

2014



机工建筑考试

全国物业管理师

执业资格考试 **历年真题 + 预测试卷** ——

物业管理 综合能力

全国物业管理师执业资格考试试题分析小组 编

免费赠送
考试题库软件

提高**50%**学习效率

3套近年真题
11套预测试卷 (书+盘)

考试软件

超值免费赠送, 2台电脑使用

模拟考试

软件自动计时, 自动判卷

练习模式

做题后自动显示答案

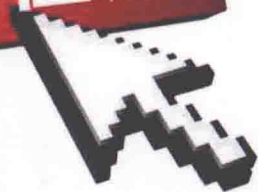
错题管理

自动记录模考错题, 提高做题准确率

试题收藏

随时收藏经典试题, 集中查看

超值版



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

**2014 全国物业管理师执业资格考试
历年真题 + 预测试卷——**

物业管理综合能力

全国物业管理师执业资格考试试题分析小组 编



机械工业出版社

本书是专门为广大参加全国物业管理师执业资格考试的考生编写的。本书共分五部分:第一部分为应试指导,为考生说明本科目知识体系和考试考点;第二部分为典型真题详解,主要是对历年真题进行了详细的讲解,并对重点、难点进行了深层次的拓展分析和思路点拨;第三部分为重要考点分类归纳,主要将同类型的知识点进行了归纳整理;第四部分为预测试卷,六套预测试卷充分体现了近几年来物业管理师执业资格考试制度的发展历程、命题思路和考题形式的发展趋势;第五部分为2011~2013年考试真题试卷,便于考生掌握考试题型的变化。

本书附赠超值考试题库软件,包含3套近年真题与5套预测试卷。软件由专业团队精心开发,功能强大,预测试题命中率高。

图书在版编目(CIP)数据

2014 全国物业管理师执业资格考试历年真题 + 预测试卷. 物业管理综合能力/全国物业管理师执业资格考试试题分析小组编. —北京:机械工业出版社,2014.2

ISBN 978-7-111-45851-7

I. ①2… II. ①全… III. ①物业管理 - 资格考试 - 习题集
IV. ①F293.33-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 027961 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:张 晶 责任编辑:张 晶

封面设计:张 静 责任印制:刘 岚

涿州市京南印刷厂印刷

2014 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

184mm × 260mm · 9 印张 · 231 千字

标准书号:ISBN 978-7-111-45851-7

ISBN 978-7-89405-341-1

定价:39.00 元(含 1CD)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服 务 中 心:(010)88361066

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销 售 一 部:(010)68326294

机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销 售 二 部:(010)88379649

机工官博:<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线:(010)88379203

封面无防伪标均为盗版

前 言

本套全国物业管理师执业资格考试历年真题 + 预测试卷是围绕“夯实基础，掌握重点，突破难点，稳步提高”的理念编写而成的。

预测试卷的优势主要体现在以下几方面：

一、预测准。本书紧扣“考试大纲”和“考试教材”，指导考生梳理和归纳核心知识。本书不仅是对教材精华的浓缩，也是对教材的精解精练。本书可以帮助考生掌握要领，提高学习效率，高效地掌握考试的精要。试卷信息量大，涵盖面广，对2014年全国物业管理师执业资格考试试卷的宏观把握和总体预测都具有极强的前瞻性。

二、权威性。本书是作者在总结经验，开创特色的宗旨下，按照2014年全国物业管理师执业资格考试大纲，针对2014年全国物业管理师执业资格考试的最新要求精心设计，代表着2014年全国物业管理师执业资格考试的最新动态和基本方向。

三、时效性。编写组用前瞻性、预测性的眼光去分析考情，在书中展示了各知识点可能出现的考题形式、命题角度和分布，努力做到与考试试卷趋势“合拍”，步调一致。本书题型新颖，切合物业管理师执业资格考试实际，包含大量深受命题专家重视的新题、活题。

为了使本书尽早与考生见面，满足广大考生的迫切需要，参与本书策划、编写和出版的各方人员都付出了辛勤的劳动，在此一并表示感谢。

编写组专门为考生配备了专业答疑教师解决疑难问题。

本书在编写过程中，虽然几经斟酌和校阅，但由于作者水平所限，书中难免有不尽如人意之处，恳请广大读者一如既往地对我们的疏漏之处给予批评和指正。

编 者

目 录

前言

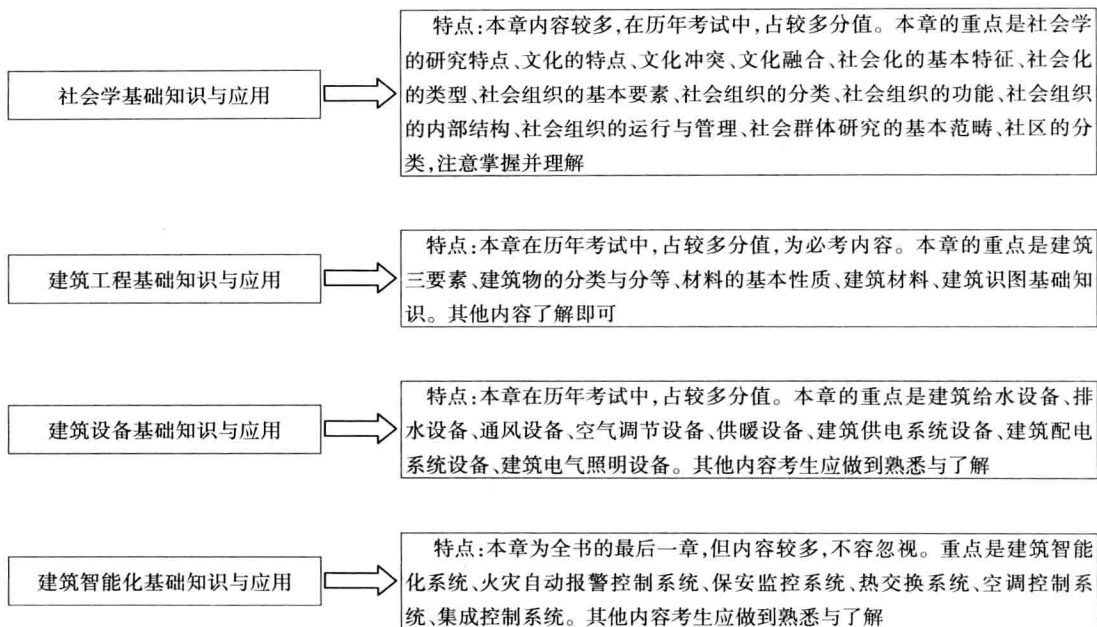
第一部分 应试指导	1
本科目知识体系	1
重要命题知识点归纳	3
2011~2013 年《物业管理综合能力》考题分值统计	8
历年考试题型说明	10
备考复习方略	10
答题技巧	11
第二部分 典型真题详解	14
第三部分 重要考点分类归纳	44
第四部分 预测试卷	56
预测试卷(一)	56
参考答案	64
预测试卷(二)	66
参考答案	74
预测试卷(三)	76
参考答案	83
预测试卷(四)	85
参考答案	92
预测试卷(五)	94
参考答案	102
预测试卷(六)	104
参考答案	111
第五部分 近三年真题试卷	113
2011 年度全国物业管理师执业资格考试试卷	113
2011 年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案	121
2012 年度全国物业管理师执业资格考试试卷	123
2012 年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案	130
2013 年度全国物业管理师执业资格考试试卷	132
2013 年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案	139

第一部分 应试指导

本科目知识体系

《物业管理综合能力》的知识体系包括十二部分:经济学基础知识与应用、管理学基础知识与应用、心理学基础知识与应用、公共关系基础知识与应用、行政管理学基础知识与应用、法律基础知识与应用、统计学基础知识与应用、保险基础知识与应用、社会学基础知识与应用、建筑工程基础知识与应用、建筑设备基础知识与应用、建筑智能化基础知识与应用。

经济学基础知识与应用	特点:该章为全书的第一章,主要介绍经济学基础知识。重点是弹性理论、生产理论、成本理论、市场失灵,考生必须掌握。另外,本章关于需求、供给与局部均衡价格理论等内容,了解即可
管理学基础知识与应用	特点:本章为本书的重点章节,所占比重很大且考点密集。本章考点主要涉及管理原理、管理的基本职能、市场营销管理、企业经营战略、创新管理的内容。考生熟练掌握这些内容,本章的重点、难点便可迎刃而解
心理学基础知识与应用	特点:本章重点介绍人群关系理论、现代激励理论、个性心理差异与管理。考生应熟练掌握,避免丢分。另外,劳动者心理与群体心理及心理学基础知识在物业管理中的应用的相关内容,了解即可
公共关系基础知识与应用	特点:本章重点主要有公共关系基础知识、人际关系的功能及建立、维持和发展人际关系的原则和方法。其他内容稍作了解即可
行政管理学基础知识与应用	特点:本章是考点较少的章节,重点是行政管理的特点、行政管理组织的种类、工商行政管理的作用、工商行政管理机关、物业管理的行政管理方式与手段。其他内容考生应予了解
法律基础知识与应用	特点:本章在历年考试中,占较多分值,为必考内容。本章的重点是法律基础知识、民法基础知识、合同法基础知识、物权法基础知识及法律基础知识在物业管理中的应用。其中,民法基础知识、合同法基础知识、物权法基础知识的相关内容重中之重,考生应注意把握
统计学基础知识与应用	特点:本章是考点较少的章节,重点是物业统计的职能、总量指标、相对指标、平均指标,考生应作为重点掌握
保险基础知识与应用	特点:本章的重点是风险的种类、风险管理的基本程序、保险的作用、保险的类型、保险合同的法律性质。其他内容考生应做到熟悉与了解



重要命题知识点归纳

重要命题知识点		考试要点归纳
经济学基础知识与应用	需求、供给与局部均衡价格理论	个人需求、市场需求、供给 均衡价格与均衡数量
	弹性理论	需求弹性的分类范围、影响需求弹性的主要因素 供给价格弹性的分类、影响供给价格弹性的主要因素
	生产理论	可变比例与边际收益递减规律 等产量曲线分析与投入量的最优组合 生产规模与规模报酬 生产可能性曲线与最大收益产量组合
	成本理论	成本理论的基本概念、成本分析
	市场失灵	非对称信息、外部性
	经济学基础知识在物业管理中的应用	需求、供给与局部均衡价格理论在物业管理中的应用 弹性理论在物业管理中的应用 生产理论、成本理论在物业管理中的应用 物业管理市场失灵与政府调节
管理学基础知识与应用	管理与管理学	管理的特征、性质及原理 管理学的研究对象
	管理的基本职能	决策、计划、组织、领导、激励、控制
	市场营销管理	目标市场的选择 市场调查的内容及方法 市场营销组合
	企业经营战略	企业经营战略的特征及战略思想 企业经营战略管理的基本过程
	创新管理	创新活动的特征 创新过程与创新活动管理 企业创新机制
	管理学基础知识在物业管理中的应用	管理职能在物业管理中的应用 市场营销管理在物业管理中的应用 企业经营战略理论在物业管理中的应用 创新管理在物业管理中的应用
心理学基础知识与应用	梅奥的霍桑实验及人群关系理论	梅奥的人群关系理论 梅奥的人群关系理论的意义与局限性
	现代激励理论	需求理论、强化理论、期望理论 公平理论、目标设置理论

(续)

重要命题知识点		考试要点归纳
心理学基础知识与应用	劳动者心理与群体心理	劳动者心理健康的特征 群体的类型、群体内聚力、群体决策
	个性心理差异与管理	个性心理特征 人的气质、性格及能力 性格与能力、气质的关系
	心理学基础知识在物业管理中的应用	在居住环境管理中运用心理学 在为业主服务的过程中运用心理学
公共关系基础知识与应用	公共关系基础知识	公共关系的基本要素 公共关系的职能
	人际关系概述	人际关系的功能 影响人际吸引的主要因素 影响人际交往的因素
	建立、维持和发展人际关系的原则和方法	建立、维持和发展人际关系的原则 建立、维持和发展人际关系的方法
	公共关系基础知识在物业管理中的应用	运用公共关系基础知识协调物业服务企业各方面的关系 物业管理企业的公共关系能力建设
行政管理学基础知识与应用	行政管理概论	行政管理的特点 行政管理主客体及活动原则 行政管理组织
	工商行政管理概论	工商行政管理的地位、作用 工商行政管理的目标及实现 工商行政管理机关
	物业管理的行政管理	物业管理的行政管理的工作内容 物业管理的行政管理部门 物业管理的行政管理方式与手段
法律基础知识与应用	法学基础知识	法的特征、法的分类、法的制定、法的实施
	民法基础知识	民法的基本原则 民事主体、民事法律行为、民事权利、民事责任 诉讼时效
	合同法基础知识	合同的订立、合同的履行、违约责任 买卖合同、租赁合同、委托合同
	物权法基础知识	物权法的基本原则、所有权的性质、所有权的权能 建筑物区分所有权、用益物权、担保物权
	法律基础知识在物业管理中的应用	物业权属、物业管理法律关系、物业管理法律责任 物业服务合同

(续)

	重要命题知识点	考试要点归纳
统计学基础知识与应用	物业统计概述	物业统计的职能、统计值
	物业统计数据的搜集和整理	统计调查的要求、分类与标准 统计调查的方案
	统计指标	总量指标、相对指标、平均指标
保险基础知识与应用	概述	风险的基本要素、风险的种类、风险管理、风险成本 保险的特征、作用、基本要素及职能
	保险的类型	保险的分类
	保险合同	保险合同的法律性质 保险合同的效力 保险合同的成立和生效
	保险险种及保险公司的选择	财产保险、人身保险、再保险、社会保险 保险公司的组织经营
	物业管理中的保险事务	物业保险的原则 物业保险的目的及重要意义 物业管理中涉及的险种 投保决策及保险公司的选择
社会学基础知识与应用	社会学基本概念	社会学的研究特点 社会学学习研究的方法和态度
	社会文化	文化的特点 文化冲突、文化融合
	个人社会化	社会化的基本特征 社会化的基本知识
	社会组织	社会组织的基本要素、分类及功能 社会组织的内部结构和外部关系 社会组织的运行和管理
	社会群体与社区	社会群体研究的基本范畴 社区的基本要素
	社会学在物业管理中的运用	物业管理与社区文化 物业管理与社区组织 物业管理与和谐社会建设
建筑工程基础知识与应用	建筑和构成建筑的基本要素	建筑的基本要素 建筑物的分类和分等
	建筑材料	材料的基本性质 石材、烧结砖与砌块 无机气硬性胶凝材料 水泥、建筑砂浆、普通混凝土、建筑钢材 防水材料、保温绝热材料、吸声材料与隔声材料

(续)

重要命题知识点		考试要点归纳
建筑工程 基础知识 与应用	建筑识图基本知识	建筑制图的一般规定、施工图识读方法与步骤 建筑施工图的识读、结构施工图的识读 建筑设备施工图的识读
	建筑构造	民用建筑的基本组成 地基及基础、墙体、楼地层、楼梯、台阶与坡道 门和窗、屋顶
	建筑工程基础知识在物业管理中的应用	房屋结构对房屋装修技术的要求 房屋结构对房屋养护工作的要求 房屋构造对房屋维修管理工作的要求
建筑设备 基础知识 与应用	建筑给水、排水设备	建筑给水系统、建筑排水系统 屋面水排水系统、建筑中水系统
	通风、空气调节及供暖设备	通风方式、通风系统的主要设备 衡量空气环境的指标、空气调节系统的组成与类型、空调系统中的主要设备 供暖系统的分类、高层供暖、供暖管网
	建筑供、配电系统设备	电工基础知识、供电主要指标、配电箱和开关箱
	建筑电气照明设备	电气照明的要求、种类 电光源、照明工具、照明电路
	建筑设备知识在物业管理中的应用	房屋设备设施的日常养护管理 房屋附属设备设施的维修管理
建筑智能 化基础知 识与应用	建筑智能化系统概述	智能建筑在国内外的现状与发展 智能建筑的组成
	火灾自动报警控制系统	火灾自动报警系统、火灾自动报警控制器 消防设备联动控制、灭火控制系统、消防通讯与广播系统
	保安监控系统	闭路电视监控系统、防盗报警系统、出入口控制系统 访客控制系统、停车场管理系统
	照明控制系统	照明方式、照明控制系统
	给水排水控制系统	采用恒压供水 采用高位水箱、低位水池给水系统 排水系统中的检测与报警
	热交换系统	制冷系统的监控 供热系统的监控
	空调控制系统	空调调节系统监控原理 空调节能控制

(续)

重要命题知识点		考试要点归纳
建筑智能化基础知识与应用	集成控制系统	智能建筑系统集成的意义 智能建筑集成控制系统的功能 集成控制系统的机构、设计与实现
	建筑智能化基础知识在物业管理中的应用	建筑设备自动化系统 火灾自动报警与联动控制系统 安全防范系统、办公自动化系统、通信自动化系统

2011 ~ 2013 年《物业管理综合能力》考题分值统计

	知识点	2013 年			2012 年			2011 年		
		单项选择题	多项选择题	案例题	单项选择题	多项选择题	案例题	单项选择题	多项选择题	案例题
经济学基础知识与应用	需求、供给与局部均衡价格理论	1			1			3	2	
	弹性理论	2			1	2				
	生产理论	3			1			2		
	成本理论		2							
	市场失灵		2		1	2		1		
	经济学基础知识在物业管理中的应用				3		3			4
管理学基础知识与应用	管理与管理学				1					
	管理的基本职能	1			2					
	市场营销管理	2			1			3		
	企业经营战略	1							2	
	创新管理	1	2		1					
	管理学基础知识在物业管理中的应用					2				
心理学基础知识与应用	梅奥的霍桑实验及人群关系理论									
	现代激励理论	2			2			3		
	劳动者心理与群体心理	2	2		1	2				
	个性心理差异与管理		2		1			1	2	
	心理学基础知识在物业管理中的应用									4
公共关系基础知识与应用	公共关系基础知识	1	2		3	2		1		
	人际关系概述	2			1	2		3		
	建立、维持和发展人际关系的原则和方法									
	公共关系基础知识在物业管理中的应用	1							2	
行政管理学基础知识与应用	行政管理概论	2			1			2	2	
	工商行政管理概论	1			1			1		
	物业管理的行政管理		2							
法律基础知识与应用	法学基础知识				3					
	民法基础知识	2	2		2	4	10	3	2	
	合同法基础知识	1				2	1	1		
	物权法基础知识	2	2				6	1		4
	法律基础知识在物业管理中的应用	1		16				1	2	
统计学基础知识与应用	物业统计概述				1					
	物业统计数据的搜集和整理		2		1	2		3	2	
	统计指标	3			2	2		1		

(续)

知识点		2013 年			2012 年			2011 年		
		单项选择题	多项选择题	案例题	单项选择题	多项选择题	案例题	单项选择题	多项选择题	案例题
保险基础知识与应用	概述	2			2			1		
	保险的类型	1								
	保险合同	1				2				
	保险险种及保险公司的选择		2		1			1	2	
	物业管理中的保险事务	1			1			2		
社会学基础知识与应用	社会学基本概念	1								
	社会文化	1			1			1	2	
	个人社会化	1			1					4
	社会组织				1			1	2	
	社会群体与社区		2		1			3		
建筑工程基础知识与应用	社会学在物业管理中的运用	1								
	建筑和构成建筑的基本要素	2			1				2	
	建筑材料		2		2	2		2	2	
	建筑识图基本知识									
	建筑构造	2			1			2		
建筑设备基础知识与应用	建筑工程基础知识在物业管理中的应用			4						4
	建筑给水、排水设备	3	2		3	2		3		
	通风、空气调节及供暖设备								2	
	建筑供、配电系统设备	1			1	2		2		
	建筑电气照明设备	1			1					
建筑智能化基础知识与应用	建筑设备知识在物业管理中的应用									
	建筑智能化系统概述								2	
	火灾自动报警控制系统	1			1					
	保安监控系统		2					2		
	照明控制系统									
	给水排水控制系统									
	热交换系统									
	空调控制系统				1					
合 计	集成控制系统									
	建筑智能化基础知识在物业管理中的应用									
合 计		50	30	20	50	30	20	50	30	20

历年考试题型说明

《物业管理综合能力》考试包括客观题和主观题。

客观题题型包括单项选择题和多项选择题两种。其中,单项选择题每题1分;多项选择题每题2分。对于单项选择题来说,备选项有4个,选对得分,选错不得分也不倒扣分。而多项选择题的备选项有5个,其中有2个或2个以上的备选项符合题意,至少有1个错项(也就是说正确的选项应该是2个、3个或4个);错选,本题不得分(也就是说所选择的正确选项中不能包含错误的答案,否则得0分);少选,所选的每个选项得0.5分(如果所选的正确选项缺项,且没有错误的选项,那么,每选择1个正确的选项就可以得0.5分)。因此,建议考生对于单项选择题,宁可错选,不可不选;对于多项选择题,宁可少选,不可多选。

主观题题型为案例分析题,主要有以下类型:

(1)简答型。这种题型实际上就是简答题,要求考生凭自己的记忆将这个内容再现出来。重点是考查记忆能力而不是考查分析问题和解决问题的能力。简答型的案例分析题一般情节简单、内容覆盖面较小,要求回答的问题也直截了当,因此难度较小。由于主要是考查考生掌握基本知识的能力,考生只需问什么答什么就够了,不必展开论述,否则会浪费宝贵的时间。

(2)分析型。这种案例的题干没有直接给我们提供解答的依据,需要考生自己通过分析背景材料来找出解决问题的突破口。这种题型不仅要求考生答出分析的结果,同时要求写出分析的过程和计算过程。其提问方式主要有三种:一是在判断题型的基础上加上“为什么”;二是在判断题型的基础上加上“请说明理由”;三是以“请分析”来引导问题。典型的分析型案例题的情节较为复杂,内容涉及面也较广,要求回答的问题一般在一个以上,问题具有一定的难度,涉及的内容也不再是单一的。答题时要针对问题作答,并要适当展开。

(3)计算型。该类题型有一定的难度,既要求考生掌握计算方法,又要理解其适用条件,还要提高计算速度和准确性。计算型案例分析题的关键就是要认真仔细。

(4)判断型。这种题型需要考生作出分析,只不过在回答问题时省略掉了分析的过程和理由,只要求写出分析的结果即可。一个案例分析题往往包含有相关联的多个问题,判断题往往是第一问,然后接着再在判断的基础上对考生提出其他更为复杂的问题。由于判断正确与否是整个案例题解是否成功的前提,因此,一旦判断失误,相关的问题就会跟着出错,甚至整道题全部错误。所以这种题型是关键题型,不能因为分值少而马虎大意。对于这种判断型案例分析题,一般来讲,考生只要答出分析结论即可,如果没有要求回答理由,或没有问为什么,考生一般不用回答理由或法律依据。

(5)综合型。这是近年来考核的重要题型,这种案例的背景材料比较复杂,内容和要求回答的问题较多。一个案例往往要求回答多个问题,而且有时考题本身并未明确问题的数量,要求考生自己找;内容往往涉及许多不同的知识点,案例难度最大,要求考生具有一定的理论水平。

备考复习方略

一是依纲靠本。考试大纲将教材中的内容划分为掌握、熟悉、了解三个层次。大纲要求掌握的知识点一定要花时间多看,大纲未要求的知识点不必花很多时间去了解,通读即可。根据

考试大纲的要求,保证有足够多的时间去理解教材中的知识点,考试指定教材包含了命题范围和考试试题标准答案,必须按考试指定教材的内容、观点和要求去回答考试中提出的所有问题,否则考试很难过关。

二是循序渐进。要想取得好的成绩,比较有效的方法是把书看上三遍。第一遍最仔细地看,每一个要点、难点决不放过,这个过程时间应该比较长;第二遍看得较快,主要是对第一遍划出来的重要知识点进行复习;第三遍看得很快,主要是看第二遍没有看懂或者没有彻底掌握的知识点。为此,建议考生在复习前根据自身的情况,制订一个切合实际的学习计划,依此来安排自己的复习。尽量在安排工作的时候把考试复习时间也统一有计划地安排进去。有些考生每次考试总是先松后紧,一开始并不在意,总认为时间还多,等到快考试了,突击复习,造成精神紧张,甚至失眠。每次临考之时总有一丝遗憾的抱怨,再给我一周时间复习,肯定能够过关!在这里,给参加考试的考生提个醒儿,与其考后后悔,不如笨鸟先飞,提前准备。

三是把握重点。考生在复习时常可能会过于关注教材上的每个段落、每个细节,没有注意到有些知识点可能跨好几个页码,对这类知识点之间的内在联系缺乏理解和把握,就会导致在做多项选择题时往往难以将所有答案全部选出来,或者由于分辨不清选项之间的关系而将某些选项忽略掉,甚至将两个相互矛盾的选项同时选入。为避免出现此类错误,建议考生在复习时,务必留意这些层级间的关系。每门课程都有其必须掌握的知识点,对于这些知识点,一定要深刻把握,举一反三,以不变应万变。在复习中若想提高效率,就必须把握重点,避免平均分配。把握重点能使我们以较小的投入获取较大的考试收益,在考试中立于不败之地。

四是善于总结。就是在仔细看完一遍教材的前提下,一边看书,一边做总结性的笔记,把教材中每一章的要点都列出来,从而让厚书变薄,并理解其精华所在;要突出全面理解和融会贯通,并不是要求把指定教材的全部内容逐字逐句地死记硬背下来。而要注意准确把握文字背后的复杂含义,还要注意把不同章节的内在内容联系起来,能够从整体上对考试科目进行全面掌握。众所周知,考试涉及的各个科目均具有严谨性、务实性的特点,尽管很多问题从理论上讲可能会有不同的观点和看法,需要运用专业判断,但在考试时,考试试题的答案都具有“唯一性”,客观试题尤其如此。

五是精选资料。复习资料不宜过多,选一两本就行了,多了容易眼花,反而不利于复习。从某种意义上讲,考试就是做题。所以,在备考学习过程中,适当地做一些练习题和模拟题是考试成功必不可少的一个环节。多做练习固然有益,但千万不要舍本逐末,以题代学。练习只是针对所学知识的检验和巩固,千万不能搞什么题海大战。

在这里提醒考生在复习过程中应注意以下三点:

一是加深对基本概念的理解。对基本概念的理解和应用是考试的重点,考生在复习时要对基本概念加强理解和掌握,对理论性的概念要掌握其要点。

二是把握一些细节性信息、共性信息。每年的考题中都有一些细节性的考题,考生在复习过程中看到这类信息时,一定要提醒自己给予足够的重视。

三是突出应用。考试侧重于对基本应用能力的考查,近年来这个特点有所扩大。

答题技巧

既然已经走进了考场,那就是“箭在弦上,不得不发”了。所以,此时紧张是没有意义的,

只能给考生带来负面的影响。既然如此,倒不如洒脱一下,放下心理的负担,轻装上阵的好。精心准备的考前复习,都是为了一个最终的目的:取得良好的考试成绩。临场发挥是取得良好成绩的重要环节,结合多年来的培训经验,我们给考生提出以下几点要求:

第一个要求就是要做到稳步推进。单项选择题掌握在每题1分钟的速度稳步推进,多项选择题按照每题1.5分钟的速度推进,这样下来,还可以有一定的时间作检查。单项选择题的难度较小,考生在答题时要稍快一点,但要注意准确率;多项选择题可以稍慢一点,但要求稳,以免被“地雷”炸伤。从提高准确率的角度考虑,强烈希望大家,一定要耐着性子把题目中的每一个字读完,常常有考生总感觉到时间不够,一眼就看中一个选项,结果就选错了。这类性急的考生大可不必“心急”,考试的时间是很合理的,也就是说,按照正常的答题速度,规定的考试时间应该有一定的富余,你有什么理由着急呢?

第二个要求就是要预留检查时间。考试时间是绝对富余的,在这种情况下如何提高答题的准确度就显得尤为重要了。提高答题准确度的一个重要方法就是预留检查时间,建议考生至少要预留15~20分钟的时间来作最后的检查。从提高检查的效率来看,建议考生主要对难题和没有把握的题进行检查。在考场上,考生拿到的是一份试卷,一份答题卡,试卷可以涂写,答题卡不可以涂写,只能用铅笔去涂黑。建议大家在试卷上对一些拿不准的题目,在题号位置标记一个符号,这样在检查时就顺着符号去一个个找。

第三个要求就是要做到心平气和,把握好节奏。这点对考场心理素质不高的考生来讲十分重要。不少考生心理素质不高,考场有犯晕的现象,原本知道的题目却答错了,甚至心里想的是答案A,却涂成了C。怎么避免此类“自毁长城”的事情发生呢?我们这里给大家两点建议:一是不要被前几道题蒙住。有时候你一看到前面几道题,就有点犯晕,拿不准,心里就发毛了,这时候你千万要告诫自己,这只是出题者惯用的手法,先给考生一个下马威,没有关系。二是你一定要稳住阵脚。

具体到答题技巧,给大家推荐以下四种方法:

一是直接法。这是解常规的客观题所采用的方法,就是选择你认为一定正确的选项。

二是排除法。如果正确答案不能一眼看出,应首先排除明显是不全面、不完整或不正确的选项,正确的选项几乎是直接抄自于考试指定教材或法律法规,其余的干扰选项要靠命题者自己去设计,考生要尽可能多排除一些干扰选项,这样就可以提高你选择出正确答案的几率。

三是比较法。直接把各备选项加以比较,并分析它们之间的不同点,集中考虑正确答案和错误答案的关键所在。仔细考虑各个备选项之间的关系。不要盲目选择那些看起来像、读起来很有吸引力的错误答案,中了命题者的圈套。

四是猜测法。如果你通过以上方法都无法选择出正确的答案,也不要放弃,要充分利用所学知识去猜测。一般来说,排除的项目越多,猜测正确答案的可能性就越大。

案例分析题要求考生具备在实践中分析问题、解决问题的能力,是对全部基础知识的综合性考核。所以考生的知识应该很全面,逻辑性强,这类考题其实不难,但涉及的面比较宽。回答不完整,或答非所问,是丢分的主要原因。解答案例分析题,首先要认真审题,把题意理解透彻,明确论述的中心议题,找出有力的理论依据和事实依据;其次答题时,充分利用已知条件,如果有没用上的已知条件,就要引起注意,错误可能就发生在这里。同时,语言表述要简洁明了、用词准确精练、观点明确、切中要害。另外,还要与教材保持一致,符合相关知识,不要自己另立观点,根据实际经验随意发挥。在此也为考生提供一些答题技巧: