

袁
锦
/ 著



预约未来

我在森达12年

著名哲学家苏格拉底有一句名言：认识你自己。

人生最遗憾的莫过于，追逐了大半生，最后发现所得到的东西全都不是自己想要的，而最珍贵的东西却在不经意间失去了。所以我认为，每个人都应该扪心自问三个问题：我是一个怎样的人？我能做什么？我该往哪个方向前进？

—— 袁锦



中国发展出版社
CHINA DEVELOPMENT PRESS

袁
锦
/ 著

预约未来

我在森达12年



中国发展出版社
CHINA DEVELOPMENT PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

预约未来:我在森达 12 年 / 袁锦著. —北京: 中国发展出版社, 2014. 4

ISBN 978-7-80234-471-6

I. ①预… II. ①袁… III. ①制鞋工业 - 工业企业管理 - 经验 - 江苏省 IV. ① F426.86

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 005089 号

书 名: 预约未来:我在森达 12 年

著作责任者: 袁 锦

出版发行: 中国发展出版社

(北京市西城区百万庄大街 16 号 8 层 100037)

标准书号: ISBN 978-7-80234-471-6

经 销 商: 各地新华书店

印 刷 者: 北京科信印刷有限公司

开 本: 710mm × 960mm 1/16

印 张: 13

字 数: 165 千字

版 次: 2014 年 4 月第 1 版

印 次: 2014 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元

联系电话: (010) 68990625 68990692

购书热线: (010) 68990682 68990686

网络订购: <http://zgfcbs.tmall.com/>

网 购 电 话: (010) 88333349 68990639

本社网址: <http://www.developpress.com.cn>

电子邮箱: fazhan010@126.com

版权所有·翻印必究

本社图书若有缺页、倒页, 请向发行部调换

推荐序一

未来属于年轻一代

蓦然回首，森达创办至今整整 36 年了。遥记当年，我创办森达时，无论历史条件还是现实条件，都是艰苦的，说是工厂，实际上就是几个庄稼汉，外加一张桌子、一个化胶炉和几把锤子剪刀。但这却是镇南村世世代代单一农业文明的一次伟大创业之举，从此，这里发生了翻天覆地的变化，人们逐渐过上了好日子。

我经常说，“人生的价值在于创造。”森达的成功，就是创造价值的成功。和许多老革命当初打江山时想不到新中国建立之后的情形一样，我和我的一帮苏北“泥腿子”朋友，在森达集团的前身——一家无名的小皮鞋厂工作的时候，也没想到经过二三十年的拼搏、奋斗，我们的事业竟然取得了如此辉煌的成绩！最高峰时，森达拥有数万名员工、几十亿资产，成为世界上最大的单个皮鞋制造企业。更令人自豪的是，世界制鞋王国意大利的三家著名皮鞋厂商，还按照我们的要求，大量生产森达皮鞋销往欧洲市场。

作为中国乡镇企业的先行者，森达做的最了不起的一件事，就是将“农民军团”打造成了现代产业工人，这一群人中的优秀者，有很多后来成为中国精英阶层的职业经理人，袁锦无疑是其中之一。

与森达鞋业 36 年的历史相比，袁锦在森达的时间并不算长，仅仅只有



For the future

预约未来

我在森达 12 年

12 年；但让我感到既惊讶又欣喜的是，只有他这么用心地写了一本书，来回顾、总结在森达的工作经历和成长感悟。如这本书中所写的，森达 12 年中，他从车间最普通的一员做起，到销售人员，到分公司经理，到销售公司总经理，最后做到梵诗蒂娜总经理。一路走来，有风有雨，有开心的欢笑，也有艰难的时刻，但这些都是一个人成长过程中必然要经受的洗礼，是一个男人必须经受的锤炼。当年，我给森达的管理层开会时经常说：“对一个男人来说，要在这个世上活得风风光光，必须多一点实现人生价值、报效家国的壮志情怀。”而创业无疑是实现人生价值、报效家国的最佳途径。对此，我深有体会。令人高兴的是，袁锦如今也是一名创业家，而且听说颇有成果。我相信他的创业之路一定是成功之路，并祝愿所有年轻的创业者梦想成真、前程似锦。未来，属于年轻一代！

森达集团董事长

2013 年 12 月

推荐序二

让生命拥有过程

宇宙的边缘在哪里？宇宙存在了多少年？还将存在多少年？于我辈而言，皆是个谜。

脚下的这个地球则是宇宙的一分子。尽管已经被人类浓缩成一个小小的村落，但人类生活与繁衍的时间和地球的历史相比仍然不值一提，我们每个人都只是地球的匆匆过客。

但这并不妨碍我们认为地球比我们所能发现的其他星球来得更深邃而耀眼。因为众多前赴后继的过客的书写，让地球拥有真正的历史，让历史拥有鲜活的生命，让生命拥有精彩的过程。否则，历史只能是一片空白，如同没有任何笔墨、没有任何色彩、没有任何音符的空白，或者空洞。

作为过客，有些人用生命的智慧与奋斗，不断地创造传奇：或改变历史的轨迹，或加速历史的进程，或掀起历史的波涛，或成就历史的定位，或增添历史的精彩，成为所在时代的翘楚、人类崇拜的大家；而更多的过客则无法做到这一点，诸如我辈芸芸众生，在历史的长河中可能留不下任何痕迹——哪怕很浅很浅，哪怕只言片语。我们唯一能做的，就是让我们的生命拥有过程，拥有生存的意义和繁衍的价值，不至于在生命终结时，从头至尾只是一个点，甚至连点都没有，只是一声叹息。



让生命拥有过程，同样需要智慧、意志与奋斗，需要思想、悟性与力量。在我们老家盐城，有时会听到长者训导后生：“我走过的桥，比你走过的路还多。”问题是，如果我们对走过的桥，没有思考、没有研究、没有感悟，始终都不曾认识，不曾读懂，那你虽然走过千百次或者千百座桥，与仅只走一次或者不曾走过又有何区别？而对一些强者，走一次就能把“桥”读懂看透，岂不远超我们千百倍！

做人做事，不能“小和尚念经，有口无心”。无心的生命，只是徒存呼吸的躯体，根本无法拥有充实的过程；生命的过程，是让心灵置于所在的时空，用心去学习、奋斗、创造，是全力以赴、坚持不懈地实践、全方位求索过程。短暂的跌宕、挣扎，远胜过漫长的庸碌、肤浅！

2012 年 8 月，我女儿韦彦考取南京艺术学院。在女儿的感恩晚宴上，我告诉她：希望你能够牢记，生命是属于你自己的，而你人生的轨迹以及生命的长度、宽度与高度，却是由你一生中所能遇到的贵人与朋友决定的。如何结识生命中的贵人与朋友？需要自己有足够的勇气与智慧，纵身投入到更为广阔的世界，去迎接更为刺激的挑战。没有这样的心理素质和能力准备，所有的贵人与朋友，都会与你擦肩而过！

我们的生活中，确也有人“做一天和尚撞一天钟”，甚至做了和尚也不撞钟。这，岂不是对生命的浪费与糟蹋？我们每个人在保持对自然、对法律敬畏的同时，也应当时刻保持对自己生命的敬畏，努力让生命拥有有为的过程。

袁锦的可贵，就在于他让自己的生命拥有过程，一个精彩的过程。

当袁锦将《预约未来——我在森达 12 年》的书稿邮寄至我的案前时，我不敢相信这位曾经的同事，在离开森达这么多年后，能够如此冷静地回眸曾经的岁月。我是在从盐城往返上海的轿车上阅读他的书稿的，而且看了不止一遍。

感谢袁锦也将我带回在森达的那段充满激情的岁月，虽然我在《国美之战——公司股东博弈的中国启示》中曾写下，“本世纪的第一个年头因为品牌的研究来到森达，不曾想八年后森达以另一种‘死亡’的方式镶嵌于我的灵魂”，但只要提起森达，我依然怦然心动，感恩万分。

还是看看袁锦吧，这位勇敢的实践者、智慧的奋斗者，正以另一种勇敢与智慧的方式，将自己12年的森达经历，坦率真诚、毫无保留地呈现在我们眼前，不仅是思想，还有他的灵魂。

睁大眼睛，欣赏！

香港凯德战略发展研究院执行院长 韦桂华*

2013年7月7日于上海远洋宾馆

* 本推荐序的作者原为森达集团副总经理。

自序

给12年一个交代

离开森达以后，我一直在上海交大学习。有一次，有同学问我：你在森达12年，最大的收获是什么？我当时一懵，好像以前没有认真思考过这个问题。我敷衍说道：大概是丰富的人生经历吧。显然，我对这个回答不太满意。问者无意，听者有心，我开始思考，何不把这12年的历程总结出来，给自己一个交代，也给12年一个交代？于是就有了《预约未来——我在森达12年》。

从那以后，几年来利用空暇时间，我一直在整理、记录。写一本书远没有想象的那么简单，给自己一个交代也并不容易，期间写作的艰辛，不足为外人道。为了打开记忆的闸门，我特地请赵友龙赵总在咖啡厅畅谈，约董为勇经理到宾馆交流，打电话给西安的许瑞清、拉萨的莫玉桂、兰州的刘鉴书，他们的情感和无私给了我很大的动力。同时，这些访谈让我对这本书有了重新认识——这不仅是我一个人在森达12年的年经历，而且也是我们这一群人在森达12年的经历。写这本书，既是给自己一个交代，同时也是给我们这一代森达人一个交代。

1995年9月1日，是个值得纪念的日子，这一天，我进入森达，森达12年的第一课从此开始。2007年12月31日，我离开森达。12年间，我从一线工人做起，历经驻外会计、业务员、分公司经理、销售公司总经理、品牌总



For the future

预约未来

我在森达12年

经理等职，升迁过程正是成长的过程，其间我感受到了森达“视今天为落后”的精神和不断向上的力量。

本书共分七章内容。

第1章是“与时代同行”。每个人都生活在一个特定的时代，这个时代既能成就你也能毁灭你。今天这个时代，是一个人人都有机会获得成功时代。每一个渴望成功的人，都会在心里赞美这个时代。与这个时代同步，我心怀感恩。

第2章“向上的力量”和第3章“视今天为落后”，主要讲森达集团成功背后的故事。森达的故事的确很精彩：一个从牛棚起家的村办小厂，在一个强手如林、竞争激烈的行当，居然杀出重围，第一个被认定为同行业中的中国驰名商标，连续多年稳坐国内制鞋业的头把交椅，并成为全世界规模最大的单个皮鞋生产企业。当年，他们用锤子敲出来的皮鞋，连邻近的乡供销社都不屑一顾，如今，森达皮鞋不仅畅销全国，出口国外，还被意大利三家知名企业定牌生产，进入东南亚和西欧国家的中高档市场。许多人想不明白，在苏北建湖县这样的地方，交通不便，经济不发达，为什么能成长起森达这样的鞋业巨头？答案就在本书中。

第4章“理解销售的真正意义”写的是我做业务员时的感受和对销售的理解。你刚刚进入销售行业吗？你想知道一个销售新人从锦绣江南跑到漠北塞外是如何从零开始不到一年成为公司销售明星的吗？

第5章“挖掘团队的力量”讲的是如何带团队。我在森达带过五个团队，它们各不相同，我分别找到突破口挖掘出了团队积极向上的力量。你正在带团队吗？你是如何带的？

第6章是“追求的境界”。改革开放以来，中国已成为财富涌流的热土。尤其是近10年来，中国社会在创造财富方面迸发出了无穷的力量。据《福布斯》

统计，到2010年，中国的亿万富豪总人数在全世界已排名第二，仅次于美国。不可否认的是，财富、成功、健康是幸福人生的三大基石。但生命的意义仅仅是这些吗？不，远远不够，生命无止境！这一章是我多年思悟生命意义的一次小结。

第7章是“预约未来”。通过写作本书，我对在森达12年的经历作了一次梳理，也对自己有了重新的认识，更加坚信生命的意义在创造未来。预约未来，就是放飞梦想，放飞希望。

在中国文化中，12年是一个轮回。所以我总结过去的12年，并预约未来的12年。人生就是由一个一个的12年构成的，是长跑而不是百米冲刺，比的不是开始时的爆发力，而是途中各种力量分配的智慧。只要目标明确，就不必急于一时的失利，因为我们的目标始终在那个位置。未来充满未知和挑战，惊涛骇浪里，新大陆伴着曙光在远方。信仰，坚如磐石；未来，永无止境。

是为序。

目录

CONTENTS

推荐序一 未来属于年轻一代

推荐序二 让生命拥有过程

自序 给12年一个交代

1

第1章 与时代同行

中国的大时代 /3

乡镇企业的崛起 /8

“太阳鸟”的传奇 /12

幸运的“70后” /21

走进森达 /25

第2章 向上的力量

从“牛棚”走向世界 /31

合作开创未来 /35

99分不行，要的是满分 /38

超越无止境 /44

敢为天下先 /50



奉献升华人生 /55

第3章 视今天为落后

森达第一课 /63

争天下先争人 /69

森达不打折 /74

穿森达鞋，走成功路 /77

传递正能量 /81

第4章 销售的真正意义

销售的起点：推销自己 /89

销售的本质：理解人性 /100

销售的核心：品牌背后的文化 /103

销售的力量：口碑与人脉 /107

销售的真谛：超越客户的期待 /111

销售的最高境界：做人 /115

第5章 挖掘团队的力量

在兰州公司：打造执行力 /125

在西安公司：引爆学习力 /131

在上海分公司：点燃激情 /136

在华东总公司：赢在中层 /141

在梵诗蒂娜公司：文化至上 /144

第6章 追求的境界

生命的格局 /153

企业家精神 /156

家国情怀 /159

信仰 /165

另一个梦 /168

第7章 预约未来

认识自己 /173

归零与沉淀 /177

舍与得 /181

厚德载物 /184

后记 感恩

第 1 章

与时代同行



世界潮流，浩浩荡荡。顺之者昌，逆之者亡。

——孙中山



中国的大时代

这是一个挥洒热血和激情的时代，它充满着机会。年轻人的奋斗之路，比以往任何一个年代都更宽阔。

3

今天的中国，正处于一个高速发展的上升期。每一个生长在这个时代的中国人，都可以感受到这种伟大的历史变迁。中华民族在经历了百年沧桑后，终于走上了民族复兴的道路。党的十八大的召开后，中国历史又翻开崭新的一页，习近平主席的“中国梦”，也唤起了每一个中华儿女内心深处的强烈渴望。我们很幸运地生长在这个年代，这是一个经济腾飞的时代，这是一个思想激荡、碰撞的年代，这也是一个充满机会的时代。

1500多年前，陶渊明在一个梦境之后完成了伟大名篇《桃花源记》的创作，可是他做梦也没有想到的是，昔日他笔下由虚幻梦境构成的桃花源真的在现实生活中出现。如今，鸟语花香、丰衣足食、国泰民安的繁荣景象，几乎可以在中国的任何一个角落里看见。

这也是一个变革的时代。有一句大家都熟悉的歌词是这么唱的：“不是我不明白，这世界变化快。”30多年来，我们目睹了太多的变迁，太多的震撼。我们看到一栋栋高楼平地而起，我们看到废墟上建立起一个个繁荣的商区；