

# 现代职业教育 教学模式

——职业教育行动导向教学模式研究与实践

柳燕君 著

 **机械工业出版社**  
CHINA MACHINE PRESS



# 现代职业教育 教学模式

——以《机械制图》课程为例的探索与实践

张洪良 著

机械工业出版社



# 现代职业教育教学模式

——职业教育行动导向教学模式研究与实践

柳燕君 著



机械工业出版社  
China Machine Press

本书针对当前职业教育内涵发展中存在的现实问题,在借鉴国外先进的职业教育理念——行动导向教学的基础上,以行动导向教学模式为主线,从理论和实践两个方面论述行动导向教学的内涵、基本要素和教学方法,进而探讨与行动导向教学模式相适应的理论实践一体化的课程模式及课程开发方法、职业教育质量评价策略、学业评价体系构建、实行动向教学的师资队伍保障条件和实训基地保障条件等。

本书可作为职业教育领域的管理者、研究者和广大教师的参考书。

## 图书在版编目(CIP)数据

现代职业教育教学模式:职业教育行动导向教学模式研究与实践/柳燕君著. —北京:机械工业出版社, 2013. 11

ISBN 978-7-111-44590-6

I. ①现… II. ①柳… III. ①现代教育-职业教育-教学模式-研究 IV. ①G712

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第255841号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:齐志刚 责任编辑:张晓媛

封面设计:路恩中

北京四季青印刷厂印刷

2014年1月第1版第1次印刷

169mm×239mm·16.75印张·272千字

标准书号:ISBN 978-7-111-44590-6

定价:45.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066 教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售一部:(010)68326294 机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010)88379649 机工官博:<http://weibo.com/cmp1952>

读者服务部:(010)68993821 封面无防伪标均为盗版

进入20世纪90年代,随着我国经济社会的发展和产业结构调整以及科学技术的进步,职业教育的培养目标、生源质量等各方面都发生了很大的变化。沿用传统的教学模式,往往会导致学生对学习不感兴趣,教师产生职业倦怠,用人单位也频频质疑职业院校毕业生适应岗位工作的综合职业能力。因此,激发学生学习兴趣,提高教学质量,进而提高技术技能型人才培养质量,满足用人单位需求和学生长远发展要求,已经成为摆在职业教育工作者面前迫切需要解决的问题。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确指出:“发展职业教育是推动经济发展、促进就业、改善民生、解决‘三农’问题的重要途径,是缓解劳动力供求结构矛盾的关键环节,必须摆在更加突出的位置”。要“把提高质量作为重点。以服务为宗旨,以就业为导向,推进教育教学改革”。我国的职业教育得到前所未有的重视和发展机遇,职业教育步入以提高质量为重点的内涵式发展阶段。学校教育的人才培养主要通过教学活动来进行,教学是学校的最基本工作,也是中心工作,直接影响着人才培养的质量。因此,职业教育的教学改革刻不容缓。

在国家宏观政策引导下,我国广大职业教育工作者积极投身改革,学习、借鉴先进的教育教学理念,转变传统人才培养模式,职业院校的课程与教学改革迅速发展,取得了丰硕的成果。但同时我们也看到,绝大多数教育工作者都把注意力放到了人才培养方案的设计和教材的编写上,对于教学领域涉足较少,使教学环节成为制约人才培养质量提升的瓶颈。

职业教育是我国现代教育体系的重要组成部分,是有别于其他教育的一种教育类型,是国家和地区经济、社会发展的重要基础,是工业化和现

现代化的重要支柱。职业教育发展的好坏与现代化的程度，直接影响着一个国家或地区劳动者素质的水平、人力资源开发的程度以及工业化和现代化的水平。根据经济社会发展的新需求，只有建立与之相适应的现代职业教育体系和人才培养模式，改革教学模式和与之相关的课程模式、评价模式等，培养满足行业、企业用人需求的技术技能型人才，才能更好地发挥职业教育的战略基础性作用，实现职业教育与区域经济社会的协调发展。

笔者从事职业教育一线教学和管理工作二十多年，深感教学环节在人才培养全过程中的重要性。近七年专职进行职业教育教学工作，先后承担了全国教育科学“十一五”规划单位资助教育部专项课题《职业院校专业教学的行动导向教学模式研究》、教育部职业教育战略研究重大课题《职业教育质量评价体系研究》、北京市“十一五”教育科学规划资助类重点课题《现代模具实训基地建设的探索与研究》等多项课题研究。同时，笔者作为北京市中等职业教育“以工作过程为导向”课程改革实验项目专家指导组组长，全程参与了北京市教育委员会推动的此项改革的组织、研究和指导工作。这本《现代职业教育教学模式——职业教育行动导向教学模式研究与实践》是笔者近几年从事职业教育教学研究的阶段性成果的梳理和总结，其中也蕴含着二十多年职业教育一线实践经验的积累。

本书基于当前职业教育内涵发展中存在的现实问题，在借鉴国外先进的职业教育理念——行动导向教学的基础上，以行动导向教学模式为主线，从理论和实践两个方面论述行动导向教学的内涵、基本要素和教学方法，进而探讨与行动导向教学模式相适应的理论实践一体化的课程模式及课程开发方法、职业教育质量评价策略、学业评价体系构建、实施行动导向教学的师资队伍保障条件和实训基地保障条件等，力图通过对现有研究成果和实践经验的梳理和总结，形成具有创新性的观点，并提出可操作的解决方案。

本书的创新点主要体现在：一是建立新的教学观，实践行动导向教学模式，构建了行动导向教学模式五要素结构模型；二是建立新的课程观，实践工作过程导向的课程开发模式，提出了一套完整的工作过程导向课程开发的技术路线及其方法；三是建立新的评价观，实践引入职业标准的评价方法，构建学生学业评价体系；四是建立新的质量观，实践TQM的教学质量管理方法，提出构建我国职业教育质量评价模式的策略。与此同时，本书还从实施行动导向教学保障体系的角度，构建了以师德建设为统领、

以教学能力和实践能力为两翼、以教研能力和关键能力为支撑的“双师型”教师五维度职业能力模型，提出了产学结合的生产性实训基地的四种建设模式。

职业教育教学改革任重道远，希望本书能为促进我国职业教育教学改革，提高职业教育教学质量贡献微薄之力。

在本书成稿之时，我要衷心感谢给予我关心和支持的领导和同志们，是他们的鼓励和帮助促使我完成这部著作。

感谢北京市教育委员会和北京教育科学研究院的领导们，给了我潜心研究职业教育的平台，给予我充分的信任、理解和支持。

感谢北京教育科学研究院副院长吴晓川研究员在职业教育研究方面给予我的精心指导和耐心帮助，并对本书提出了很多宝贵的修改意见。

感谢北京教育科学研究院职业教育与成人教育教学研究中心的同事们，给予我研究和管理工作的积极配合和大力支持，本书的成稿是大家共同的研究成果。

感谢有关职业院校积极参与相关课题的研究，并为本书提供了丰富的案例。感谢长期合作的专家们，特别要感谢北京农业职业学院副院长王福海教授对本书的精心指导。

感谢我曾就职 20 多年的原北京二轻工业学校，给了我成长的沃土。

感谢我的家人和朋友们，给予我的爱护、宽容和支持。

所有这些，我当时时刻感恩于心！

本书尽管是笔者心血之作，但由于学力、水平所限，不足之处在所难免。因此，热切期望学界专家和同行们批评指正，以使我对职业教育的认识和实践不断深入和完善。

柳燕君

2013 年重阳于北京

# 目 录

## 前 言

<b>第一章 绪论</b> .....	1
第一节 研究背景.....	1
第二节 研究的重点.....	5
第三节 研究成果的预期.....	6
第四节 成果的主要内容.....	7
<b>第二章 职业教育行动导向教学模式研究</b> .....	9
第一节 国内外职业教育行动导向教学模式研究现状.....	9
第二节 行动导向教学模式的内涵分析 .....	12
第三节 行动导向教学模式的基本要素分析 .....	18
第四节 行动导向教学模式下的几种基本教学方法 .....	25
第五节 行动导向教学模式下几种教学方法适用条件分析 .....	32
第六节 行动导向教学模式的案例分析 .....	35
案例一：“绿化苗木繁育”课程项目教学法 .....	35
案例二：“数控加工中心编程与操作”课程引导文教学法 .....	37
案例三：“礼仪”课程角色扮演法 .....	41
案例四：“总机服务”课程案例教学法 .....	42
案例五：“电子产品的组装与调试”课程任务驱动教学法 .....	44



<b>第三章 职业教育课程开发模式探索</b> .....	47
第一节 核心概念界定 .....	48
第二节 主要职业教育课程研究综述 .....	50
第三节 职业教育课程的基本特征 .....	68
第四节 以工作过程为导向课程的基本内涵 .....	70
第五节 以工作过程为导向的课程开发流程 .....	77
第六节 课程开发成效分析 .....	86
案例一：北京市中等职业学校以工作过程为导向的课程开发方案 .....	89
案例二：数控技术应用专业课程开发成果 .....	103
<b>第四章 职业教育质量评价分析</b> .....	129
第一节 相关概念的界定 .....	130
第二节 职业教育质量评价的现状分析 .....	131
第三节 职业教育质量评价体系构建 .....	141
第四节 职业教育质量评价策略 .....	162
案例：北京市中等职业学校示范专业建设评估方案 .....	165
<b>第五章 职业教育学业评价模式</b> .....	178
第一节 职业教育学业评价的发展趋势 .....	178
第二节 职业教育学业评价体系的构建 .....	180
第三节 职业教育学业评价的标准 .....	190
第四节 职业教育学业评价的方式方法 .....	196
第五节 新型评价产生的作用 .....	201
案例一：数控技术应用专业课程学习单元考核评价 .....	202
案例二：电气运行与控制专业学生顶岗实习评价 .....	204
<b>第六章 实行动导向教学的师资队伍保障</b> .....	207
第一节 职业院校教师的角色特征 .....	208
第二节 “双师型”教师职业能力构建 .....	213

第三节	职业院校“双师型”教师的培养 .....	221
案例:	职业院校教师队伍建设工作 .....	229
<b>第七章</b>	<b>实行动导向教学的实训基地保障 .....</b>	<b>233</b>
第一节	职业教育行动导向教学环境条件的特征 .....	234
第二节	职业院校实训基地建设的基本原则 .....	235
第三节	实训基地建设的基本要求 .....	238
第四节	产学结合的生产性实训基地建设 .....	243
第五节	职业院校实训基地功能的发挥 .....	245
案例:	职业院校实训基地建设 .....	249
<b>参考文献</b>	.....	<b>258</b>

## 第一节 研究背景

《国家中长期教育改革和发展规划纲要 2010—2020 年》指出：“深化教育体制改革，关键是更新教育观念，核心是改革人才培养体制，目的是提高人才培养水平。”“到 2020 年，形成适应经济发展方式转变和产业结构调整要求、体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系，满足人民群众接受职业教育的需求，满足经济社会对高素质劳动者和技能型人才的需要。”教育规划纲要提出了当前和今后一个时期职业教育的四大任务：一是政府切实履行责任，以提高质量为重点大力发展职业教育；二是调动行业企业的积极性；三是加快发展面向农村的职业教育；四是不断增强职业教育吸引力。

党的十八大提出，要“努力办好人民满意的教育，加快发展现代职业教育”，这是中央对新时期职业教育工作做出的战略部署。当前和今后一个时期，我国职业教育以全面推进职业教育科学发展为主题、以服务为宗旨、以就业为导向、以改革创新为动力，坚持遵循职业教育规律、教学规律和人才成长规律，按照“保证规模、优化结构、加强管理、提高质量”的基本要求，巩固发展成果，推动改革创新，解决突出问题，强化内涵建设，着力提高质量，实现质量、规模、结构和效益的有机统一，努力提高服务

国家战略和人的全面发展的能力，开创职业教育改革发展的新局面。

在国家宏观政策指导下，职业教育如何在客观分析的基础上，适应形势，与时俱进，采取有效的措施，来实现职业教育以服务为宗旨、以就业为导向、以能力为本位的培养目标，已成为摆在我们面前的一项重要任务。但是，用传统的灌输式的职业教育教学模式去培育新世纪所需要的具有世界竞争力的人才，特别是能够解决实际问题的技术技能型人才，却使我们感到力不从心。这一状况严重影响了我国职业教育质量的提高。因此，探索新型教育教学模式，深化职业教育人才培养模式改革与创新，已经成为职业教育的必然选择和重要工作之一。

### 一、技术更新、工作组织形式变化对从业人员职业能力提出了更高要求

科技的发展，知识陈旧率的加快，科技成果应用于生产周期的缩短，工艺水平的不断更新，所有这些都要求生产一线的技术技能型人才具有不断学习的能力，根据生产的需要随时更新自己的知识与技能。同时，企业组织的变革、管理理念的转变以及经营模式的创新，导致了生产方式的变化，小组工作方式已成为工作过程的主要方式，因而要求生产一线的技术技能型人才要具有与他人沟通合作的能力。<sup>①</sup> 总之，技术的更新、工作组织形式的变化都对从业人员的职业能力提出了更高的要求，仅仅具备专业知识和技能已经远远不能满足企业发展的需求。企业为了达到高绩效目的，要求从业人员很好地掌握技能并能及时更新、补充和扩展自己的知识与技能，并具有适应市场变化的灵活性和创新性等等，即要求从业人员具备良好专业能力的同时，还要具有跨专业的能力，这是一种多功能和不受时间限制的能力，也称为关键能力。专业能力和关键能力构成完善的职业能力，并且关键能力在人的职业生涯中所起的作用越来越重要。<sup>②</sup> 因此，掌握跟踪不断发展的新技术、新技能的方法和学习能力的培养比简单传授知识内容更重要，传统的以传授知识和训练技能为目标的教学方式已不能承担起关键能力培养的任务。在这种背景下，行动导向教学成为必然的选择。

---

① 陆雯. 行为导向教学策略在职校单片机课程教学中的应用研究 [D]. 南京: 南京师范大学学位论文, 2008.

② 徐涵. 行为导向教学中教师角色的转换 [J]. 中国职业技术教育, 2006, 4.

## 二、技能型人才的短缺需要大力发展职业教育

进入 21 世纪后,伴随着我国加入 WTO,我国经济融入世界经济一体化,这对职业教育既是机遇,也是挑战。据不完全统计,世界 500 强企业已有 470 多家进入中国,其中超过半数落户北京,仅地处亦庄的北京经济技术开发区就有 50 多家。经济社会发展突飞猛进,企业的生产技术和工作过程现代化的程度越来越高,生产操作的技术含量也有很大提升。面对世界各国的挑战,企业要保持制造业的竞争优势,力争处于产业链的上游,就需要更多的优秀人才,因此需要职业教育人才培养与国际接轨,提供适应现代化的生产技术和国际化的企业环境所要求的人才。然而,传统的教学模式越来越不能适应新的人才培养的需要。

有关统计资料表明,目前我国技能劳动者有 1.12 亿人,占从业人员的比例不足 13%,其中高技能人才为 2863 万人,技师、高级技师仅占技能劳动者的 5%。根据预测,到 2015 年和 2020 年,高技能人才需求将分别从 2009 年的基数上增加约 540 万和 990 万人,其中不包含现有的存量缺口 440 万人。<sup>③</sup>

美国麦肯锡公司发布的 2012 年《全球劳动力报告:35 亿人的工作、薪资和技能》显示,全球高技能劳动力的潜在短缺量约为 3800~4000 万,相当于此类需求量的 13%。根据目前受教育情况和需求增长,到 2020 年,发达经济体受过高等教育的劳动力将出现 1600~1800 万短缺,另外大约 2300 万的缺口将出现在中国。与此同时,就全球而言,将出现 9000~9500 万低端劳动力的潜在过剩,相当于此类供应量的 10%。在发达经济体中,没有受过大学教育的劳动力将比需求量多出 3200~3500 万。到 2020 年,在印度以及一些更为新兴的发展中国家,过剩的低端劳动力可能多达 5800 万。<sup>④</sup>

我国技术工人在数量上不足,在层次上较低,越来越不能适应国际经济一体化背景下的竞争要求。技能型人才,特别是高技能人才的短缺相当严重。结合首都的经济发展现状和职业教育发展现实,我们可以看出,高新技术产业、现代制造业、现代服务业以及文化创意产业的发展,对高技

③ 杨涛,杨述珍.培养投入不足,断档问题突出——我国高技能人才严重短缺 [N].中国质量报,2013-3-20 (7).

④ 麦肯锡全球研究院.全球劳动力报告:35 亿人的工作、薪资和技能 [EB/OL].[http://www.mckinseychina.com/wp-content/uploads/2012/07/Global-labor\\_CN.pdf](http://www.mckinseychina.com/wp-content/uploads/2012/07/Global-labor_CN.pdf).2012-12-2.

能人才的需求量、人才的培养规格、人才质量和人的终身学习都提出了新的要求。技能人才的短缺,严重制约着经济结构调整和产业升级的要求。所有这些都迫切需要大力发展职业教育,对职业教育的教学模式和课程体系进行改革,开发优质课程,改变人才培养模式,加快技能型人才培养的速度,提高人才培养质量,培养一大批适应经济社会发展需要的技能型人才。

### 三、传统的教学模式不符合技能型人才成长规律

传统职业教育教学方法以教师传授和学生记忆理解为主,对实践能力培养的强调也仅仅表现为增加一些实践课时而已,因而理论教学和实践教学往往处于脱节状态。实际上,这是普通教育教学模式在职业教育中的简单移植。此种教学模式培养出的毕业生,不了解企业生产实际,不具备独立完成企业真实的工作任务的能力,很难满足企业对技能型人才的需求。所以,要实现职业教育与企业 and 行业零距离的对接,培养现代产业结构需要的高素质人才,职业教育人才培养模式改革势在必行。职业教育必须采用具有职业教育特色的、符合技能型人才培养规律的职业教育教学模式与方法,开发理论和实践真正结合的课程,促进教师和学生发展需要的教学评价,从人才培养的各个环节创新人才培养模式。

人才培养模式是在一定的教育思想或教育理论指导下,为实现某种规格的人才培养目标而采取的系统化教育教学活动和运行方式,是对某类教育培养目标、培养过程、培养途径、培养方法等要素的综合概括。它涉及教育实施机构、培养目标、专业设置、课程结构、教育方法、实践教学等诸多方面的内容。职业教育人才培养模式改革的关键是要结合当前职业教育的实际,借鉴国外的先进经验,全面推进职业教育行动导向教学模式的研究和改革,开发与教学模式相适应的课程体系,破除理论和实践相分离的弊端,建立理论实践一体化以及与职业技能标准相融合的教育质量评价体系和学生学业评价体系,同时完善师资和硬件设施等支撑条件,进而加快现代职业教育制度的构建。

黄炎培主张“手脑并用”、“做学合一”、“理论与实际并行”、“知识与技能并重”作为职业教育最基本的教学原则,杜威提出“在做中学”,而情境学习理论也强调“边做边学”。由此可见,“实践”和“行动”历来都是指导职业教育教学的重要原则。德国是职业教育比较先进的国家,借鉴德

国的职业教育先进的理念和实践经验,对于我国职业教育的改革具有重大的理论和实践意义。德国历来比较重视职业教育的实践性,职业教育界从20世纪80年代起就开展了“行动导向教学模式”的研究和实践。因此,在我国开展“行动导向教学模式”的研究和实践,具有重大的现实意义。

百年大计,教育为本。教育是民族振兴、社会进步的基石,是提高国民素质、促进人的全面发展的根本途径,寄托着亿万家庭对美好生活的期盼。发展职业教育是推动经济发展、促进就业、改善民生、解决“三农”问题的重要途径,是缓解劳动力供求结构矛盾的关键环节,必须摆在更加突出的位置。办人民满意的职业教育是我们共同努力的方向。

## 第二节 研究的重点

进入21世纪以来,随着科学技术的发展,特别是信息技术的突飞猛进,我国经济和社会正在进入以人为中心的时代。传统的精细分工的简单岗位工作正在被以解决实际问题为目标的综合任务所取代,以劳动者个人能力为核心的工作完成过程让位于以劳动者团队协作为中心的任务实现过程,劳动者在综合能力和个性特征方面的整体发展越来越具有重要意义。

这些变化促使企业生产和组织方式发生了重要变革,企业管理和经营模式因此进入了以过程为导向的综合化运作时代。这对技能型人才的素质和能力提出了新的要求,不但增加了他们在完成工作任务复杂性和综合性方面的要求,也提出了工作过程的完整性要求。

技能型人才不仅要具备岗位能力,而且应具备解决关键问题的综合职业能力,尤其是成为具备包括健全人格、团队精神和自我实现的能力在内的综合素质的劳动者。教学活动必须将学生的理论学习和实践能力培养作为一个整体来看待,让学生通过学习获得那些在职业工作实践中相互联系的综合职业能力,而不是相对割裂的理论知识与实践技能。也就是说,职业教育的教学模式必须建立理论与实践的联系。

行动导向的教学模式正是通过在完成任务或项目的完整行动过程中培养学生的综合职业能力,因而实行动向的教学成为当前一个时期职业教育教学改革的方向。为了获得行动导向教学模式应有的最佳教学效果,充分发挥其功能,必须进行课程内容的改革。突破传统的“三段式”课程模式,建立与行动导向教学相配套的工作过程导向的课程体系和评价模式

成为必然。

综上所述，面对经济转型和产业结构升级的现实命题，构建与之相适应的现代职业教育制度势在必行。本书基于当前职业教育发展中存在的现实问题，在借鉴国外先进的职业教育理念——行动导向教学模式的基础上，重点探讨如何构建与中国国情和职业教育现状相适应的人才培养模式。

根据这一思想，本书以行动导向教学模式为主线，从理论和实践两个方面论述行动导向教学的内涵，进而探讨与行动导向教学模式相适应的理论实践一体化的课程模式、职业教育质量评价策略、学业评价体系、实施行动导向教学的师资保障条件和实训基地保障条件等。

北京是全国经济和文化较发达的地区之一，教育发展和改革历来走在全国的前列，其职业教育既有全国职业教育的共性，又有北京职业教育的特色。本书借鉴国际上相关实践的先进经验，在全国职业教育改革发展总的思维框架内，结合北京职教改革发展的具体情况，展开对行动导向教学模式的实践和探讨。

### 第三节 研究成果的预期

在国内外同行多年研究成果的基础上，本书期望对于职业教育的改革和发展，在以下几个方面有所贡献：

#### 一、建立新的教学观，实践行动导向教学模式

行动导向教学以建构主义的学习原则为基础，强调学习过程是知识经验建构的过程。教师不再是知识技能的传授者，而是更多地作为教学的咨询者和课堂教学的主持者。因此，通过行动而学习是行动导向教学观的具体体现。在学习过程中，学生独立或以小组的形式完成从信息的收集、工作计划的制订到工作任务的实施以及对工作成果的评价等，并在这一过程中获得工作过程知识。

行动导向教学的核心理念，是以学生活动为中心、突出以学生为主体，强调“做中学”，以培养职业能力为目标。要实现能力培养目标，就要把“所学”与“所用”结合起来，将学生的理论学习和实践能力发展作为一个整体来看待，让学生获得那些在工作实践中相互关联的综合职业能力，而不是相对割裂的理论知识和实践技能，以便建立理论与实践的直接联系。



## 二、建立新的课程观，实践工作过程导向的课程开发模式

工作过程是指从开始到结束这一完整的工作进程，即工作任务是怎样被完成的。根据现代人力资源管理的理论，岗位工作过程的核心要素包括：工作任务、工作标准、工作承担者、工作对象、工作工具、工作方法和工作产品。这些要素相互作用，在特定的职业活动中完成预期的工作成果。

工作过程导向的课程是依据并围绕职业活动中工作过程建立起来的课程体系。为了工作而学习是工作过程导向课程观的具体体现。工作过程导向的课程内容以与职业活动和工作情境紧密联系的工作过程知识为主，通过项目、任务、活动、案例等载体，将知识和技能互相融合，构建体现完整工作过程所必需的理论实践一体化的课程。

## 三、建立新的评价观，实践引入职业标准的评价方法

学生学业评价引入职业标准，并据此对学生的学习过程和综合职业能力进行评价。学生学业评价以职业领域中的项目或者任务作为评价载体，并将产品质量与学生能力发展相结合，既关注工作质量是否达到职业标准和客户要求，又关注学生的职业能力发展。

## 四、建立新的质量观，实践 TQM 的教学质量管理方法

全面质量管理 TQM (Total Quality Management) 是在传统的质量管理基础上发展起来的现代管理理念。我们在工作过程导向的课程改革中，应该借鉴全面质量管理理念，加强职业院校课程与教学改革监控，提高职业教育教学质量。TQM 的核心是“三全一控制”，即全面管理、全过程管理、全员参与管理和质量监控。

## 第四节 成果的主要内容

本书所叙成果是笔者在近年所做相关课题的基础上凝练而成。全书共分七章，主要内容包括：

第一章：绪论。本章介绍研究背景和研究重点、预期目标及主要内容。

第二章：职业教育行动导向教学模式研究。本章内容对国内外关于行动导向教学模式的研究做系统梳理，在此基础上分析行动导向教学的内涵、