

实习护士手册

SHIXI HUSHI SHOUCHE

主编 徐淑秀 朱宁宁



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

R47-62
26

湖南中医药大学图书馆

实习护士手册

SHIXI HUSHI SHOUCE

主 编 徐淑秀 朱宁宁
 副主编 谢 晖 谢 虹 张 静
 主 审 章涇萍 刘 云 段晓侠
 编 者 (以姓氏笔画为序)

王 茜 王娟娣 叶 红
 朱宁宁 孙雪芹 李 娜
 李金芝 杨 柳 杨从艳
 杨秀木 吴 倩 张 利
 张 静 苗素琴 金 莉
 周雪妃 钱 荣 徐 敏
 徐晓玥 徐淑秀 蒋玉敏
 蒋玉梅 蒋燕燕 谢 虹
 谢 晖



中医学院 0667899



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

封面设计：李本，卷页设计：李本，插图设计：李本

图书在版编目(CIP)数据

实习护士手册/徐淑秀,朱宁宁主编. —北京:人民军医出版社,2012.10

ISBN 978-7-5091-6030-5

I. ①实… II. ①徐… ②朱… III. ①护理学—手册
IV. ①R47-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 227239 号

策划编辑:杨磊石 文字编辑:李香玉 责任审读:杨磊石

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927292

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印、装:京南印刷厂

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:24.25 字数:610千字

版、印次:2012年10月第1版第1次印刷

印数:0001—3500

定价:79.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内 容 提 要

本书由护理专家主编,共 29 章。前 6 章为护理管理,包括护理制度、护士礼仪、护患沟通、职业防护和护理文书等;第 7~13 章为基础护理,包括生活护理、饮食护理和各种临床治疗技术等;第 14~19 章为门诊急诊护理,包括门诊预检分类、实验标本采集、特殊检查、院前急救、常见急症和急救操作技术等;第 20~27 章为专科护理,包括临床各科常用护理技术和心理护理、健康教育等;最后 2 章介绍了社区护理和护理研究、论文撰写。本书内容丰富,文字简练,实用性强,可作为实习护士的工具书,也适合临床带教老师、临床护士和其他护理人员阅读参考。

就业竞争力提供帮助。

本书共 29 章,以实习护士在临床实习中的需求为出发点,紧紧围绕“实用、好用、最新”的原则,密切结合临床护理实际,注重学生实践能力的培养。编写中力求体现临床最新的知识和技能,同时对临床工作中最需要的礼仪、沟通、职业防护以及法律等知识进行了重点阐述。全书切合临床,内容丰富、覆盖面广,文字简练、重点突出,便于使用,既可作为护理专业本科、专科学生实习期间的实用手册、工作指南,亦可作为临床带教老师、临床护士和护理专业其他学生的参考用书。

前 言

临床实习是护理教学工作的重要组成部分,是训练和引导实习护士运用理论知识解决临床实践中各种护理问题,获得专业护士所必备的技能、态度和行为,由实习护士向护士角色转化的必经阶段。为帮助本、专科实习护士尽快适应临床,提高独立工作能力,我们根据护理学专业实习要求,结合专业认证特点,从实习护士在临床实践环节的需求入手,把握实习重点,解决实习难点,组织临床和教学一线的护理骨干和教师共同编写了这本实用、方便的工具书,为实习护士顺利度过实习环节和提高就业竞争力提供帮助。

本书共 29 章,以实习护士在临床实习中的需求为出发点,紧紧围绕“实用、好用、最新”的原则,紧密结合临床护理实际,注重学生实践能力的培养。编写中力求体现临床最新的知识和技能,同时对临床工作中最需要的礼仪、沟通、职业防护以及法律等知识进行了重点阐述。全书切合临床,内容丰富、覆盖面广,文字简练、重点突出,便于使用,既可作为护理专业本科、专科学生实习期间的实用手册、工作指南,亦可作为临床带教老师、临床护士和护理专业其他学生的参考用书。

在本书编写审定过程中,得到南京军区总院诸葛海鸿,蚌埠医学院第一附属医院徐兵、王本芳、丁淑琴、牛梅等老师以及蚌埠医学院护理学系研究生王媛媛、潘菲菲、董艳、陈玮给予的热情帮助,在此深表谢意。

由于护理学科的发展日新月异,本书编写内容广泛,加之编者水平所限,对书中不妥或错误之处,欢迎广大读者和同仁批评指正。

编者

2012年6月

目 录

- 第 1 章 实习护士的管理..... (1)
- 第一节 护理临床实习概述..... (1)
- 一、护理临床实习的意义..... (1)
- 二、护理临床实习对实习生的具体要求..... (1)
- 三、护理临床实习目标..... (2)
- 第二节 实习护士的组织管理..... (3)
- 一、护理临床教学管理机构组成及职责..... (3)
- 二、临床实习护士的管理制度..... (5)
- 第三节 实习护士的道德规范..... (7)
- 第四节 实习护士的职责..... (8)
- 第五节 护理工作中的法律问题..... (10)
- 一、患者的权利及义务..... (10)
- 二、护士的权利和义务..... (12)
- 三、护理工作中的差错与事故..... (14)
- 四、实习护士的临床法律责任..... (16)
- 五、护理事故及差错的防范..... (16)
- 第 2 章 护理核心制度..... (18)
- 第一节 分级护理制度..... (18)
- 一、特级护理..... (18)
- 二、一级护理..... (18)
- 三、二级护理..... (19)
- 四、三级护理..... (19)
- 第二节 护理安全管理制度..... (20)
- 第三节 病房一般消毒隔离管理制度..... (21)
- 第四节 交接班制度..... (22)

第五节 给药制度	(23)
一、病房一般药品管理制度	(23)
二、剧、毒、麻、高危险药品管理制度	(24)
三、用药后观察制度	(24)
四、安全用药管理制度	(25)
第六节 查对制度	(25)
一、医嘱查对制度	(25)
二、服药、注射、输液查对制度	(26)
三、输血查对制度	(26)
四、手术查对制度	(27)
五、供应室查对制度	(27)
六、饮食查对制度	(28)
第七节 护理差错、事故报告制度	(28)
第3章 护士礼仪	(30)
第一节 护士服饰礼仪	(30)
一、护士服	(30)
二、护士帽和口罩	(30)
三、护士鞋、袜	(31)
四、工作牌	(31)
第二节 护士仪容礼仪	(31)
一、面部修饰	(31)
二、发部修饰	(32)
三、肢体修饰	(33)
四、眼神	(33)
五、笑容	(34)
第三节 护士仪态礼仪	(34)
一、站姿	(35)
二、坐姿	(35)
三、蹲姿	(36)
四、行姿	(37)

五、手势	(37)
六、其他行动	(38)
第四节 护理语言礼仪	(40)
一、使用文明礼貌用语	(40)
二、讲究语言的艺术	(42)
第五节 护理工作礼仪	(43)
一、通讯礼仪	(43)
二、迎送礼仪	(44)
三、护理操作礼仪	(45)
四、工作中的交往礼仪	(46)
第 4 章 护患沟通	(48)
第一节 影响护患沟通的因素	(48)
一、环境因素	(48)
二、心理因素	(48)
三、个体认知因素	(49)
四、角色适应因素	(49)
第二节 护患沟通过程技巧	(50)
一、开始会谈	(50)
二、采集信息	(51)
三、建立关系	(52)
四、解释和计划	(53)
五、结束会谈	(55)
第三节 特定情景下的护患沟通	(56)
一、接待新患者时的护患沟通	(56)
二、治疗检查前的护患沟通	(57)
三、手术前、后的护患沟通	(57)
四、操作失误时的护患沟通	(57)
五、病情反复时的护患沟通	(58)
六、功能训练时的护患沟通	(58)
七、患者悲哀时的护患沟通	(59)

八、易引起冲突情况的护患沟通	(59)
九、护理操作时的护患沟通	(61)
十、康复出院时的护患沟通	(64)
第四节 护患沟通中的优质服务	(65)
第5章 护士的职业防护	(66)
第一节 护理人员职业安全防护	(66)
一、职业防护与护理职业防护的概念	(66)
二、护理人员职业损伤的危害因素	(66)
三、护理人员职业安全防护的一般原则	(68)
第二节 医疗废物处理	(70)
一、医疗废物的概念	(70)
二、医疗废物的危害	(71)
三、医疗废物的处理	(72)
第三节 锐器伤的职业防护	(73)
一、锐器伤的概念	(73)
二、锐器伤的防护措施	(74)
三、锐器伤伤害后的应急措施	(75)
第四节 肿瘤化学药物的职业防护	(75)
一、护士职业接触化疗药物的主要环节	(76)
二、化疗药物职业危害的具体表现	(76)
三、化疗药危害的防护措施	(77)
第五节 介入放射科的职业防护	(78)
一、介入放射性暴露危害的临床表现	(78)
二、介入放射性暴露的防护措施	(79)
第六节 血源传播性疾病的职业防护	(80)
一、概念	(80)
二、血源性传播疾病的职业防护	(80)
三、常见血源性传播疾病暴露后的紧急处理	(82)
第七节 呼吸道传染病的职业防护	(84)
一、概述	(84)

二、呼吸道传染病的职业防护	(85)
第八节 消化道传染病的职业防护	(86)
一、概念	(86)
二、消化道传染病的职业防护	(86)
第6章 护理文书	(88)
第一节 书写原则和基本要求	(88)
第二节 各种表格及书写要求	(89)
一、体温单	(89)
二、医嘱单	(91)
三、病重(病危)患者护理记录单	(92)
四、手术护理记录单	(93)
第三节 病历的管理和排列	(94)
一、病历管理规定	(94)
二、住院患者病历排列顺序	(94)
三、出院(转院、死亡)患者病历排列顺序	(95)
第7章 入/出院护理	(96)
第一节 入院护理	(96)
一、工作目标与入院程序	(96)
二、入院护理	(96)
三、患者床单位的准备	(97)
四、生命体征测量	(102)
第二节 出院护理	(106)
一、出院方式	(106)
二、出院护理	(106)
第三节 运送患者	(107)
一、平车运送法	(107)
二、轮椅运送法	(111)
第8章 舒适与安全护理	(113)
第一节 常用卧位	(113)
第二节 变换卧位	(116)

一、协助患者移向床头	(116)
二、协助患者翻身侧卧	(118)
三、轴线翻身法	(119)
第三节 卧床患者床单位与更换床单法	(120)
一、整理床单位法	(120)
二、更换床单法	(122)
第四节 约束法	(123)
第五节 预防跌倒	(125)
一、评估	(125)
二、预防措施	(125)
第9章 生活护理	(127)
第一节 特殊口腔护理	(127)
第二节 头发护理	(128)
一、床上梳头	(128)
二、床上洗头	(130)
三、灭头虱	(131)
第三节 皮肤护理	(132)
一、协助患者更衣	(132)
二、面部清洁	(134)
三、足部清洁	(135)
四、床上擦浴	(137)
第四节 压疮的预防与护理	(139)
一、压疮的预防	(139)
二、压疮的护理	(140)
第10章 饮食护理	(142)
第一节 医院饮食	(142)
一、基本饮食	(142)
二、治疗饮食	(144)
三、试验饮食	(145)
第二节 一般饮食护理	(147)

第 11 章 排泄护理	(150)
第一节 灌肠术	(150)
一、大量不保留灌肠	(150)
二、甘油剂灌肠	(152)
三、保留灌肠	(153)
第二节 导尿术	(155)
一、一次性导尿术	(155)
二、留置导尿术	(159)
第三节 膀胱冲洗	(160)
第 12 章 尸体护理	(163)
第 13 章 各种治疗技术	(166)
第一节 吸痰法	(166)
第二节 氧气吸入疗法	(168)
第三节 冷热疗法	(170)
一、热疗法	(170)
二、冷疗法	(175)
第四节 口服给药法	(182)
第五节 注射法	(184)
一、皮内注射法	(184)
二、皮下注射法	(186)
三、肌肉注射法	(188)
四、四肢浅静脉注射法	(190)
第六节 吸入给药法	(191)
第七节 静脉输液法	(195)
一、密闭式周围静脉输液	(195)
二、静脉留置针	(198)
三、输液泵	(200)
四、头皮静脉输液法	(201)
第八节 经外周插管的中心静脉置管(PICC)	(203)
第九节 密闭式周围静脉输血	(205)

第 14 章 门诊概述	(208)
第一节 门诊布局及功能	(208)
一、导医服务系统	(208)
二、挂号系统	(209)
三、划价收费系统	(209)
四、科室诊疗系统	(209)
五、检验检查系统	(210)
六、药品发放系统	(210)
第二节 患者的预检和分诊	(210)
一、门诊分诊制度	(210)
二、门诊分诊护士的素质要求	(211)
三、门诊预检分诊流程	(212)
四、急诊预检分诊	(213)
第 15 章 一般实验室检查标本采集及临床参考值	(216)
第一节 标本采集	(216)
一、血标本的采集	(216)
二、尿标本的采集	(224)
三、粪便标本的采集	(227)
第二节 临床常用实验室检查名称及参考值	(230)
一、血常规检查	(230)
二、血生化常规检查	(231)
三、肝功能检查	(233)
四、肾功能检查	(233)
五、心肌酶谱检查	(234)
六、免疫五项检查	(235)
七、凝血四项检查(仪器法)	(235)
八、肿瘤标志物检查	(236)
九、乙肝标志物检查	(236)
十、尿常规检查	(236)
十一、粪便常规检查	(237)

第 16 章 特殊检查前后护理	(239)
第一节 内镜检查	(239)
一、喉镜检查(直接喉镜、电子纤维喉镜)	(239)
二、支气管镜检查	(240)
三、上消化道镜检查(食管镜、电子纤维胃镜)	(241)
四、结肠镜检查	(242)
五、胆道镜检查	(244)
第二节 影像检查	(245)
一、X 线检查	(245)
二、X 线断层扫描(CT)	(247)
三、超声波检查	(248)
四、磁共振检查(MRI)	(249)
五、核医学检查	(250)
第三节 心电图检查	(252)
一、普通心电图检查	(252)
二、动态心电图检查	(254)
三、活动平板运动试验	(257)
四、正常心电图识别	(260)
五、常见异常心电图	(264)
第 17 章 院前急救	(272)
第一节 院前急救的任务、原则和程序	(272)
一、院前急救的主要任务和工作范围	(272)
二、院前急救的原则	(273)
三、院前急救的程序	(273)
第二节 常见急症的院前救治	(276)
一、心搏骤停	(276)
二、中暑	(277)
三、淹溺	(279)
四、电击	(280)
五、急性中毒	(281)

六、烧伤	(283)
七、呼吸道异物梗阻	(284)
八、癫痫持续状态	(287)
九、哮喘持续状态	(288)
第 18 章 常见急症的急救	(290)
第一节 内科急症	(290)
一、昏迷	(290)
二、脑出血	(292)
三、急性呼吸窘迫综合征	(293)
四、大咯血	(295)
五、急性左心衰竭	(296)
六、急性心肌梗死	(298)
七、高血压急症	(300)
八、急性上消化道出血	(301)
九、低血糖危象	(304)
十、糖尿病酮症酸中毒	(305)
十一、急性肝衰竭	(307)
十二、急性肾衰竭	(309)
十三、呼吸衰竭	(312)
第二节 外科急症	(314)
一、休克	(314)
二、创伤	(316)
三、骨折	(318)
四、肢体离断	(321)
五、颅脑创伤	(322)
六、胸部创伤	(324)
七、腹部创伤	(326)
八、急腹症	(328)
第三节 妇产科急症	(329)
一、流产	(329)

二、异位妊娠	(330)
三、子痫	(332)
四、胎盘早剥	(333)
五、前置胎盘	(334)
六、急产	(335)
第四节 儿科急症	(337)
一、高热	(337)
二、小儿惊厥	(338)
三、小儿腹痛	(340)
四、急性颅内压增高	(342)
五、重型腹泻	(343)
第五节 眼耳鼻咽喉口腔科急症	(346)
一、急性闭角型青光眼	(346)
二、视网膜中央动脉阻塞	(347)
三、视网膜脱离	(349)
四、机械性眼外伤	(350)
五、化学性眼外伤	(351)
六、鼻出血	(353)
七、急性喉梗阻	(355)
第 19 章 急救操作技术	(357)
第一节 胸外心脏按压术及人工呼吸	(357)
第二节 心脏电复律术	(361)
第三节 气管插管术	(363)
第四节 环甲膜穿刺/切开术	(366)
第五节 气管切开术	(367)
第六节 洗胃术	(369)
第七节 三腔双囊管插管术	(372)
第八节 创伤救护——止血、包扎、固定、搬运	(375)
一、止血	(375)
二、包扎	(378)