



世界银行

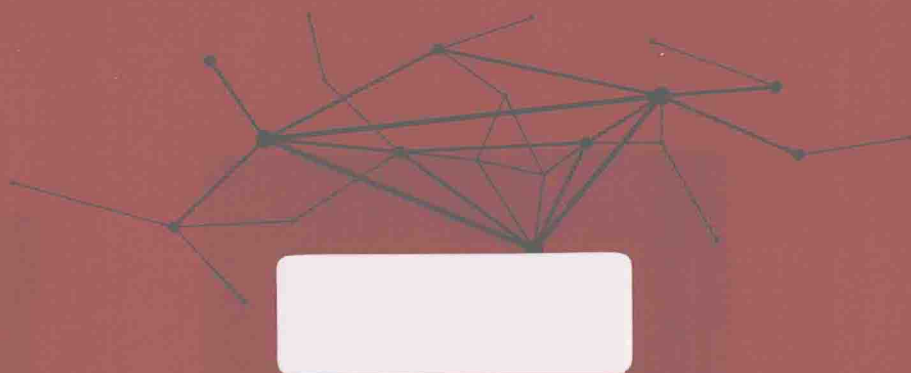
世界银行物流绩效指数报告

THE LOGISTICS PERFORMANCE INDEX AND ITS INDICATORS

2012年

联结以竞争：全球经济中的贸易物流

CONNECTING TO COMPETE 2012
TRADE LOGISTICS IN THE GLOBAL ECONOMY



[法]	让-弗朗索瓦·阿维斯	(世界银行)	
[罗马尼亚]	莫妮卡·艾琳娜·马斯特拉	(世界银行)	
[芬]	劳里·奥加拉	(图尔库经济学院)	—著—
[澳]	本·谢泼德	(世界银行)	
[阿根廷]	丹尼尔·萨斯拉夫斯基	(世界银行)	

王 波 —译—



中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS



世界银行

世界银行物流绩效指数报告 (2012 年)

联结以竞争：全球经济中的贸易物流

- [法] 让-弗朗索瓦·阿维斯 (世界银行)
[罗马尼亚] 莫妮卡·艾琳娜·马斯特拉 (世界银行)
[芬] 劳里·奥加拉 (图尔库经济学院) -著-
[澳] 本·谢泼德 (世界银行)
[阿根廷] 丹尼尔·萨斯拉夫斯基 (世界银行)

王 波 -译-

中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

世界银行物流绩效指数报告: 2012 年: 一联结以竞争: 全球经济中的贸易物流/ (法) 阿维斯等著; 王波译. —北京: 中国财富出版社, 2013. 12

ISBN 978 - 7 - 5047 - 4904 - 8

I. ①世… II. ①阿… ②王… III. ①物流—经济绩效—指数—研究报告—世界—2012 ②物流—经济绩效—经济指标—研究报告—世界—2012
IV. ①F259. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 228217 号

Connecting to Compete 2012: Trade Logistics in the Global Economy
Copyright © 2012 by International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank

世界银行物流绩效指数报告 (2012 年)
版权所有© 2013 国际复兴开发银行/世界银行

本书所阐述的任何研究成果、诠释和结论未必反映国际复兴开发银行/世界银行、其执行董事会或其所代表的政府的观点。

世界银行不保证本书所包含的数据准确无误。本书所附地图的疆界、颜色、名称及其他信息, 并不表示世界银行对任何疆土的法律地位的判断, 也不意味着对这些疆界的认可或接受。

权利与许可

本书版权所有。未经许可拷贝和/或传送作品的部分或全部内容违反适用法律。国际复兴开发银行/世界银行鼓励作品的传播, 在正常情况下会同意授权复制作品的部分内容。

This work was originally published by The World Bank in English as *Connecting to Compete 2012: Trade Logistics in the Global Economy* in 2012. This Chinese translation was arranged by the China Fortune Press. The China Fortune Press is responsible for the quality of the translation. In case of any discrepancies, the original language will govern.

本书原版由世界银行以英文出版, 书名为《Connecting to Compete 2012: Trade Logistics in the Global Economy》。中国财富出版社组织完成翻译并对译文质量负责。中文版与英文版在内容上如有任何差异, 以英文版为准。

前 言

这是第三版的《世界银行物流绩效指数报告——联结以竞争：全球经济中的贸易物流》。其核心是物流绩效指数（LPI），这是世界银行自 2007 年以来每两年提出一次的指标体系。LPI 用以衡量全球 155 个国家（2012 年）的陆上贸易物流绩效，协助国家领导人、重要决策者以及私营贸易商明晰他们以及他们的贸易竞争对手在降低国际商业物流障碍方面所面临的挑战。

物流组织货物实现时间和空间上的转移，最早发源于 19 世纪的军事应用，而今已演化为国际性的供应链。作为国际贸易的骨干支撑，物流包括货物运输、仓储、边境通关、支付体系以及诸多其他功能。这些功能大部分是由为私人贸易商和货主服务的私人服务提供商履行的，但物流对于国家政府、地区和国际机构的公共政策而言也是非常重要的。

由于全球供应链存在较大的差异性及其复制性，物流的效率取决于政府服务、投资和政策。建设基础设施、制定交通服务法规制度以及设计、实施有效的清关手续，均是政府扮演重要角色的领域所在。过去 20 多年来全球物流的改进得益于创新和全球贸易的大幅增长。一方面，政策和投资使得商品物流成为可能，帮助

绩效最好的国家实现现代化；另一方面，物流在许多发展中国家还十分落后。确实，在前两次报告中已经非常显著的“物流鸿沟”仍然存在。

物流绩效对于经济增长、多元化以及减少贫困等方面的极端重要性已经被广为认可。政策发挥重要的作用包括：国家政府可以通过“软性的”和“硬性的”基础设施建设投资实现贸易便利化。政府通过实施战略性和持续性的干预、调度传统领域的相关各方以及调动私营部门的参与，改进其绩效。物流对于发展的可持续性也有着越来越重要的作用。2012 年的 LPI 还首次关注了物流运作对环境的影响。

LPI 为衡量物流绩效提供了简单的和全球化的参照基准，通过提供系统性的、跨国家的比较，填补了数据组的空白。LPI 是世界银行、物流服务提供商以及学术界集体努力的结晶，是通过对物流专业人士展开调查问卷而获得的。通过让货运代理人就关键物流事项——清关效率、基础设施质量以及跟踪货物的能力对各个国家进行评分，进而揭示了影响贸易物流运作效率的一系列因素。这是相对初级的指标，表明了一个国家所处的位置，同时也可以激发研究者们对物流绩效的决定性因素采取更为深入、细致的评估，甚至与具体国家关联的评估。LPI 评分不应当被过高估计——一个国家的 LPI 评分关联度不及其五分区的关联度（不管是在绩效最好的国家还是绩效最差的国家，或是处于中间地带的国家）。报告的作者们利用置信区间观察每个国家 LPI 评分的敏感度。

LPI 反映了全球私营部门如何通过其主要贸易通道把各个国家在全球范围内联结起来，因此可能无法充分反映国家层面的变化。LPI 为深度的国家评估（近年来许多国家都进行了这种评估，其中有许多还由世界银行提供支持）提供了补充，而不是取而代之。

对衡量物流绩效感兴趣的贸易分析者、决策者以及从业者均使用 LPI。世界银行和其他国际组织都越来越多地在发展中国家贸易便利化的咨询顾问和执行活动中使用这一指标。LPI 使政府、商业和民间团体的领导者更好地评估商品物流的竞争性优势并理解不同干预领域重要性的不同。我们希望第三版的《世界银行物流绩效指数报告——联结以竞争：全球经济中的贸易物流》能够继续帮助决策者和利益相关者这个广泛的群体展开相关工作。

奥塔维亚诺·康努托

世界银行副行长、减贫与经济管理网络负责人

目录

Contents

总 览	1
什么是物流绩效指数	3
2012 年 LPI 排名与得分	5
概要与主要研究发现	11
 第一部分 2012 年物流绩效指数	17
2012 年调查的新特点	22
2012 年 LPI 的主要研究发现	25
 第二部分 解析物流绩效的各个指标	43
基础设施	45
服 务	47
边境手续和时间	50
延误、可靠性及服务提供	58
 第三部分 前进道路上的新挑战： 贸易便利化与物流	65
基础设施	69

提升发展中国家的物流服务	70
协调边境管理	71
区域便利化和一体化	73
国家改革数据	74
供应链的可持续性与发展	76
贸易物流改革矩阵	78
附录 1 国际 LPI 结果	80
附录 2 国内 LPI 结果（根据地区和收入组）	90
附录 3 国内 LPI 结果、时间和成本数据	96
附录 4 LPI 方法	116
附录 5 表框、图、表	123
参考文献	126



总 览

什么是物流绩效指数

物流绩效指数是以面向全球范围内的货运代理公司和快运公司进行的问卷调查为基础，由世界银行开发的用以衡量一个国家物流供应链绩效的一种基准测试工具。物流绩效指数可以在 155 个国家之间进行比较，帮助这些国家发现挑战和机遇、改善物流绩效。世界银行每两年进行一次问卷调查。

技术进步以及全球范围内的贸易和投资自由化为各个国家管理全球市场发展和缓解贫困问题提供了新的机遇。然而，随着全球供应链的出现，一个新的理念得到了重视，即快速、可靠而价格低廉地运输货物。联结到全球物流网络的能力取决于一个国家的基础设施、服务市场和贸易流程。许多发展中国家的政府和私人部门应该改进这些领域，否则将面临巨大的和日渐增长的进入成本。

本书是《世界银行物流绩效指数报告——联结以竞争：全球经济中的贸易物流》的第三个版本。报告概述了新数据组关于 2012 年物流绩效指数（Logistics Performance Index, LPI）及其构成指标的研究发现。2012 年 LPI 报告还提供了 143 个国家进出口供应链的扩展数据，包括时间、成本、可靠性与国内基础设施质量的评分、核心服务的绩效以及贸易清关手续的友好度。2012 年 LPI 及其指标融入了有关国际贸易运输公司的第一手知识。这些信息对于正试图确定其“软性”与“硬性”贸易和物流基础设施改革优先顺序的决策者和私人部门具有重大意义。研究发现包括以下方面：

- 尽管 2007 年以来绩效表现出了积极的态势，但基础设施、清关手续以及服务质量仍存在严重的缺陷（除了高收入国家）；

- 实现重大绩效改善的国家是那些实施长期综合性改革与投资的国家；

- 有效率的边境清关超越了海关的范畴，并且意味着相关各个机构需要协调合作；

- 绿色物流是一个不断受到关注的主题，尤其是当跟经济合作与发展组织国家进行运输业务之时。

2012 年 LPI 排名与得分

2012 年 LPI				2012 年 LPI				2012 年 LPI			
经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)
新加坡	1	4.13	100.0	越南	53	3.00	64.1	洪都拉斯	105	2.53	49.1
中国香港特别行政区	2	4.12	99.9	罗马尼亚	54	3.00	63.8	喀麦隆	106	2.53	48.9
芬兰	3	4.05	97.6	波斯尼亚和黑塞格维那	55	2.99	63.5	不丹	107	2.52	48.6
德国	4	4.03	97.0	乌拉圭	56	2.98	63.5	加纳	108	2.51	48.2
荷兰	5	4.02	96.7	阿拉伯埃及共和国	57	2.98	63.3	老挝	109	2.50	48.0
丹麦	6	4.02	96.6	立陶宛	58	2.95	62.3	塞内加尔	110	2.49	47.7

续 表

2012 年 LPI				2012 年 LPI				2012 年 LPI			
经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)
比利时	7	3.98	95.3	印度尼西亚	59	2.94	62.2	委内瑞拉	111	2.49	47.7
日本	8	3.93	93.8	秘鲁	60	2.94	61.9	伊朗	112	2.49	47.6
美国	9	3.93	93.7	巴拿马	61	2.93	61.6	巴拉圭	113	2.48	47.4
英国	10	3.90	92.7	阿曼	62	2.89	60.4	圣多美及 普林西比	114	2.48	47.4
奥地利	11	3.89	92.5	也门 共和国	63	2.89	60.3	几内亚	115	2.48	47.4
法国	12	3.85	91.2	哥伦比亚	64	2.87	59.8	阿塞拜疆	116	2.48	47.4
瑞典	13	3.85	91.2	爱沙尼亚	65	2.86	59.5	乌兹别克 斯坦	117	2.46	46.9
加拿大	14	3.85	91.1	乌克兰	66	2.85	59.3	赞比亚	118	2.46	46.8
卢森堡	15	3.82	90.3	贝宁	67	2.85	59.3	利比亚	119	2.45	46.3
瑞士	16	3.80	89.7	博茨瓦纳	68	2.84	58.9	黑山	120	2.45	46.3

续表

2012年LPI				2012年LPI				2012年LPI			
经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区)的 百分比(%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区)的 百分比(%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区)的 百分比(%)
阿拉伯联合酋长国	17	3.78	88.9	希腊	69	2.83	58.6	尼日利亚	121	2.45	46.3
澳大利亚	18	3.73	87.2	科威特	70	2.83	58.5	肯尼亚	122	2.43	45.9
中国台湾	19	3.71	86.6	巴基斯坦	71	2.83	58.4	斐济	123	2.42	45.4
西班牙	20	3.70	86.4	毛里求斯	72	2.82	58.2	牙买加	124	2.42	45.3
韩国	21	3.70	86.2	马拉维	73	2.81	57.8	阿尔及利亚	125	2.41	45.3
挪威	22	3.68	85.9	危地马拉	74	2.80	57.7	所罗门群岛	126	2.41	45.2
南非	23	3.67	85.5	塞尔维亚	75	2.80	57.6	毛里塔尼亚	127	2.40	44.7
意大利	24	3.67	85.4	拉脱维亚	76	2.78	56.9	巴布亚新几内亚	128	2.38	44.0
爱尔兰	25	3.52	80.6	格鲁吉亚	77	2.77	56.8	缅甸	129	2.37	43.8

续 表

2012 年 LPI				2012 年 LPI				2012 年 LPI			
经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)	经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)
中国	26	3.52	80.5	阿尔巴尼亚	78	2.77	56.7	吉尔吉斯斯坦	130	2.35	43.3
土耳其	27	3.51	80.3	厄瓜多尔	79	2.76	56.2	加蓬	131	2.34	43.0
葡萄牙	28	3.50	80.1	巴哈马群岛	80	2.75	56.1	摩尔多瓦	132	2.33	42.6
马来西亚	29	3.49	79.8	斯里兰卡	81	2.75	56.0	圭亚那	133	2.33	42.5
波兰	30	3.43	77.8	哥斯达黎加	82	2.75	55.9	布基纳法索	134	2.32	42.3
新西兰	31	3.42	77.4	科特迪瓦	83	2.73	55.4	阿富汗	135	2.30	41.5
冰岛	32	3.39	76.6	马达加斯加	84	2.72	55.1	塔吉克斯坦	136	2.28	41.1
卡塔尔	33	3.32	74.3	多米尼加共和国	85	2.70	54.4	利比亚	137	2.28	41.0
斯洛文尼亚	34	3.29	73.1	哈萨克斯坦	86	2.69	54.2	安哥拉	138	2.28	40.8

续 表

2012 年 LPI					2012 年 LPI					2012 年 LPI				
经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)		经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)		经济体	排名	得分	最佳绩效国家 (地区) 的 百分比 (%)	
塞浦路斯	35	3.24	71.8		尼日尔	87	2.69	54.1		卢旺达	139	2.27	40.5	
保加利亚	36	3.21	70.7		坦桑尼亚	88	2.65	52.9		蒙古	140	2.25	40.0	
沙特 阿拉伯	37	3.18	69.7		纳米比亚	89	2.65	52.9		埃塞俄 比亚	141	2.24	39.6	
泰国	38	3.18	69.6		玻利维亚	90	2.61	51.6		莱索托	142	2.24	39.5	
智利	39	3.17	69.5		白俄罗斯	91	2.61	51.6		刚果民主 共和国	143	2.21	38.6	
匈牙利	40	3.17	69.5		阿拉伯 叙利亚 共和国	92	2.60	51.3		古巴	144	2.20	38.3	
突尼斯	41	3.17	69.4		萨尔瓦多	93	2.60	51.2		伊拉克	145	2.16	37.1	
克罗地亚	42	3.16	69.2		几内亚比 绍共和国	94	2.60	51.1		科摩罗	146	2.14	36.5	
马耳他	43	3.16	69.0		俄罗斯 联邦	95	2.58	50.7		厄立特 里亚	147	2.11	35.5	