



一个个微小差异，
造就人生大不同！
可操作性强、好评如潮的
人生突破指南！

〔韩〕延竣赫——著
萧素菁 张亚薇——译
山东文艺出版社



富人不说， 却默默在做的 33件事

细节上一点点的改变，就能助你摆脱平庸，享受成功的愉悦！
职场、商场、人生，越是容易被人忽视的细微之处，往往就是
制胜关键！从现在开始，创造你的“微小差异力”！

富人不說， 却默默在做的 33件事

〔韩〕延俊赫 著 萧素菁 张亚薇 译



山東文藝出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

富人不说, 却默默在做的33件事/ (韩) 延竣赫著;
萧素菁, 张亚薇译. —济南: 山东文艺出版社, 2013.9
ISBN 978-7-5329-4209-1

I. ①富… II. ①延… ②萧… ③张… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第129055号

图字: 15-2013-127号

Small Differences (사소한 차이)

By Jun Hyug, Yeon

Copyright © 2010 by Jun Hyug, Yeon

All rights reserved.

Original Korean edition published by Wisdomhouse Publishing Co., Ltd.

Chinese simplified translation copyright © 2013, Shanghai 99 culture consulting Co., Ltd.

Chinese simplified translation rights arranged with Wisdomhouse Publishing Co., Ltd. through LEE's Literary Agency.

富人不说, 却默默在做的33件事

(韩) 延竣赫 著 萧素菁 张亚薇 译

主管部门 山东出版传媒股份有限公司

集团网址 www.sdpress.com.cn

出版发行 山东文艺出版社

社 址 山东省济南市英雄山路189号

邮 编 250002

网 址 www.sdwypress.com

读者服务 0531-82098776 (总编室)

0531-82098775 (发行部)

电子邮箱 sdwy@sdpress.com.cn

印 刷 宁波大港印务有限公司

开 本 890mm×1240mm 1/32

印 张 7.5

字 数 179千字

版 次 2013年9月第1版

印 次 2013年9月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5329-4209-1

定 价 30.00元

版权专有, 侵权必究。如有图书质量问题, 请与出版社联系调换。

用微小的差异，踏出伟大的一步

我们总是认为小事不重要，所以一心憧憬着大事，因而忽略了小事。

看到有同事为了办理存款而忙着找一家利率只高那么一点的银行，我常会忍不住生闷气。还有，当看到有人为了省几块油钱，而跑到最便宜的加油站排队等加油时，我也会感到无法理解。

我这么说好了：“这样做，能好到哪里去呢？”

有一家汽车公司将汽车销往美国，同时进行了品质测试。尽管安全测试没问题，但产品却出现许多小瑕疵，结果在品质方面就得到比较差的评价。

汽车公司的营销负责人在网络上张贴文章表示不满，他说：“评价的标准并不公平。这些问题只不过是瑕疵，却被放大成跟引擎相关的问题，实在不合理。”

隔天，在这个负责人的帖子下方出现了一篇回应文章：

“你可能觉得那是个小问题，但是消费者每次开车门都会听到嘎的一声，这可是会让人神经紧绷的。”

那些“微小差异”，看起来微不足道，所以人们看到对每件小事都在意的人，有时反而认为他们太过挑剔。然而有些微小差异，正是形成日后“巨大差异”的决定性因素。

大家的起跑点都一样，不管是世界纪录保持者，还是排名前二十的选手，大家都是从同一条线、听同一声枪响后才出发。但在过程中却隐含着看不到的微小差异，那些比别人率先跨出的每一步，到最后终于累积成巨大的纪录差距。

我们工薪族也是一样。大家刚进公司时，起薪都差不多，而且每个人都有机会升到主任或科长，然后再升到经理。可是此后出现的差异越来越明显，等经过十五、二十年之后，彼此的差异已经扩大到让人很难相信起跑点是在同一条线上。

还有，一家公司的声誉变好或变差，通常不是一两起重大事件所造成的。因为每天发生的许多琐事会逐渐累积，到最后就像滚雪球一样，变成巨大的情绪性社会观感。同样地，如果把员工们的每个小提议汇集起来，将可使公司持续改善，终有

一天变身成为超越竞争对手的公司。

不妨想想高尔夫球比赛的例子，你就能发现微小的差异是如何产生决定性的差异的。

不懂的人在看法尔夫球比赛时，会觉得这些职业选手之间的实力并没有太大的差异。因为大部分选手都可以把球稳健地打上果岭，然后轻易地把球推进洞里。

然而，排名领先的选手却不容许出现丝毫的失误。即使不小心失误了，也要更加集中精神，找机会逆转。比赛结束后会计算分数，借此确认选手们对任何小细节的专注程度。也就是说，无论容易或困难，每一次挥杆的差异累积起来，就会扩大成为最后的分数差距。

所谓的“职业选手”，就是从细节中决定胜负的人。他们能在微不足道的小事中创造出差异，这种细腻的品质使得他们可以掌握住别人忽略的机会，选择别人所不注意的方式，也因此使他们踏上别人所无法到达的成功之路。

1987年，美国布鲁克海文国家实验室的三位物理学家做了一项有趣的实验。他们在桌上撒下一颗颗沙粒，同时观察其中

的变化。刚开始是使用真的沙粒，后来为了方便观察，改成利用电脑进行模拟实验。他们想象自高处俯瞰沙堆，把沙堆坡度较平稳的地方标示成草绿色，较陡、有坍塌之虞的地方标示成红色。他们发现，当沙粒慢慢堆高，草绿色的地方会在一瞬间变成红色，最后终于倒塌。而坡度较陡的红色沙堆，却不一定会立即倒塌。

三位物理学家在进行多次的实验之后，得出以下这段结论：

“只有达到特定状态的红色沙堆才会倒塌，因为届时只要任意加上一颗沙粒，就足以让迄今为止所堆积的沙完全倒塌，这就是所谓的‘临界状态’。临界状态的形成，是来自于每颗沙粒的不同重量、倒塌角度和方向，以及其他沙粒的冲击等各种变数长时间的累积，而且各有不同。由于每个沙堆的堆积过程不一样，所以虽然外表看起来相似，但倒塌的时间点还是各不相同。”

我们的生活就像是用“琐碎的日常生活”的沙粒所堆出的城堡。一颗又一颗的沙粒，堆积出我们的每一天；每一天的沙堆，又再堆出一个星期，每个星期累积成一个月，每个月又形成一年，一年再堆积成十年。日常生活就像沙粒，堆积出我们的一生。

我们每天累积的小沙堆，终有一天会达到临界状态。到了那时，我们将会面临和以往不同的全新人生。而那会是什么样的人生，就是由你堆沙的方式——也就是由你如何过琐碎的每一天来决定的。

所谓“微小”，通常伴随着两种意义，既具有“微不足道”的意思，同时也可以视为具有“容易完成”的正面意义。

在日常生活中找出微小的差异，把这些小事做好，这一点并不困难。只要持之以恒，每个人都可以做到。

请记住，在我们琐碎的日常生活中，正隐藏着惊人的成功关键呢！

C O N T E N T S

前言	1
----------	---

用微小的差异，踏出伟大的一步

1. 比期限提早两天完成	1
2. 不喜欢的事，再多做三分钟	9
3. 和家人一起吃早餐	15
4. 坐第一排的位子	21
5. 随身带笔	27
6. 在手机桌面输入自己的目标	35
7. 比约定时间提早15分钟到达	43
8. 先订好玩乐的计划	51
9. 先大声向别人问好	59
10. 在一周内发电子邮件给初次见面的人	67
11. 正确喊出对方的姓名和职称	73
12. 剪掉信用卡	81
13. 兴趣是你一辈子的同伴	87
14. 三秒之后再回答	95
15. 一边聆听一边附和	103

目 录

16. 别按关门键	111
17. 少吃一口饭	117
18. 每天和别人共进午餐	123
19. 吃饭时不要掉落食物	129
20. 每天走路或跑步30分钟	135
21. 送客要送到电梯门口	141
22. 所有的回答都从“是”开始	149
23. 睡前五分钟向自己提出问题	157
24. 五分钟内记录梦的日记	163
25. 仔细阅读报纸	171
26. 随身带一本书	177
27. 每周一次,从不同的路线上下班	183
28. 静静坐着观察周遭的人	189
29. 电脑关机再下班	195
30. 装作不知道	201
31. 坏消息别用电子邮件告知	207
32. 赞美不在场的人	213
33. 向自己道谢	219

1.

比期限提早两天完成

胜者管理时间，败者被时间拖着走。

——悉尼·哈里斯，新闻记者

在“帕金森定律”中有这样一段话：

“工作会有比它所应当耗费的时间延后完成的倾向。”

有一位大学教授曾经做过实验，他出相同的题目给两组学生，并限定其中 A 组学生必须于下周内完成，B 组学生则是两个月后完成。

一般人总认为，时间越充分，结果就会越有利，所以人们都预期 B 组学生的表现应该更好。

然而，结果却完全相反。两组学生没交作业的比例大同小异，至于已经交出的作业内容，表现也差不多。

这就得出一个结论：对于不用功的学生来说，给再多的时间也无法把作业写好，不仅如此，这样做还等于是在浪费时间。

有些人只要被指派工作，马上就能利落地处理完毕；而有些人，即使分配到简单的工作，做起来也还是拖拖拉拉、草率随便，最后落得个挨骂的下场。后者虽然常熬夜加班，却还是做不完工作，眼见其他同事早就准时下班，只有自己留下来奋战，心里真不是滋味。有时候，当他们看到隔壁同事能把交办的每件事都快速处理好，感觉有如神助一般，甚至会浮上一个念头，想偷翻那位同事的抽屉，看看里面有没有藏着一本教人如何把工作做好的秘籍。

到底是什么差异，让这两者之间的表现截然不同？

金副主任决定要在这次新专案的执行期间，好好地观察一下李科长。李科长乍看之下好像不是那么聪明，但为什么每一次都能交出很好的企划案，得到上司的肯定？所以金副主任决定仔细观察整个过程。

根据前辈们的说法，李科长刚进公司时和其他同期的同事并没有什么不同——不，甚至还是常挨骂的人之一。既然如此，那么当时的他到底特别在哪个地方？为什么现在就可以交出这么好的成绩呢？

专案一立项，其他人就开始为各自负责的工作积极奔走，忙着决定会议行程及分配业务。然而，李科长开始行动的时间却比大家晚。他一开始所做的事就只是慢条斯理地反复搜索公司的资料库。

接下来，李科长整理出几张像是概要之类的内容。此时，别人已经看完许多资料，也经过一番讨论，准备要正式开始写报告了。大家的参考资料堆得像山一样高，看起来成果丰硕。金副主任再也藏不住心中的疑惑，决定直接问李科长。

“科长，你打算什么时候开始准备报告？别的小组好像都快

写完了呢。”

“也该要认真准备了。不管怎么样，一定要在这个时候完成。”

李科长指着挂在书桌前的日历说。只见 28 日那天画了一个圆圈，下方写着“企划案期限”。原定期限其实是 30 日，不过李科长自行订出一个“自己的期限”。

“慢慢地开始，然后提早完成。”

金副主任从后续的工作过程中体会到，李科长的竞争力就是从这个小地方开始的。

李科长说，不管完成期限有多紧迫，他还是不会马上动手，而是先花充裕的时间做整体的思考，这样反而可以避免无谓的时间浪费。借由这个过程，能够更有效率地估算出工作所需要的资料和分析时间，以及所需投入的人力，从而尽可能地将犯错的概率降到最低。

有些表现良好的主管，做事看起来好像慢条斯理，其实他们就属于这种类型。虽然起步比较慢，但是成果却相当突出，原因就在于他们经常能从这种整体思考的过程中，发现别人所忽略的特别构想。

相对地，有些人只要一分配到工作，马上就大喊“往前

冲”；看到有什么资料，都照单全收，所以手边虽然有很多资料，有些却是毫无用处。到最后，整个人埋在资料当中，完全失去方向，只能在原地徘徊。

上述内容是想说明：整体观察之后所写的概要，其重要性就如同一本书的目录。把概要当成架构，找出需要的资料并加以分类，不需要的东西则是断然舍弃。只要借由概要来掌握方向，就可以订出一个“属于自己的完成期限”。自订完成期限——这也是另一个足以产生巨大差异的起始点。

接下来要做的就是剪除残枝，让自己进入全神贯注的状态。所谓的“剪除残枝”，是指将有可能妨碍专注力的一切因素事先排除，就像剪除树木的残枝一样。比方说，可以先把琐事完成或者往后延；还有，如果会影响到别人，可以事先打电话取得对方的谅解。将这些事情处理好之后，自己就没有办法找任何借口妥协。像“都是因为其他事”或“要不是因为那个人……”之类看似合理的借口，都要在事前打消。只要后来能专注投入工作，即使起步比别人晚，一样可以轻轻松松地在“自订的完成期限”内做好。

下一个微小的过程，将会决定“平凡”和“优秀”之间的

差异。在正式的完成期限来临之前，将报告内容不断地复习再复习。经过几次反复地确认后，可以针对细节部分做修正，甚至连细小的错误也都可以及时发现。

这种做法，就是利用自订完成期限的方法来创造时间，进而提升工作的完成度。

李科长处理业务的流程如下：

- ① 用充裕的时间做整体性思考；
- ② 整理业务概要；
- ③ 自订一个完成期限，较原定期限提早两到三天；
- ④ 排除有可能妨碍专注力的因素，让自己全神贯注；
- ⑤ 在自订的完成期限前把工作做完；
- ⑥ 在正式的完成期限之前，反复检查再检查。

这个过程感觉似乎很熟悉，好像经常能看到。没错，这就是学生时代，那些成绩优良的学生所使用的学习方法。先仔细看一看整体的考试时间表，同时拟出一个自己的备考计划，专心备考；等真正的考试时间临近时再复习一次——这就是他们读书学习的方式。

不管成绩好不好，人的本质其实并没有太大的差异，大家同样有着追求安逸的心理，也就是想偷懒。问一问那些每天认真工作、备受称赞的同事，就能知道他们也都只是个喜欢玩乐胜过工作的上班族而已。

成绩上的巨大差异，来自于“如何订出完成期限”上的微小差异。

很多人为了配合在期限内完成，做起事来经常毫无头绪。因为赶时间，无暇做整体思考，所以很容易忽略不熟悉或是较特殊的部分，以致成果千篇一律。

然而有些人却会先从整体开始思考，外表看起来好像很悠闲，其实都是为了发掘别人看不到的问题。只要能找出重点，订出一个“自己的完成期限”，将时间提早，让自己养成从容开始、提早完成的习惯，然后发挥高度的专注力，再加上不断修正，最后必能得到一个不平凡的成果。