



国家职业技能鉴定考试指导

计算机（微机） 维修工

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

(基础知识)

中国劳动社会保障出版社



国家职业技能鉴定考试指导

计算机(微机) 维修工

(基础知识)

主 编 朱红星 杨建清

编 者 唐 超 张 锴 韦家灿 何小平 赵顺灵

主 审 陈 禹

审 稿 陈瑛洁 宇华伟



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机(微机)维修工:基础知识/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京:
中国劳动社会保障出版社, 2011

国家职业技能鉴定考试指导

ISBN 978-7-5045-9222-4

I. ①计… II. ①人… III. ①电子计算机-维修-职业技能鉴定-教材 IV. ①TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 161879 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12 印张 226 千字

2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

定价: 22.00 元

读者服务部电话: 010-64929211/64921644/84643933

发行部电话: 010-64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010-80497374

编写说明

《国家职业技能鉴定考试指导》（以下简称《考试指导》）是《国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）的配套辅助教材，每本《教程》对应配套编写一册《考试指导》。《考试指导》共包括三部分：

第一部分：理论知识鉴定指导。此部分内容按照《教程》章的顺序，对照《教程》各章理论知识内容编写。每章包括三项内容：考核要点、辅导练习题、参考答案。

——理论知识考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的该职业从基础知识到《教程》各章内容的考核重点，以表格形式叙述。表格由理论知识考核范围、考核要点及重要程度三部分组成。

——理论知识辅导练习题题型采用两种客观性命题方式，即判断题和单项选择题，题目内容、题目数量严格依据理论知识考核要点，并结合《教程》内容设置。

第二部分：操作技能鉴定指导。此部分内容包含三项内容：考核要点、辅导练习题、参考答案。

——操作技能考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的该职业在该级别的总体操作技能考核要点，以表格形式叙述。表格由操作技能考核范围、考核比重、考核方式、考核要点及重要程度五部分组成。

——操作技能辅导练习题题型按职业实际情况安排了实际操作题、模拟操作题、案例选择题、案例分析题、情景题、写作题等，部分职业还依据职业特点及实际考核情况采用了其他题型。

第三部分：模拟试卷。包括该级别理论知识考核模拟试卷、操作技能考核模拟试卷若干套，并附有参考答案。理论知识考核模拟试卷体现了本职业该级别大部分理论知识考核要点的内容，操作技能考核模拟试卷完全涵盖了操作技能考核范围，体现了操作技能考核要点的内容。

本职业《考试指导》共包括4本，即基础知识、初级、中级、高级。本书是其中的一本，适用于对计算机（微机）维修工的职业技能培训和鉴定考核。本书无操作技能鉴定指导



和操作技能考核模拟试卷，仅包括基础知识鉴定指导和模拟试卷两部分。

本书在编写过程中得到了广东省职业训练局、广东省机械技师学院、广州市工贸技师学院、广州白云技师学院、北京智源时代科技有限公司等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

编写《考试指导》有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

目 录

第一部分 鉴定指导

第 1 章 信息技术原理概述	(1)
考核要点	(1)
辅导练习题	(2)
参考答案	(18)
第 2 章 信息技术应用概述	(20)
考核要点	(20)
辅导练习题	(22)
参考答案	(79)
第 3 章 计算机维修基础知识	(82)
考核要点	(82)
辅导练习题	(83)
参考答案	(88)
第 4 章 职业道德与法律法规	(90)
考核要点	(90)
辅导练习题	(90)
参考答案	(109)
第 5 章 职业英语基础	(110)
考核要点	(110)
辅导练习题	(110)
参考答案	(119)

第二部分 模 拟 试 卷

基础知识(初级)考核模拟试卷(一)	(120)
基础知识(初级)考核模拟试卷(一) 参考答案	(130)
基础知识(初级)考核模拟试卷(二)	(131)
基础知识(初级)考核模拟试卷(二) 参考答案	(141)
基础知识(中级)考核模拟试卷(三)	(142)
基础知识(中级)考核模拟试卷(三) 参考答案	(152)
基础知识(中级)考核模拟试卷(四)	(153)
基础知识(中级)考核模拟试卷(四) 参考答案	(163)
基础知识(高级)考核模拟试卷(五)	(164)
基础知识(高级)考核模拟试卷(五) 参考答案	(174)
基础知识(高级)考核模拟试卷(六)	(175)
基础知识(高级)考核模拟试卷(六) 参考答案	(185)

第一部分 鉴定指导

第1章 信息技术原理概述

考核要点

基础知识考核范围	考核要点	重要程度
计算机的概念、 类型及其应用领域	1. 第一台计算机诞生的时间、地点	掌握
	2. 第一台计算机的发明人	掌握
	3. 第一台计算机的特点	熟悉
	4. 计算机的概念	掌握
	5. 计算机性能指标	掌握
	6. 计算机的发展历程	掌握
	7. 计算机的分类标准	掌握
	8. 计算机的类型	掌握
	9. 计算机的应用领域	掌握
数据与信息	1. 数据概念	掌握
	2. 数据类型	掌握
	3. 常见数据文件格式	掌握
	4. 二进制的表示方法	掌握
	5. 八进制的表示方法	熟悉
	6. 十六进制的表示方法	掌握
	7. 原码表示	掌握
	8. 反码表示	掌握
	9. 补码表示	掌握
	10. 二进制数的加减法	掌握
	11. 二进制数与十进制数之间的转换	掌握
	12. 二进制数与十六进制数之间的转换	掌握
	13. 与运算	掌握
	14. 或运算	掌握
	15. 非运算	掌握

续表

基础知识考核范围	考核要点	重要程度
应用软件基础知识	1. 应用软件的概念及作用	掌握
	2. 办公软件	掌握
	3. 图形图像软件	掌握
	4. 音频视频软件	掌握
	5. 数据库软件	掌握
	6. 常见的应用软件名称	掌握

辅导练习题

一、判断题（下列判断正确的请在括号中打“√”，错误的请在括号内打“×”）

1. 第一台计算机的诞生时间是 1964 年。 ()
2. 第一台计算机的名字是 EDSAC。 ()
3. 第一台计算机的发明人是阿兰·图灵。 ()
4. 有“电子计算机之父”之称的计算机科学家是冯·诺依曼。 ()
5. 第一台计算机每秒钟能完成 50 000 次加法运算。 ()
6. 第一台计算机使用的电子元器件是电子管。 ()
7. 人们常说的计算机是指中型计算机。 ()
8. 单片机是一种能够按照指令对各种数据和信息进行自动加工和处理的机器。 ()
9. 运算速度是指计算机的运算部件能同时处理的二进制数据的位数。 ()
10. 第一代计算机是从第一台计算机问世至 20 世纪 50 年代初期的计算机，这一代又被称为电子管计算机时代。 ()
11. 目前的计算机是处于计算机发展中的第三代。 ()
12. 计算机的分类标准中，规模是指体积和重量。 ()
13. 微型计算机是按照其用途分类出来的。 ()
14. 计算机按照功能和用途可分为通用计算机和数字计算机。 ()
15. 数字计算机处理的数据对象直接为连续的电压、温度、速度等模拟数据。 ()
16. CAD 是指计算机辅助系统中的辅助教学。 ()
17. 信息处理指计算机应用于完成科学研究和工程技术中所提出的数学问题。 ()
18. 某工厂的管理软件是系统软件。 ()
19. WinRAR 是一种应用软件。 ()

20. 办公软件也可以用来建网站。 ()
21. Word 文字处理软件制作出的文档默认的文件格式为 .doc。 ()
22. AutoCAD 主要用于工业制图。 ()
23. Access 是一种图形图像处理软件。 ()
24. TTplayer 主要用于播放 MP3。 ()
25. 扩展名为 .ASF 的文件是不能被影音播放软件播放的。 ()
26. SQL Server 2005 是一个关系数据库管理系统。 ()
27. Visual FoxPro 是数据库开发软件。 ()
28. Office 2007 是数据库软件。 ()
29. 网页三剑客中的 Flash 是用来做图像处理的。 ()
30. 计算机硬件系统中的基本设备是每一台计算机都必须具有的。 ()
31. 计算机硬件离开了计算机软件就无法工作。 ()
32. 键盘和鼠标是基本的输入设备。 ()
33. 在手写系统中,手写板是输入设备。 ()
34. 内存中的信息在关机后会全部丢失。 ()
35. 外存中的信息相对于内存来说读写速度慢。 ()
36. 在计算机系统中,数字、图像、视频、音频等都可以看做是数据。 ()
37. 数据经过加工后称为信息。 ()
38. 二进制数据是以 0 和 1 进行表示的数据。 ()
39. 为了区别二进制数与其他数据,在二进制数后一般加 D 表示。 ()
40. $(10921)_O$ 是八进制数据。 ()
41. 为了区别二进制数与其他数据,在二进制数后一般加 O 表示。 ()
42. 十六进制数是以 0、1、2、3、…、E、F 表示的。 ()
43. 十六进制数“E”代表的是十进制数的“15”。 ()
44. 二进制数 10110010 的原码是 01011001。 ()
45. -50 的原码是 10110010。 ()
46. 二进制数 01101101 的反码是 10010010。 ()
47. 正数的反码与它的补码是一样的。 ()
48. 补码的表示方法是原码的各位取反后再加 1。 ()
49. 负数的补码是其反码的最后一位加一。 ()
50. $(0110)_B + (0010)_B$ 的结果应为十进制数 8。 ()
51. $(0110)_B - (0010)_B$ 的结果应为十进制数 2。 ()

- 二、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填写在横
白处）

- 4

- C. 八进制
D. 二进制
7. 冯·诺依曼是世界上著名的科学家,他提出了_____组成和工作方式的基本设想。
A. 电话机
B. 计算机
C. 图灵机
D. 集成电路计算机
8. 计算机的诞生与发展离不开_____。
A. 阿兰·图灵
B. 贝尔
C. 冯·诺依曼
D. 钱学森
9. 下列选项中不是第一台计算机的特点的是_____。
A. 重量大
B. 体积大
C. 运算速度快
D. 不易操作
10. 第一台计算机使用的电子元件是_____。
A. 晶体管
B. 电子管
C. 集成电路
D. 超大集成电路
11. 第一台计算机每秒钟能完成_____加法运算。
A. 100 次
B. 1 000 次
C. 5 000 次
D. 10 万次
12. 第一台计算机的重量大约是_____。
A. 2.5 kg
B. 10 kg
C. 30 t
D. 100 t
13. 计算机是一种具有_____、逻辑判断和巨大记忆功能的电子设备。
A. 快速运算
B. 运算速度较慢
C. 只能进行加法运算
D. 只能进行逻辑运算
14. _____是一种能接收和存储信息,并按照存储在其内部的程序(这些程序是人们意志的体现)对输入的信息进行加工、处理,然后把处理结果输出的高度自动化的电子设备。
A. 计算器
B. 计数器
C. 单片机
D. 计算机
15. 目前常说的计算机是指_____。
A. 巨型机
B. 大型计算机
C. 中型计算机
D. 微型计算机
16. _____是一种能够按照指令对各种数据和信息进行自动加工和处理的机器。
A. 计算器
B. 计数器

- C. 单片机
D. 计算机
17. _____是指内存存储器中能存储的信息总字节数,通常以8个二进制位(bit)作为一个字节(Byte)。
- A. 主频
B. 字长
C. 存取周期
D. 内存容量
18. _____是指存储器连续二次独立的“读”或“写”操作所需的最短时间。
- A. 主频
B. 字长
C. 存取周期
D. 内存容量
19. 电子计算机的发展经历了4个阶段,分别是电子管计算机、晶体管计算机、集成电路计算机和_____。
- A. 大规模和超大规模集成电路
B. 微型集成电路
C. 二极管电路
D. 三极管电路
20. 第一代计算机是_____计算机。
- A. 电子管
B. 晶体管
C. 中小规模集成电路
D. 大规模、超大规模集成电路
21. 20世纪60年代中期至70年代初期是计算机中小规模集成电路时代,也被称为计算机发展的_____。
- A. 第一代
B. 第二代
C. 第三代
D. 第四代
22. 第四代计算机是_____计算机。
- A. 电子管
B. 晶体管
C. 中小规模集成电路
D. 大规模、超大规模集成电路
23. 计算机的分类标准大致有按功能和用途分类、按工作原理分类和_____。
- A. 按性能和规模分类
B. 按体积分
C. 按速度分
D. 按品牌分类
24. 计算机的分类标准中,规模是指_____。
- A. 体积
B. 重量
C. 运算速度
D. 以上都不对
25. 按照处理对象划分有数字计算机这一概念,指的是计算机处理时输入和输出的数值_____。
- A. 都是数字量
B. 都是模拟量
C. 数字、模拟量都可以
D. 以上都不对

- 7

- C. 编程软件
D. 以上都不对
36. 压缩解压缩软件是一种_____。
- A. 系统软件
B. 编程软件
C. 应用软件
D. 以上都不对
37. 系统软件是_____的运行平台。
- A. 系统软件
B. 编程软件
C. 应用软件
D. 以上都不对
38. 常见的办公软件有 WPS 和_____。
- A. Office
B. 金山打字通
C. Visual FoxPro
D. Photoshop
39. Microsoft Word 是_____。
- A. 表格制作软件
B. 文字处理软件
C. 幻灯片制作软件
D. 以上都不对
40. Excel 电子表格软件制作出的电子表格默认的文件格式为_____。
- A. .doc
B. .ppt
C. .xls
D. .swi
41. Word 文字处理软件制作出的文档默认的文件格式为_____。
- A. .doc
B. .ppt
C. .xls
D. .swi
42. 下列选项中不属于图形图像处理软件的是_____。
- A. Photoshop
B. AutoCAD
C. Fireworks
D. Excel
43. Windows 系统中附件里的画图软件画出的图保存时默认的保存格式是_____。
- A. .jpg
B. .gif
C. .bmp
D. .jpeg
44. 下列选项中属于图形图像处理软件的是_____。
- A. Access
B. Visual FoxPro
C. SQL Server
D. Photoshop
45. 对于同一张图片,用同一个图形图像处理软件处理时,保存格式为 .bmp 的比保存格式为 .jpeg 的所占空间_____。
- A. 大
B. 小
C. 一样
D. 不确定

- 9

- A. .rar
C. .gzip
- B. .zip
D. .zip2
57. CPU 的指令系统又称为_____。
- A. 汇编语言
C. 程序设计语言
- B. 机器语言
D. 符号语言
58. 计算机硬件“三大件”是指_____。
- A. 主板、CPU 和内存
C. 主板、CPU 和硬盘
- B. 主板、硬盘和显示器
D. 机箱、显示器和硬盘
59. 组成计算机硬件系统的设备可以分为两个部分, _____是确保计算机系统正常运行不可或缺的设备。
- A. 主机箱
C. 基本设备
- B. 显示器
D. 外围设备
60. 下列不属于计算机输入设备的是_____。
- A. 键盘
C. 显示器
- B. 鼠标
D. 扫描仪
61. 下列不属于计算机输出设备的是_____。
- A. 扫描仪
C. 音箱
- B. 打印机
D. 显示器
62. 在计算机启动过程中, 起重要作用的程序是_____。
- A. 应用程序
C. 基本输入/输出程序
- B. 启动程序
D. 操作系统
63. _____是计算机系统中处理信息的基本单位, 它可以是数值、文档、图形、图像、音频、视频等形态, 还可以是各种各样的应用程序。
- A. 磁盘
C. 光盘
- B. 文件
D. U 盘
64. 计算机的存储器按性能划分正确的是_____。
- A. 随机存储器和只读存储器
C. 动态存储器和静态存储器
- B. 内存储器和外存储器
D. 随机存储器和永久存储器
65. 计算机的内存储器按其特点划分正确的是_____。
- A. 随机存储器和只读存储器
C. 动态存储器和静态存储器
- B. 内存储器和外存储器
D. 随机存储器和永久存储器
66. 计算机的外存储器中不可缺少的是_____。