



“绿十字”安全基础建设新知丛书

“LUSHIZI” ANQUAN JICHU JIANSHE XINZHI CONGSHU

安全心理学 运用知识

“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”编委会 编

“绿十字”安全基础建设新知丛书

安全心理学运用知识

“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”编委会 编

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

安全心理学运用知识/《“绿十字”安全基础建设新知丛书》编委会编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2014

(“绿十字”安全基础建设新知丛书)

ISBN 978-7-5167-1086-9

I. ①安… II. ①绿… III. ①安全心理学 IV. ①X911

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 105872 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

三河市华骏印务包装有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 18 印张 350 千字

2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

定价: 46.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

编 委 会

主 任：郑希文

副主任：张力娜

委 员：	闫长洪	陈国恩	赵霁春	袁 晖	张力娜
	张 平	曹 军	杨书宏	舒江华	张金保
	丁 盛	张立军	王建平	赵钰波	刘丽华
	郑 煜	高海燕	马若莹	李 康	谭 英
	孟 超	司建中	尹之山	徐晋青	秦 芳
	曾启勇	侯静霞	冯寿亭	童树飞	蔡峻涛
	王金文	任 军	朱子博	彭 宁	张成利
	赵继宽	石 英	张启发	张 兵	冯树林
	王红颖	付永强	王 贺	牛建成	鲁小迪
	王长江	王新文	朱永虎	李中武	

内 容 提 要

心理学是研究人的心理现象及其规律的科学。安全心理学是心理科学以及安全科学的一个分支。通俗地讲，安全心理学是一门研究人们心理和安全行为的科学。目前，随着人们对心理因素和安全行为的重视，安全心理学的应用领域也日趋广泛。了解安全心理与安全行为方面的知识，了解安全心理对人员行为的影响，并且将安全心理学相关知识运用于企业安全管理，将会促进安全管理水平的提高，对于纠正人员违章、及时消除不安全因素、预防事故的发生有着积极的作用。

在本书中，比较详细地介绍了安全心理学基本知识、人的心理过程与安全、人的个性心理与安全、影响生产安全的生理心理因素、违章操作心理因素与安全、企业管理心理因素与安全，以及企业安全文化功能与建设。

本书是各类企业开展安全生产教育活动的重要参考读物，也是各类企业安全管理的必备图书。本书可作为企业开展安全管理人员、班组长安全教育培训的教材，也可作为班组安全生产活动的读物。

前言

党中央、国务院高度重视安全生产工作，确立了安全发展理念和“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，采取一系列重大举措加强安全生产工作，目前，以《安全生产法》为基础的安全生产法律法规体系不断完善，以“关爱生命、关注安全”为主旨的安全文化建设不断深入，安全生产形势也在不断好转，事故起数、重特重大事故起数连续几年持续下降。

“十二五”时期，是全面建设小康社会的重要战略机遇期，是深化改革、扩大开放、加快转变经济发展方式的攻坚阶段，也是实现安全生产状况根本好转的关键时期。安全生产工作既要解决长期积累的深层次、结构性和区域性问题的，又要积极应对新情况、新挑战，任务十分艰巨。随着经济发展和社会进步，全社会对安全生产的期望不断提高，广大从业人员安全健康观念不断增强，对加强安全监管、改善作业环境、保障职工安全健康权益等方面的要求越来越高。

2003—2013年十年间，国务院先后发布了许多重要的安全生产法律法规，国家安全监管总局也制定了一系列安全生产监管规章，开始逐渐形成比较完善的安全生产法律法规体系。企业也迫切需要按照国家安全监管总局制定的安全生产“十二五”规划和工作部署，按照新的法律法规、部门规章的精神和实际需要的新知识丛书。

由于这些变化，我们在2003年出版的“‘绿十字’安全生产教育培训丛书”的基础上，根据新的法律法规、部门规章组织编写了“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”，以满足企业在安全管理、安全教育、技术培训方面的要求。

本套丛书内容全面、重点突出，主要分为四个部分，即安全管理知识、安全培训知识、通用技术知识、行业安全知识。在这套丛书中，介绍了新的相关法律法规知识、企业安全管理知识、班组安全管理知识、行业安全知识和通用技术知识。读者对象主要为安全生产监管人员、企业管理人员、企业班组长和员工。

本套丛书的编写人员除安全生产方面的专家外，还有许多来自企业，其中大部分人对企业的各项工作十分熟悉，有着切身的感受，从选材、叙述、语言文字等方面更加注重班组的实际需要。

在企业安全生产工作中，人是起决定作用的关键因素，企业安全生产工作都需要具体人员来贯彻落实，企业的生产、技术、经营等活动也需要人员来实现。因此，加强人员的安全培训，实际上就是在保障企业的安全。安全生产是人们共同的追求与期盼，是国家经济发展的需要，也是企业发展的需要。

“‘绿十字’安全基础建设新知丛书”编委会

2014年1月

目 录

第一章 安全心理学基本知识

- 第一节 安全心理学的研究内容与应用领域 /1
 - 一、心理学的发展过程 /1
 - 二、安全心理学的特点、研究内容、研究及应用领域 /5
- 第二节 安全心理学的实际应用 /9
 - 一、员工在生产作业中的生理与心理活动 /10
 - 二、安全事故中人的因素分析 /12

第二章 人的心理过程与安全

- 第一节 认知心理过程与安全 /26
 - 一、认知心理的含义与表现形式 /26
 - 二、人的感觉、知觉与安全 /28
 - 三、人的记忆特点与安全 /31
 - 四、人的思维特点与安全 /36
 - 五、人的想象特点与安全 /38
- 第二节 情绪、情感心理过程与安全 /40
 - 一、人的情绪与情感 /41
 - 二、人的情绪、情感变化与安全 /42
- 第三节 意志与安全 /51
 - 一、人的意志特点与作用 /51
 - 二、人的意志行动与意志过程 /52
 - 三、人的意志品质与安全生产 /54
- 第四节 注意与安全 /57
 - 一、注意的概念、特征与功能 /58
 - 二、注意的范围与注意的转移 /61

第三章 人的个性心理与安全

- 第一节 人的个性特征与需要层次 /65
 - 一、个性概念与个性心理特征 /65



二、人的需要特征和需要层次理论	/69
三、人的安全需要与安全行为	/71
第二节 兴趣与安全	/75
一、人的兴趣特征与兴趣的发展变化	/75
二、人的兴趣在安全生产中的作用	/78
第三节 性格与安全	/82
一、人的性格特征与性格结构	/82
二、性格类型区分与安全的关系	/86
第四节 气质与安全	/88
一、人的气质类型与特点	/89
二、人的气质与安全生产	/92
第五节 能力与安全	/93
一、能力的概念、特点与测量	/94
二、人的能力与安全生产	/96
第四章 影响生产安全的生理心理因素	
第一节 生理心理因素对安全的影响	/103
一、员工生理心理因素变化与安全的关系	/103
二、影响安全作业的干扰因素与可靠性分析	/107
第二节 影响安全生产的疲劳因素	/110
一、疲劳的特点和对安全生产的影响	/110
二、疲劳的产生与发展规律	/111
三、疲劳产生的原因分析及其容易引发的事故	/114
第三节 影响安全生产的时间因素	/119
一、作业时间因素与安全	/119
二、人的意识觉醒水平对安全的影响	/121
第四节 影响安全生产的人际关系因素	/125
一、常见社会不良心理	/126
二、人际关系与安全	/130
三、家庭关系与安全	/132
四、生活事件与安全	/133
五、节假日的松弛心态与安全	/136
六、过度饮酒的危害和对安全的影响	/139
七、企业做好特殊时期、特殊时段安全工作的做法	/144

第五节 生产作业环境因素对安全的影响	/148
一、色彩环境因素对人的生理和心理的影响	/148
二、生产作业环境对安全行为的影响	/154
第五章 违章操作心理因素与安全	
第一节 安全心理与安全行为	/158
一、人的行为概念、特征与影响因素	/158
二、人的行为与安全	/161
三、不同行为的心理反应与安全	/163
第二节 违章操作行为心理原因分析	/166
一、对操作失误行为的认识与预防	/166
二、违章操作行为的心理原因	/168
三、无意违章行为与心理特点	/170
四、有意违章操作的心理学分析	/172
五、解决违章行为的心理学方法	/174
六、纠正违章者进行个别谈话的艺术	/176
第三节 纠正违章行为常用对策与方法	/178
一、违章行为的心理成因分析	/179
二、对习惯性违章操作行为的认识与分析	/181
三、对违章行为的分析与控制	/184
四、人的心理对安全行为的影响与控制对策	/187
五、对十种常见违章人员的心理分析与预防对策	/189
第六章 企业管理心理因素与安全	
第一节 领导行为与安全心理	/193
一、安全工作需要安全领导	/193
二、安全领导的作用	/195
三、领导行为与安全	/198
第二节 管理行为与安全心理	/200
一、管理行为与安全管理层次	/200
二、安全管理行为的层次与原则	/203
第三节 安全管理过程中的激励	/205
一、激励与激励过程	/205
二、激励的引导作用与安全生产	/209



三、运用激励保证人员和作业安全的方法	/211
第四节 安全管理中的群体心理与群体行为	/214
一、群体的特征、类型与功能	/214
二、群体行为及其特征	/218
三、安全生产的群体凝聚力和士气	/223
第五节 加强安全管理常用对策与方法	/226
一、翟镇煤矿大力塑造差异管理文化的做法	/226
二、鲁南化肥厂创新实施阳光安全预控管理模式的做法	/228
三、大连西太平洋石油化工有限公司实施“四有工作法”的做法	/232
四、陕西金泰氯碱化工有限公司努力提高员工素质的做法	/234
五、湖北卫东控股集团有限公司实施“顾氏管理法”保安全的做法	/236
六、营口港务集团有限公司积极营造安全氛围的做法	/241
第七章 企业安全文化功能与建设	
第一节 企业安全文化的功能与作用	/245
一、安全文化的由来、功能、原则与建设目标	/245
二、安全文化的作用	/248
三、企业安全文化范畴	/250
第二节 企业安全文化建设的作用	/253
一、企业安全文化建设的意义与影响因素	/253
二、企业安全文化建设的重要性与方法途径	/256
第三节 企业安全文化建设做法参考	/260
一、三门峡发电公司建设特色企业安全文化的做法	/260
二、五菱汽车公司运用安全文化提升员工安全意识的做法	/264
三、蒋庄煤矿创建企业安全文化、形成特色安全管理的做法	/267
四、京煤化工公司建设安全文化、打造安全企业的做法	/270
五、山东银光科技公司凝心聚力打造平安文化的做法	/273

第一章 安全心理学基本知识

心理学是研究人的心理现象及其规律的科学。现代心理学是一个学科体系，它由众多心理学分支组成，大致可以把这些分支分为两大领域：基础研究领域和应用领域。安全心理学是一门交叉学科，是心理科学以及安全科学的一个分支。通俗地讲，安全心理学是一门研究人们心理和安全行为的科学。目前，随着人们对心理因素和安全行为的重视，安全心理学的应用领域也日趋广泛。了解安全心理与安全行为方面的知识，了解安全心理对人类行为的影响，并且将安全心理学相关知识运用于企业安全管理，将会促进安全管理水平的提高，对于事故的预防有着积极的作用。

第一节 安全心理学的研究内容与应用领域

现代心理学建立于 19 世纪初，在以前，心理学、教育学等学科都同属于哲学的范畴，后来才各自从哲学范畴中分离出来。现代心理学不仅对心理现象进行描述，更重要的是对心理现象进行说明，以揭示其发生、发展的规律。随着社会的发展和心理学科的发展，心理学已经发展成为具有 100 多个分支学科的庞大学科体系，并且不断发展出新的支系，例如普通心理学、社会心理学、教育心理学、法律心理学、管理心理学、商业心理学、经济心理学、消费心理学、安全心理学等。随着人类社会实践活动的发展，心理学的分支学科还会继续增加，心理研究与人们的生产、生活的联系将更加紧密。

一、心理学的发展过程

1. 心理学的研究范围

“心理学”一词来源于希腊文，意思是关于灵魂的科学。“灵魂”在希腊文中也有气体或呼吸的意思，因为古代人们认为生命依赖于呼吸，呼吸停止，生命就完结了。随着科学的发展，心理学的研究对象由灵魂改为心灵。

心理学是一门涵盖多种专业领域的科学，但就其本质而言，它是一种研究人类行为和心理过程的科学。心理学既是一门理论学科，也是应用学科，包括理论心理学与应用心理学两大领域。因此，心理学是研究心理现象和心理规律的一门科学。

心理学研究涉及知觉、认知、情绪、人格、行为和人际关系等诸多领域，也与日常生



活的许多领域——家庭、教育、健康等发生关联。心理学尝试用大脑运作来解释个人基本的行为与心理机能，同时，心理学也尝试解释个人心理机能在社会的社会行为与社会动力中的角色；同时它也与神经科学、医学、生物学等科学有关，因为这些科学所探讨的生理作用会影响个人的心智。

现代心理学的发展经历 100 多年的时间。在发展的过程中，一方面，人们对心理学的研究对象与理论体系进行了数十年的争鸣，形成了各种不同的理论流派，最终在 20 世纪 50 年代达成基本共识，使心理学不断走向繁荣；另一方面，随着心理学研究的不断深入和扩展，心理学自身不断分化，衍生出了众多的心理学分支学科，使心理学的地位越来越重要。

2. 心理学主要研究对象

现代心理学主要研究对象包括心理过程与个性心理。

(1) 心理过程是指一个人心理现象的动态过程，涉及认识过程、情感过程和意志过程，反映正常个体心理现象的共同性一面。认识过程即认知过程，是个体在实践活动中对认知信息的接收、编码、储存、提取和使用的心理过程。它主要包括感知觉、思维、记忆等。情感过程是个体在实践活动中对事物的态度方面的体验。意志过程是个体自觉地确定目标，并根据目的调节支配自身的行动，克服困难，以实现预定目标的心理过程。认识过程、情感过程和意志过程不是彼此孤立的，而是相互联系、相互作用构成个体有机统一的心理过程的三个不同方面。

(2) 个性心理是一个人在社会生活实践中形成的相对稳定的各种心理现象的总和，包括个性倾向、个性特征和个性调控等方面，反映人的心理现象的个别性一面。个性倾向是推动人进行活动的动力系统，它反映了人对周围世界的趋向和追求。它主要包括需要、动机、兴趣、理想、信念、价值观和世界观等。个性特征是一个人身上经常表现出来的本质的、稳定的心理特征。它主要包括气质、性格和能力。个性的调控是针对个性特质的利弊两面性，通过采取预防的、思想的、技术的等多种调控方法，对自己原本思想个性中的性情、情感、意识、心理等内心活动，进行符合客观规律需要的思想认识上的调优校正，从而使自己的行为不因个性冲动而犯错误。

随着心理学研究的不断深入，心理学逐渐细化，开始出现许多分支，例如认知心理学、实验心理学、应用心理学、社会心理学、心理病理学、人格心理学、发展心理学、教育心理学、管理心理学、工业心理学、临床心理学、医学心理学、法制心理学、生理心理学、变态心理学等。

3. 心理学的研究方法

心理学的研究方法是指研究心理学问题所采用的各种具体途径和手段，其中也包括对

仪器和工具的利用。心理学的研究方法有很多,主要有观察法、实验法、调查法、测验法、个案法等。

(1) 观察法

观察法是研究者有目的、有计划地在自然条件下,通过感官或借助于一定的科学仪器,对社会生活中人们行为的各种资料的收集过程。从观察的时间上划分,可以分为长期观察和定期观察;从观察的内容上划分,可以分为全面观察和重点观察,前者是观察被试在一定时期内全部的心理表现,后者是重点观察被试某一方面的心理表现;从观察者身份上划分,可以分为参与性观察和非参与性观察,前者是观察者主动参与被试活动,以被试身份进行观察,后者是观察者不参与被试活动,以旁观者身份进行观察;从观察的场所上划分,可分为自然场所的现场观察和人为场所的情境观察等。

(2) 实验法

实验法是指在控制条件下操纵某种变量来考查它对其他变量影响的研究方法。它是有目的地控制一定的条件或创设一定的情境,以引起被试的某些心理活动来进行研究的一种方法。

(3) 调查法

调查法是指通过书面或口头回答问题的方式,了解被试的心理活动的方法。调查法的主要特点是,以问题的方式要求被调查者针对问题进行陈述。根据研究的需要,可以向被调查者本人作调查,也可以向熟悉被调查者的人作调查。调查法可以分为书面调查和口头调查两种。

(4) 测验法

测验法即心理测验法,就是采用标准化的心理测验量表或精密的测验仪器,来测量被试有关的心理品质的研究方法。常用的心理测验法有:能力测验、品格测验、智力测验、个体测验、团体测验等。在管理心理学的研究中,心理测验经常被作为人员考核、员工选拔、人事安置的一种工具。

(5) 个案法

个案法就是对某一个体或群体组织在较长时间内连续进行调查、了解、收集全面的资料,从而研究其心理发展变化的全过程的方法。

心理学研究方法除了上述常用的几种外,还有内省法(自我观察法)、思维法、临床法、模拟法、日记法等。

4. 心理学的研究任务

心理学的研究任务主要体现在以下几个方面:

(1) 描述心理事实



这是从科学心理学的角度对各种心理现象进行科学界定,以建立和发展心理学中有关心理现象的一个完整的、科学的概念体系。这涉及大至对整个心理现象、小至对某一具体心理现象的概念内涵和外延的确定。

(2) 揭示心理规律

科学的心理学不能只限于描述心理事实,还应从对现象的描述过渡到对现象的说明,即揭示某些现象所遵循的规律。一方面研究各种心理现象的发生、发展、相互联系,以及表现出的特性和作用等;另一方面研究心理现象所赖以发生和表现的机制,它包括心理机制和生理机制两个层面上的研究。前者研究心理现象所涉及的心理结构组成成分间相互关系的变化;后者研究心理现象背后所涉及的生理或生化成分的相互关系和变化。

(3) 指导实践应用

这是指指导人们在实践中如何了解、预测、控制和调节人的心理。例如,可以根据智力、性格、气质、兴趣、态度等各种心理现象表现的情况,研制各种测试量表,以了解人们的心理发展水平和特点,为因材施教和人职匹配提供依据。

5. 心理学的研究目的

心理学的研究目的主要是:

(1) 认识内外世界

学习和研究心理学,可以加深人们对自身的了解。通过学习和研究心理学,可以知道人们为什么会做出某些行为,这些行为背后究竟隐藏着什么样的心理活动,以及人们的个性、脾气等特征又是如何形成的等。例如,学习了遗忘规律,就可以知道自己以往记忆方法存在哪些不足;了解了感觉的适应性,就可以解释为什么“入芝兰之室,久而不闻其香”了。同样,也可以把自己学到的心理活动规律运用到人际交往中,通过他人的行为推断其内在的心理活动,从而实现对外部世界的更准确的认知。例如,作为企业中的班组长,如果能够了解班组员工的知识基础和认知水平,以及吸引班组员工注意力的条件,就可以更好地组织班组的安全学习,收到良好的学习效果。

(2) 调整和控制行为

心理学除有助于对心理现象和行为做出描述性解释外,还揭示了心理活动产生和发展变化的规律。人的心理特征具有相当的稳定性,但同时也具有一定的可塑性。因此,企业以及班组,可以在一定范围内对企业员工及班组成员的行为进行预测和调整,也可以通过改变内在或外在因素实现对行为的调控。也就是说,可以尽量消除不利因素,创设有利情境,引发自己和他人的积极行为。例如,奖励和惩罚就是利用条件反射的原理,在培养员工的良好习惯和改变不良习惯方面发挥着重要的作用。

(3) 直接应用于实际工作



心理学分为理论研究与应用研究两大部分,理论心理学的知识大部分是以间接方式指导着人们的各项工作,而应用研究的各个分支在实际工作中则可以直接起作用。例如,教师运用教育心理学的规律,在教学活动中可以改进教学实践,或者利用心理测量考查学生的知识掌握程度,设计更合理的考试试卷等;商场的工作人员利用消费和广告心理学的知识,可以设计更加吸引人的橱窗、陈设商品,以吸引更多的顾客;企业领导、车间主任以及班组长,可以利用组织与管理心理学的知识激励员工、鼓舞士气等。

二、安全心理学的特点、研究内容、研究及应用领域

1. 安全心理学的特点

安全心理学是心理学的一个分支,属于一门应用学科,它是将心理学的研究成果及其一般原理运用到安全生产而形成的一门新兴学科。同时,安全心理学又是一门交叉学科,主要研究生产经营活动中各类事故发生的心理规律,并为防止事故发生提供科学依据。

心理学是研究人的心理活动规律的科学。人的心理活动不仅与人的一些先天因素有关,更重要的是它要受到周围环境、活动领域、实践内容等外在因素的影响。因此,处于不同环境、从事不同活动的人表现出来的心理反应会有不同。例如,购买商品的消费者和操作机床设备的员工就会有不同的心理活动和心理要求。此外,人们为了达到某种目的,还可以从不同侧面和角度研究人的心理活动规律,由此可形成相应的心理学学科分支。如果从安全的角度出发,在安全生产决策、计划、组织和控制等活动过程中,为实现保证人身安全、防止事故发生、消除不安全心理因素等目标,采用心理学的理论和方法,研究人的心理活动规律,则形成安全心理学。概括地说,安全心理学就是以生产劳动中的人为研究对象,从保证生产安全、防止事故、减少人身伤害的角度,研究安全生产过程中人的心理活动规律,用科学的方法改进安全工作,充分调动人的能动性,提高安全管理效果的一门科学。

2. 安全心理学研究的内容

安全心理学主要是从安全的角度,即从如何保证人的劳动过程中的安全,防止事故发生,消除不安全心理因素出发,研究人的心理活动规律。

安全心理学研究的内容主要有以下几个方面:

(1) 各类事故发生人的因素的分析,如疲劳、情绪波动、注意力分散、判断错误、人事关系等对事故发生的影响。

(2) 工伤事故肇事者的特性研究,如智力、年龄、性别、工作经验、情绪状态、个性、身体条件等与事故发生率的关系。

(3) 防止各类事故发生的心理学对策,如进行从业人员的选拔(即职业适宜性检查)、



机器的设计要符合工程心理学要求、开展安全教育和安全宣传,以及培养安全观念和安全意识等。

通过对事故规律的研究,人们目前已经认识到,生产事故发生的重要原因之一是人的不安全心理和行为。因此,研究人的安全心理规律,激励安全行为,避免和克服不安全行为,对于预防安全事故有重要作用和积极的意义。人的心理千差万别,影响人的行为安全因素也多种多样,而且同一个人在不同的条件下有不同的安全行为表现,不同的人在同一条件下也会有各种不同的安全行为表现。因此,安全心理学的研究,就是要从纷繁复杂的现象中揭示人的安全行为规律,以便有效地预测和控制人的不安全行为,使员工能按照规定的生产和操作要求活动、工作,以符合安全生产的需要。

对我国工矿企业安全事故的研究表明,人通过生产和生活中的行为直接或间接地与事故发生联系。安全心理学可以通过分析、认识、研究影响人的安全行为因素及模式,掌握人的安全行为规律,以达到激励安全行为、防止行为失误和抑制不安全行为的目的。

3. 安全心理学的研究领域

安全心理学研究和应用的目的,就是要有效控制人的失误,激励人的安全行为。具体而言,心理科学对安全问题的研究涉及如下领域:

(1) 人的安全心理规律的认识和分析

包括认识人的个体自然生理行为模式和社会心理行为模式;分析影响人的安全行为心理因素,如情绪、气质、性格、态度、能力等。

(2) 安全需要对安全行为的作用

需要是一切行为产生的来源,安全需要是人类安全活动的基础动力,因此,从安全需要入手,在认识人类安全需要的基本前提下,应用需要的动力性来控制 and 调整人的安全行为。

(3) 劳动过程中安全意识的规律

安全意识是良好安全行为的前提条件,是作用于人的心理行为的要素之一。这部分内容研究劳动过程的感觉、知觉、记忆、思维、情感、情绪等对人的安全意识的作用和影响规律,从而达到强化安全意识的目的。

(4) 个体差异与安全行为

主要认识和分析个性差异与职务(职业、职位)差异对安全行为的影响,通过协调、适应、调控等方式,控制、消除个性差异与职务差异对安全行为的不良影响,促进其发挥良好作用。

(5) 导致事故的心理因素分析

人的心理状态与行为有着密切的关系。探讨事故形成和发生的过程中,导致人失误的心理过程和影响作用规律,对于控制和防止失误有着重要的意义。这部分主要探讨人的心