

社会工作者 职业水平考试 分章练习·冲刺模拟试卷 (含历年真题)

【社会工作综合能力+社会工作实务】

社会工作者职业水平考试试题研究组 编 熊春文 主编

初级

精：精选、精析、精炼 **6** 套模拟试卷

效：一章

准：专家指引与命题要点



考生可登陆中大网校官方网站

<http://www.wangxiao.cn/>

- 进行在线模拟练习，检验复习效果
- 试听网校名师课程，体验贴心服务

2014

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



中大网校
中国法制出版社

指定全国社会工作者职业水平考试辅导用书

社会工作者 职业水平考试 分章练习·冲刺模拟试卷

(含历年真题)

【社会工作综合能力+社会工作实务】

社会工作者职业水平考试试题研究组 编
熊春文 主编

初级

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作者职业水平考试分章练习·冲刺模拟试卷:
初级 / 社会工作者职业水平考试试题研究组编. —北京:
中国法制出版社, 2014. 1

ISBN 978 - 7 - 5093 - 5075 - 1

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作 - 中国 - 水平
考试 - 习题集 IV. ①D632 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 010154 号

策划编辑 邱小芳

责任编辑 邱小芳

封面设计 杨泽江

社会工作者职业水平考试分章练习·冲刺模拟试卷 (初级)

SHEHUI GONGZUOZHE ZHIYE SHUIPING KAOSHI FENZHANG LIANXI ·
CHONGCI MONI SHIJUAN (CHU JI)

经销 / 新华书店

印刷 / 三河市紫恒印装有限公司

开本 / 787 × 1092 毫米 16

版次 / 2014 年 3 月第 1 版

印张 / 22.25 字数 / 424 千

2014 年 3 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 5075 - 1

定价: 49.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

网址: <http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话: 66033393

传真: 66031119

编辑部电话: 66078158

邮购部电话: 66033288

前 言

根据《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法〉的通知》（国人部发〔2006〕71号）的精神，从2006年9月1日起，国家对社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务的专业技术人员实行职业水平评价制度，纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试步入正轨。至2014年，社会工作者职业水平考试已经走过六个年头，朝着逐渐成熟壮大的方向发展。社会工作者职业水平考试分为助理社会工作者、社会工作者两个类别。助理社会工作者考试科目分为《社会工作综合能力（初级）》和《社会工作实务（初级）》两科，考生须一次通过两科方可取得助理社会工作者职业资格证书。社会工作者考试科目分为《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策》三科，为滚动考试，考生可在连续两个年度内通过全部科目后，获得社会工作者职业资格证书。

为了帮助正在从事以及有志从事社会工作的广大考生快速、高效地掌握教材及考试大纲的知识，顺利通过考试，**中大网校与中国法制出版社**携手邀请社会工作方面的专家学者，编写了《社会工作者职业水平考试分章练习·模拟冲刺试卷》丛书。本系列丛书分为两册：《社会工作者职业水平考试分章练习·模拟冲刺试卷》（初级）、《社会工作者职业水平考试分章练习·模拟冲刺试卷》（中级）。

本丛书依据最新全国社会工作者职业水平考试大纲及教材编写，具有如下特点：

★紧扣大纲，指导性强 严格依据大纲编写，涵盖大纲的全部考点，对重点、难点进行了有针对性的仿真习题设计。

★分章练习，循序渐进 本套图书采用分章练习加模拟冲刺试卷的模式，根据教材中的考点设置练习，让考生能够在复习教材时同步练习，快速理解掌握考点，打牢基础。

★题目新颖，解析详细 作者精心挑选并编写了大量的优秀习题，这些试题以历年真题为模板，在出题角度和深度方面模拟真题，解析详尽，有利于考生掌握答题的思路方法和技巧。

★包含真题，实用高效 每一个科目在分章练习之后，均附有3套模拟冲刺试卷，**3套模拟冲刺试卷包含大量历年真题**，帮助考生熟悉真题考查范围，使考生在复习时能够

准确地把握考点，增加考生实战经验，在短时间内快速提高应试能力。

由于本书编写时间仓促，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者批评指正。

最后，由衷祝愿广大考生能够顺利通过考试，并取得优异成绩。

社会工作者职业水平考试试题研究组

目 录

Contents

社会工作综合能力

上篇 分章练习

第一章 社会工作的目标、对象及领域	1
第二章 社会工作价值观与专业伦理	11
第三章 人类行为与社会环境	22
第四章 个案工作方法	33
第五章 小组工作方法	43
第六章 社区工作方法	52
第七章 社会工作行政	61
第八章 社会工作研究	70
第九章 社会政策与法规	79

下篇 冲刺模拟试卷

2014 年全国社会工作者职业水平考试《社会工作综合能力》(初级)考前冲刺试卷一	88
2014 年全国社会工作者职业水平考试《社会工作综合能力》(初级)考前冲刺试卷二	98
2014 年全国社会工作者职业水平考试《社会工作综合能力》(初级)考前冲刺试卷三	107
2014 年全国社会工作者职业水平考试《社会工作综合能力》(初级)考前冲刺试卷一 参考答案及解析	117
2014 年全国社会工作者职业水平考试《社会工作综合能力》(初级)考前冲刺试卷二 参考答案及解析	133
2014 年全国社会工作者职业水平考试《社会工作综合能力》(初级)考前冲刺试卷三 参考答案及解析	148

社会工作实务

上篇 分章练习

第一章 社会工作实务的通过程	159
第二章 儿童社会工作	169
第三章 青少年社会工作	177
第四章 老年社会工作	186
第五章 妇女社会工作	195
第六章 残疾人社会工作	206
第七章 矫正社会工作	216
第八章 优抚安置社会工作	226
第九章 社会救助社会工作	235
第十章 家庭社会工作	243
第十一章 学校社会工作	251
第十二章 社区社会工作	259
第十三章 医务社会工作	267

下篇 冲刺模拟试卷

2014年全国社会工作者职业水平考试《社会工作实务》(初级)考前冲刺试卷一	275
2014年全国社会工作者职业水平考试《社会工作实务》(初级)考前冲刺试卷二	287
2014年全国社会工作者职业水平考试《社会工作实务》(初级)考前冲刺试卷三	299
2014年全国社会工作者职业水平考试《社会工作实务》(初级)考前冲刺试卷一 参考答案及解析	308
2014年全国社会工作者职业水平考试《社会工作实务》(初级)考前冲刺试卷二 参考答案及解析	322
2014年全国社会工作者职业水平考试《社会工作实务》(初级)考前冲刺试卷三 参考答案及解析	337

社会工作综合能力



上篇 分章练习

第一章 社会工作的目标、对象及领域

一、单项选择题（每题的备选项中，只有1个最符合题意。）

1. 社会工作有不同于其他理论性社会科学学科的重要之点，是（ ）。
A. 以社会现象为研究对象 B. 在科学的理论指导下采取行动
C. 专业化 D. 与其他学科如心理学等联系紧密
2. 某儿童福利院社会工作者小王持续5年对本院孤儿的生活成本进行追踪分析，并向有关部门提交了调查报告，上级政府参考他的建议后，决定提高孤儿的月基本生活费养育标准。小王的做法旨在实现社会工作（ ）的目标。
A. 发展人际关系 B. 维持社会稳定 C. 增强个人能力 D. 促进社会公正
3. 人们正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况是指（ ）。
A. 危难 B. 困难 C. 威胁 D. 困境
4. 社会工作认为，社会问题是指（ ）。
A. 社会上的大多数人遇到的问题
B. 较深程度地影响着人们的正常生活的问题
C. 那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题
D. 一种群体性的消极现象
5. 超女选秀比赛为青少年提供了群体的归属和认同感，这属于超女选秀的（ ）。
A. 积极功能 B. 消极功能 C. 正功能 D. 负功能
6. 社会工作是由社会工作者与服务对象等多种要素构成的互动过程。关于社会工作基本要素的说法，正确的是（ ）。
A. 社会工作的服务对象包括个人、家庭、群体和社区
B. 社会工作者是助人行动的客体

C. 社会工作价值观的核心是助人为乐

D. 社会工作专业助人方法在宏观社会工作中更为重要

7. 社会工作得以发生的基本前提是()。

A. 服务对象的存在 B. 社会工作者 C. 社会工作价值观 D. 专业助人方法

8. 社会工作价值观是社会工作者所持有的助人观念，它包括社会工作对助人活动的看法、对自己和服务对象的看法，以下选项中符合社会工作价值观的是()。

A. 社会工作者为了实现自己的理想与信仰从事社会工作

B. 利己主义，为了自己的薪水与福利选择社会工作

C. 利他主义，即以帮助他人、服务于他人、促进社会福利和社会公众为自己行动的目标

D. 互惠利他，社会工作者从事社会工作期待日后得到回报

9. 现代社会工作的核心组成部分是()。

A. 服务对象

B. 社会工作价值观

C. 专业助人方法

D. 助人活动

10. 社会工作者小周发现，某中学出现行为偏差问题学生的家庭背景都很相似，基本上以学校附近某商品批发市场的商户为主，小周了解到这类学生家长平时忙于生意，对孩子的关心以满足物质需要为主。小周决定对这些家庭进行家访，将孩子在学校的情况与家长进行沟通，希望通过改变家长的做法调整学生的偏差行为。小周的上述做法属于社会工作领域中的()。

A. 心理健康服务

B. 救助服务

C. 学校社会工作

D. 矫治服务

11. 今年已经 80 岁高龄的老人李某，共养育了四个子女，2004 年她因患高血压和脑梗后行走不便、生活难以自理，依靠住在其附近的大女儿照料。2005 年，二女儿与丈夫离婚后搬至母亲处，并将户口迁入，因母女俩在生活方式上的差异较大，双方矛盾不断。为了摆脱这样的生活环境，李某于 2006 年年底与养老院签订了协议，利用自己的退休金支付养老院的费用。当代社会，许多老年人选择了在养老院养老的方式。而在中国传统社会中，老年人生活中遇到问题一般是由()予以解决的。

A. 政府

B. 家庭、邻里

C. 社会工作机构

D. 自己处理

12. 社会工作者在分析服务对象的问题时，既要重视服务对象的个人原因，也要重视社会原因，这表明社会工作者分析问题的基本观点是()。

A. 人与社会环境是互相依存的关系

B. 人与社会环境是互相对立的关系

C. 环境是引发服务对象问题的决定性因素

D. 能力是引发服务对象问题的决定性因素

13. 李某是一位很优秀的人力资源主管，半年之中换了 4 次工作（公司），自己虽然很不情愿这样做，但又很难克服自己内心那种想面对工作中压力和不顺利时想改变工作的冲动，这种冲动让他每天都在走还是不走之间冲突。作为一个人力资源专干，经常要帮助别人解决工作或其他问题，自己却不能解决自己的问题。后来他接受了社区工作者的心理辅导，那种想变换工作的内心冲突已经减轻或消失。由此案例，心理健康服务的对象不包括()。

- A. 心理压力过大而影响了正常生活的人
- B. 性格内向的人
- C. 患有精神疾病的人
- D. 因心理亚健康影响到日常工作的成功人士

14. 李某因与妻子口角，心中愤怒，当着孩子的面对妻子实行家暴，致使妻子额头、膝盖等多处受伤，家中一时陷入混乱。社会工作者认为需要进行家庭社会工作，其服务对象为()。

- A. 李某
- B. 李某的妻子
- C. 李某的孩子
- D. 整个家庭

二、多项选择题（每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。）

1. 社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动，是一种专业助人活动，它是()的助人活动。

- A. 专业的
- B. 职业的
- C. 以利己为主要目的
- D. 以困难群体为主要对象
- E. 任何人都可以从事的

2. 社会工作承担着重要的社会责任，它在社会层面的目标是()。

- A. 促进服务对象发展
- B. 帮助服务对象缓解困难
- C. 促进社会公正
- D. 推动社会进步
- E. 解决社会问题

3. 改革开放三十多年来，我国社会所取得的成绩举世共睹。与此同时，各种各样的社会问题也如影随形。造成社会问题的原因有()。

- A. 社会资源有限
- B. 社会成员能力有限
- C. 社会资源分配不公
- D. 社会制度不健全
- E. 我国建国时间太短

4. 流浪儿童张某，来到救助中心后始终不肯说出自己的真实姓名和家庭住址，在此滞留了很长一段时间。志愿者们在分析其社会支持网络和环境背景后发现，导致他滞留的主要原因是对其父母的畏惧，尽管家中并不存在家庭暴力。经过讨论，志愿者对其采取了以理性情绪治疗为主要手法的个案介入，排除了他对父母和家庭的不良情绪和错误认知。两个星期后，张某主动找到了机构的工作人员，向其透露自己的真实情况，并表达出回家的强烈愿望。在中心的安排下，张某成功返家。社会工作是一项助人自助的专业。志愿者们通过心理治疗和行为矫治等介入技巧帮助服务对象即流浪儿童恢复社会能力，达到“良性回归”的目标。社会工作在促进服务对象正常生活方面可以达到()的功能。

- A. 促进社会各部分关系之间的协调
- B. 增强服务对象的能力和权利
- C. 增进服务对象的尊严
- D. 维持社会秩序
- E. 促进服务对象生活于其中的社会环境的改善

5. 在分析困难和问题的成因时，社会工作者既重视服务对象个人方面的原因，也重视社会方面的原因，把服务对象能力的发展、外部环境的改变作为工作目标，在此基础上，社会工作发挥的功能是()。

- A. 通过解决问题和增强能力使服务对象能应对环境的压力和挑战
- B. 通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持
- C. 完善社会制度，维持社会秩序
- D. 促进人与社会环境的相互适应和良性互动
- E. 进行社会管理

6. 我国目前正处于社会转型期。历史经验表明，转型社会既是推进工业化、城市化的急剧社会变革过程，又是一个社会问题丛生，极易产生社会动荡的时期。这些问题的解决，单纯地依靠法律、行政或传统的群众工作方法都是难以奏效的，从国际经验看，社会工作对于这些问题的解决、促进社会和谐具有独特优势。以下选项中，对于社会工作促进社会和谐的理解正确的是（ ）。

- A. 社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系
- B. 社会工作可以消除人与人之间的恶性竞争
- C. 社会工作对于促进社会和谐的作用可以和一般的行政方法互为替代
- D. 社会工作就是鼓励人们利用业余时间参与志愿服务
- E. 社会工作擅长的人性化的服务在化解矛盾和冲突时会产生促进社会和谐的作用

7. 以下属于社会工作的扩大对象的是（ ）。

- A. 流浪儿童
- B. 因户主失业下岗陷入经济困境的家庭
- C. 精神病患者
- D. 欠发展的社区
- E. 一般公众

8. 社会工作者是社会工作的基本要素，以下选项中对于社会工作者的理解正确的是（ ）。

- A. 社会工作者是指帮助他人的人
- B. 社会工作者是接受一定的专业教育或培训从事职业化社会服务的人
- C. 社会工作者是指从事社会工作的个体
- D. 社会工作者不只是一个个体概念，也是一个团队概念
- E. 社会工作者在很多情况下是在团队及其机构的直接支持下开展工作的

9. 以下选项中，对于社会工作助人活动的说法不正确的是（ ）。

- A. 助人活动是社会工作者对服务对象的单向支持与帮助
- B. 助人活动是现代社会工作的主体部分
- C. 助人活动是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程
- D. 助人活动中，受助者只需接受来自社会工作者的服务
- E. 助人活动是社会工作者依据其价值观向服务对象提供帮助或服务的行动

10. 人的童年是人生的最弱阶段，当家庭不能对其进行有效保护时就会产生问题，就需要向他们提供服务。最基本的儿童服务包括（ ）。

- A. 对残疾儿童的救助
- B. 对儿童的受教育权的保护
- C. 对家长教育方式的培训
- D. 对青年在恋爱过程中出现问题的辅导和帮助
- E. 对童工的救助

11. 某地区地震后，社会服务机构派遣社会工作者到灾区开展服务，社会工作者组织志愿者发放救灾物资，为失去亲人的受灾群众提供心理支持，走访困难的受灾家庭，并为他们联系资源，该机构提供的上述服务体现了社会工作（ ）的目标。

- A. 解救危难
- B. 缓解困难
- C. 促进发展
- D. 拓展工作对象
- E. 解决社会问题

12. 一位 35 岁的女性，在某次地震发生时左腿膝盖以下被一块预制板压住，导致粉碎性骨折伴大量软组织坏死，最终导致左腿截肢。对于截肢病人应开展康复服务，它包括（ ）。

- A. 救助服务
- B. 社会康复
- C. 物理治疗
- D. 精神康复
- E. 女性社会服务

13. 社会救助是政府对其成员生存权利的最基本的保护,即要向困难人群()。

- A. 使其免于饥饿、疾病
- B. 保障其生命安全
- C. 提供政策帮助
- D. 增强其生活能力,使其过上小康生活
- E. 提供心理帮助

14. 赵某今年43岁,身体不是很好,长年有病只能打些零工挣点钱,他的老伴李某也没有工作,一直在家里照顾孩子。他的家庭条件较差,又有一女儿正上高中。劳保所工作人员了解到这些情况,询问中得知他老伴有再就业意愿,可是她的老伴一没文凭,二没技术,三是年龄偏大,属于就业困难的弱势群体。但她本人身体健康,就业意愿强烈,劳保所工作人员就根据她的实际情况为她制定了详细的方案。针对她属于就业困难的弱势群体,就采取了特殊的方式实施帮扶。开发公益性岗位,对她实行了就业援助,把她安排在某社区做一名保洁员,而现在社区保洁员又由中原物业公司统一管理,就成了中原物业公司的一名保洁员。就业服务是对就业有困难的人提供的专业服务,社会工作介入就业服务可以在()方面有所作为。

- A. 帮助就业者明确自己的要求
- B. 帮助就业者实现与就业市场的良好衔接
- C. 协助对求职人员进行知识技能培训
- D. 向求职者进行就业政策辅导
- E. 提供最低生活保障

15. 在医疗社会工作中,社会工作者可以()。

- A. 帮助医生为患者诊治疾病
- B. 帮助患病者有效联结医疗资源
- C. 帮助建立良好的医患关系
- D. 帮助建立患者与社区之间的良好关系
- E. 促进医生与患者之间的良好合作

16. 于某,男,18岁,系某高校大二学生。因来自农村,而产生了处处不如人的消极心理特征,但是自尊心又极强,不满足于现状,想以优异的学习成绩来展现自己的才能,而且案主是一个在应试教育体制下的十足的考试狂,在种种不同的压力 and 环境下,唯分数是从,忽视了别的方面的学习、培养和锻炼。自从上了大学之后,由于过度的学习和承受着来自各方面的压力,注意力难以集中,在临近期末考试的一段时间里,案主感觉到压力比较大,情绪和心态不够平稳,并且出现了一定程度的失眠现象。在这种情况下,社会工作者认为应当对其进行学校社会工作。学校社会工作主要形式有()。

- A. 针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的治疗型学校社会工作
- B. 帮助学生适应激烈的社会变迁而开展的适应型学校社会工作
- C. 帮助学生适应激烈的社会变迁而开展的变迁型学校社会工作
- D. 延伸到学校之外的社区—学校社会工作
- E. 延伸到学校之外的社会—社区社会工作

17. 在城乡社区发展中,社会工作者可以在哪些方面发挥重要作用()。

- A. 了解居民需要
- B. 社区发展项目的选择
- C. 组织动员社区力量
- D. 促进社区能力发展
- E. 提供社会救助

18. 在企业中,影响职工积极性的因素有()。

- A. 劳动条件 B. 劳动关系 C. 工资待遇
D. 自身能力 E. 职工心理

【参考答案与解析】

一、单项选择题

1. 【答案】 B

【解析】社会工作具有十分明显的实践特征，社会工作要具体地去做，即在科学的理论指导下采取行动，这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要之点。

【命题点拨】 本题考查的是社会工作的注重实践的特点。社会工作从本质上来说是实践的，要掌握其实践特点。

2. 【答案】 D

【解析】社会公正又称社会正义，是指一个社会根据一定的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，对不公正现象进行干预。这包括：①为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；②促进不公正制度的改变，为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。题中，小王对福利院孤儿的关注，提高了孤儿生活水平，为他们参与社会生活提供了更多机会，旨在实现社会工作的促进社会公正的目标。故本题选D。

【命题点拨】 本题主要考查第一章第二节中的促进社会公正，需要理解掌握。

3. 【答案】 B

【解析】人类所遇到的困难是多种多样的，这里把困难视为人们正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况。

【命题点拨】 本题考查的是社会工作中困难的定义。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。

4. 【答案】 C

【解析】社会工作认为，社会问题是指那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题，它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会问题可能是群体性的问题，也可能是个人性的问题。

【命题点拨】 本题考查的是社会工作的社会问题概念。注重区分社会工作与社会学中社会问题概念的不同含义。

5. 【答案】 C

【解析】从某一现象所起的作用的基本性质的角度来分，功能可被分为正功能和负功能。所谓正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。

【命题点拨】 本题考查的是功能的基本类型。理解正功能与负功能的含义。

6. 【答案】 A

【解析】A项，社会工作的服务对象不只是个人，还可能是家庭、群体和社区；B项，社会工作者是助人行动的主体，他设计并引导助人过程的进行；C项，社会工作的价值观是利

他主义,即以帮助他人、服务于他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标;D项,社会工作专业的助人活动,助人方法作为达到助人目的的手段和措施,在服务过程中占有十分重要的地位,特别是在微观社会工作中,助人方法更凸显出其重要性。故本题选A。

【命题点拨】 本题主要考查第一章第三节的内容社会工作的要素,需要理解记忆。

7. **【答案】 A**

【解析】 服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提。

【命题点拨】 本题考查的是社会工作的基本前提。没有服务对象或受助者,没有他们所遇到的问题,社会工作就失去了工作对象,社会工作也就失去了必要性。

8. **【答案】 C**

【解析】 社会工作的价值观是利他主义,即以帮助他人、服务于他人、促进社会福利和社会公众为自己行动的目标。

【命题点拨】 本题考查的是社会工作的价值观。社会工作是一种真心实意的服务,要理解其利他主义的价值观。

9. **【答案】 C**

【解析】 科学的助人方法是现代社会工作的核心组成部分。

【命题点拨】 本题考查的是专业助人方法在现代社会工作中的地位。专业助人方法是社会工作者的基本功,也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。

10. **【答案】 C**

【解析】 学校社会工作主要是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的专业服务。其中有一类学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外,包括联系学生家长,实现家——校沟通,对离校学生提供追踪服务,开展社区教育以利于学生学习与成长等,这是社区——学校社会工作。题中,小周的做法属于学校社会工作社区——学校社会工作。故本题选C。

【命题点拨】 本题主要考查第一章第四节的内容社会工作的主要领域,教材中的十四个领域都需要理解,灵活记忆。

11. **【答案】 B**

【解析】 在传统社会,老年人生活中遇到问题一般是由家庭、邻里予以解决的。

【命题点拨】 本题考查的是老年人遇到问题时的传统解决方法。注意与现代社会的解决方法进行区分。

12. **【答案】 A**

【解析】 在分析困难和问题的成因时,社会工作者既重视服务对象个人方面的原因,也重视社会方面的原因。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”,认为人与社会环境是相互依存的。故本题选A。

【命题点拨】 本题主要考查社会工作者分析问题需要考虑的因素,需要灵活掌握。

13. **【答案】 B**

【解析】 心理健康服务是针对心理压力过大而影响了正常生活和患有精神疾病的人士开展的服务。

【命题点拨】 本题考查的是心理健康服务的对象。B选项中性格内向并未影响到正常生活,因而不属于心理健康服务的对象。

14. 【答案】D

【解析】家庭服务（即家庭社会工作）以家庭整体为服务对象，其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。

【命题点拨】本题考查的是家庭服务的服务对象。理解家庭服务的对象为整个家庭，而不是家庭中的某个个体。

二、多项选择题

1. 【答案】ABD

【解析】社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点，它不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业的助人活动。

【命题点拨】本题考查的是社会工作的专业助人的特点，要准确理解其内容与含义。

2. 【答案】CDE

【解析】社会工作承担着重要的社会责任，它在社会层面的目标是解决社会问题、促进社会公正、推动社会进步等。

【命题点拨】本题考查的是社会工作在社会层面的目标。

3. 【答案】ACD

【解析】社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等原因造成社会问题。

【命题点拨】本题考查的是造成社会问题的原因。由此，社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。

4. 【答案】BCE

【解析】促进服务对象正常生活就是增强服务对象的能力和权利，就是增进他们的功能，就是增进他们的尊严和促进他们生活于其中的社会环境的改善，使他们能像别人那样正常地生活。AD选项为社会工作对社会的功能。

【命题点拨】本题考查的是社会工作促进服务对象正常生活的功能。社会工作者向服务对象提供各种具体的帮助和服务，更深层次的目标是帮助他们能正常生活。

5. 【答案】ABD

【解析】社会工作者并不只是提供简单的、具体的服务，而是把服务对象能力的发展、外部环境的改变也作为工作目标，在此基础上，社会工作发挥的功能有：通过解决问题和增强能力使服务对象能应对环境的压力和挑战；通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持；促进人与社会环境的相互适应和良性互动。

【命题点拨】本题考查的是社会工作促进人与社会环境相互适应的功能。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。人与社会环境的相互协调与适应是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

6. 【答案】AE

【解析】社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系。社会工作所擅长的、面对面的、深入人心的、人性化的服务在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，是一般行政方法所不能替代和比拟的。

【命题点拨】本题考查的是社会工作促进社会和谐的功能。注意和行政方法的功能相区别。

7. 【答案】DE

【解析】随着社会问题的复杂化、社会进步和社会福利制度的发展，社会工作的对象也在扩大。这主要表现为从帮助物质生活最困难的人逐步扩展到所有基本生活遇到困难、难以自拔而需要帮助的人，从贫困的个体和家庭到有困难、欠发展的社区，从困难民众到一般公众。

【命题点拨】本题考查的是社会工作的扩大对象。理解社会工作基本对象与扩大对象之间的区别。

8. 【答案】BDE

【解析】社会工作者是接受一定的专业教育或培训从事职业化社会服务的人，这种专业教育或培训将社会工作者与其他人士区别开来。社会工作者不只是一个个体概念，也是一个团队概念，即从事社会工作的不只是指单个的社会工作者，也指他们的团队和所在的工作机构。在很多情况下，社会工作者是在团队及其机构的直接支持下开展工作的。

【命题点拨】本题考查的是对社会工作者概念的理解。要注重理解其专业性与团队概念两个方面。

9. 【答案】ABD

【解析】对于助人活动不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单向支持，实际上，助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。助人活动是社会工作最核心的部分，社会工作的主体是社会工作者。

【命题点拨】本题考查的是对助人活动的理解。要注重理解它是社会工作者与服务对象的互动与合作这一方面。

10. 【答案】ABDE

【解析】最基本的儿童服务包括对弃儿的救助，对残疾儿童的救助，对受虐儿童的援助，对儿童的受教育权的保护，以及对童工的救助，对沾染不良行为的少年儿童的帮助，对青年在恋爱过程中出现问题的辅导和帮助等。

【命题点拨】本题考查的是对最基本的儿童服务的理解。按照国际上的理解，儿童服务指的是对幼儿、少年和青年的服务，是为了促进他们的健康成长而进行的福利服务，注意对青年的恋爱问题的辅导也属于儿童服务的部分。

11. 【答案】ABC

【解析】服务对象层面的目标包括：①解救危难。社会工作者在解救危难中的角色是多方面的：在受助者生命处于危机时，社会工作者要施以援手并同其他人一道为其提供物质支持，包括衣、食、住条件；此外，社会工作者要发挥自己的专业特长，对处于危难的人给予心理支持，促进其社会支持网络的发展。②缓解困难。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力，克服困难。③促进发展。帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。题中，社会服务机构的做法体现了这三个目标。故本题选ABC。

【命题点拨】本题主要考查社会工作服务对象层面的目标，需要理解记忆。

12. 【答案】CD

【解析】康复服务主要是从增强和恢复残障者生理器官功能的角度开展的服务，它包括物理治疗和精神康复两部分。

【命题点拨】本题考查的是康复服务的内容。注意从生理与心理两个方面来理解其内容。

13. 【答案】 ABCE

【解析】社会救助首要的是向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障其生命安全。此外，还应该向他们提供政策的、心理的帮助，增强他们应对生存困境的能力。

【命题点拨】本题考查的是社会救助应做的工作。社会工作者在实施社会救助的过程中扮演着重要角色，可从向困难人群提供物质帮助与提供政策心理帮助两方面来理解。

14. 【答案】 ABCD

【解析】社会工作介入就业服务可以在如下方面有所作为：帮助就业者明确自己的要求，帮助就业者实现与就业市场的需求的良好衔接。社会工作者可以协助对求职人员进行知识技能培训，向求职者进行就业政策辅导，与劳动就业管理部门、用人单位建立联系，促成对方互相了解和相互接纳。

【命题点拨】本题考查的是在就业服务方面社会工作者可以采取的手段。社会工作者可以通过心理辅导、信息支持、能力建设、资源链接等手段在就业服务方面扮演重要角色。

15. 【答案】 BCDE

【解析】在医疗社会工作中，社会工作者可以帮助患病者有效联结医疗资源。在医治过程中，则可以帮助建立良好的医患关系，促进医生与患者之间的良好合作。此外，社会工作者还可以在具体的医疗过程前后，帮助建立患者与社区之间的良好关系。

【命题点拨】本题考查的是在医疗社会工作中社会工作者可以起到的作用。社会工作者能够通过心理辅导和处理人际关系方面的经验，能够协助医生、帮助患者走出困境，注意理解其在这一领域中的辅助作用。

16. 【答案】 ACD

【解析】学校社会工作主要有三种方式：治疗型学校社会工作是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作是帮助学生适应激烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；还有一类学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长，实现家—校沟通，对离校学生提供追踪服务，开展社区教育以利于学生学习与成长等，这是社区—学校社会工作。

【命题点拨】本题考查的是学校社会工作的主要方式。学校社会工作主要以帮助学生正常学习与健康成长为目的，注意理解其三种主要方式。

17. 【答案】 ABCD

【解析】社会工作者在了解社区居民需要、社区发展项目的选择、组织动员社区力量、促进社区能力发展等方面发挥着重要作用。

【命题点拨】本题考查的是在城乡社区发展中社会工作的作用。社会工作可以在发展社区服务、进行社区建设方面发挥重要作用。

18. 【答案】 ABCE

【解析】在企业中，影响职工积极性的因素有劳动条件、劳动关系（劳资关系、职工之间的关系）、工资待遇、职工心理等多种因素。

【命题点拨】本题考查的是影响企业职工积极性的因素。根据这些因素，社会工作可以通过专业服务改善职工的心理状况、工作条件和待遇，改善劳动关系来增加生产。