



网络风险无处不在，欺诈手段层出不穷，案情损失触目惊心……
每一位网民都需要提高安全意识。安全上网，享受网络！

周鸿祎作序并题词

网民安全手册

维护上网安全，远离网络欺诈

本书编委会 编著



电子工业出版社

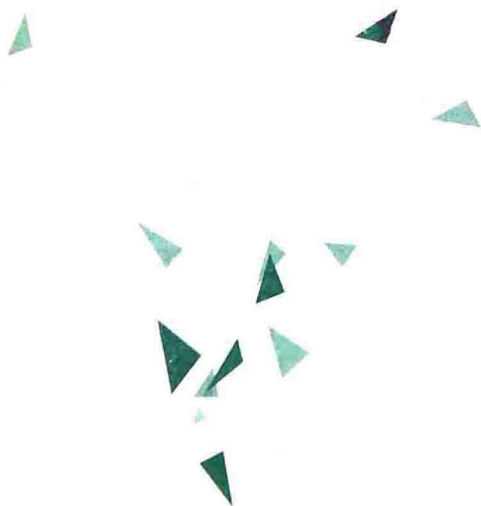
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

网民安全手册

维护上网安全，远离网络欺诈

本书编委会 编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京•BEIJING

内 容 简 介

随着互联网的快速发展,人们不仅可以在网上与外界进行交流,还可以通过网络购物、理财、下载文件资料等。可以说,网络丰富了我们的生活,开阔了我们的眼界。但是,随之而来的还有不法分子设下的欺诈陷阱,他们盗取我们的账号和密码,偷取我们的网上信息,引诱我们上当受骗……这样的不法行为严重影响了广大网民的正常上网和切身利益。鉴于此种日趋严重的情况,在360互联网安全中心的大力支持下,我们推出了本书,专门介绍信息安全的现状和防范不法分子欺诈行为的有效方法,帮助网民提高防范意识,避免不必要的精神和财产损失。

本书内容丰富、图文并茂,内容涵盖当前网络安全状况解读、各种类型诈骗手段的防范技巧,以及众多令人防不胜防的欺诈案例分析,适合广大热衷于网上冲浪、沉醉于精彩网络世界的网民阅读。无论你是懵懵懂懂的新网民,或是谨慎小心的资深网民,还是经验丰富的技术高手,这本书同样适合你。多一分了解,多一分安全。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

网民安全手册:维护上网安全,远离网络欺诈/《网民安全手册:维护上网安全,远离网络欺诈》编委会编著. —北京:电子工业出版社,2014.9

ISBN 978-7-121-24171-0

I. ①网… II. ①网… III. ①计算机犯罪—预防犯罪—手册 IV. ①D914-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第195825号

策划编辑:牛 勇

责任编辑:徐津平

印 刷:三河市双峰印刷装订有限公司

装 订:三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱

邮编:100036

开 本:720×1000 1/16 印张:12

字数:202千字

版 次:2014年9月第1版

印 次:2014年9月第1次印刷

定 价:39.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至zls@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

序

十年前，一个冲击波病毒可以在一个星期内攻击全球80%以上的电脑。而如今，多数中国的电脑用户几乎已经感觉不到木马病毒的存在。这并不是因为木马病毒变少了，而是因为安全软件和第三方打补丁的工具普及了。

安全软件得以迅速在中国实现普及，得益于360所倡导的免费安全模式的成功。如今，99%的中国电脑用户都在使用国产的免费安全软件，国外的个人安全软件在中国也基本上都实现了全部免费。中国也是目前世界范围内唯一一个全民享有免费安全福利的国家。

免费安全的普及，不仅降低了用户安全使用互联网的门槛，同时也为整个互联网行业的发展奠定了创新与繁荣的基础。不论是电子商务还是网络社交，不论是网络游戏还是视频浏览，没有基本的安全保障，用户使用这些网络服务的意愿和信心都会大打折扣。如果普通网民上网没有基本的安全感，今天整个互联网的繁荣都将是不可想象的。

进入本世纪的第二个十年以后，移动互联网开始了迅速的繁荣，安全服务的重心也开始逐渐向移动端和企业级服务转移。于是，在传统安全领域，我们面临的一个重要课题就是：PC安全服务是否已经走到了尽头，除了查杀木马病毒，

防范钓鱼网站之外，我们还能为用户提供一些什么样的服务？

为此，我们向两个方面进行了努力：一个是以清理、优化、加速为主要内容的电脑健康服务，也称为泛安全服务；另一个是以“360网购先赔”为代表的赔付式安全服务。网购先赔服务是指当用户使用360安全防护产品，在上网购物过程中遭遇木马病毒或者因为钓鱼网站上当受骗并蒙受经济损失，并且在整个过程中360没有对用户进行任何形式的风险提示的，则360承诺对用户给予单笔最高3000元，年度最高72000元的现金赔付。

实事求是地说，我们最开始做网购先赔服务的目的带有很强的公关宣传性质，完全没有想到这项服务会在安全问题的认知和技术方法的改进等方面给我们带来如此之多的改变。当我们一次又一次地受理用户投诉，听用户讲述自己千奇百怪的被骗经历后，我们才惊讶地发现：以往那种把安全问题单纯地理解为技术攻防的理念是多么的片面和无知。在很多情况下，我们自认为近乎完美的安全防护体系，在犯罪分子精心设计的骗局之下，显得是那么的幼稚和可笑。

360内部刊物上曾经刊登过网购先赔服务的同事分享的故事：

有一个安徽某县城的陈姓女用户，被骗子通过QQ诱骗进入了一种名为“超级网银授权支付诈骗”的新型网络骗局。骗子在没有使用任何木马病毒，也没有使用任何钓鱼网站的情况下，成功地诱使陈女士授权骗子可以用自己的网银账户来操控陈女士的账户，结果导致陈女士十余万元的存款在几分钟之内被洗劫一空。

据陈女士介绍，她账户中的钱是她与男朋友辛辛苦苦积攒了三年，准备在老家盖房结婚的钱。结果没想到这些钱会在这么短的时间里被莫名其妙地洗劫一空，陈女士在精神上受到了很大的刺激，被骗当天就病倒住院了。

当时，我们网购先赔的客服同事向她解释：由于在陈女士被骗的整个过程中，既没有出现木马病毒，也没有出现钓鱼网站，所以不符合我们的理赔条件。但我们没想到陈女士却问了我们这样一句话：“我装了360，为什么还会

被骗？！”

陈女士的话或许带有一定的情绪，但我们真的不知道该如何回答她的这个问题。面对一位如此忠实的用户，面对一位如此信任360的用户，我们的工作人员怎么好意思说出“这事不归我们管”这样一句话。陈女士的话也使我们更加深刻地认识到：用户需要的是“安全”服务，而安全这个概念，本就不该局限于木马病毒和钓鱼网站这些狭义的概念。要实现“用户心中的安全服务”，我们还有很长的路要走。

经过连续几天的深入研究和激烈的思想斗争，我们最终做出了如下几个决定：第一，对所有银行的超级网银授权支付链接进行风险提示，这也是360做安全以来，第一次对一个非钓鱼、非挂马链接进行风险提示；第二，与媒体沟通，尽最大可能揭露这种高危的网络骗术；第三，配合警方，争取尽快侦破此案。

此后，我们对这种新型高危骗术进行了持续性的全网打击，加上各大银行的纷纷响应，我们终于用半年左右时间，彻底消灭了这种骗术。事发3个多月以后，此案涉案的8名犯罪分子也有5人落网，陈女士也终于追回了10万元的经济损失。

类似的故事在360还有很多。通过不断地与受害用户零距离地接触，使我们对网络安全有了全新的认识和更深刻的理解。我们只有了解了用户实际被攻击或被欺骗的过程，才有可能做出有针对性的防御措施。我们在过去一年里，仅仅根据用户投诉所做出的重大安全策略调整和安全技术改进就有几十项之多。这也使我们更加坚定了走赔付式安全服务的决心和信心。继360网购先赔之后，我们又在搜索引擎上推出了360搜索欺诈推广全赔计划，在手机上推出了电信诈骗先赔服务。此外，我们还有很多其他的赔付式安全服务，这里就不一一列举了。总之，坚决维护用户利益，请用户做我们的老师，这就是360做安全的基本思想。

当然，客观地说，即便我们了解每一种网络骗术，想要单纯依赖技术手段来阻止所有的网络骗术，也是不可能的。对于用户的教育和安全上网知识的普及，

也是打击网络犯罪，维护用户利益的必要、有效手段。此次我们与电子工业出版社合作，将我们在实践中收集整理的大量网络欺诈案例编辑整理成书，也正是出于这样的考虑。希望本书能够对广大网民有所帮助。让我们共同为创造一个安全的互联网环境而努力。

前言

随着网络的快速发展，人们在网上的活动也变得越来越丰富，比如在网上看电影、聊天、购物，甚至是在网上进行投资与理财等，越来越强大的网络功能使我们足不出户就能体验到生活带给我们的乐趣。不过在网上也有这样一群人，他们对网民在网上的活动“虎视眈眈”，随时准备通过各种不法手段欺诈网民并从中获利。很多网民在遇到网络安全问题时因为没有足够的经验识别诈骗行为，也没有采取必要的防护措施，所以遭受了一定的财产或精神损失。面对这样的情况，我们特别编写了此书，以增强网民的网络安全意识，减少网民因为网络欺诈事件造成的损失。

本书在编写的过程中，得到了来自360互联网安全中心的鼎力支持。360是一个很有责任感的企业，为互联网的安全事业做出了巨大贡献。360的多种安全产品及服务，为广大网民和企业提供了“安全感”。本书中的众多统计数据来自于360互联网安全中心，而所有网络欺诈案例则来自“360网购先赔”服务的长期积累。网络安全工作任重而道远，需要广大网民的参与，如果大家都能提高安全意识、掌握安全隐患防范要点，互联网的明天将会更加“晴朗”！

本书一共包括8章。第1章通过对权威机构调查数据的解读，来认清网络安全

的现状，其中包含网民信息安全现状、上网安全现状，以及网络欺诈现状。第2章主要对网民在网上的搜索行为进行了分析，并通过实际案例介绍了不法分子是如何通过搜索引擎实施诈骗行为的，以及我们应该如何防范这种诈骗行为等。第3章针对手机上网用户进行了信息安全分析，并通过详细案例介绍了手机上的诈骗行为和解决方案。第5~8章介绍了不法分子在网络上实施诈骗行为的常用伎俩及告知公众如何防范网络诈骗等。

本书的特点主要体现在以下几个方面。

- ★ **简单易懂：**本书不讲枯燥难懂的技术内容，将有关信息安全和防范网络欺诈等知识通过图文的方式呈现给大家，使读者在轻松的阅读氛围中洞悉网络诈骗的手段和防范的方法。
- ★ **内容丰富：**本书专门针对网络中的诈骗行为进行分析和讲解，通过对网购、下载、聊天、视频、投资等网络活动的分析，将网上最常见的网络诈骗手段呈现在读者面前，以增加广大网民对网络诈骗的认识。
- ★ **突显特色：**本书不仅仅传授如何识别网络诈骗的手段和行为，更重要的是帮助广大网民提高鉴别能力和防范意识。在以后的网络活动中，当遇到类似的可疑情况时，能够保持警惕，避免上当受骗。

本书主要由李杰臣、赵冉、刘琼编写，在编写过程中，得到了360互联网安全中心的裴智勇、段锦宜、万仁国、刘福军、钱军的大力支持，在此表示衷心感谢。参加本书编写工作的还有：马世旭、罗洁、陈慧娟、陈宗会、李江、李德华、徐文彬、朱淑容、徐洪、陈建平、马涛、秦加林。对于任何人来说，都无法做到完全掌握网络诈骗行为及手段的各方面，因此本书可能会存在一些不足之处，欢迎广大读者朋友们不吝赐教！

编者

2014年9月

目 录

第 1 章 网络安全那些事儿	1
1.1 网民信息安全现状	2
1.1.1 网民信息安全环境	2
1.1.2 信息安全事件发生概率	3
1.2 网络安全现状	5
1.2.1 网络购物安全现状	5
1.2.2 网络即时通信安全现状	6
1.2.3 网络支付安全现状	7
1.2.4 网络游戏安全现状	8
1.3 网络欺诈现状	9
1.3.1 网络欺诈案情综述	9
1.3.2 典型案例分类与统计	9
1.3.3 虚假购物交易类型分析	10
1.3.4 网购欺诈的性别社会学分析	10
第 2 章 让搜索变得更放心	13
2.1 网民搜索行为概述及分析	14
2.1.1 网民搜索行为概述	14
2.1.2 网民搜索情景分析	15
2.2 网络搜索常见的安全问题	16
2.3 提升搜索引擎的可信度	22

2.4	网络搜索的诈骗案例及防骗指南	22
2.5	IE浏览器的防护	33
2.5.1	限制IE浏览器访问危险网站	34
2.5.2	提高IE浏览器安全防护等级	35
2.5.3	清除IE浏览器临时文件和Cookies	36
第3章	手机上网也须防患于未然	39
3.1	网民手机信息安全现状	40
3.2	手机恶意程序传播途径分析	41
3.3	虚假信息的新平台——二维码	42
3.3.1	什么是二维码	42
3.3.2	不要轻易扫描陌生的二维码	43
3.4	手机诈骗案例及防骗指南	45
第4章	网络诈骗之聊天工具篇	51
4.1	聊天工具常见的安全问题	52
4.2	拍拍商家被假客服下套儿	55
4.3	假冒淘宝“消费保障金”的欺诈	59
4.4	假客服泛滥，买卖双方齐上当	62
4.5	如何保护QQ安全	66
4.5.1	加密聊天记录	66
4.5.2	修改QQ密码	67
第5章	网络诈骗之网购篇	71
5.1	警惕淘宝退款变钓鱼偷钱	72
5.2	网购木马借人工诱导躲避查杀	76
5.3	提防假冒团购	81
5.4	虚拟商品交易陷阱多	85
5.5	授权支付欺诈出新招	91
5.6	网购木马出现新变种	99
5.7	网购安全措施	102

5.7.1	网购赔付服务.....	102
5.7.2	保护支付宝账户的安全.....	106
5.7.3	保障支付宝内资金的安全.....	108
第 6 章	网络诈骗之交友篇.....	113
6.1	激情视频交友吸金不绝.....	114
6.2	陌生人加好友需谨慎.....	118
6.3	不要轻信网络上的交友信息.....	122
第 7 章	虚假投资理财网站频吸金.....	127
7.1	当心“天天分红”陷阱.....	128
7.2	虚假网站钓鱼投资者.....	134
7.3	境外博彩遭遇吸金“无底洞”.....	137
第 8 章	其他类型的网络诈骗.....	143
8.1	虚假兼职险象环生.....	144
8.1.1	网上刷钻、刷信誉不可信.....	144
8.1.2	网络打字兼职暗藏多种陷阱.....	152
8.2	快递代收服务暗藏猫腻.....	154
8.3	代办高额度信用卡陷阱重重.....	158
8.4	低价装备迷惑游戏玩家.....	161
8.5	骗子利用支付宝备忘盗刷银行卡.....	165
8.6	钓鱼木马连环欺诈.....	167
8.7	淘宝新手卖家易受骗.....	171
8.8	假彩票网“钓走”22万元，办卡还债又被骗.....	176

第 1 章

网络安全那些事儿

近几年，虽然网络环境有所改善，网络安全软件的技术有所增强，但是整体的网络安全现状并不乐观，各种欺诈行为、木马、病毒等在网络中依然屡见不鲜，严重威胁着网民的身心 and 财产安全。

面对这样的网络安全现状，虽然各大搜索引擎不断优化搜索结果，杀毒软件不断增强自身的技术和查杀能力，但是这并不意味着我们就可以完全相信网络信息，在这样的环境下，增强对网络信息真伪的辨别能力也成了我们上网的一堂必修课。

1.1 网民信息安全现状

1.1.1 网民信息安全环境

随着网民信息安全意识的逐渐提高，维护安全的工具性能不断提升，网民遭遇信息安全事件的概率有所降低。不过各种恶意程序的变种产生速度也很快，每天都有大量的恶意程序产生并且威胁着网民的上网设备（包括电脑、智能手机等），因此网民面临的信息安全环境仍然很复杂。

当前主要的信息安全事件类型如下。

- ★ **恶意程序或病毒：**这一类型的恶意程序通常利用人们访问网页、下载文件或网络聊天等活动，潜伏到人们的电脑或者手机中，通过删除文件、破坏用户设备系统、盗取网民资料、窃取账号密码、恶意刷网页或广告流量等行为，损害用户的利益为自己谋利。
- ★ **假冒网站或诈骗网站：**假冒网站或诈骗网站也被称为钓鱼网站，通过模仿银行网站、购物网站，以及其他权威网站的网页设计，骗取用户的钱财。有的是通过设立虚假网站骗取用户登录，进而获取用户的账号和密码；还有的是通过虚假抽奖页面，造成用户中奖的假象，骗取用户钱财；其他方式还有通过虚假购物网站、虚假医药销售网站等方式来非法牟利。钓鱼网站往往通过手机短信、即时通信工具发送网址，或者通过木马强制弹出或转移用户访问其页面，以达到其诈骗的目的。
- ★ **其他形式的网络诈骗：**还有一些诈骗信息通过在论坛、通信工具或者正常网页上发布招聘、购物等信息，一步一步引导网民陷入其编制的诈骗圈套中，让用户受害。



当前，针对上述安全问题而开发的安全软件也越来越多。安装安全软件可以使用户的电脑或手机减少一定的安全问题。虽然这些安全软件的功能已经相当完备，但是由于针对信息安全的诈骗和攻击手段复杂多变，因此仅仅安装这些安全软件还不能完全使用户避免信息安全问题。

1.1.2 信息安全事件发生概率

1. 信息安全事件发生的类型

在网络威胁日益增多的今天，很多网民在上网时都遇到过各种安全事件，因此加强自身的网络安全意识很有必要。

在遇到的各种安全问题中，有一半左右的网民都遇到过短信骚扰、电话骚扰等；而网上欺诈和诱骗行为也使得很多人在不经意间上当受骗；钓鱼网站依旧泛滥，并且还有愈发严重的趋势。

不仅如此，网络上的不法分子也会对个人的身份信息、账号密码感兴趣，他们会偷取网民的个人信息，然后在盗来的账号中进行诈骗活动。



图1-1 个人账号密码泄露可能会造成损失

虽然这类安全事件看似发生的比例较小，但是一旦发生，会给我们带来非常大的损失。创造一个良好的网络安全环境，保护个人信息刻不容缓。



虽然从目前看来网络安全环境不容乐观，但是由于安全软件的普及，以及功能的加强，越来越多的人开始注重为自己的电脑和手机提供一个安全的环境，比如安装安全软件等。



随着安全软件功能的不断增强，网民遇到病毒或木马的比例也有所降低，账号或密码被盗的风险在下降。但网络诈骗的手段是千变万化的，各种诈骗网站层出不穷，这对安全软件是个挑战。因此面对严峻的网络安全环境，网民更应该提升自己的安全意识。

■ 2. 信息安全事件造成的损失

随着网民的安全意识逐渐提高，当遇到安全问题的时候，只有少部分的人会受到经济损失，并且有一半的网民认为关注这些安全问题浪费了他们的时间和精力，如图1-2所示。这说明在这一部分人中，还需要加强自身的安全防范意识，并且在电脑上或手机上安装相应的安全软件以防止发生资料丢失等安全事件。



虽然只有极少数受访者表示在遇到安全事件时遭受了经济损失，但是具CNNIC统计，在全国范围内，遭受这样的经济损失总额达到了196.3亿元，这样算下来，在遭受经济损失的人群中平均每人损失509.2元，这也直接说明了目前信息安全问题不容小觑。

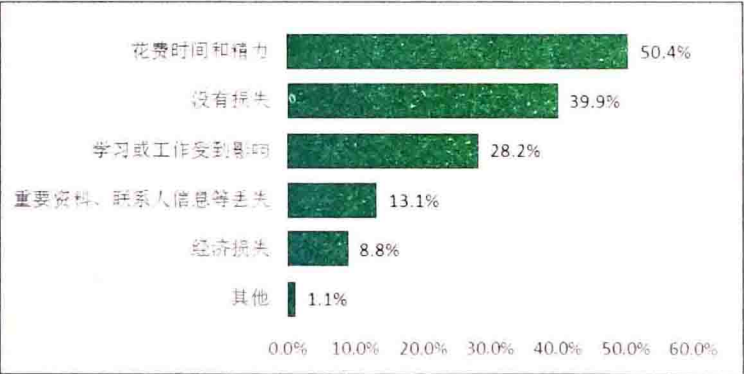


图1-2 因安全事件造成的各种损失
(数据来源：CNNIC《2013年中国网民信息安全状况研究报告》)

通过对网民信息安全现状的了解，我们可以看到，不论是在电脑上还是手机上，依然有很多不确定性因素导致了安全事件的发生，在面对这些安全事件时，有些人采取了一定的防范措施避免了自身受损，而有些人由于缺乏经验而上当受骗。因此，接下来我们将对网络的安全现状进行分析，通过对上网安全现状的了解，相信更多的用户就会明白导致信息安全事件发生的主要原因，从而更好地保护自己。

1.2 网络安全现状

即使有了安全软件的保护，我们在上网时也不是绝对安全的。下面就分析一下当前的网络安全现状。

据统计，浏览网页、即时通信，以及下载软件是最容易遇到安全问题的三项网上活动，引发安全事件发生的比例均在10%以上；其次为使用搜索引擎；最后为网络游戏、网上购物和网上支付，虽然这三项引起安全事件发生的比例相对较小，但发生后损失较大，同样不容小觑，如图1-3所示。

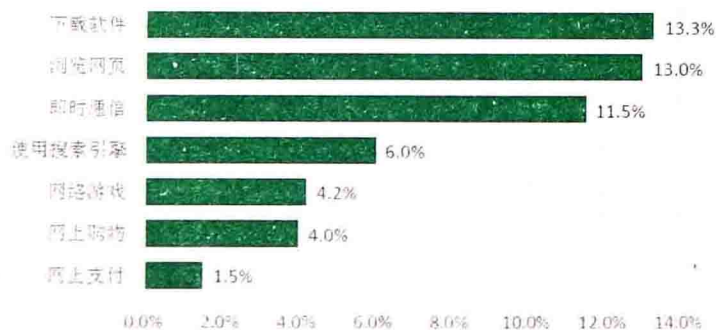


图1-3 引起网络安全事件发生的行为
(数据来源: CNNIC《2013年中国网民信息安全状况研究报告》)

1.2.1 网络购物安全现状

随着电子商务的迅速发展，网络购物这种方便快捷的购物方式，受到了越来越多网民的欢迎。而此时很多不法分子也瞄准了这一“商机”，利用假冒的电子商务网站进行诈骗。

通过调查得知，网民在进行网购时遇到最多的安全事件就是接收到欺诈信息（如图1-4所示），在网购安全事件发生人群中的发生比例高达75.0%；其次为假冒网站或诈骗网站，比例为60.7%；而在其他方面，个人信息泄露比例也比较高，达到了42.9%；账号或密码被盗比例达到了23.8%，中病毒或木马的比例为22.6%。图1-4清楚地反映了在网上购物过程中发生安全问题的比例情况。

在网购时发生的这些安全事件，不仅给消费者造成了损失，而且还扰乱了网上购物的秩序，影响网络购物行业的健康发展。