

洗脑心理学丛书

好人缘

下

马雪◎编著

认识人比认识钱好
坦承弱点赢共鸣
终生契约

大众文艺出版社

好·人·缘

好人缘

◎ 曾文雄

好人缘是成功的关键
也是成功的基础
——曾文雄



洗脑心理学丛书

好人缘

马 雪 编著

大众文艺出版社



党同伐异

日本有句俗话叫：“二妇成奸”，这句话和同性恋无关，意指女性爱聊天，三个女人凑在一起便可闹翻天。当这三个女人中的一个离开时，剩下的两个又要议论刚走的那一位，而那一位在别处也会怀疑另外两人在说她闲话。

有趣的是，“三男”照样“成奸”，各位男性上班族是否会在目送一位同仁离开后，压低声音要旁人“凑耳过来，闲言碎语一番”？总之，党同伐异的“成奸现象”是人类的通性。

退一步说，即使自己公司的同事不爱在人背后议长论短，我们仍十分在乎别人如何评价自己，我们常担心自己没有别人客套话所形容的那么受欢迎，甚至怀疑某个鞠躬成癖的人暗中大放冷箭。当同仁之间有明显的利害冲突时，上述不安更加噬人。

学生时代早已离开我们上班族而去，不要向现实社会乞讨太多的友情及诚恳，学生时代每年缴完学费，你可以随意自己安排功课及社团活动，就是秉烛夜游也没人管你，

和朋友交往可以率性而行，不用心机，只和自己喜欢的人在一起，如今环境不同了，你由付钱者变为赚钱人，要认命。

如果没有了爱心及谅解，人生就毫无意义，但是我们也应该承认：利害关系下的爱心常要受到残酷的考验。公司本身就是一个“利益分配系统”，上司、部下、同僚之间的关系，可能是分享食物的朋友，也可能是争夺食物的敌人，所以我们才会那么在乎别人的想法，深恐错估了敌友。

上班族自有他狡诈之处，他可以向 A 提起 B 的恶行，然后加上一句：“其实 B 的人不错。”又对 B 说 A 的阴谋，并修正道“A 的本性并不坏。”很少人直截了当地说：“我不喜欢 A 和 B。”这是一种防御的举动。

想起这些牵绊，各位上班族是不是不寒而栗了呢？我们难道真的要把后半辈子投在这紧张的气氛中吗？

对上班族而言，再没有比聚众饮酒，把共同的敌人贬得一文不值更痛快的事了。“勿议人短”、“爱你的邻人”等教训，交给道德家、基督徒去办吧。在现在这复杂离奇的利害关系网中，不讨厌人又不讨任何人厌，无为而治地度过一生，简直是奢想。

因此，对那些永远无法了解我们的混蛋，不如就宣战一搏吧！想想看，和混蛋沟通协调要花多少力气？最后自己心里还不痛快。

八面玲珑的人没有敌人，但也没有同志，寓言中非禽



非兽的蝙蝠想要左右逢源，最后却两头落空。一方水土养一方人，一样米饲百样人，公司又不是一批志趣相投的人所组成的，怎可能没有恩怨？

各位上班族可以检讨一下自己的人际关系，你是不是因为不敢和某人扯破脸而吃不少亏？嫌“扯破脸”太暴力的人，不妨用“以德报怨”自勉，只要你克服了心理障碍，勇于处理混蛋，你就跨出了第一步。

有的公司是一个集体“缺德”的黑场所。熙熙攘攘之流尔虞我诈，彼此倾轧，演出了多少人间惨剧。不仁不义之奸佞小人多如繁星，鬼蜮之徒，黑影幢幢；颠倒黑白、两面三刀、狼狈为奸、栽赃陷害、精神变态……无耻手段登峰造极，花样万千，令人深恶痛绝！

一般说来，上班族的生活没有什么高潮。地位和薪水都要靠长年累月的攀爬，你不可能平步青云或大发利市，除非特别好运或成绩杰出。上班族的宿命在于：不在长年累月之后，不知结局。而漫长的时间必然使各位有气无力，使各位成为规格化制品——一枚自傲或自卑的螺丝钉。我们把这一过程称作“风化作用”。

从另一方面来看，一个大企业总是由极少数有个性的人去领导大多数的规格化人类，如此才能把活泼乱跳的人性集中用在同一个方向，这种制度上的要求使“风化作用”更为严重。

于是，各位也在相同时段穿相似的服装往返于家与办

公室，大家看同样的电视节目，在同一个假日到郊外互相大眼瞪小眼。大家的学历、收入相仿，预计生相同数目的儿女，对黄色笑话感兴趣，不随便买陌生作家的书。这些就是企业成长的副产品，而这些副产品若有缺陷，消费者团体也无计可施。

各位在步入社会后学会了妥协，学会了用小部分时间及收入来解决良心不安的问题，在这处境下，如何保全自我？正确的策略是把伪君子化为真小人，把真小人化为伪小人，然后看伪小人有朝一日能不能变成真君子。吾岂好缺德哉？吾不得已啦。

各位上班族从早忙到晚，从周一到周末，从月初到月底，从岁始到年底，从年轻到年老，如果说这就叫“敬业乐群”，不知“走马灯”又是什么？

你有没有忽然放假却不知作何是好的感觉？如果有，你可能已经敬业乐群得太厉害了。负责任当然是一项美德，但是当你肩上的重担就会心慌时，你的敬业乐群只是一卷反复播放的录音带：“我是规格化人类——我是规格化人类——”

总之，我们一定要善加提防“风化作用”，千篇一律的录音带哪有立体声、多频道交响乐激光唱盘美妙？

提防的方法主要有二：

一是应享有福利绝不放弃。但为了收买人心，在旺季或忙碌的时段不妨适度地奉献一些。



二是不要为章程条文所绊。当然我们并不主张消极抵抗或存心捣蛋。只要知道有那么回事就成了，这正是模仿那些凭常识即不触法网的社会人。在以法律作武器时，自然另当别论。

至于公司为了维持金字塔组织所下的苦心，我们也要一眼看穿。了解公司的经营理念是一回事，要员工熟背社训、熟唱社歌，甚至每天早上穿社服、举社旗到大街上做体操则是另一回事。一般而言，社训中的措辞愈抽象高贵、愈像教派福音，表示公司控制员工的欲望愈强。

归根到底，你千万不要被公司这块招牌所迷惑，被公司黑洞所吞噬，成为“风化作用”的牺牲品。

依本人之见，各位上班族不要理会什么“忠贞精神”，爱公司和爱工作是不同的两回事，有人感激公司却不喜欢自己的工作，也有人讨厌公司却喜爱自己的工作，两者兼得是最理想了，不能兼得的话，还是找一个自己喜爱的工作吧，对公司只要“信义和平”，不必“忠孝仁爱”。

各位应该早一天去观察沼泽，请注意那一生态系统中密密麻麻的小生物，你会发现身为人类，实在太幸运、太丰富了，你也要提醒自己不要毫不挣扎就沦为规格化制品。有主见的人，一生总是在进步，临终时就是最高点。附会潮流而又受潮流摆布的人，最迟在 60 岁就要开始失落，所以那些需要靠外在条件支持自己的人常说：“其实我觉得人只要活到 50 岁就够了”。

如果各位已经了解到何谓上班族的党外精神，一定会笑着说：“50岁不够，到100岁再看情形吧。”

我们发现：上班族常不能兼顾“工作”与“人格”，前者追求“胜利”，后者追求“幸福”。只有少数人才能在工作中实现完整的自我。面对这种矛盾，上班族可能有三种反应：

硬说“胜利”就是“幸福”。

承认矛盾，但是把它当成天经地义。

承认矛盾，企图反抗或化解它。

问题是，各位总有年华逝去的一天，各位的工作为社会带来好处，但为你们自己带来了什么？

谈到这儿，我们不禁羡慕教授、作家、记者、编辑等靠知识谋生的人了。这些人能在工作中自求进步，真是天底下最快乐的人，他们能亲眼看到自己的工作成绩，要骄傲就骄傲，要谦虚就谦虚，各位上班族真该为其频频鼓掌。

人的能力和际遇各有不同，强要劳心者劳力、劳力者劳心，毋宁是一种不效率。如果有人认为“螺丝钉”的烦闷是“分工合作、人尽其才”的必然结果，那就该想办法使这些钉子只在上班时间烦闷。

你如果为自己和家人着想，就不要瘦驴拉硬屎，因为工作而丧失自我。如果别人因此而对你说三道四，那你就厚起脸皮让他们说好了。



少树敌就等于多交友

人与人之间，或许会有不共戴天之仇，但在办公室里，这种仇恨一般不至于达到那种地步。毕竟是同事，都在为着同一家单位而工作，只要矛盾并没有发展到你死我活的境况，总是可以化解的。记住：敌意是一点一点增加的，也可以一点一点削弱。中国有句老话：冤仇宜解不宜结。同在一家公司谋生，低头不见抬头见，还是少结冤家比较有利于你自己。

与你关系最密切的拍档，不知为何突然变得对你十分不满，他不但对你冷漠得吓人，有时甚至你跟他说话，他也不理不睬。有些关心你的同事，曾私下探问过，为什么你的拍档对你如此不满？

可是，你究竟在什么时候得罪了对方？连你自己也没有一点头绪。

你实在按捺不住了，索性拉着对方问：“究竟有什么不对呢？”但对方只冷冷回答：“没有什么不妥。”到了这个地步，如何是好。

既然他说没有不妥，你就乘机说：“真高兴你亲口告诉我没事，因为万一我有不对的地方，我乐意修补。我很珍惜我俩的合作关系。一起吃午饭，如何？”

这样，就可逼他面对现实和表态。要是一切如他所言的没事，共进午餐是很礼貌的行为。或者，邀他与你一起吃下午茶。在你离开办公室时碰上他，开心地跟他天南地北聊一番。总之，尽量增加与他联络的机会，友善的对待，对方怎样也拒绝不得！

另如，你另有高就，准备呈词，你心想：“那几个平时视我的痛苦为快乐的同事，一定很开心，如果趁这时，乘机向老板告他们一状，就太好了！”奉劝你三思而行！

所谓世界很小，若今天被你捉弄的同事，他朝也成为你的新公司的职员，你将如何面对他？这岂非陷自己于危险境地？要是对方的职位比你更高就更不妙，所以何必自制绊脚石？还有，所有上司全不会喜欢乱打小报告的下属。试问终日忙于侦察人家的缺点，还有多少时间花在工作上呢？

此外同行虽如敌国，但同业间的往来仍是有的，你旧公司的上司大有可能跟你新公司的上司是好朋友，一旦你将打小报告的恶习相告，你以为你在新公司的前途会怎样？

奉劝你留下一个良好的形象，不要做“小人”，所谓“少一个敌人等于多一个朋友”，开开心心的去履行新职，又与旧公司保持良好关系，才是上上之策。



“如何化敌为友”，在办公室的战场上是一门高深学问。

他曾经与你为一个职位争得头崩额裂，不过，今天你俩已分别为不同部门的主管，虽然没有直接接触，但将来的情况又有谁晓得？所以你应该为将来铺好路。

如果你无缘无故去邀约对方或送礼给他，太唐突，也太自贬身价了，应该伺机而动才好。例如，从人事部探知他的出生日期，在公司发动一个小型生日会，主动集资送礼物给他。记着，没有人能抗拒好意。

要是对方获擢升新职，这就是最佳的时机了，写一张贺卡，衷心送出你的祝福吧，如果其他同事替他搞庆祝会，你无论多忙碌，也要抽空参加，否则就私下请对方吃一顿午餐吧，恭贺他之余，不妨多谈大家在工作方面的喜与乐，对过往的不愉快事件绝口不提，拉近双方距离。

记着，这些亲善工作必须在平日抓紧机会去做，否则到了你与他有直接麻烦才行动，就太迟了，也只会予人“市侩”之感。

许多人以“公私分明”为座右铭，谁知过犹不及，造成自己前途的绊脚石。

例如认为工余的同事聚会是浪费时间就大错特错。偶然一起在下班后去喝一杯，正是发泄的好机会，或许你根本不喜欢向别人吐苦水，又怕卷入是非漩涡，但请冷静想一想，从各同事的苦水中，你是可以多了解各部门存在的问题和公司的政策，这不是对你有莫大帮助吗？所以，只

管小舌头，多做倾诉的对象就是了。

还有一个似私实公的时间，是午餐时间。在公而言，许多事情是需要跟同事、别的公司的职员或顾客直接商谈的，如果靠电话，恐怕效果欠佳，要是在工作时间以外，似乎又有点唐突，在工作时间里，则太公式化，又妨碍其他日常工作；所以最理想还是约对方午膳，这样，不是既节省时间，又显得诚恳亲切吗？此外，利用午餐这个比较随便的时间去约见旧同事、新相识（公事上的），互相交流工作经验亦是对自己的一种充实，因为一方面可以建立工作上多方面的良好关系；另方面，将来有合作机会，不是更好吗？

你本着默默耕耘、尽忠职守的原则做事，可是公司里的同事有了变化，旧同事已另谋高就，新同事愈来愈多，竟与他们有格格不入之感。因为只你一直以来不太注视周围的人事变化，没有刻意与他们熟络所致。

补救的方法不困难，拣一个特别日子（目的只是出师有名），例如顺利完成一个计划或你的生日，做东请同事吃一顿。这一顿意义重大，别忘记以下任务：乘机多了解每一位同事的背景，包括公与私，这对你有莫大好处，方便日后工作。

凭着熟络一点，加入他们的午饭圈，当然不必天天如此，这样既太突兀，也对你未必太适合，安排一个星期两天就够了，目的是保持一定的联系，同时可获取公司里的



一定的情报，除了午饭，下班后去娱乐一番也是好主意，远离了办公室，所有人都会放轻松点，谈起话来也随便得多，更易熟络。

此外，公事方面，无论多稔熟，还应公事公办，但自己有空，不妨多向同事伸出援手，主动一点是必然的！

不拘守小圈子

假如留意一下身边的那些获得升职和加薪幅度高的同事和朋友，你就不难发现他们有一个共同点，就是社交圈子广而划一。

凡是获得晋升的人一定不会是在平日总是在小圈子里活动的人。

在办公室里，几个同事经常在一起打交道，感情一定会随着时间的延长而日益加深，因而在午餐时便会约在一起同吃，有时也会在晚上相约去逛街、打麻将等，于是慢慢就成了一个小圈子，这是很自然的事情，也是非常普遍的现象。

然而，老板和上司并不喜欢下属搞小圈子。因为在他们看来，三五个员工经常无论公、私都聚在一起，都是些短视之徒，对于他们是难以交托重任、加以提拔的。这是因为：

老板担心下属会把公私混淆。

在小圈子里活动的人，假如有一人被上司委以重任，



他就可能会对自己圈子内的同事倍加照顾，这对其他同事来说不公平。

易搞小动作。

如果几个感情深厚、合作性高的员工联合起来对抗上司，虽然可能并不会成功，但对上司而言总不是一件愉快的事情。

人际关系受怀疑。

不懂得或不愿意与外界联络感情的人，他的人际关系肯定会受到怀疑，老板会认为他缺乏团结大多数人的素质，而只是画地为牢，故步自封，因而也会怀疑他的工作能力。

如果被提升其他员工不服。

老板如果升迁这样一个形象并不突出的员工，很容易引起其他员工的不满。被晋升的员工一定能做到“众望所归”才行，否则不仅会引起大家的抵触情绪，而且老板的形象也会受到损害。

基于以上四点原因，生活在小圈子里的员工在一般情况下肯定难以受到特别重视。

然而，还有一点也必须注意到：一个人生活在这个世界上，不能没有几个好友高朋，否则连知心话都没处去诉说，岂不是活得太孤苦伶仃了？朋友应该有，但要注意不能过于注重自己的“圈内人”，尤其是不要表面化，以免引起不必要的麻烦。

领导因为会议或出差而不在的时候，办公室气氛自然

会显得比较轻松。

这时候，有的人大声谈笑、有的人批评上司的不是、有的人甚至大摇大摆地坐在上司的位子上大放厥词。

所谓“阎王不在，小鬼当家”指的就是这个情况。

平常表现得唯唯诺诺，只有在这个时候才摆出作威作福的样子，这种人和可怜虫有什么两样？

表里如一并不是难做到的。事实上，不论什么时候都保持相同处事态度，才能得到真正的快乐。阳奉阴违地看人脸色做事，必须要随时保持警觉心以防被拆穿。

不但如此，还必须要要有精湛的演技。

如果有这样旺盛的精力与精湛的演技，倒不如用在对客户或工作的推展上更好。把这些精力与脑力全用在对付自己的上司，对工作反而就无暇顾及了。

更何况这种阳奉阴违的行径总有百密一疏的时候。

例如，开会时憋了一肚子的气，好不容易才解放出来的一伙人，一起跑进洗手间松一口气，这些人碰在一起就毫不留情地批评起上司。

“这总务科长可真会逢迎拍马，教人受不了。跟这种人怎么会有好处呢？”

结果，总务科长就在另一间厕所里。

这种情况在现实的生活里时有所闻。

危险的地方不只是洗手间，如员工餐厅、电梯或班车都是容易让人松懈的场所。