希望在面试中给予照顾,请你说说这是怎么回事。

#### 【观测要点】

- (1)能否对自我有一个准确认识;
- (2)能否对公务员考试制度有一个清醒认识。

#### 【高分解析】

首先,听到这个消息,我感到非常的震惊。我不会通过不光彩的手段成为一名公务员,因为我做人的原则不允许我做出那种事情。诚实、正直、不徇私舞弊,是我一贯恪守的原则,也是我一直以来引以为豪的品质。从小到大,学校的教育、家庭的熏陶让我深深地认识到诚信的重要性,在学习和工作中,我也一直用诚信的原则来要求自己。诚信是立人之本、齐家之道、交友之基、为政之法。

其次,公务员的招考和录用有着科学系统的测试流程和严格规范的测评标准,这种公平公正、公开透明的考录方式能够有效地杜绝“靠关系、求照顾”的现象,靠走后门的方式不可能在现在的公务员考试中取得成功。