

# 马云的 故事力

## 其实马云只会讲故事

要想创业成功，首先要想好自己到底想干什么。  
生存下来的第一个想法应该是做好，而不是做大。



从知识到见识  
从见识到胆识

条分缕析

全面解读马云管理美学

何雪◎著

ARCTIME

时代出版传媒股份有限公司  
北京时代华文书局

# 马云的 故事力

## 其实马云只会讲故事

要想创业成功，首先要想好自己到底想干什么。  
生存下来的第一个想法应该是做好，而不是做大。

何雪◎著

ARTIME  
时代出版

时代出版传媒股份有限公司  
北京时代华文书局

## 图书在版编目 (CIP) 数据

马云的故事力 / 何雪著. — 北京: 北京时代华文书局, 2014. 8  
ISBN 978-7-80769-781-7

I. ①马… II. ①何… III. ①马云—生平事迹②成功心理—通俗读物 IV. ①K825.38 ②B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 174243 号

# 马云的故事力

著 者 | 何 雪

出 版 人 | 田海明 朱智润

责任编辑 | 胡俊生 樊艳清

责任校对 | 黄发明

装帧设计 | 孙希前

责任印制 | 刘 银

出版发行 | 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

北京时代华文书局 <http://www.bjsdsj.com.cn>

北京市东城区安定门外大街 136 号皇城国际大厦 A 座 8 楼

邮编: 100011 电话: 010-64267120 64267397

印 刷 | 三河市祥达印刷包装有限公司 (0316) 3656589

(如发现印装质量问题, 请与印刷厂联系调换)

开 本 | 889×1230mm 1/16

印 张 | 15.5

字 数 | 200 千字

版 次 | 2014 年 10 月第 1 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

书 号 | ISBN 978-7-80769-781-7

定 价 | 36.00 元

版权所有, 侵权必究

## 前言

马云是当今互联网领域的风云人物，作为一位创业英雄，他不顾所有人的反对毅然“下海”，历经无数挫折与失败，最终谱写了“阿里巴巴”的奇迹，成为无数创业者的榜样。

当年马云投身于不被人们看好的互联网行业，甚至还被人们称作是“骗子”，经历了许多失败，他所创办的中国黄页终于赢得了人们的认可。后来又进京开发了外经贸部官方站点、网上广交会等站点，最后他获得了更大的成功，也成就了“阿里巴巴”帝国的奇迹。

作为中国第一个登上《福布斯》封面的企业家，马云在2001年就被美国亚洲商业协会评选为“商业领袖”，还成为日本知名杂志《日经》的封面人物，连英国前首相布莱尔在访问中国时，都要点名见马云，称他“改变了全球商人做生意的方式”。

马云无疑是一个成功者，他构建着一个“天下没有难做的生意”的梦想。成功之前的马云却与我们普通人一样，并没有什么过人的天赋，也没有显赫的出身，他的大学是二流的，他的初中高中是三四流的，甚至他也没有在出国留学的经历。马云在上中学时，他的成绩一直是班里的中上等，甚至高考足足考了三次才考够专科的分数，因为本科招生没招够，他才读了本科。

马云经常说：“我是个很笨的人：算，算不过人家，说，说不过人家，但是我创业成功了。我想，如果连我都能够创业成功，那我相信80%的年轻人创业也都能成功。”

马云的创业成功原因很多，我们从马云讲梦想、坚持、激情、选择、机会、管理、诚信和人生等九个方面入手，寻找一些他能够成功的原因。这些便是我们要学习的地方，也是众多创业者需要学习吸收的成功秘籍。

本书以独特的视角挖掘出马云创业成功的方法，在每一节都举出了马云的故事作为佐证，并进行深入论述，挖掘出他的“故事力”，让创业者更好地学习他的经验，并希望借此获得启发，对自己的人生有所帮助。

马云的人生故事，充满了催人上进的力量。挖掘出马云的“故事力”，去感受一个真实的马云，挖掘他给我们的诸多启迪，并将这些运用到我们自己身上。

马云的演讲之所以能够打动那么多人，靠的是感性，而不是冗长的说教，他从来没有高深的论点，也没有独特的理论，相反他说的大多数道理我们都是知道的。马云正是借助这些众所周知的理论，也借助了平时幽默感性的琐事，让我们不断被他的“故事力”所打动，原来马云是如此简单。

# 目 录

## chapter 1 马云讲梦想

如果你是一个对人生无所谓的人，那么梦想对你来说无关紧要；但如果你是一个有志气的人，那么梦想就很关键了。因为，没有梦想比贫穷更可怕。有梦想就不在乎别人骂，知道自己要什么，才会坚持到最后。

作为创业者，首先要给自己一个梦想 / 002

癞蛤蟆与天鹅肉的故事 / 005

即使是穷人，也要有成为富人的野心 / 008

像坚持初恋那样坚持你的梦想 / 012

把梦想分成一个个具体的目标去实现 / 015

看见10只兔子，你到底抓哪一只？ / 018

从来没有人能够一步登天 / 021

草根明星一夜成名的背后是对梦想的执着 / 025

## chapter 2 马云讲坚持 /029

人生路上，可能春风得意，也可能坎坷不平，无论如何，我们都要坚持走下去；荣耀也罢，屈辱也罢，都要以平和的心态去面对；少一些无奈与感慨，多一份从容和淡然。凡是想按自己的道路成长的人，总不免被别人误解、质疑、否定。

不断被否定，你才成长为现在的自己 / 030

你不够成功，是因为你失败的次数还不够多 / 033

相信别人，放弃自己，这就是许多人失败的开始 / 036

不公正的批评通常是一种伪装的恭维 / 039

别人都不看好你，你才有机会证明自己是正确的 / 043

当别人开始说你是疯子的时候，你离成功就不远了 / 047

如果一个人从来没有失败过，那他也可能从来没有成功过 / 051

每位成功者都经历过黑夜 / 054

## chapter 3 马云讲激情 /057

人应该找到自己热爱的事业，假如我们时至今日仍然没有找到自己热爱的事业，没关系，我们只要坚持寻找，跟随自己的心不要放弃，就一定会找到的。我们从事能给我们生命带来价值并让我们热爱的事业，就能给我们的人生带来使命感与充实感。

成就一番伟业的唯一途径就是热爱 / 058

享受成功，但不要满足于成功 / 061

只有兴趣能提供持续动力 / 064

只有偏执狂才能够生存 / 067

努力挖掘自己的积极情绪 / 070

无论什么工作，都把它当事业来做 / 073

积极的心态比什么都重要 / 077

今天的付出是未来的保障 / 081

## chapter 4 马云讲选择 /085

许多事情总是在经历过之后才会明白，而许多事情只有在清醒的时候才知道怎么做。错误的已经错误了，再坚持也毫无意义，不如早早舍弃。也许放弃后会有一丝伤感，一点遗憾，更会有一丝洒脱，一段领悟，让我们更快地收拾好心情，走自己选择的路。

没有目标的人，永远无法到达终点 / 086

看准形势，早早确定自己的事业方向 / 089

对于错误的选择，越早放弃越好 / 092

失之东隅，收之桑榆 / 095

打破传统模式去创新 / 098

先来的有肉吃，后来的汤都没得喝 / 101

想要生存就要比对手跑得更快 / 104

## chapter 5 马云讲乐观 /107

人生乐观而坦荡，就能拥有快乐的心情，也能积极应对各种挑战，笑对人生的挫折，对自己的梦想坚持不懈，这样的我们一定可以像马云一样成就自己，成就一番事业。以乐观积极的心态去树立坦荡公正的品格，相信成功一定离我们不再遥远。

身处谷底的人，每一步都是向上的 / 108

悲观的人是不可能创业成功的 / 111

时代属于坦荡乐观的一代 / 115

上帝关了一道门，同时会打开一扇窗 / 118

乐观看待缺陷，因为你无法逃避成为自己 / 122

记住该记住的，忘记该忘记的 / 126

生活让你哭，你就偏要笑给它看 / 130



## chapter 6 马云讲机会 /133

人们常说“愚者错失机会，智者善于抓住机会，成功者创造机会。”也许机会不会给准备好的人，也许我们的能力并不足以让你迎接即将到来的机会，但我们要像马云那样大胆去抓住机会，因为只有这样才有可能成功。

别人都看不清的机会，才是真的机会 / 134

在别人胆怯的时候勇敢前进 / 137

置之死地而后生，在危机中寻找生机 / 140

阿里巴巴随时都有可能破产 / 143

树立品牌是最好的发展战略 / 146

企业壮大要一步步地来 / 150

机会不会等你准备好了之后再到来 / 153

## chapter 7 马云讲管理 /157

一个企业真正做到无私心、无贪欲是很难的，但是如果能使“无为而治”成为一种信仰，在管理企业方面也是很有裨益的。作为企业管理者，如果能像马云一样认为自己的企业不求做大也不求做强，而是求做圆满，那企业便会有所作为。

让下属开心，下属便让你开心 / 158

管理者的任务是发现和使用人才 / 161

取长补短才是好“伯乐” / 164

无为而治是最好的管理方式 / 167

胸怀有多大，成就便有多高 / 171

没有沟通，就没有管理 / 174

善待你身边的人 / 177

你成就他人，他人就成就你 / 180

做一个快乐的“孔雀型”老板 / 183

## chapter 8 马云讲诚信 /185

所谓的诚信并不是说出来的，而是通过一言一行体现出来的。诚信是品质的重要基石，只有讲诚信，品质生活才能真正实现，只有讲诚信，才能让企业有口皆碑，才会真正实现强大的影响力。

诚信是口碑也是影响力 / 186

能力越大的人，责任也就越大 / 189

信用是你的根基，别把根基建在沙地上 / 192

答应别人的事，无论如何也要做到 / 196

越来越多的人相信你时，成功就会找上门来 / 200

想着愚弄别人，到头来愚弄的是自己 / 204

不失信的诀窍就是不轻易许诺 / 207

## chapter 9 马云讲人生 /211

人生是一件很难捉摸的事，当你太认真、太较真于某一件事，往往是无法成功的，无论你多坚持都是如此。但是如果你能放弃较真的劲头，将自己的心态放平稳，将紧张焦躁的心情一扫而空，你再做一次也许就成功了。

走过的路尽量不要回头看 / 212

事业只是人生的一小部分而已 / 215

欲望少了，人生就轻松了 / 218

简单是幸福生活的最好诠释 / 221

有太多的钱有时反而会不幸福 / 224

人生何必太较真，快乐就行 / 227

工作生活，千万别钻牛角尖 / 230

活在当下，珍惜现在拥有的 / 233



## chapter 1

# 马云讲梦想

如果你是一个对人生无所谓的人，那么梦想对你来说无关紧要；但如果你是一个有志气的人，那么梦想就很关键了。因为，没有梦想比贫穷更可怕。有梦想就不在乎别人骂，知道自己要什么，才会坚持到最后。

马 云 的 故 事 力

## 作为创业者，首先要给自己一个梦想

在一期由中央电视台主办的创业英雄会上，马云作为应邀嘉宾在会上做过一次简短的演讲。演讲一开始，马云就这样说道：“作为一个创业者，首先要给自己一个梦想。”

给自己一个梦想的重要体现在哪？如果你是一个对人生无所谓的人，那么梦想也许对你来说无关紧要；但如果你是一个有志气的人，是一个想要通过创业改变自己的人生的人，那么梦想就很关键了。

“人可以10天不喝水，七八天不吃饭，2分钟不呼吸，但不能失去梦想1分钟。没有梦想比贫穷更可怕，因为这意味着没有未来期许。一个人最可怕的是不知道自己正在干什么，有梦想就不在乎别人骂，知道自己要什么，才会坚持到最后。”马云这样说道。回顾马云的人生，我们会发现他能够一步步走到今天，梦想的确是他最重要的支撑点之一。

马云说过，当年他向朋友们介绍互联网，并对自己要做的互联网这件事征求大家意见时，在场的24个人里面23个人是反对的，另外一个人是中立的。经过一晚上的考虑，马云觉得自己还是应该去坚持自己的想法，因为这是自己的梦想，于是他起步了。最终的结果我们都知道，他成功了。

给创业者一个梦想，这是马云传递给整个社会的智慧。一旦将这种智慧扩散开来，社会将形成一股梦想之力，伴之而来的必然是一股创业的热潮，一个个因梦想而改变的人生，一个因梦想而伟大的时代。

“人因为梦想而伟大”，马云如是说。而印证马云这句话的，是一个个伟大者的故事。

有一个叫邓恩的孩子，在十几岁的时候偶然听过年迈的祖母非常感慨地说：“如果我年轻的时候能多尝试一些事情就好了。”邓恩受到很大的震惊，立志自己决不能到老了还像老祖母一样有无法挽回的遗憾。于是，邓恩坐下来，他详细地列出了自己这一生要做的事情，并称之为“约翰·邓恩的梦想清单”。

邓恩总共写下了100多项详细明确的目标。他的梦想清单里面包括了10条想要探险的河，10座要征服的高山；他甚至要走遍世界上每一个国家，还想要学开飞机、学骑马；他甚至要读完《圣经》，读完柏拉图、亚里士多德、狄更斯、莎士比亚等10多位文学大家的经典著作；他的梦想中还有乘坐潜艇、弹钢琴、读完《大英百科全书》；当然，还有重要的一项，他还要结婚生子。

邓恩每天都要看几遍这份“梦想清单”，他把单子牢牢地记在心里，倒背如流。邓恩的这些目标，即便从半个多世纪后的今天来看，仍然是壮丽且难以企及的。而他究竟完成得怎么样呢？

在邓恩去世的时候，他已环游世界四次，实现了100多个目标中的九成，他以一生为设想并且完成的目标，向世人展示了他人生的精彩，并且照亮了世界，也向人们证明“人生因梦想而伟大”！

马云的阿里巴巴和淘宝商城成就了无数人的财富之路。这些人一个个告别现实工作、暂别现实生活，将主要精力扑在虚拟网络上，正是因为他们也一样有着财富之梦。有了财富之梦，就有了在电子商务领域拼搏的动力，马云最终帮助他们实现了自己的梦想。

作为一个创业领袖，作为一个帮助无数人创业成功的企业家，马云这十几年来见证了无数的创业经历，有成功的也有失败的，有坚持到底的也有半途而废的，有大获全胜的也有一败涂地的，而其中最根本的原因，恐怕只有马云最清楚。

因此，当马云说道“作为一个创业者，首先要给自己一个梦想”的时候，我们便不要再怀疑他的正确性。自身所经历和长时间所见的创业过程让马云比我们都明白创业是怎么一回事，他比我们任何人更明白创业需要什么。

面对创业者，马云从不谈身世，不谈金钱，不谈机会，只谈梦想。这就向我们挑明了，无论你有没有钱、有没有背景，只要你有梦想并把它坚持下去，你便一样可能获得创业成功。

从现在开始，做你想做的梦，去你想去的地方，成为你想成为的人吧！因为你只有一次生命，只有一个机会去做所有那些你想做的事。只要你有经得起考验的目标，一切就都还来得及。

也许在追梦的路上布满了坎坷与荆棘，但也弥漫着花香和鸟语，在旁人看来它或许是一条死胡同，但我们自己可以将它看成是一条通往大海的小溪。不要太在意别人的眼光，不屑一顾的嘲讽下往往是一颗嫉妒且缺乏勇敢的心。你只要坚持自己的梦想，这些嫉妒的目光早晚会变成羡慕的眼神。

## 癞蛤蟆与天鹅肉的故事

“我请了24个朋友来我家商量。我整整讲了两个小时，他们听得稀里糊涂，我也讲得糊里糊涂。最后说到底怎么样？其中23个人说算了吧，只有一个人说你可以试试看，不行赶紧逃回来。我想了一个晚上，第二天早上决定还是干，哪怕24个人全反对我也要干。”

在谈到创业的时候，马云讲了这样一个发生在自己身上的故事，一个不顾所有人反对坚持梦想的故事，一个癞蛤蟆想要吃天鹅肉的故事。

远在杭州尚未开通拨号上网业务的时候，马云就已经梦想着要用互联网来开公司、盈利。但在那个保守的时代，马云这个想法“理所应当”地遭到了亲朋好友的强烈反对，于是就有了刚开始的那一幕。

“其实最大的决心并不是我对互联网有很大的信心，而是我觉得做一件事，无论失败与成功，经历就是一种成功，你去闯一闯，不行你还可以掉头；但是你如果不做，

就像晚上想想千条路，早上起来走原路，一样的道理。”马云这样说道。

1995年4月，马云凑了两万块钱，专门给企业做主页的“海博网络”公司就这样开张了，网站取名“中国黄页”，成为中国最早的互联网公司之一。时隔多年，回忆起当年力排众议的情形，马云依然为自己的“痴心妄想”叫好。换言之，马云的想法就是：癞蛤蟆就要去吃天鹅肉，成功是需要勇气去争取的，否则人生就只能原地踏步。

成功是谁都愿意得到的，但成功与不成功之间，却有着无数阻隔。普通人看到这些阻隔就怯懦了、退缩了。“我就是一只普普通通的癞蛤蟆，想什么天鹅肉呢？”他们这样劝慰自己，然后转身而去，而成功也因此离他们远去了。

而马云这样的人不同，他们是有梦想的“癞蛤蟆”，他们不会因为这些阻隔而放弃梦想。也正是因为他们对梦想的坚持，才有了行动的动力，再依靠行动破除阻力，成功也就降临了。

用飞机来运送快递，这在现实中是再正常不过的事情了。然而，在第一批快递放到飞机上之前，谁又敢做这样的梦呢？弗雷德·史密斯就是这个做梦者，他是联邦快递历史上最著名的管理者，快递运输改革第一人。

在史密斯那个时代，快递一般都是用汽车、货车和轮船运送的。运时长、安全性低是快递领域的顽疾。为解决这一问题，史密斯大胆地提出用飞机运送快递的设想，但这一设想一经出台就广受质疑，业界人士一致认为史密斯是真的疯了。

要知道，当时飞机的飞行成本是非常高的，一般只用在军用和客用上面，几乎没有人会用来干这种得不偿失的货运。而且各地机场良莠不齐，很难保证投递网点在美国的每个城市都能铺开。且快递的运输利润非常有限，在飞机这个“高大上”的天鹅面前，快递无疑是一只“癞蛤蟆”。

“天鹅”的高贵，史密斯并不是不知道，然而他还是相信自己能够获得成功。在面对质疑的时候，他没有回击也没有反驳，而是潜下心来做好预算，将飞行成本和运送量统一安排，以求将资源最优配置起来。



最终，史密斯不但做了，而且还越做越好，在经过初期两年的不断亏损之后，史密斯的客户们终于意识到飞机运输所带来的好处。因此，他手中的货源不断增加，而货源的不断增长也使得单次运送货物的成本不断下降。在这样的良性循环下，联邦快递取得了长足进步，很快就超越同行业的其他企业，成为占领世界运输市场份额第一位的国际性运输集团。

大胆的梦想帮助史密斯一举成名。我们要知道，有没有梦想、敢不敢做梦，这是区分“普通蛤蟆”和“成功蛤蟆”的标志，而“成功蛤蟆”就是最终能吃到天鹅肉的那一只。秦末的农民起义军领袖陈胜是一只成功的“蛤蟆”，所以在众人“若为佣耕，何富贵也”的丧气话中，他能够大胆地说出“燕雀安知鸿鹄之志”。

是的，不敢做梦的癞蛤蟆，如何知道大胆做梦的癞蛤蟆的伟大？走出校门，走进社会，我们身边多的是平庸无能的人，他们用他们所谓的经验告诉我们，成功之路太难走了，会让你摔得头破血流，会把你搞得心力交瘁。然而，若你也认同他们的话，你就会被他们形容的困难吓倒，你便同样走入了平庸无能者行列。梦想与现实之间的差距自然是存在的，但也正是因为有这样的差距，才使得成功弥足珍贵。

如果天鹅肉是任何癞蛤蟆都唾手可得的，那么天鹅肉便不是天鹅肉。正因为天鹅肉很难吃到，才给了我们有别于平庸者的机会，才让我们可以凭借着大胆的梦想而出人头地。因此，让我们大胆地做梦吧，做一只敢去想天鹅，敢去吃天鹅肉的“癞蛤蟆”！在你真正大胆做梦并去实践自己梦想的时候，你会发现，成功原来没有那么难。