

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著



职称计算机
考试用书
领导品牌

通过率几乎100%!

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 系列教材

Internet 应用

新大纲专用

第2版



随书光盘的四大过关保障 手把手教学+模拟考试+考点串讲+免费升级题库

软件功能超强

包含手把手教学、模拟考试、考点串讲视频、错题重做、答案视频演示、随机抽题、在线升级、考试指南、学习进度记录、考试日期倒计时提醒10大超强实用功能，领先目前市场上同类产品！

题库权威

精选581道历年真题类型题，支持一题多解和答案提示功能，并可在线升级题库。除10套标准试题外，还可完全模拟真实考试，随机抽取试题！

超值的售后服务，复习、考试全程无忧！

专业的客服团队

专业的客服团队，每天14小时以上的在线时间；可通过全国400免费电话、QQ向客服人员咨询，帮您解答与软件和考试有关的问题！



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著



全国专业技术人员
计算机应用能力考试
系列教材

Internet 应用

新大纲专用

第2版



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书严格遵循国家人力资源和社会保障部考试中心最新版《全国专业技术人员计算机应用能力考试《Internet 应用》考试大纲》，全面覆盖大纲考点，并汇集了编者多年来研究命题特点和解题规律的宝贵经验。全书共 9 章，包括 Internet 的接入方式、局域网应用、IE 浏览器的使用、Outlook Express 的使用、FTP 客户端软件的使用、Internet 即时通信工具的使用、Windows 安全设置、杀毒软件的使用及防火墙的使用。在各章最后提供了与随书光盘配套的习题，供考生上机练习。

随书配有多媒体教学及全真模拟考试光盘。包含手把手教学、模拟考试、错题重做、考点串讲视频、答案视频演示、随机抽题、在线升级、考试指南、学习进度记录、考试日期倒计时提醒十大超强复习功能。收入 581 道历年真题类型题，提供一题多解和答案提示，并可免费在线升级题库。除 10 套标准试题外，还可完全模拟真实考试，随机抽取试卷。本书提供 400 免费客服电话和网上答疑。

本书适用于参加全国专业技术人员计算机应用能力考试“Internet 应用”科目的考生，也可作为计算机初学者的自学用书和各类院校、培训班的教材使用。

图书在版编目 (CIP) 数据

Internet 应用：新大纲专用/全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —2 版. —北京：机械工业出版社，2014. 1

全国专业技术人员计算机应用能力考试系列教材

ISBN 978 - 7 - 111 - 45335 - 2

I. ①I… II. ①全… III. ①互联网络 - 资格考试 - 自学参考资料
IV. ①TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 318222 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：孙 业

责任印制：李 洋

三河市国英印务有限公司印刷

2014 年 1 月第 2 版·第 1 次印刷

184mm × 260mm · 12 印张 · 293 千字

0001—4000 册

标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 45335 - 2

ISBN 978 - 7 - 89405 - 255 - 1 (光盘)

定价：39.80 元 (含 1DVD)

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换。

电话服务

社服务中心：(010)88361066

销售一部：(010)68326294

销售二部：(010)88379649

读者购书热线：(010)88379203

网络服务

教材网：<http://www.cmpedu.com>

机工官网：<http://www.cmpbook.com>

机工官博：<http://weibo.com/cmp1952>

封面无防伪标均为盗版

前 言

全国专业技术人员计算机应用能力考试是由国家人力资源和社会保障部在全国范围内推行的面向非计算机专业人员的考试，全部采用上机操作的考核形式。考试成绩作为评聘专业技术职务（职称）的必备条件之一。

由于非计算机专业的技术人员很难熟练掌握考试大纲的重点、难点，加之不熟悉考试环境、缺乏上机考试的经验，因此复习压力很大。本书采用教材的编写形式，不仅可以帮助广大考生系统掌握考试大纲规定的全部知识点，还可以通过上机操作随书光盘软件中的练习和模拟试题迅速强化考生的应试能力，大幅提高复习效率，节省复习时间。

一、复习方法

通过我们对考生的长期辅导，发现即使是基础较差的计算机“新手”，只要配合光盘软件逐章复习考点，并在考前冲刺阶段多做模拟试题，也能快速掌握解题技巧，在短时间内取得高分过关的复习效果。

二、无忧过关的四大保障

1. 陪练——【手把手教学】上机做题一步一教

随书软件独有的“手把手”智能辅助答题系统就像一位贴心的专业陪练，一切顺利时可以忽略它的存在，一旦考生“卡”在了某一步不会做，只需单击【答案提示】按钮，它就会给出下一步操作的多种方法提示，并把鼠标光标移到相应位置，然后停下来等待考生继续答题。考生还可通过观看【自动答案演示】对错题、难题进行强化记忆。

2. 实战——【模拟考试】助您调整最佳考前状态

随书软件的【模拟考试】功能为您提供10套模拟试题，全方位精确模拟真实上机考试环境，全面覆盖历年真题题型，帮助考生在考前轻松调整到“练习就像考试，考试就像练习”的最佳状态。

3. 串讲——【网络课堂】全面讲解大纲考点

对于计算机基础相对薄弱、看书学习效果欠佳的考生，我们精心录制了由职考专家主讲的高清视频教程，通过全程语音讲解加操作界面演示的多媒体教学方式为考生系统梳理考试大纲要求掌握的全部考点。

4. 最新——【在线升级】保证与国家最新考题同步

随书光盘软件的【在线升级】功能可长期免费在线升级题库，时刻保持与国家最新考试题型的高度一致，即使读者推迟了考试时间也无须再购买其他资料。

三、专业客服系统

我们拥有一支具备多年职考软件开发和客服经验的团队，将及时、准确地为读者解答光盘安装、注册、使用操作、升级等方面的所有问题。客服热线：400 - 622 - 3466、0431 - 82921622；QQ：1246741047、1194528695；客服时间：8:30—23:00；读者交流QQ群：186765239。

参加本书编写的人员有：吕岩、张爽、张瀚峰、郑渤旭、李明、马涛、郝斯东、李浩东、王宁宁、果树梅、李金忠、田媛、荆凯、吕超、王超、李睿、王志敏、王男、甄汉禹、李野、国歌、马涛（小）、金婷婷、张佰川、刘精精、张迪、王晶。

由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不足之处，敬请广大读者和专家批评指正。最后祝愿广大考生通过考试并取得好成绩！

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组

光盘的安装、注册及使用方法



随书光盘中的软件只能在一台计算机上注册、使用，一旦注册将不能更换计算机（包括不能更换计算机的任何硬件设备），注册前请仔细确认，并严格按照本说明进行操作。需要注意的是索尼笔记本电脑不能注册、使用本软件。

一、安装注册

(1) 在安装软件之前，用户需要调整计算机屏幕分辨率为大于或等于 1024×768 像素。

(2) 本软件适用于各种 Windows 操作系统，以 Word 2003 模块为例，将光盘放入光驱，打开【我的电脑】，双击光驱所在的盘符，双击【天宇考王】图标，会自动打开【安装 - 天宇 Word 2003 高级完整版】对话框，如图 1 所示。

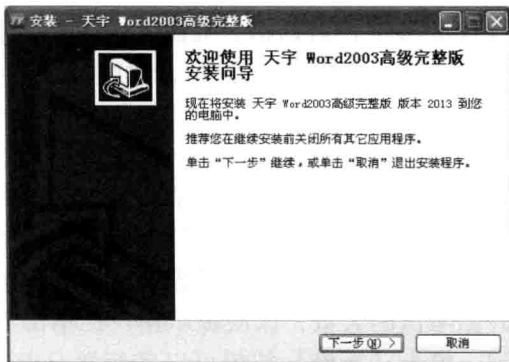


图 1 安装

(3) 根据提示单击【下一步】按钮，选择需要的安装路径，继续单击【下一步】按钮直至安装结束，如图 2 所示，单击【完成】按钮，进入图 3 所示的提示界面。

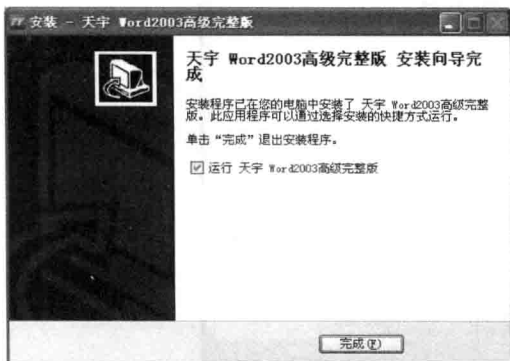


图 2 完成安装

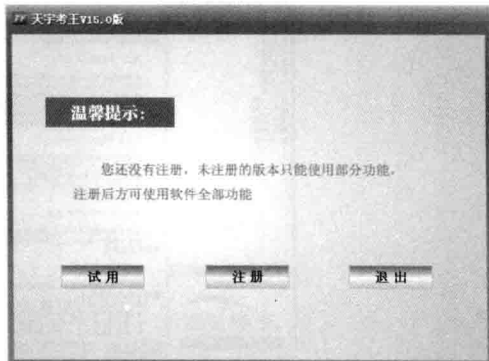


图 3 提示界面

(4) 单击【试用】按钮，进入做题界面，用户可以试用前三章内容进行练习；单击【退出】按钮，退出软件注册；单击【注册】按钮，打开【注册协议】界面，读者请仔细阅读【《天宇考王》用户注册协议】，单击【接受】按钮，打开【注册】界面，如图4所示。

(5) 连接网络的用户输入【用户名】和【密码】，未连接网络的用户输入【用户名】和【密码】后提示选择【人工注册】，进入如图5所示的界面，人工注册的用户根据图5界面中提示的内容选择一种方式获取本机注册码，单击【确定】按钮即可完成人工注册。

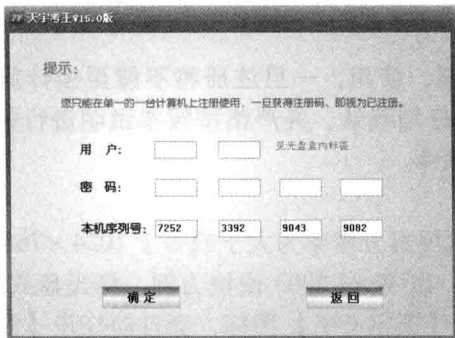


图4 注册界面

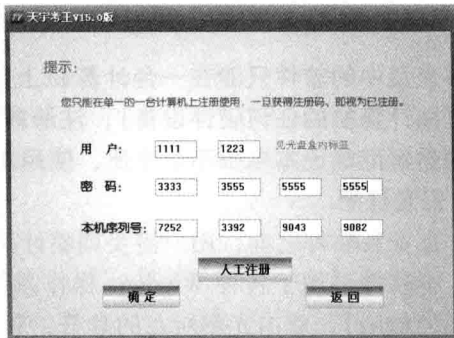


图5 人工注册界面

注册成功后，会弹出【天宇考王】对话框，桌面上也会自动生成名为【注册信息】的文本文件，请妥善保管（以备重新注册软件时使用），然后确认。

二、使用方法

1. 【学习计划】模块

该模块位于软件界面左上方第一个，单击【学习计划】按钮可查看【课程介绍】，如图6所示，单击其中的任意节课，可在界面右侧预览其对应该章的考点分析及主要考点概括；单击界面右上方的【设置考试时间】按钮，打开【设置考试时间】对话框，设置考试日期后会在界面左侧显示距离开始考试的天数，以便提示用户；单击界面下方的【完成】按钮可以对已完成的题进行标记；单击【重修】按钮可以重新学习未熟练掌握的知识点；单击【进入手把手】按钮，直接进入【手把手教学】模块。

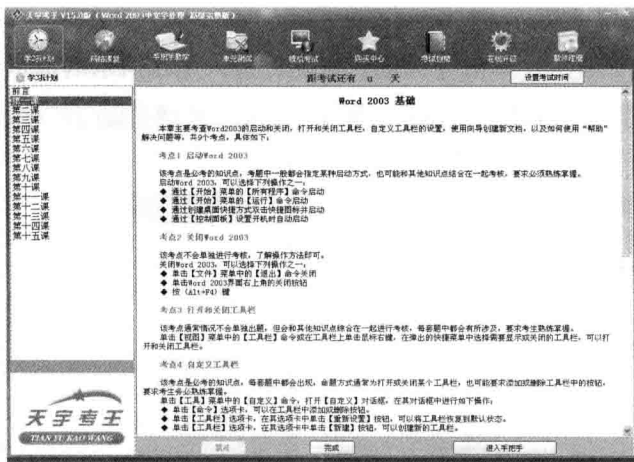


图6 【学习计划】模块

2. 【网络课堂】模块

该模块帮助考生简单了解各章考试的知识点，左侧显示本科目的章节数，右侧显示各章的主要内容，如图7所示。



图7 【网络课堂】模块

单击【进入课堂】按钮，进入对应的章节课堂，左侧的列表中显示该章的主要知识点，单击每个知识点，右侧会自动播放其对应的视频讲解。

3. 【手把手教学】模块

该模块是本软件的重点，对考生掌握知识点及提高考生的应试能力有很大帮助。该模块的左侧显示出每章节的题目名称，右侧显示其对应的题，如图8所示。

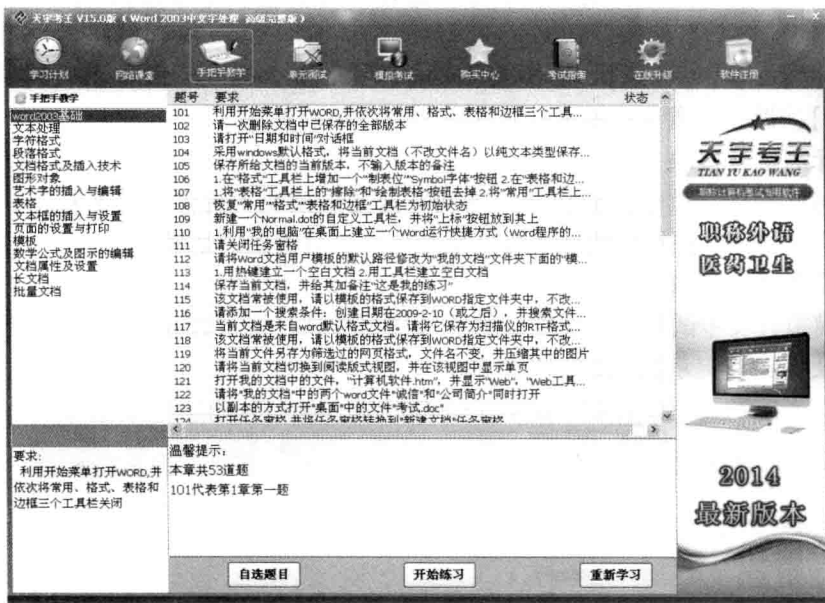


图8 【手把手教学】模块

- 单击【自选题目】按钮，弹出自主选择题目界面，用户可以根据知识掌握情况进行自主选择性的练习。
- 单击【重新学习】按钮，系统自动定位到所在章的第一题，用户可以重新学习。
- 单击任意题目，在界面的左下方会显示题目要求，选择需要的题号，然后单击【开始练习】按钮进入操作界面，如图9所示。

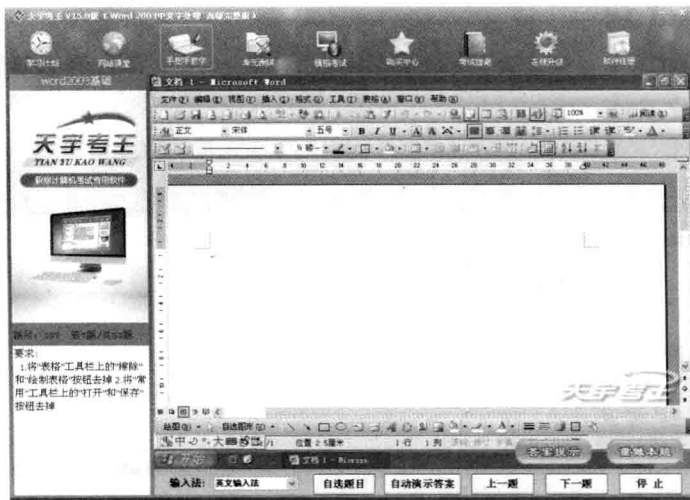


图9 操作界面

操作界面中的各按钮说明如下:

- 【答案提示】: 提供多种方法的帮助信息, 提示考生下一步操作。
- 【重做本题】: 重新操作本题。
- 【自选题目】: 自行选择需要练习的题。
- 【自动演示答案】: 自动演示答案操作过程, 其中包括【播放】、【停止】、【后退】、【快进】、【返回】按钮。
- 【上一题】或【下一题】: 切换上一个或下一个题。
- 【停止】: 返回至章节列表进行其他章节或模块的操作。

4.【单元测试】模块

该模块与【手把手教学】模块唯一不同之处是该模块不提供【答案提示】功能, 这样可以帮助用户在不依赖提示的情况下更好地考核自己对考题的掌握情况。

5.【模拟考试】模块

该模块模拟真实考试环境, 左侧显示了【固定考试】和【随机考试】; 右侧显示了【考试说明】以及【操作提示】, 如图10所示。

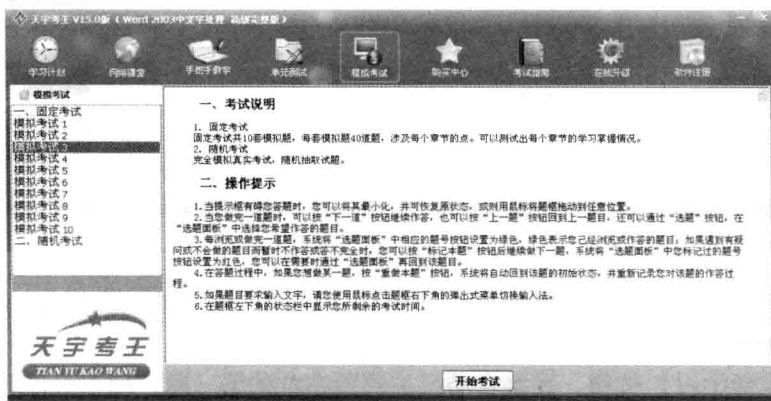


图10 【模拟考试】模块

单击下方的【开始考试】按钮即可进入登录界面,输入相关的信息后单击【登录】按钮,稍等片刻可进入模拟考场。

考试界面的对话框中显示了一些操作信息,考生可根据实际情况进行选择,完成考题后,可单击【考试结束】按钮,系统会自动显示考生的答题情况,考生可有选择地进行错题练习。

6. 【考试指南】模块

该模块介绍了考生应了解的考试常识,界面左侧显示了【政策介绍】、【考试指南】及【答题技巧】,单击任一项,右侧会显示相关详细内容,如图 11 所示。

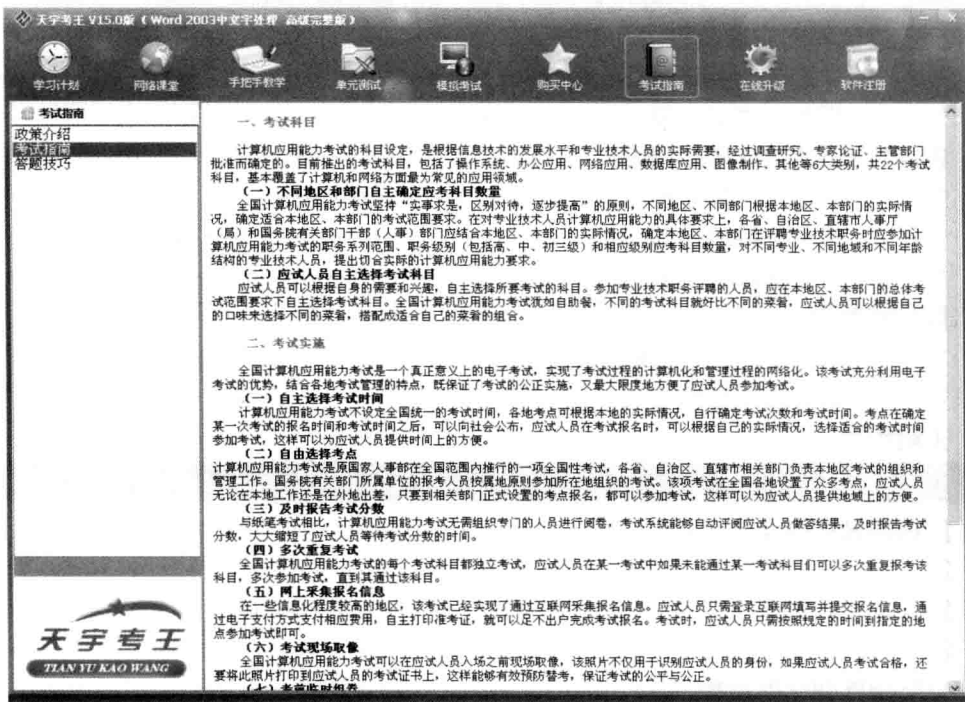


图 11 【考试指南】界面

7. 【在线升级】

单击【在线升级】后,如果软件是最新的版本,则系统会弹出最新版本提示框;如果不是最新版本,则会弹出提示升级的提示框,这时需要用户进行升级以便更好地学习新的知识。

8. 【软件注册】

当前用户如果是正在试用中,单击【软件注册】可以回到图 3 界面进行注册使用;如果软件已经注册,系统会弹出【您已经注册】提示框,单击【确定】按钮即可。

用户在不需要使用软件时,可单击窗口右上方的【关闭】按钮。

我们将及时、准确地为您解答随书光盘的安装、注册、使用操作、升级等方面的所有问题。客服热线:400-622-3466、0431-82921622;QQ:1246741047、1194528695;客服时间:8:30—23:00;读者交流QQ群:186765239。

目 录

前言

光盘的安装、注册及使用方法

第 1 章 Internet 的接入方式	1
1.1 调制解调器的安装及设置	1
1.1.1 安装调制解调器驱动程序	1
1.1.2 调制解调器的设置	5
1.2 创建拨号连接的方法及设置	7
1.2.1 创建一个拨号连接	7
1.2.2 拨号连接的启动	10
1.2.3 拨号连接的设置	11
1.3 局域网的接入	14
1.3.1 TCP/IP 协议的属性设置	14
1.3.2 常见接入技术	16
1.4 上机练习	17
第 2 章 局域网应用	21
2.1 局域网技术概述	21
2.1.1 ATM 网	21
2.1.2 以太网	21
2.1.3 无线局域网	22
2.2 安装硬件和软件系统	22
2.2.1 硬件系统的安装	22
2.2.2 软件系统的安装设置	23
2.3 资源共享	25
2.3.1 使用网络安装向导设置家庭和小型办公网络	26
2.3.2 设置共享资源	30
2.4 局域网中用户的管理	35
2.4.1 用户账户的管理	35
2.4.2 用户组的管理	36
2.5 上机练习	38
第 3 章 IE 浏览器的使用	42
3.1 IE 浏览器	42
3.1.1 IE 浏览器启动与简介	42
3.1.2 IE 的使用	43
3.2 配置 IE 浏览器	51

3.2.1	设置 IE 访问的默认主页	51
3.2.2	配置临时文件夹	52
3.2.3	设置历史记录保存天数以及删除历史记录	53
3.2.4	安全性设置	54
3.2.5	取消自动完成功能	55
3.2.6	快速显示要访问的网页	56
3.3	搜索网上资源	57
3.3.1	通过【搜索】窗格搜索资源	57
3.3.2	通过地址栏搜索资源	58
3.3.3	搜索当前 Web 页中的文本	59
3.3.4	使用搜索引擎查找资源	59
3.4	在浏览器中使用 FTP 下载文件	60
3.5	自定义 Web 浏览器	61
3.5.1	自定义工具栏	61
3.5.2	网页字体与背景颜色的设置	62
3.6	上机练习	63
第 4 章 Outlook Express 的使用		66
4.1	认识 Outlook Express	66
4.1.1	Outlook Express 的启动方法	66
4.1.2	退出 Outlook Express	66
4.1.3	Outlook Express 的工作界面	67
4.2	邮件账号的管理	68
4.2.1	邮件账号的添加	68
4.2.2	设置邮件账号属性	70
4.2.3	邮件账号的导入与导出	71
4.3	电子邮件的撰写与发送	72
4.3.1	打开撰写邮件窗口	72
4.3.2	撰写邮件	73
4.3.3	添加邮件附件	73
4.3.4	邮件背景的设置	74
4.3.5	邮件格式的设置	76
4.3.6	邮件的保存与发送	77
4.4	邮件的使用	78
4.4.1	邮件的接收	78
4.4.2	阅读邮件	79
4.4.3	邮件的回复与转发	79
4.5	电子邮件的管理与维护	79
4.5.1	删除邮件	79
4.5.2	恢复已删除邮件	80
4.5.3	将邮件复制或移动到文件夹	80



4.5.4	邮件规则的使用	80
4.5.5	窗格布局的设置	81
4.6	通讯簿的使用	82
4.6.1	添加联系人	82
4.6.2	添加联系人组	83
4.6.3	在通讯簿中选择收件人	84
4.6.4	在通讯簿中查找联系人	85
4.6.5	通讯簿的导入与导出	85
4.7	上机练习	87
第5章 FTP 客户端软件的使用		91
5.1	FTP 基础知识	91
5.1.1	FTP 简介	91
5.1.2	FTP 工作原理	92
5.2	CuteFTP 软件的基础	92
5.2.1	认识 CuteFTP 窗口	92
5.2.2	设置工具栏	93
5.2.3	设置快速连接栏	94
5.3	FTP 站点的管理	95
5.3.1	添加和删除 FTP 站点	95
5.3.2	FTP 站点属性的修改	97
5.3.3	FTP 站点的连接与断开	97
5.4	文件的上传与下载	98
5.4.1	文件的上传	98
5.4.2	文件的下载	99
5.5	管理文件和文件夹	99
5.5.1	管理文件	99
5.5.2	文件夹的管理	101
5.6	设置 CuteFTP 的属性	101
5.6.1	设置提示属性	101
5.6.2	设置显示属性	101
5.6.3	设置目录导航属性	103
5.6.4	设置连接属性	103
5.7	上机练习	104
第6章 Internet 即时通信工具的使用		107
6.1	MSN 的下载、安装和登录	107
6.1.1	MSN 的下载	107
6.1.2	MSN 的安装	108
6.1.3	MSN 账户的注册与登录	108
6.2	MSN 的基本操作	112
6.2.1	查找联系人	112

6.2.2	添加联系人	113
6.3	使用 MSN 通信	113
6.3.1	信息的发送与接收	113
6.3.2	音频与视频的使用	115
6.3.3	使用 MSN 传送文件	115
6.3.4	使用 MSN 发送电子邮件	115
6.3.5	MSN 应用程序的共享	116
6.4	对 MSN 的设置	116
6.4.1	个人信息的设置	116
6.4.2	隐私项的设置	116
6.4.3	用户状态的设置	117
6.5	上机练习	117
第 7 章 Windows 安全设置		120
7.1	Windows 防火墙的设置	120
7.1.1	启用或关闭 Windows 防火墙	120
7.1.2	对 Windows 防火墙例外程序的设置	121
7.2	设置 Internet 安全选项	124
7.2.1	Cookie 安全设置	124
7.2.2	Windows 自动更新	128
7.3	本地安全设置	130
7.4	上机练习	134
第 8 章 杀毒软件的使用		137
8.1	查杀病毒	137
8.1.1	在线查病毒	137
8.1.2	杀毒设置	138
8.2	病毒的防护	140
8.2.1	设置文件实时防毒	140
8.2.2	设置高级防御	140
8.2.3	设置邮件监控	141
8.2.4	设置网页防挂马	142
8.2.5	设置嵌入式防毒	143
8.2.6	设置隐私保护	144
8.3	升级设置	145
8.3.1	金山毒霸 2008 的快速升级	145
8.3.2	金山毒霸 2008 的自定义升级	146
8.4	金山毒霸 2008 软件中的工具	146
8.4.1	日志查看器	146
8.4.2	可疑文件扫描	147
8.4.3	创建应急 U 盘	148
8.5	金山清理专家	150



8.5.1	启动金山清理专家	150
8.5.2	金山清理专家为系统打分	150
8.5.3	恶意软件查杀	151
8.5.4	管理第三方插件	152
8.5.5	漏洞修补	153
8.5.6	使用浏览器及系统修复	154
8.5.7	使用安全百宝箱	157
8.6	上机练习	159
第9章 防火墙的使用		163
9.1	金山网镖的基本操作	163
9.1.1	启动金山网镖	163
9.1.2	设置开机时自动运行与断开网络	164
9.1.3	任务栏中的金山网镖快捷菜单	165
9.2	查看防火墙当前状态和网络监控状态	165
9.2.1	查看防火墙当前状态	165
9.2.2	查看网络监控状态	166
9.3	应用程序规则的设置和使用	168
9.3.1	新运行程序的访问	168
9.3.2	查看应用程序权限	169
9.3.3	更改应用程序规则	169
9.3.4	规则列表的添加、删除与清空	169
9.4	网络状态、打开程序所在目录及关闭程序	171
9.4.1	查看当前网络状态	171
9.4.2	打开程序所在目录和结束程序	171
9.5	综合设置	172
9.5.1	常规设置与木马防火墙设置	172
9.5.2	自定义安全级别设置	173
9.6	上机练习	174

第1章 Internet的接入方式

Internet 的主要接入方式有两种,即电话网接入和局域网接入。电话网接入是指用户通过调制解调器 (Modem) 与电话网相连接入 Internet。局域网接入是指在较小的地理范围内,将有限的通信设备互联起来的计算机通信网络。

本章详细讲解调制解调器的安装及设置、创建拨号连接的方法及设置、局域网的接入。读者可以一边阅读教材一边在配套的光盘软件上操作练习。

1.1 调制解调器的安装及设置

电话交换网 (Published Switched Telephone Network, PSTN) 技术是利用 PSTN 通过调制解调器拨号实现用户接入的方式。这种接入方式是大家非常熟悉的一种接入方式,目前最高的速率为 56 Kbit/s,这种速率远远不能够满足宽带多媒体信息的传输需求。但由于电话网非常普及,用户终端设备 Modem 便宜,且不用申请就可开户,只要有计算机,把电话线接入 Modem 就可以直接上网。因此,PSTN 拨号接入方式比较经济,至今仍是网络接入的手段之一。随着宽带的发展和普及,这种接入方式将逐渐被淘汰。

1.1.1 安装调制解调器驱动程序

在连接好调制解调器后,还需要安装相应的驱动程序,可以通过控制面板中的【电话和调制解调器】和【添加硬件】功能安装调制解调器。

1) 通过【电话和调制解调器】进行安装,具体操作步骤如下。

step 01 单击【开始】按钮→【控制面板】命令,打开【控制面板】窗口并切换到分类视图,如图 1-1 所示。

step 02 单击【打印机和其他硬件】超链接,打开【打印机和其他硬件】窗口,如图 1-2 所示。

step 03 单击【电话和调制解调器选项】超链接,打开【电话和调制解调器选项】对话框,如图 1-3 所示。

step 04 单击【调制解调器】选项卡,如图 1-4 所示。单击【添加】按钮,打开【安装新调制解调器】界面,如图 1-5 所示。

step 05 选中【不要检测我的调制解调器:我将从列表中选择】复选框,单击【下一步】按钮,选择调制解调器的制造商和型号,如图 1-6 所示。



图 1-1 【控制面板】分类视图窗口

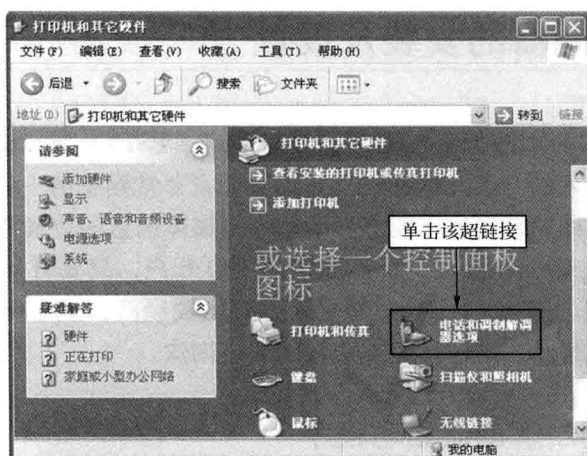


图 1-2 【打印机和其他硬件】窗口

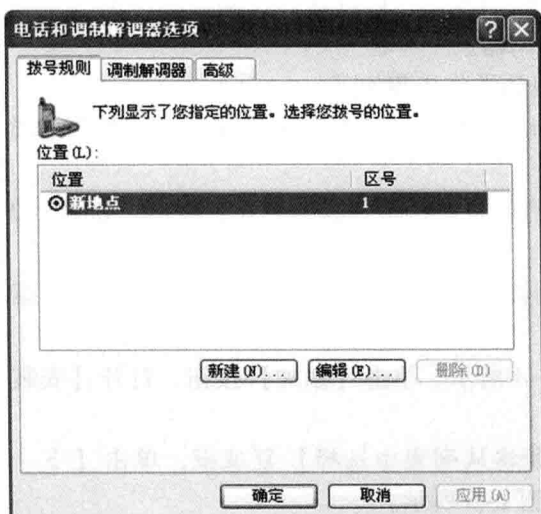


图 1-3 【电话和调制解调器选项】对话框

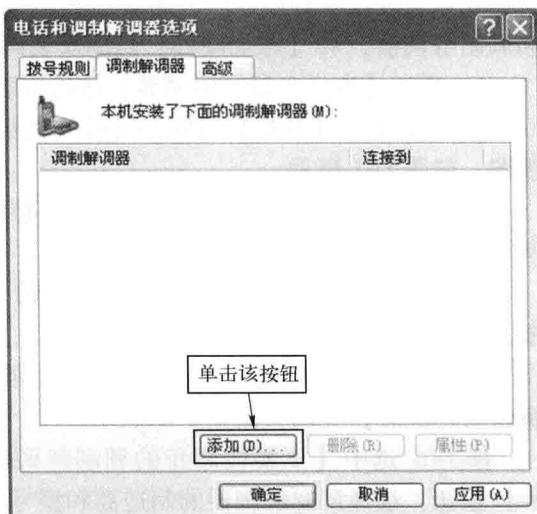


图 1-4 【调制解调器】选项卡