



农家女丛书

透视

家政工

主编
执行主编
项目策划
法律顾问

谢丽华
韩春
韩会敏
方清霞
刘明辉



- 走近家政工，我们会收获一种震撼、一种醒悟、一种思索、一种文明，会让我们心与心靠得更近，会让我们人与人更加相融，城市变得不再遥远，乡村变得不再陌生。

贵州
贵州日报集团

透视 家



贵州出版集团公司

贵州人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

透视家政工 / 北京农家女文化发展中心编. —贵阳:
贵州人民出版社, 2008.6

ISBN 978 -7-221-08120-9

I .透… II .北… III .家政学 IV . TS976.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 092297 号

责任编辑:杨建国

装帧设计:韩 捷

透视家政工

主 编:谢丽华 执行主编:韩 春
项目策划:韩会敏 方清霞 法律顾问:刘明辉

出版发行:贵州出版集团公司

贵州人民出版社

(贵阳市中华北路 289 号)

邮 编:550001

经 销:新华书店

印 刷:中国电影出版社印刷厂

开 本:1/32 660×990mm

印 张:8.375

字 数:115 千字

版 次:2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978 -7-221-08120-9 / TS·21

定 价:18.00 元

前 言

谢丽华

随着经济建设的蓬勃发展,家政服务业逐步成为社会上一种不可缺少的重要职业。1995年,国家劳动部以劳部发(95)396号文件规定了“家政服务员”为新兴技术工种,使“家政”在我国有了真正的名分和归宿。发展此行业,起码有两个意义,一是帮助有需求的居民解决实际困难,二是为妇女开发更多就业岗位。

如今,我国从事家政行业的人数已达1500万人以上,她们大多数是来自边远贫困地区的农村妇女和城市下岗女工。这些从事家政服务的姐妹,承受着来自世俗的压力和偏见,靠勤劳的双手获取报酬,供子女上学,赡养老人,改善家庭生存条件。她们在挥洒汗水和泪水的同时,也在不断提升着自己的素质和能力。一部分家政工通过自身的努力,得到雇主的支持和帮助,实现了自己的梦想,改变了人生道路,甚至有些已经成就了一番自己的事业。

毋庸讳言,家政工已成为城市化过程中不可缺少的一种职业,但是,由于受传统观念束缚,人们对这个职业还带有普遍的歧视和偏见,再加上以盈利为目的的中介公司和劳务派遣公司的不规范操作,以及对家政工保护性的政策和法规的滞后,致

使一些家政工姐妹的权益屡屡受到侵害,且状告无门。当然也有个别家政工,缺少职业技能和职业操守,工作中的失误和不端行为也给雇主及其家庭带来一些伤害。但是,不管怎样,相对雇主和中介公司而言,家政工无疑处在弱势地位。家政工作作为一种特殊职业,还未纳入到劳动法调整范围。

社会离不开家政这一行,家政工又是农村妇女进城打工门坎最低的职业;照应这种情况,作为以推动农村妇女进步与发展为己任的妇女 NGO 组织,1996 年,我们在世妇会的推动下,率先成立了全国第一家以家政工为主要服务对象的“打工妹之家”。今天,我们编写这本书,目的是通过全方位展示家政工的生存状况,让更多人走近她们,了解她们,从而尊重和爱护她们。当然,更重要的是让我们借她们的“视野”,去发现问题,剖析和探讨问题,寻求解决问题的办法和出路,直至推动相关立法的早日出台和完善,让家政这一利国利民的新兴事业能够顺利和蓬勃地发展下去,为创建和谐社会贡献出我们的一份力量。

目 录

第一章 倾诉篇

谁知我心中的苦水	胡蝶蓝(3)
笼中小鸟渴望蓝天	彩霞(5)
我最痛恨性骚扰	小燕口述 周玉珠采写(7)
如何才能洗清冤情?	梅子口述 郭红采写(9)
他们为何这般无情?	杨某口述 韩会敏采写(11)
别人叫我“小保姆”	芳菲(13)
寻觅称心雇主	小红口述 春子采写(15)
伤痛怎比心更疼	小丽(18)
累并快乐着	黎金灵(21)
何不开开心心过一天	赵小彦(23)

第二章 是非篇

来自家政工:

脱下外裤搞卫生	韩子(27)
---------------	--------

清洗血迹斑斑的内裤	小 梁(29)
为几根棉线“丢”工钱	刘腊梅(31)
迟到5分钟受辱骂	赵玉林(33)
忍受男雇主的“不拘小节”	韩 春(35)

来自雇主:

家政工“偷吃”为哪般?	郭 红(38)
为“偷懒”找原因	张 暄(41)
雇主最怕“偷拿”行为	韩金星(43)
“破坏”风波	陈 燕(46)
谁为“贪污”把关?	王福荣(49)

第三章 侵害篇

挨打噩梦惊醒时	小 寒(55)
无知酿下的苦果	韩会敏(59)
跳楼只为逃虎口	单子津(63)
尖刀如此扎向她的头部	向 婕(66)
万般无奈跳楼轻生	韩会敏(68)
19天的人间噩梦	小贾口述 周玉珠采写(72)
毁容少女的心酸泪	张 暄(75)
多名少女遭强奸	王福荣(79)
倒在血泊中的花季少女	晓 黎(83)
悄无声息消逝的生命	刘腊梅(86)
从铁棍下逃生	单子津(89)

第四章 警钟篇

敲诈短信发出后	郭 红(93)
绑架幼童的下场	张 暄(95)
窃钱只为救夫命	韩金星(97)
摔伤孩子索赔案	春 子(99)
受害少女复仇记	单子津(101)
不该发生的火灾	韩会敏(103)
意外死亡谁担责?	韩 春(108)
入室盗窃难逃法网	单子津(112)
受骗上当怎么办?	单子津(115)

第五章 意外伤害篇

不慎跌下4楼	张 暄(121)
烫伤后被解雇	韩金星(124)
摔断胳膊谁“买单”?	春 子(128)
小偷打下了一闷棍	单子津(130)
雇主掏了4万多元	晓 燕(132)
出工途中滑倒摔伤	陈 燕(134)
煤气中毒以后	赵玉玲(136)
破碎碗片划破手指	肖 晓(139)
一只推来踢去的“皮球”	单子津(142)
从楼梯跌下摔伤	刘腊梅(144)

第六章 维权篇

讨工钱遭遇拳打脚踢	范晓红(149)
法律不保护的强奸悲剧	谢 意(152)
付出为何得不到回报?	单子津(154)
漫漫讨薪路	张志强(155)
苦涩的胜利	小 王(157)
口头协议无保障	小 靳(159)
加班费该不该要?	单子津(162)
艰难的工伤诉讼	韩会敏(163)
我哪里做错了?	范晓红(165)
拒付工资没商量	范晓红(167)
买菜途中飞横祸	韩会敏(170)

第七章 情感篇

什么让爱情避而远之?	小 云(175)
第三者的下场	郭 红(177)
诱惑也是陷阱	张志强(179)
阿华相亲	方清霞(181)
丈夫成了负心汉	春 子(183)
爱情变奏曲	张 谨(185)
征婚引来色狼	李玉华(186)
逃避真爱的女孩	刘腊梅(188)

第八章 收获篇

幸运之星如此降临	张 暄(193)
今生难忘你的爱	春 子(195)
是您让我实现了梦想	谢云霞(198)
爱心无价	武明霞(201)
恩情永不忘	郅会敏(203)
真心真意付出爱	李红兰(204)
我爱我的雇主	小 杜(206)
她就是我的亲姑娘	乌女士(208)
我是家政服务标兵	贾莉浩口述 杨登峰整理(210)
家政工登上联合国就业论坛	陈 燕(213)

第九章 点击篇

浮躁的人做不好家政	李玉华(217)
服务意识哪里找?	张 暄(218)
受累为何不讨好?	赵玉玲(220)
不干涉雇主的家事	李玉华(222)
与男性雇主的相处之道	武明霞(223)
也要尊重家政工的隐私	王福荣(225)
必须重视安全教育	武明霞(226)
应该多一些相互体谅	韩会敏(227)
怎样做好家政工作?	王 丽(229)
我是这样当雇主的	胡陶君(232)

附 录

发展家政 改善民生 促进和谐	(235)
规范家政服务市场 促进社会和谐发展	(246)
来自“打工妹之家”的调查报告	(252)

第一章 倾诉篇

改革开放使城市变得不再遥远和陌生，越来越多贫困地区的农家女背起了行囊，带着种种梦想踏进了都市，寻找着属于自己的生存空间。可在人才济济的都市里，由于文化水平偏低、年龄偏小等原因，她们大多数只能加入到家政服务员的行列。

无论是入住雇主家的家政服务员还是钟点工，在她们走进此行业后，都深切地感受到有些雇主对她们缺乏应有的尊重，甚至个别雇主的态度相当恶劣。因此，她们经常被迫更换工作，可每一次更换又将对陌生工作环境的重新适应，而且每一个服务对象对服务品质又有不同要求，因此，她们选择工作的同时也是在选择困难和挑战。于是，她们的普遍心声是：希望能遇上一位不歧视自己的雇主；希望雇主对自己能多一些耐心和包容，少一些指责和挑剔；希望能得到雇主的肯定和关爱。

聆听她们发自内心的声音，可以让我们更深入地了解家政工的一些生存状况及其精神状态……

谁知我心中的苦水

胡蝶蓝

作为一名多年从事家政服务工作的打工者，我能读懂别人抛过来的眼神：你是轻贱的、侍候别人的下等人！

再苦再累，我能忍受，可就是受不了雇主们高高在上的眼神，不给我们一点人格尊重的态度……

对我们这些家政工来讲，打工本身就是离家别子，在异地他乡忍受着对亲人思念的煎熬。可有几个人能理解我们这种苦不堪言的心情呢？

外表上看，我很坚强，但内心的痛苦只有我自己知道。在“打工妹之家”，每当看到别人谈自信时，我好羡慕。在老家时，我也是一个好强、不示弱的人，别人能做到的或做不到的我都去做，而且做得很好。那时，从别人眼里，我看到的是羡慕，从不知道“无助”这两个字怎么写。来京后，一连串的打击，让我感到无助与无可奈何，并产生了一种强烈的挫败感。我彷徨、不知所措，想来想去，还是告诉自己：“忍吧！”

为了孩子的学业能顺利完成，我把我的自信、好强、自尊统统收起来，用逆来顺受“包裹”自己，因为我得挣钱给我的孩子上学！

真是不在其身不知其味！家政服务员本身工资不高，生活的圈子又小，加上超负荷的工作量、严重的睡眠不足，有时还得忍受雇主的冷言冷语，甚或恶语伤人。在这种低头做人、做事的情况下，我能抬头找到自信吗？我真想大喊一声，把心中的痛苦和郁闷发泄出来。

我以前都是开怀大笑,现在即使笑也是苦笑,也是压抑着的假笑。猛然间,觉得很长时间没有大笑了,笑能叫人把心里的不痛快一扫而光,但是我就是笑不出来,一块石头压在心上,搬不走,拿不掉,就这样,话也不多了。在别人的眼里,我挺安静的,因为我只有拼命工作,才能减轻对亲人的思念之苦。

在我最无助的时候,我找到了“打工妹之家”,参加了一次家政服务员互助小组的活动,看到姐妹们畅所欲言,真是痛快!从那时起,有苦有难时,就到“打工妹之家”去坐一坐,倒一倒苦水。等我把心里的苦闷都说出来,再回到工作岗位上时,我的工作状态真的就大不一样了!

爱心点拨家政工:

其实别人怎么看待你不重要,重要的是你如何看待你自己!一个人只有客观地认识自己,才能建立正确的自我观念,促使性格健康发展。要知道任何工作都是为他人服务、为社会服务的。因此,当你感到懦弱或有些不公平时,不要否认或隐藏你的感觉,而要承认事实,这可以帮助你快一点克服心理障碍并超越它。当你不再把负面的感觉当作什么了不起的大事时,你不但不会再心烦,而且还会看到新的希望。

笼中小鸟渴望蓝天

彩霞

2003年7月23日,我离开亲人,坐上了从天水到北京的长途列车,心中有种说不清的感觉——为了考上大学的哥哥能顺利完成学业,我这个考入重点高中的好学生也不得不辍学了。但同时因为辍学,我又有了到北京打工的机会,这又使我稍感安慰。北京天安门是我从小就向往的地方,没想到愿望这么快就要实现了!

第二天,火车就带着我的喜悦和梦想抵达了北京,随后我被老乡带到一个家政公司,刚坐下就有雇主来找家政服务员。雇主胖老太太说:第一个月工资300元,如果干得好再涨工资。活不多,做做饭、搞搞卫生,重要的是看孩子,每月休息两天,其他的事都不需要做。我一听,觉得这样的工作我应该能胜任,所以当时还是很满意的。可到雇主家没几天,洗衣、做饭、搞卫生、看孩子,家中所有的事全让我一个人做。雇主家加上我有9口人,吃饭又比较讲究,卫生每天都打扫,尽管我对这些事都特别细心,但也免不了出差错,只要不能达到要求,雇主都放开嗓门大声嚷嚷,以至于我从早忙到晚,每天没有一点闲的时间,累得直不起腰来,晚上还要带小孩,根本就睡不了一个好觉。为了不让父母担心,每次只能谎说自己很好。

我第一个月的休息日,老乡带我出去玩,她是我在北京唯一的一个朋友,老太太就让她写了保证书,保证下午5点之前必须把我送回来,否则一切后果自负。就这样,我终于来到了前门,看到了雄伟的天安门,心里无比激动。但从那以后,我的休息日几

乎全没了。我就像一只笼中的小鸟,任人宰割……

最让我受不了的是,有一次我往家里寄点东西,老太太二话不说,将我的包翻了个底朝天。当时我非常伤心,她怎么能这样对待我呢?可所有的委屈都没地方说去。我所在的中介公司,根本不管这些琐事。受了委屈,我就躲在卫生间里哭泣。如此艰难的日子,我硬是咬紧了牙关,度过了一年零 29 天。

2004 年 8 月 23 日,我终于鼓起勇气换了一家对我挺好的雇主,每月可以让我休息两天。可由于一年多的封闭,我也不知道去什么地方,只有带孩子下楼和别的小孩说话逗着玩。生活对我来说就像一塘死水,没有阳光和色彩,也没有快乐和希望。直到一次偶然的的机会,我认识了“打工妹之家”的姐妹宏仙,之后我参加了“打工妹之家”在双秀公园举办的一次家政服务员互助小组活动,我激动极了,“家”的温暖终于使我这只被关在笼子里的小鸟,寻找到了一片属于自己的蓝天。

爱心点拨家政工:

家庭服务工作是繁杂、不规律的,而且每一个家庭成员的性格脾气也不一样,这就要求家政服务员在入户前作好思想准备,多设想一些可能遇到的困难和问题,多准备一些解决这些困难和问题的办法。面对那些缺少仁义喜欢挑剔的雇主,家政服务员要学会不卑不亢地去应对,因为人与人之间本来就没有高低贵贱之分,只有分工不同,你和雇主的人格完全平等。要知道命运赐给我们欢乐和机遇的同时,也给了我们缺憾与苦难。我们没有必要怨天尤人,更不必以偏概全、畏缩自卑。如果能用豁达、宽容的态度对待生活,就会减少许多无奈与烦恼,多一些欢乐与阳光。