

ISSN 1606-903X

兩岸三地社區圖書館 管理與活動策劃

澳門圖書館暨資訊管理協會
出版

兩岸三地社區
圖書館管理與活動策劃

澳門圖書館暨資訊管理協會編



澳門圖書館暨資訊管理協會

澳門基金會贊助

2004

兩岸三地社區圖書館管理與活動策劃 / 澳門圖書館暨資訊管理協會編 . —

澳門：澳門圖書館暨資訊管理協會，2004

面：表，圖；23 公分

ISBN 99937-31-06-4

ISSN 1606-903X

1. 社區圖書館—論文，講詞等 I. 澳門圖書館暨資訊管理協會

020.7 (中國圖書分類號)

書 名：兩岸三地社區圖書館管理與活動策劃
(澳門圖書館暨資訊管理協會學刊第6期)

編 輯：澳門圖書館暨資訊管理協會出版部
王國強、羅瑞文、陳麗芳、劉祖耀
朱志諒、邱蕊杏、許榮聰、黃瓊娥

版面設計：周小良

封底刻印：西泠印社

出 版：澳門圖書館暨資訊管理協會

版 次：初版

出版日期：二〇〇四年十二月

印 刷：光大柯式印務有限公司

發行數量：一千冊

贊助單位：澳門基金會

ISBN 99937-31-06-4

ISSN 1606-903X

前 言

今年已是澳門圖書館暨資訊管理協會成立第九年，亦是澳門回歸第五年，兩岸四地的圖書館同業，通過不同渠道相互交流，本會出版兩岸三地系列圖書，正好為各地提供交流之橋樑角色，今期主要的內容分為兩部份：第一部份為社區圖書館管理與活動策劃，共有來自兩岸四地學者論文10篇，包括公共關係規劃2篇，閱讀推廣3篇，社區圖書館管理2篇，廣東及澳門社區圖書館現況3篇。首三篇為澳門民政總署於2002年10月18-19日舉辦之“社區圖書館管理與發展研討會”的部份論文，第四篇至第八篇為澳門民政總署、澳門文化局中央圖書館及澳門圖書館暨資訊管理協會於2003年9月12-14日合辦之“社區圖書館活動策劃研討會”之部份論文。在此致謝民政總署提供上述兩次研討會之原稿。第二部份為特邀稿件，共收錄了論文9篇。內容提及香港中央圖書館的資訊技術的發展、星加坡與中國在互聯網上審查制度之比較、澳門圖書館發展北美洲參考資訊服務之建議、香港浸會大學圖書館統計應用經驗、澳門圖書館參考服務初探、澳門高校共建共享資料庫、優化學科知識導航及其組織模式、圖書情報軟件系統功能缺失、案例式參考服務等共9篇，題材新穎，極富參考價值，最後亦在此感謝澳門基金會對本書出版之贊助。

王國強
澳門圖書館暨資訊管理協會理事長
2004.12

目次

前言.....	i
第一部分 社區圖書館管理與活動策劃	
1. 從社區圖書館到學習型社區的建立..... 曾廣源、陳國榮	3
2. 澳門社區圖書館發展廣泛閱讀計劃的策略規劃..... 王國強	7
3. 澳門公共圖書館管理之理論基礎初探..... 沈振輝	15
4. 停車暫借問——推動閱讀經驗下的十個為什麼？..... 曾廣源	17
5. 臺北市立圖書館的閱讀推廣..... 林淑絹、張燕琴	21
6. 「以民為本」的圖書館經營理念 ——民政總署圖書館活動策劃推廣及發展方向..... 朱焯信	35
7. 澳門社區圖書館公共關係及行銷之策略規劃..... 王國強	45
8. 社區圖書館發展與館內公共關係..... 何麗珈	69
9. 廣東省佛山市南海區村級圖書館個案調查..... 肖卓	77
10. 南海區鎮（街道）圖書館建設模式..... 王煜	97
附錄	
社區圖書館活動策劃工作坊紀要.....	117
社區圖書館活動策劃研討會會議總結.....	129
第二部分 特邀稿件	
11. Managing Complexity: Design and Implementation of the Multimedia Information System for the Hong Kong Central Library William Kwok-Pui Chan, Alvin Man-Kin Yong	135
12. Internet Censorship: US versus Singapore and China Paulo Alexandre R. Viegas	157
13. Building Up Knowledge, Skills, and Strategic Deployment for Reference Work in Macao on North American Resources..... Zi-yu Lin	169
14. 澳門圖書館參考服務初探..... 梁德海	183
15. 圖書館管理的有效輔助：統計——香港浸會大學圖書館之實踐經驗 陳冰雲	189
16. 建議制定資訊科技教育政策——推動建設校際共享資源庫.. 何錫江	199
17. 案例式推理在圖書館參考服務中的應用..... 羅瑞文	203
18. 高校學科導航資源的知識組織模式及優化探討..... 都平平	209
19. 論圖書情報軟件系統的功能缺失問題..... 王夢菊	217
後記.....	225

第一部份

社區圖書館管理 與活動策劃

從社區圖書館到學習型社區的建立

曾廣源 陳國榮
香港小童群益會

香港小童群益會創於1936年，戰後重組，1951年7月正式登記為註冊團體，至今已有66年的歷史。本會乃香港政府津貼的志願機構之一，專注為2至30歲的兒童、青少年及家長提供各類型的專業服務。在過去數十年來，圖書館服務為本會的重要服務之一，深受社區、兒童及家長的歡迎，總括而言，我們曾經經歷了三個時期，這三個時期亦與時代的發展息息相關。第一時期是社區圖書館，第二時期是多媒體學習中心，第三時期是學習型社區的建立。

第一時期的社區圖書館可以追溯至70年代開始至90年代中，當時香港小童群益會在不同的地區均設有圖書館服務，有些是以獨立館的形式運作，有些是附屬於兒童中心或青少年中心。在這個時期，本會的圖書館具有以下特色：

- a) 鄰舍層面提供服務：由於當時政府提供的圖書館服務並不普及，本會在鄰舍層面的圖書館扮演著「補足」的角色，讓屋村的兒童及家長可容易使用本會的圖書館服務；
- b) 服務區域多為較貧窮的地區：本會當時的圖書館處於較貧窮的地區，如廉租屋及徙置區等，區內兒童的家庭經濟不容易負擔起購買書籍閱讀的費用，故本會圖書館為有需要閱讀的兒童及家長提供圖書借閱，而當時的圖書館較著重於兒童圖書，故能吸引不少兒童讀者；
- c) 強調人與人的接觸：當年本會圖書館服務較著重於以圖書為媒介鼓勵兒童及家長接觸，透過圖書館作為平台，為兒童及家長提供進一步的社會服務，如發展他們成為義工及進行相關輔導等；
- d) 鼓勵兒童閱讀、遊戲、做手工及人際互動：在圖書館的服務中，一如本會的會歌一樣：讀書、遊戲、做手工，相親相愛相幫忙。強調的是兒童透過學習及人際互動而成長。
- e) 書籍是重要的工作媒介：由於家庭經濟及家居環境的限制下，提供課外閱讀書籍便成為本會重要的服務內容，當時本會在總部特設書庫，為各社區購買及分派圖書，並由專人負責書籍包裝及編碼。而書籍傾向以兒童為主要對象，故深受社區內的兒童及家長歡迎。

在這個時期的社區圖書館能夠配合社會發展及社會經濟的情況，故成為當時社會服務的特色，雖然沒有任何研究調查社區圖書館對推動閱讀風氣的成效，但當時還是小朋友的讀者，今天可能已經為人父母，甚或是社會知名人士，在本會去年的「群益之友」聚會中，不少當年的會員及讀者，對本會的圖書館服務仍津津樂道，為他們的兒時生活添上不少姿彩，或因此喜歡上閱讀。

到了九十年代中，政府對青少年中心服務的資源及編制作出改變，逐漸將圖書館及自修室的服務淡化，強調圖書館及自修室服務並非社會工作的核心服務，不少社會服務機構逐漸將圖書館服務淡出，以最少的資源或以義務工作者來提供服務，本會圖書館服務亦受到此趨勢影響。加上社會環境較富裕，家庭重視孩子的學習，也樂意為孩子購買書籍，對社區圖書館的需求也減少了，社區圖書館由於資源的緊絀，未能與時更新圖書；而政府也在各地區興建大型圖書館。在此消彼長下，形成鄰舍層面的社區圖書館日漸式微，使用率也日漸下降。

香港小童群益會曾於管理層的會議討論，認為社區圖書館需配合現代化而進行更新，本會圖書館可考慮「轉型」，轉型的方向是與當時的數碼年代作出配合。

在90年代中期，電腦及影視光碼逐漸成為兒童學習及娛樂的媒介，他們傾向以圖像及數碼來進行學習，故本會決定朝向多媒體學習中心的方向發展，使「學習」不再限於書籍，可擴展至多媒體，如上網、電腦光碟及錄像光碟等，而多媒體學習中心也隱隱然含有消除「數碼鴻溝」的意義。當時，在社會福利署及教育署的資源配合下，本會的青少年中心均可獲分派8-10部電腦，讓社區的兒童及青年可隨意上網及運用電腦進行學習。在此時期裏，本會為配合多媒體學習中心的發展，曾舉辦互相配合的活動，如家庭網頁製作比賽、電子報章的製作、錄像編輯等；加上有不少錄像光碟及電腦光碟借予兒童及家庭使用，使到不少社區人士使用本會的多媒體學習中心。

這時期的特色是不再局限於圖書的閱讀，網上瀏覽是其中一種開始流行的學習媒介，由於當時電腦及上網的費用頗貴，本會的多媒體學習中心亦相當受歡迎。然在90年代中期，大家對互聯網的使用有著許多擔心，如身份的暴露、色情網頁及捉弄他人等的倫理及操守問題引發社會人士及家長的關注。本會曾為香港廉政公署進行青年的網絡道德研究，探討香港青少年的網絡道德操守，發覺當時的問題並非嚴重，但亦值得社會人士密切關注。

到了 2000 年初，本會的兒童及青少年中心服務正朝向青少年綜合服務中心的方向發展，按照青少年綜合服務中心的「資助服務協議」，圖書館服務並非指定的核心服務，各機構可按照機構的發展或地區需要而決定是否設立圖書館服務。加上電腦的普及化及上網費用的下降，家庭也願意為子女添置電腦及上網，多媒體學習中心的概念亦面臨考驗。然本會仍然相信閱讀及學習的重要性，透過閱讀可以提高人的素質，透過持續不斷的學習面對社會發展的挑戰。本會於 2001 年獲香港優質教育基金撥款資助為期二年的「共建學習型社區閱讀計劃」，於學校及社區內推廣「閱讀」，總結一年來的觀察，我們有以下的發現：

- a) 家長重視孩子的閱讀：現今的家長非常重視孩子的學習，並透過不同形式的方法來鼓勵孩子閱讀，如講故事、伴讀等；
- b) 家長未能掌握鼓勵閱讀的技巧與方法：家長期望能更多掌握如何鼓勵及協助孩子閱讀的方法與技巧；
- c) 分享閱讀的樂趣與方法：家長希望能有更多機會與其他家長交流閱讀的樂趣與心得，藉以更有方法促進親子關係；
- d) 閱讀只限於書籍或文字：許多家長大都集中將閱讀定位於書籍與文字，然而，現時多媒體的閱讀日漸普及，家長有時感到無能力處理與孩子有關的多媒體閱讀。

本會重新構思現時圖書館的定位，並提出建立學習型社區的理念，作為第三時期的發展方向：

- 1 本會確定以推動閱讀作為青少年綜合中心內的核心服務之一，推廣閱讀將以「多媒體學習+家庭閱讀+社區學習」的方向發展；
- 2 主要對象為：兒童、家長或其監護人；
- 3 綜合服務中心（已成立或將成立的）必須提供有關的圖書設施，如圖書櫃及圖書等，至於可供閱讀空間及藏書量的多少，各中心可按照社區的特色及單位的發展方向來考慮，而各中心亦無須特定在名稱上加上「圖書館」，可考慮以不同形式來展示與閱讀有關的標誌或名稱。
- 4 日後的「圖書館」的定位以兒童與家長為對象，圖書的種類將有所調整，包括：
 - a) 以兒童及家長的圖書作為主要種類；
 - b) 更新圖書的速度較以往為快，破舊或殘缺的圖書須盡快作出處理；
 - c) 而圖書的挑選須具專業的考慮，會方可考慮邀請有認識的人士協助提供閱讀的書單；
 - d) 圖書館可考慮沿用現時的圖書分類方法或以主題作分類。
- 5 在推廣閱讀方面，機構將參考台灣地區的做法，在「圖書館」內成立家

庭讀書會、社區讀書會、故事家長義工等組織，藉此推廣閱讀。而本會社工亦須具備有關工作技巧，如講故事、伴讀的技巧等。現時的「共創學習型社區閱讀計劃」將扮演協助推動的角色，並提供有關訓練及支援予各單位推動閱讀的社工。

建立學習型社區是本會現時的路向，我們估計將面對不少的困難，如電腦的維修、缺乏多媒體學習內容、欠缺指導學習及應用多媒體的工作技巧或活動設計等。但我們相信在知識型社會的推動下，閱讀將由個人及家庭開始，我們更相信只有閱讀，才能提升人的素質，希望在各地的有心人士的努力下，共同推動一個喜愛閱讀及學習的社會。

* 本文為“社區圖書館管理與發展研討會”論文



澳門社區圖書館發展廣泛閱讀計劃的策略規劃

王國強

澳門圖書館暨資訊管理協會

一、澳門社區圖書館的發展概況

在 2001 年 9 月止澳門圖書館總數約有 234 間，包括大專圖書館 19 間，公共圖書館 33 間，專門圖書館 87 間，學校圖書館 94 間。（參見圖表一）約以 2001 年人口計算，平均每間公共圖書館需接待 13,131.4 位市民。而以 23 平方公里計算，平均每平方公里有公共圖書館 1.4 間。在七個堂區中，最缺乏公共圖書館的堂區，並不是北區，而是花王堂區，該區祇有一個公共圖書館，服務人口是 1:104,217 人，藏書比是 1: 0.009 冊。次為風順堂區，館與人口比為 1:42,841 人，藏書比是 1: 0.58 冊，排第三為嘉模聖母堂區，館與人口比為 1:20,893 人，第四位為花地瑪堂，館與人口比為 1:12,033 人，藏書比為 1:0.2，第五位是望德堂區，館與人口比為 1:4,485.6 人，藏書比為 1:5.95 冊，第六位為大堂區，館與人口比為 1:4,272 人，藏書比為 1:2.4 冊，最不缺乏公共圖書館為方濟各堂區，館與人口比為 1:2,904 人，藏書比為 1:2.75 冊。

以下為分析各類型圖書館在各區堂的分佈情況：

1. 花地瑪堂區

此區為成立最多圖書館的堂區，共有 57 間，佔了澳門圖書館總體的 24.3%，約四分之一強。圖書館之密度亦為最高，主要是該區是澳門人口最密集的地區，而且學校林立之故。因此該區公共圖書館及學校圖書館數量為澳門各區之最，其中公共圖書館共有 15 間，佔公共圖書館數量的 44%。而學校圖書館則有 31 間，占該區圖書館總數的 54.38%，亦學校圖書館總體 33%。公共圖書館與堂區人口比為 1: 12,033，藏書冊數與人口比為 1:0.2。雖然該區人口眾多，但是比較花王堂區，風順堂及嘉模聖母堂之情況，並不是困難，政府政策不應被大眾傳媒錯誤引導大力發展北區的圖書館。較重要公共圖書館（室）有：成人教育中心圖書館，特殊心理輔導中心圖書館，黃營均市政圖書館，教區牧民中心圖書館，青州圖書館。

2. 大堂區

本區共有圖書館 54 間，佔總數的 23%，亦近四分之一強。並以專門圖書館的數量居各區之最，共計有 33 間，佔該區總數的 61%，主要原因是該

區為澳門的商業與公共行政區。其中新口岸的圖書館可說是各區最密集，此區的公共圖書館與服務人口及館數比例都偏高，理應暫緩發展此區的公共圖書館，至於該區重要及具有特色的圖書館有教科文中心圖書館，統計暨普查局文件中心，觀音蓮花苑圖書館，藝術博物館圖書館，民政總署大樓圖書館，八角亭圖書館，高德華主教紀念圖書館。

3. 望德堂區

本區圖書館總數排行第三，共計有 41 間，佔總體的 17.5%，但是藏書冊數為各區之最，佔全澳總藏書量的24.4%，約佔四分之一強，原因是中央圖書館位於此區，該區較重要的圖書館還有二龍喉公園環保資訊中心，澳門歷史檔案館圖書館。

4. 花王堂區

本區共有 34 間圖書館，排列第 4 位，以學校圖書館為主，共有 21 間，佔該區整體的61%，亦為各區學校圖書館密度之最，較重要的圖書館有：白鴿巢黃營均市政圖書館。

5. 風順堂區

本區圖書館在澳門市區分佈最少的一區，共23間，故藏書量亦為市區各區最少者，祇有 79,800 冊。公共圖書館祇有 2 間，較重要的圖書館有：何東圖書館，沙梨頭社區圖書館。

6. 方濟各堂區

本區為澳門的路環區，共有圖書館9間，主要以學校圖書館為主，較重要的圖書館有：路環圖書館。

7. 嘉模聖母堂區

本區共有16間圖書館，由於澳大圖書館及科大圖書館均位於此區，所以藏書量排行第二位，約有25萬冊，其他較具特色的圖書館有：氹仔青年活動中心圖書館，氹仔圖書館。

圖表一、2001年各堂區圖書館及藏量估計比較表

堂區	大堂		花王堂		花地瑪堂		風順堂		望德堂		方濟各堂		嘉模聖母堂		總計	
	館數	藏量	館數	藏量	館數	藏量	館數	藏量	館數	藏量	館數	藏量	館數	藏量	館數	藏量
大專	3	45,000	3	8,500	4	16,100	0	0	5	16,000	1	2,000	3	167,000	19	254,600
公共	8	83,300	1	1,000	15	38,800	1	25,000	6	160,300	1	8,000	2	3,700	34	320,100
專門	33	87,700	9	30,000	7	12,000	16	38,300	16	48,000	2	700	4	7,690	87	224,390
學校	10	23,500	21	104,400	31	135,800	6	16,500	14	80,000	5	12,000	7	76,000	94	448,200
總計	54	239,500	34	143,900	57	202,700	23	79,800	41	304,300	9	22,700	16	254,390	234	1,247,290
堂區面積	2.9		1.1		3		0.9		0.6		7.6		6.2		23.3	

整體來說，澳門圖書館事業到了二十一世紀發展開始進入成長期，圖書館成立並未因經濟不景而減少，預計仍有相當數量的政府部門將會因累積資料日多而繼續開設新的圖書館，雖然在花地瑪區，即北區有15間公共圖書館，但是都是小型館，在筷子基至司打口一帶亦未有公共圖書館，風順堂區情況不理想，下環街至西灣一帶都沒有公共圖書館，望德堂區的高士德馬路一帶人口亦非常密集，而且年青人亦很多，但未見有計劃在該區開辦公共圖書館，反而網吧，網路遊戲中心，漫畫店林立。至於氹仔的嘉模聖母堂區，隨著年輕家庭的遷入，2間公共圖書館是不足應付，所以公共圖書館如同專門圖書館一樣，在未來仍有很大的發展。

在33間公共圖書館中，其類型又可分為中央圖書館系統，民政總署系統，教育局系統，志願社團系統等。

二、澳門社區圖書館情況分析

由於澳門的公共圖書館面積都不大，除了中央圖書館及何東圖書館兩館較具規模外，大部份圖書館均位於社區、公園及住宅之中，各館肩負社區中心功能，所以本澳的公共圖書館實為社區圖書館。現對社區圖書館的情況進行分析如下：

1. 優勢

- a. 館員與讀者關係良好。
- b. 社區人口密集，加上圖書館分佈面廣，使用率尚高。
- c. 政府認同閱讀的重要性。
- d. 社區讀者以閱讀消閒書刊為主，形成市民消閒生活模式。

e. 讀者以學生，老人及職青為主，容易培養其閱讀興趣。

2. 弱勢

- a. 社區圖書館的地方不大，閱讀環境差。
- b. 專業館員少，人員編制少。
- c. 藏書量少，經費不足。
- d. 分屬不同管理系統，有礙合作發展。
- e. 活動形式未能多樣化，讀者容易錯誤地將圖書館定位為靜態及不重要的單位。
- f. 閱讀人口少。

3. 機會

- a. 圖書館密度高，容易吸引潛在讀者進入。
- b. 圖書館間合作的意願尚高，部份從業非常願意學習專業知識。
- c. 社區團體凝聚力強，有利活動的推展與組織。
- d. 市民普遍期望圖書館服務，設備及環境均有所改善。

4. 挑戰

- a. 漫畫店、網吧、卡拉OK店、遊戲機店、投注站等競爭對手林立，社區人口受物質生活腐化，閱讀風氣大受威脅。
- b. 政府在其他文化體育活動的投入比圖書館活動之經費多，不成比例，圖書館經營舉步為艱。
- c. 隸屬不同母機構的圖書館，其所獲的支持及資源分配不成比例，圖書館間容易引起不良的競爭心態。

三、閱讀計劃

1. 閱讀計劃的定義

閱讀計劃是一種有計劃的讀書計劃，進行閱讀活動時，定出讀書的種類與範圍，定出讀書的指標，包括定時、定量，並依照不同閱讀方法與策略來閱讀，最後是以一個有計劃的管理方式來推行及評量其閱讀的效果。

2. 閱讀計劃的原則

- a. 必需配合全館、全區的發展宗旨。
- b. 瞭解服務對象的需求。

3. 閱讀計劃的功能

- a. 趨向目標為本的閱讀活動，合乎新時代的需求。
由於閱讀計劃是針對不同程度的讀者而給予不一樣的書刊進行閱讀教育，是一種以目標為本的知識傳授模式，閱讀計劃的導師針對讀者不同閱讀能力加以指導，以不同形式的鼓勵方式，獎勵閱讀，合乎新時代的教學目標。

- b. 延續閱讀活動中將知識轉化為能力的一種認知過程，使成為塑造人格思想教育的工具。¹

閱讀計劃強調閱讀後讀者對所閱讀書刊的認知及內容分析，加上計劃內的所選定的書刊是有系統的、多元的、優良的與適合不同能力的讀物，乎合廣泛閱讀的原則，可鍛鍊讀者的個人思維技巧，最後透過不同的總結方式，從閱讀中塑造完美人格思想。

- c. 是學校正規語文教學的補充與擴展

傳統語文教學為一讀文教學方式，是以課文為中心的教學，重視對語文教科書的課文內容之傳釋，記憶課文內容與文字，加上大部份課文缺乏時代性，教師以講授的方式引導學生背讀標準答案，結果讓學生缺少了自我的分析力，同時對閱讀引起反感。閱讀計劃可補充課堂教學時間之不足，透過學童的課餘時間，寒暑假時間，可以充份利用課堂以外的時間，鼓勵學童閱讀，促進課內教學的效果。

4. 閱讀計劃的種類

- a. 依實施內容分

說故事、親子活動、書談、讀物推薦、其他媒體活動、假日活動、閱讀比賽。

- b. 依參加對象分

1) 依讀者的類別分：幼兒、小學生、初中生、高中生、大專生、職青、成人、長者、家庭主婦、親子家庭、情侶等。

2) 依讀者的閱讀能力分：初級、中級、高級。

3) 依讀者閱讀經驗分：沒有閱讀習慣者、普通、及經常閱讀者。

- c. 依主辦單位分

1) 學校 2) 社團 3) 圖書館 4) 其他機構

四、澳門社區圖書館發展閱讀計劃的必要性

- 1. 社區人口受其他消閒文化所影響，閱讀能力水平普遍降低。

澳門社區人口的閱讀能力普遍與香港相近，主要受整個區域文化所影響，包括電視、電腦、互聯網、電子遊戲、漫畫及其他消閒活動的方式。市民再不能像以往一樣專心閱讀，所以提高本澳市民的閱讀能力，是有必要設計一套有效閱讀的方案，推動閱讀。

¹ 曹勇軍，于漪閱讀教學思想初探，于漪語文教育藝術研究，濟南：山東教育，1999，138。

2. 利用閱讀計劃補充課堂內容之不足，讓學生從小喜歡閱讀。

我們可以利用閱讀計劃作為充實課堂內容的手段，以打破傳統教學的模式，由圖書館導師為主導，實施廣泛閱讀計劃，讀者可按照自己的興趣，選擇語文或各科的讀物，主動地吸取知識，確實是課程改革的一大進步。

3. 學生的升學壓力及應試教育較鄰近地區低，給予閱讀計劃很大的發展空間。

由於澳門學生的升學壓力比香港為輕，學生課餘時間較多，在澳門推行閱讀計劃較容易，可考慮把廣泛閱讀計劃在澳門擴展。

4. 英美各地教育制度均以閱讀計劃作為優質教育項目，推行效果良好。

由於閱讀計劃是由讀者主動參與，圖書館導師是根據讀者的能力與興趣從旁加以指導，即以讀者為顧客，圖書館儘力為讀者服務，是澳門政府發展優質社會的其中一個重要的項目。

5. 以閱讀計劃鍛鍊讀者的閱讀能力，作為終身學習的基礎。

希望透過閱讀計劃，培養讀者的閱讀能力與習慣，掌握查找資料的技能，作為終生學習的基礎。

6. 以組織讀書會的方式，作為讀者融入團體社會生活的過程。

藉由讀書會形式培養閱讀風氣，引導社區人口閱讀，思考與討論的能力，進而讓他們學會理性溝通，清楚表達，以開放的精神去尊重不同的聲音，學習民主社會的生活涵養，並能培養自覺的能力，思索自我清醒的道路。²

7. 閱讀計劃是在教育改革中最不花時間的補充課程。

閱讀計劃是在教育改革最不花時間的補充方式，是最直接、最容易推行的途徑，因為要改變整個教學制度是要花很長時間及很大的力量才可達成。

8. 閱讀計劃所需購買的書刊有限。

由於選訂閱讀計劃的書刊數量不用太多，正好為澳門社區圖書館在館舍，經費及人力不足留給一個非常大的發展空間。讀者所閱讀不同層次及程度的書刊可以重複由新一批讀者利用。

9. 作為聯絡社區的橋樑之一。

社區讀者可透過社區圖書館閱讀書刊外，同時亦可從中了解社區的發展，圖書館可作為社區的橋樑，作為閱讀的精神象徵。

² 林美琴，兒童讀書會，台北：天衛，2000，54-55。