



新手入门



逐步进阶



实战提高



图解教学



范例练习



视频光盘

笔记本电脑使用和维护 入门与提高 (Windows 8版)

凤舞科技 编著



完整专业的
知识体系

+



典型实用的
案例技巧

+



详尽高清的
图解教学

+



超值贴心的
光盘资源

影响百万人的经典清华版
全新改版震撼上市

- 经典案例与操作技巧，丰富实用
- 图解教学与多媒体演示，一看即会



DVD光盘超值赠送

赠

本书全部案例的源文件
全部案例的多媒体视频演示

清华大学出版社



软件入门与提高丛书

笔记本电脑使用和维护入门与提高 (Windows 8 版)

凤舞科技 编 著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书是一本笔记本电脑选购、使用和维护大全,也是一本案头工具宝典。本书在保持畅销书《笔记本电脑使用和维护入门与提高》优点的基础上进行了全新升级,一是介绍了笔记本电脑发展与选购的最新知识;二是升级为最新的 Windows 8 操作系统;三是升级 Office 办公软件和各类常用工具软件为最新版本。同时,本书也是市场上第一本关于 Windows 8 系统的笔记本电脑使用和维护用书(在保留最经典的 Windows XP 和 Windows 7 系统内容的基础上)。

全书通过 4 大篇幅内容布局、6 种防盗措施详解、11 种上网方式详解、18 章专题技术讲解、151 个实战技巧放送、130 个常见故障排除、115 分钟视频演示、1600 多张图片全程图解,帮助读者在最短时间掌握笔记本电脑的选购、使用和维护知识,成为笔记本电脑应用高手。

本书在内容上可分为基础入门篇、提高实战篇、优化维护篇和故障排除篇,共 18 章。全书具体内容包括认识笔记本电脑、选购笔记本电脑、安装电脑操作系统、轻松使用 Windows 7、全新体验 Windows 8、连接和共享网络资源、安装与使用常用软件、使用 Internet 网上冲浪、体验多媒体和娱乐功能、使用 Office 办公软件、安装与使用常见外设、设置与优化笔记本电脑、笔记本电脑安全与防护、笔记本电脑维护与更新、笔记本电脑保养与升级、排除笔记本电脑软件故障、排除笔记本电脑网络故障和硬件故障等内容。全书理论与实践相结合,能够帮助读者加强对笔记本电脑的了解和提高使用技能。

本书结构清晰、语言简洁,是广大笔记本电脑新手和一般用户的首选工具书,适合笔记本电脑使用者阅读,对于即将购买笔记本电脑的用户来说,也是最佳的学习和指导手册。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

笔记本电脑使用和维护入门与提高(Windows 8 版)/凤舞科技编著. —北京:清华大学出版社,2014
(软件入门与提高丛书)

ISBN 978-7-302-36228-9

I. ①笔… II. ①凤… III. ①笔记本电脑—使用 ②笔记本电脑—维修 IV. ①TP368.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 076268 号

责任编辑:杨作梅 桑任松

装帧设计:刘孝琼

责任校对:李玉萍

责任印制:何 芊

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印刷者:北京鑫丰华彩印有限公司

装订者:三河市兴旺装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:35.25 字 数:840 千字

(附 DVD1 张)

版 次:2014 年 6 月第 1 版

印 次:2014 年 6 月第 1 次印刷

印 数:1~3500

定 价:65.00 元

前 言

□ 升级改动

本书是畅销书《笔记本电脑使用和维护入门与提高》一书的升级版，自《笔记本电脑使用和维护入门与提高》进入市场后，以其“内容讲解全面、实例丰富多彩”的特点而深受广大读者的青睐，并发来数百封邮件探讨、交流对于笔记本电脑知识的学习体会。在听取众多读者朋友的意见后，本书在先前的基础上，努力做了以下3个方面的工作。

(1) 最新系统升级：从原来的 Windows XP、Windows 7 系统为主，升级为目前越来越流行的 Windows 8 系统，还加入了最新的 Windows 8 新功能的相关介绍和操作技巧。

(2) 最新软件升级：升级为最新版本的 Microsoft Office 2013 电脑办公软件，另外还升级了 QQ2013、迅雷 7 等最新版本的各种常用软件的内容。

(3) 最新流行趋势：介绍了笔记本电脑发展、选购的最新知识，包括逐渐成为笔记本电脑近年来发展方向的超级本。

□ 本书简介

随着人们生活水平的不断提高，笔记本电脑已经成为移动办公和家庭用户的首选。本书从用户的实际需求出发，提供了一套完整的笔记本电脑选购、使用和维护方案。

□ 本书特色

□ 4 大篇幅内容布局

本书结构清晰，可分为4大篇：基础入门篇、提高实战篇、优化维护篇和故障排除篇。

□ 6 种防盗措施详解

本书详细讲解了保险箱、防盗锁、防盗栓、指纹锁、智能追踪以及安全智能卡的防盗方法，供读者掌握。

□ 11 种上网方式详解

本书详细介绍了 ADSL 上网、小区宽带上网、光纤接入上网、无线局域网上网以及 3G 上网等 11 种上网方式。

□ 18 章专题技术讲解

本书结构体系全面，由浅入深地对局域网组建和维护等 18 章专题技术进行了全面、细致的讲解。

□ 151 个实战技巧放送

书中将作者在平时工作中总结的笔记本电脑使用技巧与维护经验，毫无保留地奉献出



来,供读者掌握。

□ 130 个常见故障排除

书中列举了 130 个最为常见的笔记本电脑故障,就其原因进行了详细分析,并提供了多种解决方法。

□ 115 分钟视频演示

针对书中的实例,全部录制了带语音讲解的演示视频,时间长度近 115 分钟,读者可以边看视频边学习。

□ 1600 多张图片全程图解

本书采用了 1600 多张图片,对于局域网组建和维护方法由浅入深、循序渐进地进行了全程图解。

□ 本书内容

本书可分为 4 篇:基础入门篇、提高实战篇、优化维护篇、故障排除篇,具体如下。

□ 基础入门篇

第 1~2 章详细讲解笔记本电脑外部结构、内部结构、接口和配件,以及笔记本电脑选购技巧等,让读者了解选购笔记本电脑的各种准备工作。

□ 提高实战篇

第 3~11 章详细讲解安装系统和驱动程序、连接网络资源、安装软件、使用 Internet 网上冲浪以及使用常见外设等方法,以提高读者对笔记本电脑的操作能力。

□ 优化维护篇

第 12~15 章详细讲解优化笔记本电脑系统、笔记本电脑安全防护、笔记本电脑更新以及保养笔记本电脑的方法,让读者掌握对笔记本电脑进行优化和保养的能力。

□ 故障排除篇

第 16~18 章详细讲解笔记本电脑的故障诊断与排除方法,进一步加强读者维护笔记本电脑的能力,让读者可以从容应对笔记本电脑的各种故障。

□ 作者信息

本书由凤舞科技编著,参加编写的人员还有柏松、谭贤、李龙禹、刘嫔、苏高、颜勤勤、刘东姣、姜雄、杜祥伟、周旭阳、袁淑敏、谭俊杰、徐茜、杨端阳、谭中阳等人。

由于水平有限,书中难免存在疏漏与不妥之处,欢迎广大读者来信咨询和指正,联系邮箱是:itsir@qq.com。

目 录

第一篇 基础入门篇

第 1 章 认识笔记本电脑.....3	2.2 选购笔记本电脑的实战技巧.....27
1.1 初步了解笔记本电脑.....4	2.2.1 选择合适的购买场所.....27
1.1.1 笔记本电脑的优点.....4	2.2.2 了解商家的销售手段.....28
1.1.2 笔记本电脑的发展趋势.....5	2.2.3 鉴别行货与水货电脑.....28
1.1.3 笔记本电脑的主流技术.....5	2.2.4 鉴别样机与翻新机.....29
1.2 认识笔记本电脑的外部结构.....6	2.3 根据需求选购笔记本电脑.....31
1.2.1 认识笔记本电脑的外壳材质.....7	2.3.1 选购商务笔记本电脑.....31
1.2.2 辨别笔记本电脑外壳材质的 方法.....8	2.3.2 选购家用笔记本电脑.....32
1.2.3 认识笔记本电脑的液晶 显示屏.....9	2.3.3 选购学生笔记本电脑.....32
1.2.4 认识笔记本电脑的键盘.....11	2.3.4 选购游戏笔记本电脑.....33
1.2.5 认识笔记本电脑的触摸板.....12	2.3.5 选购女性笔记本电脑.....34
1.3 认识笔记本电脑内部的结构.....12	2.3.6 选购上网本.....35
1.3.1 主板.....12	2.3.7 选购超级本.....35
1.3.2 显卡.....13	2.3.8 选购笔记本电脑配件.....36
1.3.3 内存.....14	2.4 检查与验收笔记本电脑.....37
1.3.4 光驱.....15	2.4.1 检查外包装.....37
1.3.5 硬盘.....16	2.4.2 检查序列号.....38
1.3.6 电池.....18	2.4.3 核对装箱清单.....38
1.3.7 移动 CPU.....18	2.4.4 检查笔记本电脑的外观.....39
1.3.8 电源适配器.....19	2.4.5 开机检查笔记本电脑.....39
1.4 认识笔记本电脑的接口和配件.....20	2.5 测试笔记本电脑.....39
1.4.1 笔记本电脑的接口.....20	2.5.1 测试笔记本电脑的 CPU.....39
1.4.2 笔记本电脑的配件.....22	2.5.2 测试笔记本电脑的内存.....40
第 2 章 选购笔记本电脑.....25	2.5.3 测试笔记本电脑的硬盘.....41
2.1 选购笔记本电脑前的准备.....26	2.5.4 测试笔记本电脑的电池.....42
2.1.1 了解笔记本电脑的品牌.....26	2.5.5 测试笔记本电脑的液晶 显示器.....42
2.1.2 了解市场最新信息.....26	2.6 二手笔记本电脑选购实战指南.....45
2.1.3 明确购机的资金预算.....27	2.6.1 二手笔记本电脑的选购 要点.....45
	2.6.2 二手笔记本电脑的交易 事项.....46



2.6.3 二手笔记本电脑的选购	
建议.....	46

2.6.4 二手笔记本电脑的售后	
服务.....	47

第二篇 提高实战篇

第3章 安装电脑操作系统.....51

3.1 设置笔记本电脑的 BIOS.....	52
3.1.1 进入笔记本电脑的 BIOS.....	52
3.1.2 设置从光驱启动.....	52
3.1.3 设置日期和时间.....	53
3.1.4 恢复电池充电性能.....	55
3.2 安装笔记本电脑系统.....	55
3.2.1 选择 Windows 操作系统	
版本.....	55
3.2.2 安装 Windows 操作系统的	
流程.....	56
3.2.3 安装 Windows XP 操作	
系统.....	57
3.2.4 安装 Windows 7 操作系统.....	65
3.2.5 安装 Windows 8 操作系统.....	70
3.2.6 安装 Windows 7/8 双操作	
系统.....	73
3.3 安装笔记本电脑的驱动程序.....	77
3.3.1 认识驱动程序.....	77
3.3.2 安装驱动程序的顺序.....	78
3.3.3 安装主板驱动程序.....	78
3.3.4 安装显卡驱动程序.....	79
3.3.5 安装声卡驱动程序.....	81
3.3.6 安装蓝牙驱动程序.....	82
3.3.7 安装无线网卡驱动程序.....	84

第4章 轻松使用 Windows 7.....87

4.1 掌握 Windows 7 的基本操作.....	88
4.1.1 启动 Windows 7.....	88
4.1.2 退出 Windows 7.....	88
4.1.3 设置任务栏属性.....	89
4.1.4 设置系统桌面图标.....	92
4.1.5 设置系统日期和时间.....	95

4.1.6 设置“开始”菜单属性.....	97
4.2 管理文件与文件夹.....	100
4.2.1 认识文件和文件夹.....	100
4.2.2 新建文件和文件夹.....	101
4.2.3 打开文件和文件夹.....	102
4.2.4 删除文件和文件夹.....	102
4.2.5 选择文件和文件夹.....	103
4.2.6 复制与粘贴文件夹.....	105
4.2.7 重命名文件和文件夹.....	107
4.3 设置输入法.....	108
4.3.1 查看和切换输入法.....	108
4.3.2 添加自带输入法.....	109
4.3.3 删除自带输入法.....	110
4.3.4 安装搜狗拼音输入法.....	111
4.3.5 安装极品五笔输入法.....	114
4.4 设置系统个性化环境.....	116
4.4.1 设置系统主题.....	116
4.4.2 更换桌面背景.....	117
4.4.3 取消透明效果.....	118
4.5 创建属于自己的用户账户.....	119
4.5.1 创建用户账户.....	120
4.5.2 更换账户图片.....	121
4.5.3 重命名账户.....	122
4.5.4 删除其他账户.....	123

第5章 全新体验 Windows 8.....125

5.1 认识 Windows 8.....	126
5.1.1 Windows 8 简介.....	126
5.1.2 Windows 8 的特点.....	126
5.1.3 Windows 8 版本.....	127
5.1.4 Windows 8 的功能.....	127
5.2 体验 Windows 8 的新特性.....	128
5.2.1 触屏操作界面 Metro UI.....	128
5.2.2 最全面的云方案.....	128

5.2.3 全新的声控系统.....	129	5.8 Windows 库的操作.....	148
5.2.4 全平台支持.....	129	5.8.1 将文件夹包含到库.....	148
5.2.5 Internet Explorer 10.....	129	5.8.2 从库中移除文件夹.....	149
5.2.6 原生支持 USB 3.0.....	130	5.8.3 创建一个新库.....	150
5.2.7 可在 U 盘上运行.....	130	第 6 章 连接和共享网络资源.....	151
5.2.8 采用 OA 3.0 技术.....	131	6.1 了解笔记本电脑的上网方式.....	152
5.2.9 原生支持虚拟光驱及 PDF 文件.....	131	6.1.1 有线上网方式.....	152
5.2.10 支持图片密码.....	132	6.1.2 无线上网方式.....	153
5.2.11 Aero 支持 CPU 运算.....	132	6.2 笔记本电脑有线上网.....	154
5.2.12 支持 ARM 架构.....	132	6.2.1 ADSL 拨号上网.....	154
5.2.13 Xbox Live 服务和 Hyper-V 功能.....	133	6.2.2 小区宽带上网.....	156
5.2.14 Ribbon 界面的资源 管理器.....	133	6.3 笔记本电脑无线上网.....	157
5.3 Windows 8 系统的启动与退出.....	134	6.3.1 无线上网设备.....	158
5.3.1 启动 Windows 8.....	134	6.3.2 通过手机蓝牙上网.....	158
5.3.2 退出 Windows 8.....	135	6.3.3 通过无线局域网上网.....	162
5.3.3 休眠 Windows 8.....	135	6.4 笔记本电脑 3G 无线上网.....	164
5.3.4 注销 Windows 8.....	136	6.4.1 认识 3G 上网.....	164
5.4 认识 Metro 界面.....	137	6.4.2 了解笔记本电脑 3G 上网.....	165
5.4.1 Metro 界面的组成.....	137	6.4.3 选购合适的 3G 上网卡.....	165
5.4.2 Metro 界面的基本操作.....	138	6.5 配置笔记本电脑局域网.....	165
5.4.3 Metro 界面与桌面之间的 切换.....	139	6.5.1 加入工作组.....	165
5.5 Windows 8 的快捷菜单和对话框.....	140	6.5.2 开启共享功能.....	167
5.5.1 Windows 8 的快捷菜单.....	140	6.5.3 共享文件和文件夹.....	169
5.5.2 Windows 8 的对话框.....	141	6.5.4 共享打印机.....	170
5.6 窗口的基本操作.....	142	6.5.5 共享光盘驱动器.....	171
5.6.1 打开窗口.....	142	6.5.6 组建家庭组网络.....	172
5.6.2 关闭窗口.....	143	第 7 章 安装与使用常用软件.....	175
5.6.3 调整窗口.....	143	7.1 下载软件——迅雷.....	176
5.6.4 移动窗口.....	144	7.1.1 安装迅雷.....	176
5.7 使用 Windows 8 的帮助和支持.....	145	7.1.2 使用迅雷下载程序.....	179
5.7.1 认识“帮助和支持”功能.....	145	7.1.3 管理迅雷下载文件.....	181
5.7.2 使用“搜索帮助”查找帮助 信息.....	146	7.2 解压缩软件——WinRAR.....	183
5.7.3 获取程序的帮助信息.....	147	7.2.1 安装 WinRAR.....	183
		7.2.2 使用 WinRAR 压缩文件.....	184
		7.2.3 使用 WinRAR 解压缩文件.....	185
		7.3 看图软件——ACDSee.....	186
		7.3.1 安装 ACDSee.....	186



7.3.2	使用 ACDSee 浏览图片	189
7.3.3	使用 ACDSee 管理文件	191
7.4	杀毒软件——360 杀毒	195
7.4.1	安装 360 杀毒	195
7.4.2	使用 360 查杀病毒	197
7.5	影音软件——暴风影音	198
7.5.1	安装暴风影音	198
7.5.2	播放电影	200
7.5.3	设置暴风影音	200
7.5.4	暴风影音的常用操作	202
7.6	刻录软件——Nero	202
7.6.1	安装 Nero	202
7.6.2	使用 Nero 刻录光盘	206
7.7	翻译软件——金山词霸	208
7.7.1	安装金山词霸	208
7.7.2	英译汉	210
7.7.3	汉译英	211

第 8 章 使用 Internet 网上冲浪213

8.1	浏览网页的基本操作	214
8.1.1	认识 IE 浏览器	214
8.1.2	浏览网络资源	215
8.1.3	下载网络资源	216
8.1.4	设置浏览器主页	220
8.1.5	添加收藏夹网页	221
8.1.6	如何搜索网络资源	222
8.1.7	搜索各种网络资源	225
8.2	使用 QQ 邮箱收发邮件	230
8.2.1	开通 QQ 邮箱	230
8.2.2	登录 QQ 邮箱	232
8.2.3	查看与回复邮件	233
8.2.4	发送普通邮件	234
8.2.5	发送带有附件的邮件	235
8.2.6	删除电子邮件	237
8.3	使用 QQ 进行聊天	238
8.3.1	安装 QQ	238
8.3.2	申请 QQ 号码	240
8.3.3	设置 QQ 个人资料	241

8.3.4	查找与添加 QQ 好友	244
8.3.5	使用 QQ 进行文字聊天	245
8.3.6	使用 QQ 传送文件	246
8.4	使用微博	248
8.4.1	开通微博	248
8.4.2	登录微博	250
8.4.3	发布微博	251
8.4.4	转发微博	252

第 9 章 体验多媒体和娱乐功能253

9.1	倾听音乐	254
9.1.1	通过网址导航倾听音乐	254
9.1.2	通过百度 MP3 倾听音乐	256
9.1.3	通过九酷音乐网倾听音乐	257
9.1.4	通过酷狗下载并倾听音乐	258
9.1.5	通过 QQ 音乐倾听音乐	260
9.1.6	通过酷我音乐盒倾听音乐	261
9.2	观看电影	263
9.2.1	通过网址导航在线观看 电影	263
9.2.2	通过优酷网在线观看电影	265
9.2.3	通过土豆网在线观看电影	266
9.2.4	通过酷 6 网在线观看电影	267
9.2.5	通过皮皮下载并观看电影	268
9.2.6	通过快播下载并观看电影	270
9.2.7	通过迅雷看看下载并观看 电影	272
9.2.8	通过 PPTV 下载并观看 电影	273
9.2.9	通过 QQLive 下载并观看 电影	274
9.3	网上购物	276
9.3.1	淘宝网	276
9.3.2	当当网	278
9.3.3	卓越亚马逊网	281
9.3.4	京东商城网	282
9.4	玩转网络游戏	283
9.4.1	QQ 游戏	283

9.4.2 三国杀.....	286
9.5 畅玩 Windows 8 商店游戏.....	288
9.5.1 解谜拼图.....	288
9.5.2 海盗爱雏菊.....	289
9.5.3 流通.....	292
9.5.4 泰坦火车.....	294
9.5.5 割绳子.....	295
9.5.6 涂鸦连连看.....	297
9.5.7 找单词.....	298

第 10 章 使用 Office 办公软件.....301

10.1 使用 Word 2013 图文排版.....	302
10.1.1 新建文档.....	302
10.1.2 打开文档.....	302
10.1.3 插入表格.....	303
10.1.4 设置特殊版式.....	305
10.1.5 输入并编辑文本.....	309
10.1.6 插入图片和艺术字.....	311
10.1.7 设置段落格式.....	314
10.1.8 设置字体格式.....	318
10.2 使用 Excel 2013 制作表格.....	320
10.2.1 新建工作簿.....	320
10.2.2 新建工作表.....	321
10.2.3 输入表格的数据.....	322
10.2.4 设置表格的格式.....	324
10.3 使用 PowerPoint 2013 制作幻灯片.....	331
10.3.1 新建演示文稿.....	331
10.3.2 打开演示文稿.....	332
10.3.3 插入文字.....	333

10.3.4 插入图片.....	334
10.3.5 插入形状.....	336
10.3.6 设置幻灯片背景.....	339
10.3.7 制作幻灯片动画效果.....	340
10.3.8 放映幻灯片.....	341

第 11 章 安装与使用常见外设.....343

11.1 使用存储设备.....	344
11.1.1 U 盘.....	344
11.1.2 读卡器.....	346
11.1.3 移动硬盘.....	348
11.2 使用办公设备.....	349
11.2.1 打印机.....	350
11.2.2 扫描仪.....	354
11.2.3 投影仪.....	358
11.3 使用数码设备.....	360
11.3.1 手机.....	360
11.3.2 数码相机.....	363
11.3.3 数码摄像头.....	366
11.3.4 数码摄像机.....	367
11.3.5 MP3、MP4、MP5.....	369
11.3.6 电视盒.....	371
11.3.7 数字电视棒.....	372
11.3.8 高清液晶电视.....	372
11.4 使用其他外部设备.....	373
11.4.1 外接键盘和鼠标.....	373
11.4.2 蓝牙设备.....	373
11.4.3 红外线设备.....	373
11.4.4 外接音箱和麦克风.....	373

第三篇 优化维护篇

第 12 章 设置与优化笔记本电脑.....377

12.1 优化笔记本电脑系统.....	378
12.1.1 关闭不明进程.....	378
12.1.2 管理后台服务.....	379
12.1.3 设置虚拟内存.....	381
12.1.4 优化开机速度.....	383

12.1.5 优化关机速度.....	383
12.1.6 关闭自动更新.....	384
12.1.7 启用系统休眠.....	385
12.1.8 关闭远程桌面.....	387
12.2 优化笔记本电脑磁盘.....	388
12.2.1 清理磁盘.....	388



12.2.2	检查磁盘.....	389
12.2.3	清理磁盘碎片.....	391
12.2.4	优化磁盘读写速度.....	393
12.3	使用 Windows 优化大师.....	394
12.3.1	优化网络速度.....	394
12.3.2	优化磁盘缓存.....	395
12.3.3	优化文件系统.....	397
12.3.4	清理垃圾文件.....	398
12.3.5	清理注册表.....	399
12.4	优化注册表.....	401
12.4.1	加快菜单显示速度.....	401
12.4.2	加快窗口显示速度.....	401
12.4.3	加快程序运行的速度.....	402
12.5	优化笔记本电脑硬件.....	404
12.5.1	优化显卡.....	404
12.5.2	优化 CPU.....	404

第 13 章 笔记本电脑的安全与防护 ...407

13.1	笔记本电脑的防盗措施.....	408
13.1.1	使用保险箱.....	408
13.1.2	使用防盗锁.....	408
13.1.3	使用防盗栓.....	409
13.1.4	使用指纹锁.....	409
13.1.5	使用智能追踪.....	410
13.1.6	使用安全智能卡.....	410
13.2	防护笔记本电脑系统的安全.....	411
13.2.1	设置系统启动密码.....	411
13.2.2	设置系统登录密码.....	412
13.2.3	设置 BIOS 开机密码.....	413
13.2.4	禁用注册表编辑器.....	414
13.2.5	关闭来宾账户.....	415
13.2.6	禁止远程修改注册表.....	417
13.2.7	禁止病毒启动服务.....	418
13.3	加密笔记本电脑数据.....	420
13.3.1	加密压缩文件.....	420
13.3.2	加密文件夹.....	422
13.3.3	备份密钥.....	423
13.3.4	导入密钥.....	426
13.3.5	隐藏磁盘分区.....	427

13.3.6	使用加密软件加密.....	429
--------	---------------	-----

第 14 章 笔记本电脑的维护与更新 ...431

14.1	使用 360 安全卫士维护电脑.....	432
14.1.1	安装 360 安全卫士.....	432
14.1.2	查杀木马程序.....	433
14.1.3	修复系统漏洞.....	435
14.1.4	修复 IE 功能.....	436
14.1.5	清理系统插件.....	438
14.1.6	清理使用痕迹.....	439
14.1.7	测试网络速度.....	441
14.2	维护笔记本电脑的数据.....	442
14.2.1	备份与还原系统.....	442
14.2.2	备份与还原驱动程序.....	447
14.2.3	使用 EasyRecovery 修复数据.....	450
14.3	更新笔记本电脑的驱动.....	452
14.3.1	直接更新驱动程序.....	452
14.3.2	使用驱动精灵软件更新.....	454

第 15 章 笔记本电脑的保养与升级 ...457

15.1	笔记本电脑的日常保养技巧.....	458
15.1.1	注意防水.....	458
15.1.2	注意少用光驱.....	458
15.1.3	注意使用环境.....	458
15.1.4	保护液晶显示屏.....	459
15.1.5	定期清洁笔记本电脑.....	459
15.1.6	保持良好的省电习惯.....	459
15.1.7	避免碰撞、挤压和摔伤.....	460
15.1.8	笔记本电脑的其他保养技巧.....	460
15.2	保养笔记本电脑的硬件.....	460
15.2.1	保养外壳.....	460
15.2.2	保养屏幕.....	462
15.2.3	保养键盘.....	464
15.2.4	保养接口.....	465
15.2.5	保养光驱.....	465
15.2.6	保养硬盘.....	466
15.2.7	保养电池.....	467

15.2.8 保养触摸板.....	468
15.3 升级笔记本电脑前的准备.....	468
15.3.1 掌握升级电脑的原则.....	468
15.3.2 了解升级注意事项.....	469
15.4 升级笔记本电脑硬件.....	470

15.4.1 升级笔记本电脑的内存.....	470
15.4.2 升级笔记本电脑的光驱.....	471
15.4.3 升级笔记本电脑的硬盘.....	471
15.4.4 升级笔记本电脑的 CPU.....	472
15.4.5 升级笔记本电脑的声卡.....	473

第四篇 故障排除篇

第 16 章 排除笔记本电脑的软件

故障.....477

16.1 笔记本电脑故障的分析.....	478
16.1.1 笔记本电脑的常见故障.....	478
16.1.2 引发笔记本电脑故障的 原因.....	478
16.2 笔记本电脑故障的检测方法.....	480
16.2.1 比较法.....	480
16.2.2 清洁法.....	480
16.2.3 替换法.....	480
16.2.4 观察法.....	480
16.2.5 插拔法.....	481
16.2.6 最小系统法.....	481
16.2.7 软件检查法.....	482
16.2.8 安全模式法.....	482
16.3 操作系统故障的排除.....	482
16.3.1 排除系统开机故障.....	483
16.3.2 排除系统运行故障.....	487
16.3.3 排除系统关机故障.....	492
16.3.4 排除系统注册表故障.....	495
16.4 常用软件故障的排除.....	499
16.4.1 排除输入法故障.....	499
16.4.2 排除视频软件故障.....	500
16.4.3 排除音频软件故障.....	502
16.4.4 排除工具软件故障.....	503
16.4.5 排除办公软件故障.....	505

第 17 章 排除笔记本电脑的网络故障...509

17.1 网上冲浪故障的排除.....	510
17.1.1 无法修改 IE 主页.....	510

17.1.2 IE 主页无法正常使用.....	510
17.1.3 鼠标右键被禁用.....	511
17.1.4 页面字体无法调节.....	512
17.1.5 搜索到的网页无法打开.....	513
17.1.6 网页图片无法显示.....	513
17.2 网络聊天故障的排除.....	513
17.2.1 QQ 不能登录.....	513
17.2.2 无法添加好友.....	514
17.2.3 QQ 空间无法播放音乐.....	514
17.2.4 登录 MSN 时提示错误.....	515
17.2.5 升级 MSN 后出现故障.....	515
17.2.6 不能发送表情.....	516
17.3 网络下载故障的排除.....	516
17.3.1 无法正常下载.....	516
17.3.2 无法安装迅雷.....	517
17.3.3 如何设置代理服务器.....	518
17.3.4 下载完成后无提示.....	519
17.3.5 文件下载后无法打开.....	520
17.3.6 设置每次只下载一个文件... 520	
17.4 局域网故障的排除.....	521
17.4.1 无法打开“网络”窗口.....	521
17.4.2 局域网中的电脑不能互相 访问.....	521
17.4.3 提示“网络资源不足”.....	522
17.4.4 局域网网络无法访问.....	522
17.4.5 用路由器无法自动联机 上网.....	522
17.4.6 无法访问“网络”窗口中的 资源.....	522
17.4.7 无线局域网频繁掉线.....	524



17.4.8	无线局域网信号干扰故障.....	524
17.5	安全防护故障的排除.....	525
17.5.1	修改 TTL 值.....	525
17.5.2	防治邮件病毒.....	526
17.5.3	防治 QQ 尾巴病毒.....	526
17.5.4	关闭 Server 服务.....	526
17.5.5	禁止“空连接”.....	527
17.5.6	关闭系统默认共享.....	528
17.5.7	防范 U 盘病毒.....	529
17.5.8	禁止系统默认共享恢复.....	530
17.5.9	autorun.inf 文件被改写.....	531
第 18 章 排除笔记本电脑的硬件故障.....533		
18.1	CPU 故障的排除.....	534
18.1.1	CPU 故障的常见原因.....	534
18.1.2	CPU 接触不良.....	534
18.1.3	CPU 风扇转速异常.....	535
18.1.4	CPU 风扇安装不到位导致 死机.....	535
18.1.5	CPU 损坏引起频繁重启.....	535
18.1.6	CPU 资源占用 100%.....	536
18.1.7	更换 CPU 后频繁死机.....	537
18.2	主板故障的排除.....	537
18.2.1	主板故障产生的原因.....	537
18.2.2	主板受潮导致蓝屏死机.....	538
18.2.3	主板进水导致无法开机.....	538
18.2.4	安装主板驱动时死机.....	538
18.2.5	系统时间总是变慢.....	539
18.2.6	主板接口损坏导致屏幕 变暗.....	539
18.2.7	进入 CMOS 设置时死机.....	539
18.2.8	主板无法识别 USB 硬盘.....	540
18.3	硬盘故障的排除.....	540
18.3.1	硬盘故障产生的原因.....	540
18.3.2	硬盘故障的处理方法.....	541
18.3.3	硬盘碎片过多导致系统 死机.....	542
18.3.4	硬盘无法引导系统.....	543
18.3.5	不能进行磁盘清理操作.....	543
18.3.6	提高硬盘的检测进度.....	543
18.3.7	开机后找不到硬盘.....	543
18.3.8	硬盘在使用过程中经常死机 或停转.....	544
18.4	电池故障的排除.....	544
18.4.1	电池损坏的原因.....	544
18.4.2	使用电池时会突然断电.....	544
18.4.3	电池充满后使用时间很短.....	544
18.4.4	电池无法正常充电.....	545
18.4.5	电池充满电后无法开机 使用.....	545
18.4.6	电池需要很长时间才能 充满.....	545
18.5	其他硬件故障的排除.....	545
18.5.1	排除显卡故障.....	545
18.5.2	排除光驱故障.....	547
18.5.3	排除内存故障.....	547
18.5.4	排除鼠标故障.....	550
18.5.5	排除键盘故障.....	551
18.5.6	排除触摸板故障.....	552

第一篇

基础入门篇



入门与提高丛书
经典清华版

第1章

认识笔记本电脑

随着计算机技术的迅速发展，笔记本电脑的性能得到了大幅提升，而价格却在逐步下降。笔记本电脑以其小巧轻便、便于携带等优点，正受到越来越多用户的喜爱，成为许多用户学习和工作中不可缺少的一部分。本章主要讲解笔记本电脑的结构、接口以及配件，让读者对笔记本电脑有一个总体的认识。

本章学习重点：

- 初步了解笔记本电脑
- 认识笔记本电脑的外部结构
- 认识笔记本电脑的内部结构
- 认识笔记本电脑的接口和配件



1.1 初步了解笔记本电脑

用户在购买笔记本电脑前,首先应对笔记本电脑有一个全面的认识和了解。下面将主要介绍笔记本电脑的优点、发展趋势以及主流技术等知识。

1.1.1 笔记本电脑的优点

笔记本电脑具备许多优点,能够满足广大用户的不同需求。下面将介绍笔记本电脑的主要优点。

1. 携带方便

携带方便是笔记本电脑最大的优点之一,基本上不受地域限制,几乎可以在任何地方使用,如在飞机和火车上使用笔记本电脑等。因此,对于经常进行移动办公的商务人士而言,笔记本电脑是必不可少的办公设备。

2. 体积小巧

笔记本电脑体积很小,其质量通常只有 1~3kg。而且笔记本电脑还会向更轻和更薄的方向发展,其体积也将会越来越小,质量也越来越轻。

3. 节能环保

笔记本电脑与台式机相比,其功耗和辐射量都要小很多。另外,笔记本电脑的噪声也很小,不会影响用户和其他人的正常工作、学习或生活。目前,市场上出现了许多“绿色”笔记本电脑,通过调整屏幕高度、倾斜度以及旋转屏幕等,可以保证用户使用时的最佳视角和舒适性;同时添加了多个超静音散热风扇,可以及时地将笔记本电脑散发的热量带走。

4. 性能高效

笔记本电脑的高效性主要表现在相关技术的运用上,如 Intel 公司开发的迅驰移动计算技术等,是专门为笔记本电脑设计的,这些技术可以提升笔记本电脑的安全性、多任务处理、移动性、可靠性以及灵活性等多种性能。

5. 安全性高

除了外观设计、内部配置以及机体重量以外,“安全性”已经开始成为众多品牌笔记本电脑的核心概念。现在市场上很多笔记本电脑都拥有指纹识别、多身份认证管理、人脸识别、防盗报警系统、硬盘保护系统以及 TPM 安全芯片等保护笔记本电脑安全的技术。

6. 娱乐性强

笔记本电脑不仅可以实现各种娱乐功能,如倾听音乐、观看电影以及玩游戏等,还可以将数码相机、数码摄像机拍摄和录制的图片和视频及时地传输到笔记本电脑中,以便随时查看图片和欣赏视频。